



รายงานผลการศึกษา

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
ต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ
เทศบาลนครปากเกร็ด
ประจำปี 2567

โดย

งานวิจัยและประเมินผล ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครปากเกร็ด

คำนำ

ด้วยปัจจุบันการบริหารราชการได้มุ่งเน้นให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อเป็นการวัดระดับความสำเร็จการดำเนินงานของภาครัฐ และเป็นตัวชี้วัดถึงประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการบริหารงาน รวมทั้งเป็นกระบวนการหนึ่งที่ทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานว่าสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายและเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะช่วยในการบริหารจัดการองค์กร การกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กรในอนาคตให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

งานวิจัยและประเมินผล ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการศึกษาระเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครปากเกร็ด โดยรวมการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาลตามเกณฑ์ชี้วัดและการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการติดตามและประเมินผลเมื่อสิ้นสุดการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 เพื่อประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาล และนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานของเทศบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 แนวทางการศึกษาวิจัย	1-3
- ความเป็นมา	
- วัตถุประสงค์	
- วิธีการดำเนินการ	
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูล	
1. ข้อมูลทั่วไป	4-5
2. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวม	6-7
3. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดจำแนกตามยุทธศาสตร์	8-11
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล	12-21
5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	22-23
6. ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ Internet (Poll) (www.pakkretcity.go.th)	24-25
ส่วนที่ 3 ผลการศึกษา	
- ผลการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบสอบถาม	26-28
- ผลการประเมินความพึงพอใจผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ Internet (Poll) (www.pakkretcity.go.th)	29
- ข้อเสนอสรุปของการศึกษา	29
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด	

ส่วนที่ 1

แนวทางการศึกษาวิจัย

ความเป็นมา

เทศบาลนครปากเกร็ดได้กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โดยใช้รูปแบบและแนวทางที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดไว้ และมอบให้งานวิจัยและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครปากเกร็ดทุกสิ้นปีงบประมาณ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล และต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล และรับฟังข้อเสนอแนะของประชาชนเพื่อมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาล

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2567 งานวิจัยและประเมินผลได้จัดทำโครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวม
 2. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดจำแนกตามยุทธศาสตร์
- โดยประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ 6 ด้าน ของเทศบาลนครปากเกร็ด ได้แก่
1. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
 2. ยุทธศาสตร์ด้านการโครงสร้างพื้นฐานและความปลอดภัย
 3. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 4. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว
 5. ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประสานความร่วมมือกับ

ทุกภาคส่วน

6. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะ ตามแบบรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ได้แก่

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านผังเมือง
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต
4. ด้านการศึกษา
5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน
7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
8. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน

4. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ Internet (POLL) (www.pakkretcity.go.th)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาวิจัยถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลในภาพรวมและการดำเนินงานจำแนกตามยุทธศาสตร์ รวมถึงสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล
2. เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาล

วิธีการดำเนินการ

งานวิจัยและประเมินผลได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลทั้ง 5 ตำบล (ต.ปากเกร็ด , ต.บางพูด , ต.คลองเกลือ , ต.บางตลาด , ต.บ้านใหม่) ตามจำนวนสัดส่วนที่ใช้เป็นตัวแทน (กลุ่มตัวอย่าง) ซึ่งมีจำนวน **ไม่น้อยกว่า 400 คน** โดยมีวิธีการและรายละเอียดดังนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง วิธีการสุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการศึกษา ประกอบด้วย ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จำนวน 189,192 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ ประชาชน จำนวน **ไม่น้อยกว่า 400 คน** โดยกำหนดให้ตอบแบบสอบถาม 1 คน ต่อ 1 ชุดแบบสอบถาม

1.3 วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

- วิธีการสุ่มแบบสัดส่วน โดยคิดสัดส่วนย้อนกลับ (เพื่อกระจายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมทั้ง

5 ตำบล)

ตำบล	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
คลองเกลือ	9,970	21
บางพูด	63,054	133
ปากเกร็ด	35,871	76
บางตลาด	44,691	95
บ้านใหม่	35,606	75
รวม	189,192	≥ 400

ที่มา: กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด กันยายน 2567

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

2.1 แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครปากเกร็ด โดยนำแบบประเมินของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และแบบรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมารวมไว้เป็นชุดเดียวกัน โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวม

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดจำแนกตามยุทธศาสตร์

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาลนครปากเกร็ด

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ Internet (POLL) (www.pakkretcity.go.th)

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้คำสั่งจากโปรแกรมสำเร็จรูปในการวิจัยทางสังคมศาสตร์ในการวิเคราะห์ แบ่งออกเป็น

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าสถิติ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ

3.2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน และความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะ โดยใช้ค่าสถิติ คือ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่

3.3 แบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์บรรยายสรุป เกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยและประเมินผลได้ดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 15 กันยายน – 15 ตุลาคม 2567 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามและส่งคืนกลับมา จำนวน 510 ราย และมีผู้แสดงความคิดเห็นผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ Internet (POLL) (www.pakkretcity.go.th) จำนวน 107 ราย รวมทั้งสิ้นจำนวน 617 ราย

งานวิจัยฯ ได้แจกแจงความถี่ของข้อมูลและวิเคราะห์ค่าสถิติได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำบล

