

รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก และหน่วยงานภาครัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านสัตวแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

หน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านสัตวแพทย์อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้บูรณาการความร่วมมือกับสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนนทบุรี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากเกร็ด ทีมงาน สส.กรณ์ มีดี ตลอดจนประชาชนและผู้เกี่ยวข้องในพื้นที่ ในการร่วมตรวจสอบข้อร้องเรียน ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหาด้านสัตว์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้อง เหมาะสม โปร่งใส และตอบสนองต่อสภาพปัญหาในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

๑. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

- ๑) การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับโรงพยาบาลสัตว์ปากเกร็ด
- ๒) การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริษัทเงินเทอร์โบติดล้อ
- ๓) การดำเนินการจับสุนัขในบริเวณบ้านเฟื่องฟ้า
- ๔) การดำเนินการจับสุนัขในพื้นที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (มสธ.)
- ๕) การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนกรณีการเลี้ยงไก่ชน จำนวน ๒๐ ตัว ณ หมู่บ้านประชานิเวศน์ ๒ ระยะ ๓ ซอย ๑๐

๒. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกอบด้วย สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนนทบุรี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี สาธารณสุขอำเภอปากเกร็ด ทีมงาน สส. กรณ์มีดี ผู้ร้องเรียน ประชาชนในพื้นที่ ผู้ดูแลสถานที่ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการให้ข้อมูลข้อเท็จจริง ประสานการลงพื้นที่ ตรวจสอบสภาพปัญหา และร่วมดำเนินการตามภารกิจในแต่ละกรณี ซึ่งการมีส่วนร่วมนี้ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างครบถ้วน รอบด้าน และเหมาะสมกับข้อเท็จจริงของแต่ละพื้นที่

๓. ผลการดำเนินงานที่ได้จากการมีส่วนร่วม

การเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกและผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม ทำให้การตรวจสอบข้อร้องเรียนและการดำเนินงานด้านสัตวแพทย์เป็นไปอย่างรอบคอบ มีข้อมูลประกอบการพิจารณาจากหลากหลายฝ่าย และสามารถกำหนดแนวทางดำเนินการได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว

- กรณีการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริษัทเงินเทอร์โบติดล้อ: ได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนนทบุรี ทีมงาน สส. กรณ์ มีดี สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากเกร็ด ที่ว่าการอำเภอปากเกร็ด สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี และผู้เกี่ยวข้องในการร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส และมีข้อมูลประกอบการพิจารณาที่ชัดเจน ครบถ้วน
- กรณีการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการเลี้ยงไก่ชน ณ หมู่บ้านประชานิเวศน์ ๒ ระยะ ๓ ซอย ๑๐: ได้รับความร่วมมือจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี สาธารณสุขอำเภอปากเกร็ด และผู้เกี่ยวข้องในพื้นที่ เพื่อร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงและประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสุขอนามัยและคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ ทำให้สามารถกำหนดแนวทางดำเนินการได้อย่างเหมาะสมตามอำนาจหน้าที่
- กรณีการดำเนินการจับสุนัขในบริเวณบ้านเฟื่องฟ้า และในพื้นที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (มสธ.): ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ดูแลพื้นที่เป็นอย่างดี ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ลดผลกระทบต่อประชาชน และเสริมสร้างความปลอดภัยในการใช้พื้นที่สาธารณะ

๔. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

หน่วยงานได้นำผลจากการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการรับเรื่องร้องเรียน การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก และการวางแผนลงพื้นที่ตรวจสอบ เพื่อให้มีความชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเสริมสร้างการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานด้านสัตว์แพทย์สามารถตอบสนองต่อปัญหา และความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสม โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวมอย่างยั่งยืน