

ชื่อโครงการ : โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการกำหนดเลขประจำบ้าน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายทะเบียนราษฎร กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัว
ประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๑. หลักการและเหตุผล

งานทะเบียนราษฎรเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับการแจ้ง การรับแจ้ง การจดทะเบียนและการบันทึกรายการต่างๆ เกี่ยวกับสถานะของราษฎรของประเทศ ซึ่งจะนำพาไปสู่การก่อให้เกิดสิทธิและหน้าที่ที่แต่ละบุคคลจะพึงมีต่อไป การปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรจึงมีผลกระทบต่อสถานภาพและสิทธิของบุคคลโดยตรง ฉะนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่นายทะเบียนตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องรอบรู้ในกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว จึงเห็นควรมีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเป็นสำคัญ จึงได้ปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการกำหนดเลขประจำบ้านตามพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ มาตรา ๓๔ และระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ (รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๕๑)

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการให้บริการแล้วเสร็จโดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- ๒.๒ เพื่อลดระยะเวลาและปรับปรุงคุณภาพของงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. เป้าหมาย

ปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการกำหนดเลขประจำบ้าน ตามพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ มาตรา ๓๔ วรรคหนึ่ง ความว่า “ให้นายทะเบียนผู้รับแจ้งกำหนดเลขประจำบ้านให้แก่ผู้แจ้ง ซึ่งมีบ้านอยู่ในเขตสำนักทะเบียนท้องถิ่นภายในเจ็ดวัน” เหลือภายในสองวันทำการต่อราย

๔. วิธีดำเนินการ

- ๔.๑ แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
- ๔.๒ ดำเนินการกำหนดแนวทางวิธีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
- ๔.๓ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการให้ประชาชนทราบ
- ๔.๔ จัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ

- ๔.๕ ปฏิบัติตามแผนพร้อมจัดทำสถิติจำนวนผู้ใช้บริการและจำนวนระยะเวลาการให้บริการ
๔.๖ รวบรวมข้อมูลการให้บริการ และปัญหาอุปสรรค รวมถึงวิธีแก้ไข

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ธันวาคม ๒๕๕๙ - กรกฎาคม ๒๕๖๐

๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

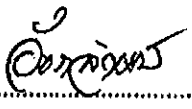
งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายทะเบียนราษฎร กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ


การให้บริการงานทะเบียนราษฎรเกี่ยวกับการกำหนดเลขประจำบ้านในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดตามพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ ได้รับการปรับปรุงและลดขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการที่รวดเร็วขึ้นและประชาชนพึงพอใจ


(ลงชื่อ)..........ผู้เสนอโครงการ
(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)..........ผู้พิจารณาโครงการ
(นางอัจฉราลักษณ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(ลงชื่อ)..........ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายสุทร บุญสิริชูโต)
ปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด



คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด
ที่ ๑๓๒๕/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนเรื่องการกำหนดเลขประจำบ้าน
ตามพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ.๒๕๓๔

ตามที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนเรื่องการกำหนดเลขประจำบ้านตามพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ.๒๕๓๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานเรื่องการกำหนดเลขประจำบ้าน ให้มีประสิทธิภาพและปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นลดระยะเวลาการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ประชาชนพึงพอใจ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนเรื่องการกำหนดเลขประจำบ้านตามพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ.๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๑ ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

๑. นายสุทร บุญศิริโชโต	ปลัดเทศบาล	หัวหน้าคณะกรรมการ
๒. นางสาวพนาริ กิมฮู	รองปลัดเทศบาล	คณะกรรมการ
๓. นางอัครลักษณ์ ศรีวิชัย	ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรฯ	คณะกรรมการ
๔. นางนันทิการ์ จันทรศิริเจริญ	รักษาราชการแทนหัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร	คณะกรรมการ
๕. นางสาวนิภา ยงยุทธมีชัย	หัวหน้างานทะเบียนราษฎร	คณะกรรมการ
๖. นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน	นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ	คณะกรรมการ
๗. นางสาวพรทิพย์ ทองศรี	หัวหน้างานธุรการ	เลขานุการคณะกรรมการ