ตำบล	จำนวน	ร้อยละ
ปากเกร็ด	99	19.41
บางพูด	165	32.35
บ้านใหม่	88	17.25
คลองเกลือ	40	7.84
บางตลาด	118	23.14
รวม	510	100.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	160	31.37
หญิง	329	64.51
ไม่ระบุ	21	4.12
รวม	510	100.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	5	0.98
20-30 ปี	29	5.69
31-40 ปี	45	8.82
41-50 ปี	75	14.71
51-60 ปี	129	25.29
มากกว่า 60 ปี	224	43.92
ไม่ระบุ	3	0.59
รวม	510	100.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	103	20.20
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	139	27.25
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	59	11.57
ปริญญาตรี	170	33.33
สูงกว่าปริญญาตรี	27	5.29
อื่น ๆ	9	1.76
ไม่ระบุ	3	0.59
รวม	510	100.00

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	24	4.71
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	49	9.61
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	141	27.65
รับจ้าง	119	23.33
นักเรียน นักศึกษา	6	1.18
เกษตรกร	7	1.37
อื่น ๆ	162	31.76
ไม่ระบุ	2	0.39
รวม	510	100.00

2. ความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวม

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานในภาพรวม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่ระบุ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	149	29.22	360	70.59	1	0.20	0	0.00	510	100
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	151	29.61	357	70.00	2	0.39	0	0.00	510	100
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	151	29.61	358	70.20	1	0.20	0	0.00	510	100
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	140	27.45	368	72.16	2	0.39	0	0.00	510	100
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	120	23.53	386	75.69	4	0.78	0	0.00	510	100
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	127	24.90	380	74.51	3	0.59	0	0.00	510	100
7. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	155	30.39	353	69.22	2	0.39	0	0.00	510	100
8. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	157	30.78	349	68.43	4	0.78	0	0.00	510	100
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	161	31.57	348	68.24	1	0.20	0	0.00	510	100
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวม	146	28.63	362	70.98	2	0.39	0	0.00	510	100

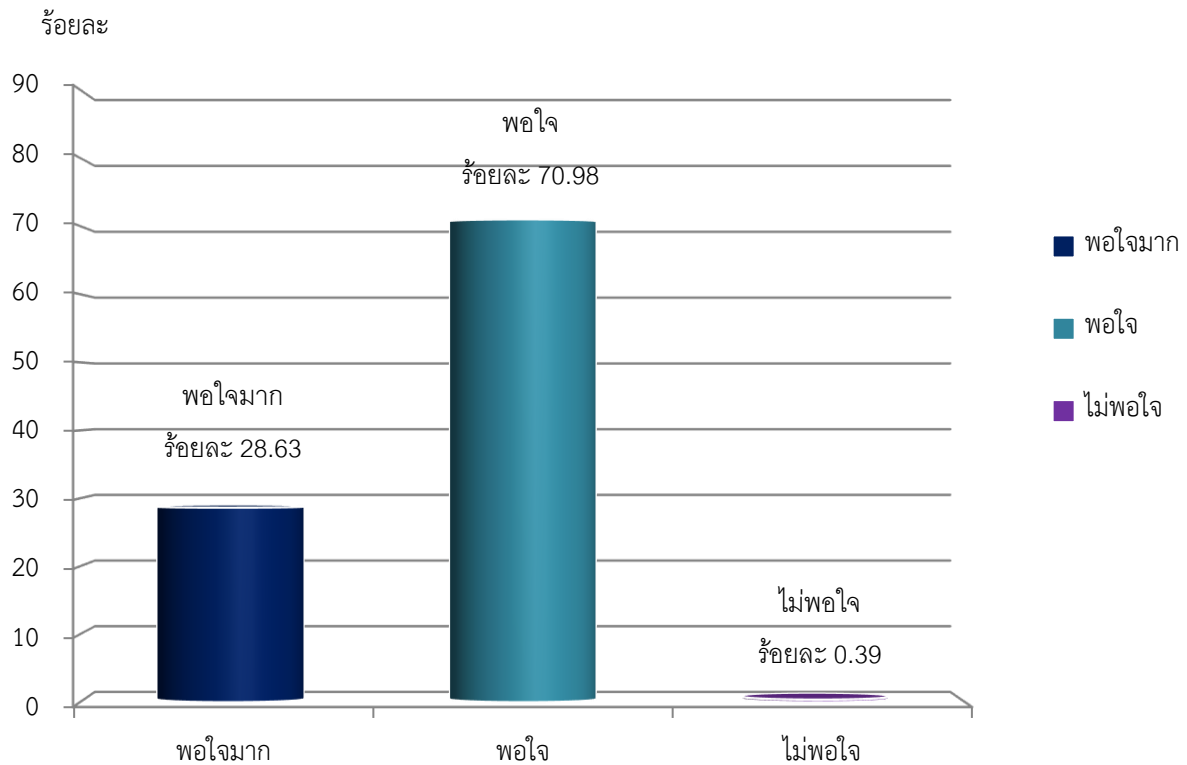
ตารางที่ 7 สาเหตุที่ประชาชนไม่พึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ดังนี้

