

**รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกและหน่วยงานภาครัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน  
ด้านสาธารณสุขของศูนย์บริการสาธารณสุข ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

หน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านสาธารณสุขของศูนย์บริการสาธารณสุข ๑ อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้บูรณาการความร่วมมือกับ ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน โรงพยาบาลปากเกร็ด ที่ว่าการอำเภอปากเกร็ด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากเกร็ด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อสม. ประธานกรรมการชุมชน ตลอดจนประชาชนและผู้เกี่ยวข้องในพื้นที่ ในการเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพประชาชน และร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง วางแผนการให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำปรึกษา การดูแลสุขภาพ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้อง เหมาะสม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

**๑. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม**

- ๑) การบูรณาการความร่วมมือกับศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน ในการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
- ๒) การตรวจสอบคำร้องทั่วไปเรื่องเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพผู้ป่วย
- ๓) การตรวจสอบเกี่ยวกับผู้ป่วยจิตเวช

**๒. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม**

ผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกอบด้วย ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน โรงพยาบาลปากเกร็ด ที่ว่าการอำเภอปากเกร็ด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากเกร็ด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อสม. ประธานกรรมการชุมชน ตลอดจนประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการร่วมกันดูแลสุขภาพประชาชนในพื้นที่ ให้ข้อมูลข้อเท็จจริง ประสานการลงพื้นที่ ตรวจสอบสภาพปัญหา และร่วมดำเนินการตามภารกิจในแต่ละกรณี ซึ่งการมีส่วนร่วมนี้ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามขั้นตอนและมีประสิทธิภาพ

**๓. ผลการดำเนินงานที่ได้จากการมีส่วนร่วม**

การเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกและผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม ทำให้การดำเนินการช่วยเหลือดูแลสุขภาพ และการแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพของผู้ป่วย เป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้องตามขั้นตอน มีข้อมูลประกอบการพิจารณาจากหลากหลายฝ่าย และสามารถกำหนดแนวทางดำเนินการได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว

- กรณีการบูรณาการความร่วมมือกับศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทานในการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ได้รับความร่วมมือจากศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน ในการจัดสรรแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว ให้บริการตรวจรักษาโรคเรื้อรังเดือนละ ๑ ครั้ง ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่อง ได้รับความสะดวก

ไม่ต้องเดินทางไกลไปโรงพยาบาลและลดความแออัดในโรงพยาบาล ซึ่งการดำเนินงานเป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ

- กรณีการตรวจสอบคำร้องทั่วไปเรื่องเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพผู้ป่วย ได้รับความร่วมมือจาก อสม. ในพื้นที่ รพ.สต. บ้านใหม่ และผู้ดูแลผู้ป่วย เพื่อร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงและประเมินปัญหาภาวะสุขภาพผู้ป่วย ทำให้สามารถกำหนดแนวทางการให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาสุขภาพได้อย่างเหมาะสม ถูกต้องตามขั้นตอน ต่อไป

- กรณีการตรวจสอบเกี่ยวกับผู้ป่วยจิตเวช ได้รับความร่วมมือจาก โรงพยาบาลปากเกร็ด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากเกร็ด ที่ว่าการอำเภอปากเกร็ด อสม. ประธานกรรมการชุมชน ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความ เรียบร้อย เกิดความปลอดภัยในชุมชน

#### **๔. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน**

หน่วยงานได้นำผลจากการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการดูแลสุขภาพผู้ป่วย การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการวางแผนลงพื้นที่ตรวจสอบและให้ความช่วยเหลือ ตลอดจนเสริมสร้างการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานด้านสาธารณสุขสามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสม โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน



ที่ นบ ๕๒๒๐๕/ ๒๖๕๙

เทศบาลนครปากเกร็ด  
๑ ถนนแจ้งวัฒนะ อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๗ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แพทย์เพื่อตรวจผู้ป่วย ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๑  
เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ด้วยศูนย์บริการสาธารณสุข ๑ ที่อยู่ภายใต้การดูแลของ CUP ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มีประชากรในพื้นที่รับผิดชอบทั้งสิ้น ๓๓,๕๗๙ คน ปัจจุบันพบว่าส่วนใหญ่ประชากรในพื้นที่ไปใช้บริการทางด้านสุขภาพ ที่ศูนย์สุขภาพชุมชนของศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน เนื่องจากที่ศูนย์บริการสาธารณสุข ๑ ไม่มีแพทย์ตรวจรักษาประจำ

เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ป่วยในพื้นที่ที่จะได้รับบริการตรวจรักษา และลดความแออัดจากผู้ป่วยที่ไปใช้บริการด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุข ๑ จึงขอความอนุเคราะห์ในการจัดแพทย์ลงตรวจเป็นประจำ ทั้งนี้ทางศูนย์บริการสาธารณสุข ๑ จะเป็นผู้เตรียมเวชภัณฑ์ยาในการตรวจรักษาทั้งหมด และไม่ขอเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์จากศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมศักดิ์ ลามอ)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
ศูนย์บริการสาธารณสุข ๑  
โทร ๐ ๒๕๘๔ ๔๒๓๐  
www.pakkretcity.go.th  
E-mail :environment@pakkretcity.go..th

สำเนาถูกต้อง  
รับ  
(นางสาวสุรรัตน์ สรรประดิษฐ์)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

๑ เม.ย. ๒๕๖๒

Official stamp and signature block of the Pakkret City Public Health Office, including the name of the Director and the name of the receiving official (Ms. Surattana Sarnpraditsuk).

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”