โดยให้คณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการทำงานเรื่องการกำหนดเลขประจำบ้านตามพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ.๒๕๓๔ มีหน้าที่เฉพาะเรื่องการกำหนดเลขประจำบ้าน ดังนี้

๑. กำหนดกรอบและขั้นตอนการบริหารจัดการเรื่องการกำหนดเลขประจำบ้าน
๒. ดำเนินการเสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อมอบหมายให้บุคคลในหน่วยงานดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

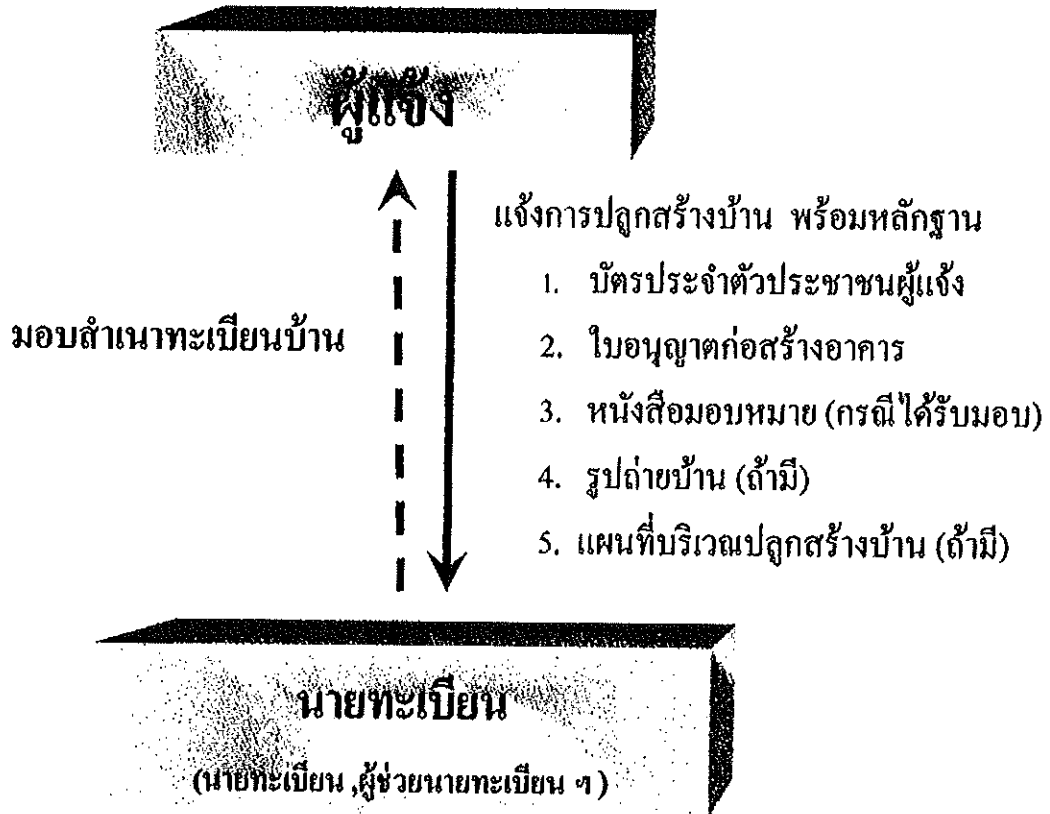
ทั้งนี้ ตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๕๙

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

แผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร

กำหนดเลขประจำบ้าน



- ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
- ตรวจสอบว่าเป็นบ้านตามกฎหมายการทะเบียนราษฎรหรือไม่
- กำหนดเลขประจำบ้าน โดยระบบคอมพิวเตอร์และจัดพิมพ์ทะเบียนบ้าน
- ลงนามในทะเบียนบ้าน, คำร้อง

ระยะเวลาดำเนินการ 2 วันทำการต่อราย