สาเหตุ
1. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่มากขึ้นกว่านี้
2. อยากให้เพิ่มเทคโนโลยีใหม่ๆเข้ามาในชุมชน
3. อยากให้จัดการสิ่งกีดขวางบนฟุตบาทบริเวณถนนบริเวณตลาดปากเกร็ด
4. อยากให้ยกเลิกจุดกั้รถบริเวณถนนภูมิเวท
5. อยากให้กำหนดเวลาในการจัดเก็บขยะให้แน่นอน
6. อยากให้แก้ปัญหาการจราจรบริเวณถนนสุขาประชาสรรค์ - ตลาดปากเกร็ด ในช่วงโมงเร่งด่วน
7. อยากให้มีถังขยะที่เป็นถังขยะอันตรายแยกออกมาตั้งไว้ในชุมชน
8. อยากให้แก้ปัญหาเรื่องน้ำท่วมขัง

แผนภูมิที่ 1 แสดงระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม

ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม

เทศบาลนครปากเกร็ด



3. ความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดจำแนกตามยุทธศาสตร์

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของประชาชน ซึ่งได้คะแนนความพึงพอใจในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์แต่ละด้าน สรุปได้ดังนี้

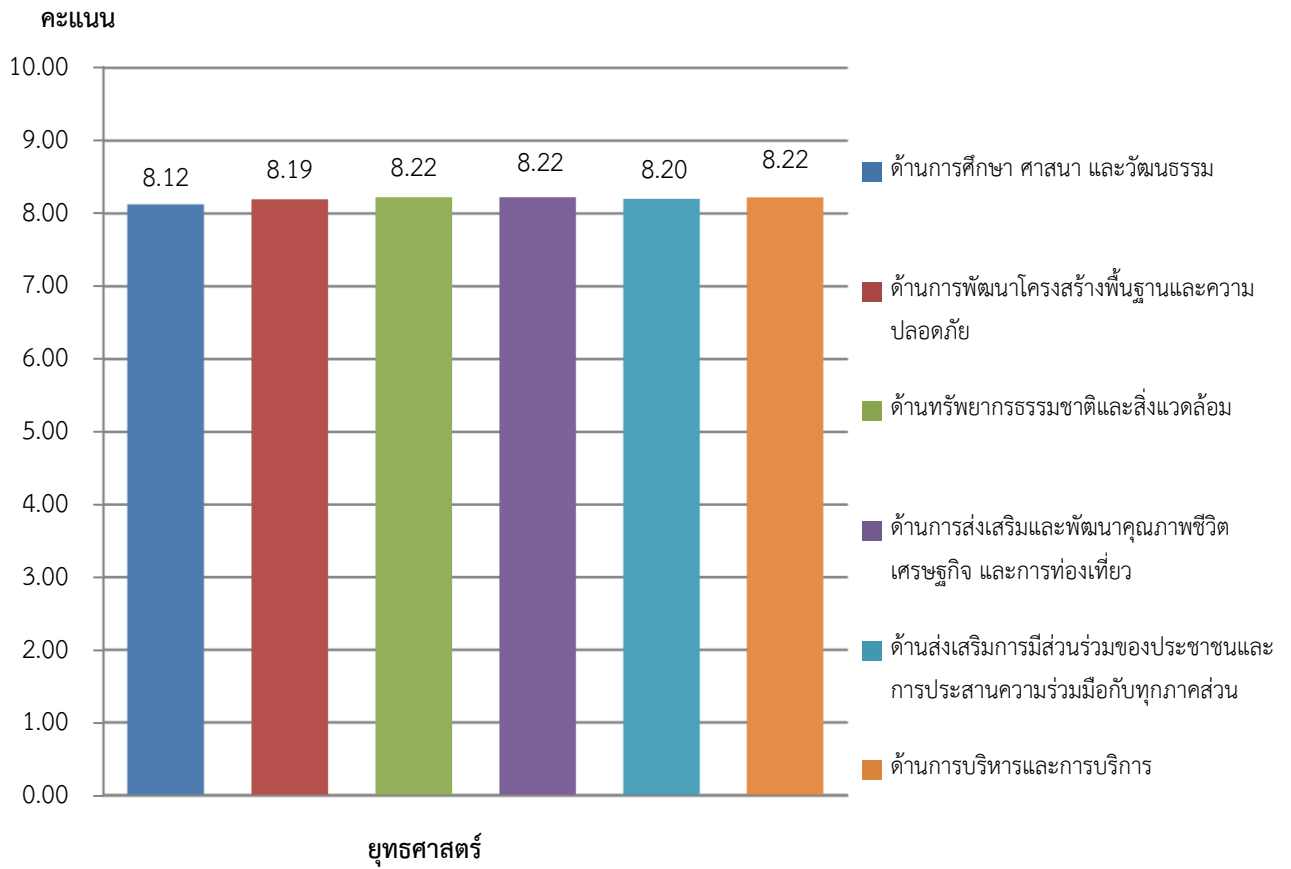
ตารางที่ 8 แสดงจำนวนคะแนนความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ (คะแนนเต็ม 10)

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
(1) ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	510	8.08
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	510	8.06
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	510	8.08
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อประชาชนทราบ	510	8.08
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	510	8.00
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	510	8.11
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	510	8.32
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	510	8.28
รวม	510	8.12
(2) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความปลอดภัย		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	510	8.13
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	510	8.16
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	510	8.11
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อประชาชนทราบ	510	8.18
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	510	8.13
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	510	8.19
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	510	8.26
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	510	8.36
รวม	510	8.19

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
(3) ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	510	8.21
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	510	8.20
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	510	8.14
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อประชาชนทราบ	510	8.20
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	510	8.15
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	510	8.24
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	510	8.27
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	510	8.34
รวม	510	8.22
(4) ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	510	8.26
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	510	8.23
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	510	8.13
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อประชาชนทราบ	510	8.18
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	510	8.15
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	510	8.19
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	510	8.28
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	510	8.34
รวม	510	8.22
(5) ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	510	8.21
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	510	8.18
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	510	8.17
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อประชาชนทราบ	510	8.14
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	510	8.15
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	510	8.23
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	510	8.21
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	510	8.31
รวม	510	8.20

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
(6) ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	510	8.22
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	510	8.20
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	510	8.18
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อประชาชนทราบ	510	8.19
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	510	8.20
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	510	8.22
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	510	8.28
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	510	8.31
รวม	510	8.22
เฉลี่ยรวม	510	8.20

แผนภูมิที่ 2 แสดงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการดำเนินงานจำแนกตามยุทธศาสตร์



4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน (ค่าความถี่) และร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาลนครปากเกร็ด

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน												
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการการจราจรทางบก ในเขตเทศบาล	5	0.98	-	-	1	0.20	441	86.47	63	12.35	510	100.00
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	0.59	-	-	-	-	428	83.92	79	15.49	510	100.00
3. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟ ส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจรหรือไฟจราจร	1	0.20	-	-	-	-	389	76.27	120	23.53	510	100.00
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของป้าย บอกทาง/ป้ายการจราจรหรือไฟจราจร	2	0.39	-	-	1	0.20	399	78.24	108	21.18	510	100.00
5. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของ สะพานไม้หรือสะพาน คสล.	3	0.59	-	-	-	-	421	82.55	86	16.86	510	100.00
6. ความพึงพอใจต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนน	3	0.59	-	-	-	-	414	81.18	93	18.24	510	100.00
7. ความพึงพอใจต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลอง และแหล่งน้ำสาธารณะและพื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงที่ได้รับ การดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	4	0.78	-	-	-	-	410	80.39	96	18.82	510	100.00

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
8. ความพึงพอใจต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	-	-	-	-	-	-	395	77.45	115	22.55	510	100.00
9. ความพึงพอใจโดยรวม	-	-	-	-	-	-	387	75.88	123	24.12	510	100.00
(2) ด้านผังเมือง												
1. ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมือง	3	0.59	-	-	1	0.20	449	88.04	57	11.18	510	100.00
2. ความพึงพอใจต่ออาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาลที่ได้รับการณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	-	-	-	-	-	-	447	87.65	63	12.35	510	100.00
3. ความพึงพอใจในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร และการรับมือกับความเสี่ยงต่าง ๆ ในอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัยหรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว	12	2.35	-	-	2	0.39	429	84.12	67	13.14	510	100.00
4. ความพึงพอใจในการให้ความรู้ให้คำแนะนำ ปรึกษา แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรงกับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่	13	2.55	-	-	2	0.39	431	84.51	64	12.55	510	100.00

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
5. ความพึงพอใจโดยรวม	5	0.98	-	-	2	0.39	420	82.35	83	16.27	510	100.00
(3) ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต												
1. ความพึงพอใจต่อการฝึกอาชีพการอบรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	7	1.37	-	-	-	-	404	79.22	99	19.41	510	100.00
2. ความพึงพอใจที่ได้รับการดูแล สงเคราะห์หรือฟื้นฟู	3	0.59	-	-	1	0.20	398	78.04	108	21.18	510	100.00
3. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถานสงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิง	4	0.78	-	-	2	0.39	392	76.86	112	21.96	510	100.00
4. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัย	8	1.57	-	-	2	0.39	397	77.84	103	20.20	510	100.00
5. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและป่วยติดเตียงต่อการได้รับการดูแลด้านสุขภาพ	2	0.39	-	-	2	0.39	378	74.12	128	25.10	510	100.00
6. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่เทศบาลให้การสนับสนุน	5	0.98	-	-	1	0.20	374	73.33	130	25.49	510	100.00
7. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม ฝ้าระวัง ป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึงการป้องกัน ควบคุม กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง	3	0.59	-	-	1	0.20	364	71.37	142	27.84	510	100.00

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
8. ความพึงพอใจในการให้บริการสำรวจสัตว์ ขึ้นทะเบียน สัตว์และฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้าหรือทำหมันตามโครงการสัตว์ ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	2	0.39	-	-	1	0.20	364	71.37	143	28.04	510	100.00
9. ความพึงพอใจโดยรวม	1	0.20	-	-	-	-	360	70.59	149	29.22	510	100.00
(4) ด้านการศึกษา												
1. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนในการส่งเสริมการสอน ภาษาต่างประเทศให้นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล	4	0.78	-	-	-	-	402	78.82	104	20.39	510	100.00
2. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์ หรือ การรู้เท่าทันโลกดิจิทัลให้นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด เทศบาล	13	2.55	-	-	-	-	376	73.73	121	23.73	510	100.00
3. ความพึงพอใจของเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการ สนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์ จากเทศบาล	6	1.18	-	-	-	-	379	74.31	125	24.51	510	100.00
4. ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/ อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	4	0.78	-	-	-	-	377	73.92	129	25.29	510	100.00

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
5. ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	5	0.98	-	-	-	-	367	71.96	138	27.06	510	100.00
6. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพให้แก่นักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล	9	1.76	-	-	-	-	396	77.65	105	20.59	510	100.00
7. ความพึงพอใจโดยรวม	5	0.98	-	-	-	-	381	74.71	124	24.31	510	100.00

(5) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

1. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	5	0.98	-	-	1	0.20	404	79.22	100	19.61	510	100.00
2. ความพึงพอใจต่อกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาลที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะ	3	0.59	-	-	2	0.39	386	75.69	119	23.33	510	100.00
3. ความพึงพอใจต่อศูนย์หรือช่องทางารับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาลจัดให้มีหรือดำเนินการ	6	1.18	-	-	-	-	386	75.69	118	23.14	510	100.00

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4. ความพึงพอใจต่อเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาลดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาล ประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	5	0.98	-	-	-	-	389	76.27	116	22.75	510	100.00
5. ความพึงพอใจโดยรวม	3	0.59	-	-	-	-	372	72.94	135	26.47	510	100.00
(6) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน												
1. ความพึงพอใจต่อกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริมหรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและมีรายได้ต่อเนื่อง	8	1.57	-	-	1	0.20	430	84.31	71	13.92	510	100.00

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	8	1.57	-	-	1	0.20	417	81.76	84	16.47	510	100.00
3. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนจัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า	8	1.57	-	-	1	0.20	396	77.65	105	20.59	510	100.00
4. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษาและฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	4	0.78	-	-	1	0.20	411	80.59	94	18.43	510	100.00
5. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	7	1.37	-	-	-	-	404	79.22	99	19.41	510	100.00

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. ความพึงพอใจต่อช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาหรือแนะนำในการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษาหรือแนะนำที่สำนักงานเทศบาลโดยตรง หรือให้คำแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือ เฟซบุ๊กหรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ	8	1.57	-	-	-	-	407	79.80	95	18.63	510	100.00
7. ความพึงพอใจโดยรวม	4	0.78	-	-	-	-	391	76.67	115	22.55	510	100.00
(7) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม												
1. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ	3	0.59	-	-	3	0.59	374	73.33	130	25.49	510	100.00
2. ความพึงพอใจต่อขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลัก วิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	-	-	-	-	1	0.20	360	70.59	149	29.22	510	100.00

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3. ความพึงพอใจต่อขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	6	1.18	-	-	2	0.39	370	72.55	132	25.88	510	100.00
4. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่งหรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	7	1.37	-	-	-	-	385	75.49	118	23.14	510	100.00
5. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษทางอากาศ	3	0.59	1	0.20	1	0.20	369	72.35	136	26.67	510	100.00
6. ความพึงพอใจต่อการดำเนินการติดตามตรวจสอบโครงการหรือกิจการหรือการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดของประชาชนหรือชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม	-	-	2	0.39	-	-	377	73.92	131	25.69	510	100.00
7. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด	4	0.78	-	-	1	0.20	378	74.12	127	24.90	510	100.00

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
8. ความพึงพอใจโดยรวม							355	69.61	155	30.39	510	100.00
(8) ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน												
1. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการหรือสนับสนุนในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	4	0.78	-	-	-	-	380	74.51	126	24.71	510	100.00
2. ความพึงพอใจต่อแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและโบราณ สถานที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	4	0.78	-	-	-	-	379	74.31	127	24.90	510	100.00
3. ความพึงพอใจโดยรวม	4	0.78	-	-	-	-	360	70.59	146	28.63	510	100.00

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนข้อเสนอแนะจากประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
1. ควรแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดในช่วงโมงเร่งด่วน เช่น ถนนเลียบบคลองประปา , บริเวณใต้สะพานพระราม 4	2	5.00
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง	3	7.50
3. การจัดทำโครงการหรือกิจกรรมควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบก่อนดำเนินการ	2	5.00
4. อยากให้เทศบาลทำการลอกท่อระบายน้ำ	3	7.50
5. ควรเพิ่มแสงสว่างตามถนนหรือภายในชุมชน	1	2.50
6. อยากให้แก้ปัญหาน้ำท่วมขัง	2	5.00
7. ถนนภูมิเวหามีรถจอดบังสายตาทำให้เข้าออกลำบาก	1	2.50
8. อยากให้จัดระเบียบคนเร่ร่อนบริเวณใต้สะพานพระราม 4	2	5.00
9. อยากให้จัดการฝุ่นนกบริเวณใต้สะพานพระราม 4	1	2.50
10. อยากให้ปรับปรุงผิวถนนบริเวณ ถนนแจ้งวัฒนะ - ปากเกร็ด	4	10.00
11. อยากให้ติดตั้งกล่องวงจรปิดในชุมชนบริเวณเลียบบคลองประปา	1	2.50
12. ควรมีการบริการเคลื่อนที่ด้านต่างๆให้กับประชาชนผู้สูงอายุ	1	2.50
13. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมอาชีพ	1	2.50
14. อยากให้มีการจัดการต้นแอโรบิคในชุมชน	1	2.50
15. อยากให้จัดการซากรถเก่าที่จอดทิ้งตามริมถนน	2	5.00
16. อยากให้เทศบาลจัดการต้นไม้ใหญ่ในชุมชน	1	2.50
17. อยากให้มีการปลูกต้นไม้ตามเกาะกลางถนนที่มีพื้นที่ว่าง	1	2.50
18. อยากให้จัดการเกี่ยวกับยาเสพติดในชุมชน	1	2.50
19. อยากให้ลาดยางมะตอยไหล่ทางบริเวณ ซอยแจ้งวัฒนะ 45 , ถนนเลียบบคลองประปา	2	5.00
20. อยากให้แก้ไขน้ำเน่าเสียบริเวณคลองบางพูด	2	5.00
21. อยากให้มีอุปกรณ์ออกกำลังกายที่หลากหลายในชุมชน	1	2.50
22. อยากให้ทำทางม้าลายบริเวณหน้าเซเว่นปากซอยสามัคคี 65 , ประชาานิเวศน์ 2 ระยะ 3	2	5.00

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
23. อยากรู้ให้จัดการเรื่องการจอดรถริมทางบริเวณถนนภูมิเวท	1	2.50
24. อยากรู้ให้เร่งรัดโครงการ Skywalk ที่เชื่อมโยงกับสถานีรถไฟฟ้าสีชมพู	1	2.50
25. อยากรู้ให้ทำลูกระนาดตามชุมชน	1	2.50
รวม	40	100

6. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ Internet (POLL) (www.pakkretcity.go.th)

เทศบาลนครปากเกร็ดกำหนดให้ร่วมแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ในปีงบประมาณ 2567 ตามโครงการพัฒนาด้านต่าง ๆ ของเทศบาลในภาพรวม (ร่วมแสดงความคิดเห็นตั้งแต่วันที่ 1 - 15 ตุลาคม 2567) ผลปรากฏว่ามีผู้เข้ามาแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทาง Facebook และ Internet (Poll) ทั้งสิ้น 107 ราย ดังนี้

6.1 Facebook เทศบาลนครปากเกร็ด

คำถาม การตอบกลับ 85 การตั้งค่า

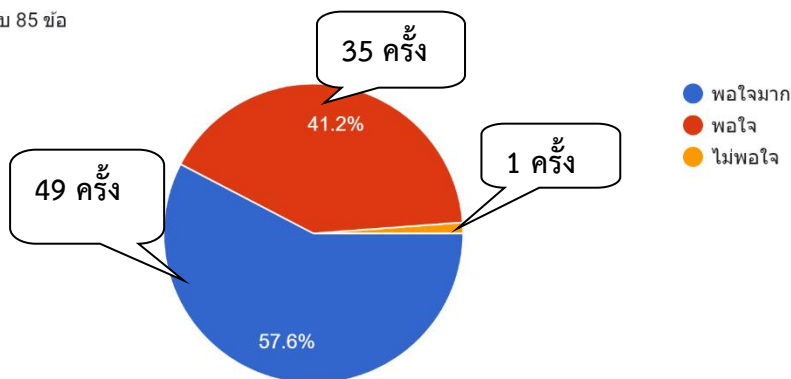
สำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗

งานวิจัยและประเมินผล เทศบาลนครปากเกร็ดได้จัดทำโครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาภายหลังสิ้นสุดปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิจัยถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในแต่ละยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนา และสำรวจความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล

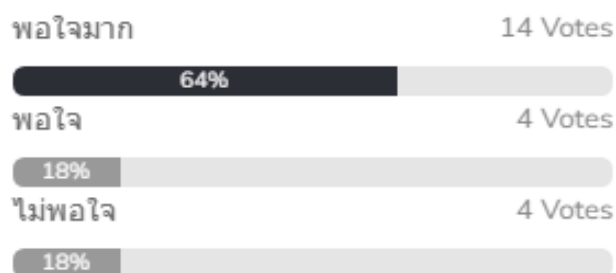
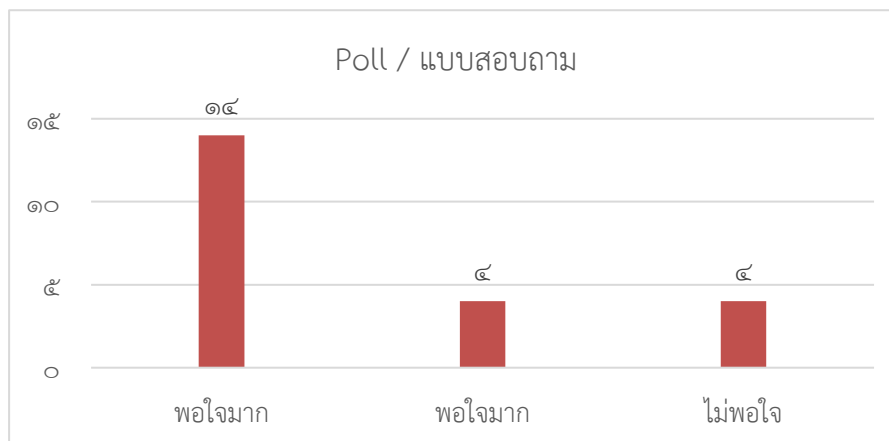
ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้ที่เว็บไซต์เทศบาลนครปากเกร็ด ได้ตั้งแต่วันที่ ๑-๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับผลการดำเนินงานของเทศบาล ในปี ๒๕๖๗

คำตอบ 85 ข้อ



6.2 เว็บไซต์เทศบาลนครปากเกร็ด (www.pakkretcity.go.th)



ตารางที่ 11 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละผู้แสดงความคิดเห็นผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ Internet (Poll)

ระดับความคิดเห็น	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมาก	63	58.88
พอใจ	39	36.45
ไม่พอใจ	5	4.67
รวม	107	100.00

ในการจัดทำแบบสอบถามผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Internet : POLL) พบว่ามีผู้ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลนครปากเกร็ด ของปีงบประมาณ 2567 ที่ผ่านมา จำนวน 107 ราย โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 58.88 (63 ราย) พึงพอใจมากต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล ร้อยละ 36.45 (39 ราย) พึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน และไม่พึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล ร้อยละ 4.67 (5 ราย)

ส่วนที่ 3

ผลการศึกษา

จากการศึกษาประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครปากเกร็ด (เก็บข้อมูลหลังสิ้นสุดงบประมาณปี 2567) โดยการแจกแบบสอบถามและสำรวจความคิดเห็นผ่านคณะกรรมการชุมชน ดำเนินการตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน – 15 ตุลาคม 2567 มีประชาชนได้แสดงความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดผ่านแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 510 ราย สรุปผลการศึกษาดังนี้

1. ผลการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบสอบถาม

1.1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่ในเขตตำบลบางพูด จำนวน 165 ราย (ร้อยละ 32.35) เป็นเพศหญิง จำนวน 329 ราย (ร้อยละ 64.51) อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม มากกว่า 60 ปี จำนวน 224 ราย (ร้อยละ 43.92) การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 170 ราย (ร้อยละ 33.33) และอาชีพหลักส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ อาชีพอื่นๆ จำนวน 162 ราย (ร้อยละ 31.76)

1.2 ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม พบว่าระดับความพึงพอใจมากและระดับความพึงพอใจของผลการดำเนินงานของเทศบาล เท่ากับ ร้อยละ 99.61 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (พอใจมาก = ร้อยละ 28.63 , พอใจ = ร้อยละ 70.98)

1.3 ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลจำแนกตามยุทธศาสตร์

(คะแนนเต็ม10) พบว่า ในภาพรวมของ 6 ยุทธศาสตร์ อยู่ที่ระดับคะแนน 8.20 โดยมียุทธศาสตร์ที่มีคะแนนอยู่ในระดับสูงที่สุดเป็นจำนวนเท่ากัน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว และยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ อยู่ที่ระดับคะแนนเฉลี่ย 8.22 และยุทธศาสตร์ที่มีคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม อยู่ที่ระดับคะแนนเฉลี่ย 8.12

1.4 ระดับความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล

1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน : พบว่า

- มีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 510 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (พอใจมาก = ร้อยละ 22.55 , พอใจ = ร้อยละ 77.45)

- ไม่มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการการจราจรทางบกในเขตเทศบาลและความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจรหรือไฟจราจร อยู่ในระดับสูงที่สุดเป็นจำนวนเท่ากันเฉลี่ย จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.20 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

2) ด้านผังเมือง : พบว่า

- มีระดับความพึงพอใจต่ออาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาลที่ได้รับการณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 510 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (พอใจมาก = ร้อยละ 12.35 , พอใจ = ร้อยละ 87.65)

- ไม่มีความพึงพอใจในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคารและการรับมือกับความเสียหายต่าง ๆ ในอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัยหรือในชุมชน เช่น การซ่อมหนีไฟ การซ่อมดับเพลิง แผ่นดินไหว และความพึงพอใจในการให้ความรู้ให้คำแนะนำ ปรีกษา แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรงกับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ อยู่ในระดับสูงที่สุดเป็นจำนวนเท่ากันเฉลี่ย จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.39 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

3) ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต : พบว่า

- มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการสำรวจสัตว์ ขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้าหรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 507 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.41 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (พอใจมาก = ร้อยละ 28.04 , พอใจ = ร้อยละ 71.37)

- ไม่มีความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถานสงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิง ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยและความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและป่วยติดเตียงต่อการได้รับการดูแลด้านสุขภาพ อยู่ในระดับสูงที่สุดเป็นจำนวนเท่ากันเฉลี่ย จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.39 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

4) ด้านการศึกษา : พบว่า

- มีระดับความพึงพอใจต่อการสนับสนุนในการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลและความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน อยู่ในระดับสูงที่สุดเป็นจำนวนเท่ากันเฉลี่ย จำนวน 506 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.21 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

5) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย : พบว่า

- มีระดับความพึงพอใจต่อกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาลที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะและความพึงพอใจต่อเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาลดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป อยู่ในระดับสูงที่สุดเป็นจำนวนเท่ากันเฉลี่ย จำนวน 505 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.02 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

- ไม่มีความพึงพอใจต่อกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาล ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะ อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.39 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ไม่พอใจ = ร้อยละ 0.39)

6) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน : พบว่า

- มีระดับความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษาและฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 505 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.02 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (พอใจมาก = ร้อยละ 18.43 , พอใจ = ร้อยละ 80.59)

- ไม่มีความพึงพอใจต่อกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริมหรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและมีรายได้ต่อเนื่อง ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลส่งเสริมหรือให้การสนับสนุนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและมีรายได้ต่อเนื่อง ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนจัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่าและความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษาและฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว อยู่ในระดับสูงที่สุดเป็นจำนวนเท่ากันเฉลี่ย จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.20 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

7) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม : พบว่า

- มีระดับความพึงพอใจต่อขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 509 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.81 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (พอใจมาก = ร้อยละ 29.22 , พอใจ = ร้อยละ 70.59)

- ไม่มีความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.59 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ไม่พอใจ = ร้อยละ 0.59)

8) ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน : พบว่า

- มีระดับความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการหรือสนับสนุน ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้านและความพึงพอใจต่อแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและโบราณสถาน ที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน อยู่ในระดับสูงที่สุดเป็นจำนวนเท่ากันเฉลี่ย จำนวน 506 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.22 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

1.5 การแสดงความคิดเห็นของประชาชน : ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ในการแสดงความคิดเห็นของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พบว่า อยากให้ปรับปรุงผิวถนนบริเวณ ถนนแจ้งวัฒนะ – ปากเกร็ด (ร้อยละ 10.00) ควรมีการประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง (ร้อยละ 7.50) อยากให้เทศบาลทำการลอกท่อระบายน้ำ (ร้อยละ 7.50)

2. ผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ Internet (POLL) (www.pakkretcity.go.th)

ในการจัดทำแบบสอบถามผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Internet : POLL) พบว่ามีผู้ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาด้านต่าง ๆ ของเทศบาลนครปากเกร็ด ของปีงบประมาณ 2567 ที่ผ่านมา จำนวน 107 ราย โดยส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจขึ้นไปต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล ร้อยละ 95.33 (102 ราย) ของจำนวนผู้แสดงความคิดเห็น

ข้อสรุปของการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลโดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินงานยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ สอดคล้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต ซึ่งเป็นผลมาจากการที่เทศบาลได้ให้ความสำคัญต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงาน การดูแลด้านที่อยู่อาศัยของผู้ด้อยโอกาส การดูแลด้านสุขภาพของผู้สูงอายุและผู้ป่วยติดเตียง และการส่งเสริมป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวัง ป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึงการป้องกัน ควบคุม กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง สำหรับผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ประชาชนมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับยุทธศาสตร์ด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะ ด้านการศึกษา ที่ต้องการให้มีการพัฒนาการสนับสนุนในการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล การส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์ หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัลให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล การสนับสนุนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาลและการสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพให้แก่ นักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล

ภาคผนวก

แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครปากเกร็ด
(เก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง หลังสิ้นสุดปีงบประมาณ : พ.ศ. 2567)

คำชี้แจง แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครปากเกร็ด
แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
- ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวม
- ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดจำแนกตามยุทธศาสตร์
- ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะ
- ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หรือ ✗ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1) พักอยู่ในเขต (1) ต.ปากเกร็ด (2) ต.บางพูด (3) ต.บ้านใหม่
 (4) ต.คลองเกลือ (5) ต.บางตลาด
- 2) เพศ (1) ชาย (2) หญิง
- 3) อายุ (1) ต่ำกว่า 20 ปี (2) 20 – 30 ปี (3) 31 – 40 ปี
 (4) 41 – 50 ปี (5) 51 – 60 ปี (6) มากกว่า 60 ปี
- 4) การศึกษา (1) ประถมศึกษา (2) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 (4) ปริญญาตรี (5) สูงกว่าปริญญาตรี (6) อื่น ๆ.....
- 5) อาชีพหลัก (1) รับราชการ (2) เอกชน/รัฐวิสาหกิจ (3) ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว
 (4) รับจ้าง (5) นักเรียน/นักศึกษา (6) เกษตรกร
 (7) อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 **ความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวม**

6) ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม			
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ			
5. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
8. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			

7) ท่านไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวมเพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จำแนกตามยุทธศาสตร์

หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ในการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ โดยให้คะแนน 0 – 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนเทศบาลนครปากเกร็ดเท่าใด

1. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

เช่น โครงการวันเฉลิมพระชนมพรรษา โครงการเทศกาลสงกรานต์ โครงการประเพณีลอยกระทง โครงการวันสำคัญของเทศบาล โครงการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน ICT โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความรู้ด้านการศาสนา โครงการส่งเสริมศักยภาพเด็กและเยาวชน โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม โครงการประเพณีวันขึ้นปีใหม่ โครงการจัดงานวันเด็ก เป็นต้น

ความพึงพอใจ	คะแนน										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความปลอดภัย

เช่น โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนและท่อระบายน้ำ โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ โครงการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบปฏิบัติการและอุปกรณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV โครงการสนับสนุนการดำเนินงานด้านการจราจรในเขตเทศบาล เป็นต้น

ความพึงพอใจ	คะแนน										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เช่น โครงการกำจัดมูลฝอยในเขตเทศบาล โครงการรณรงค์คัดแยกมูลฝอยและมูลฝอยอันตราย โครงการส่งเสริมและพัฒนา
มาตรฐานการสุขาภิบาลอาหาร โครงการลอกท่อระบายน้ำ โครงการรณรงค์สร้างชุมชนน่าอยู่ หน้บ้านน่ามอง โครงการจ้างเหมาดูแลรักษา
ไหล่ทาง/เกาะกลางถนนในเขตเทศบาล โครงการบำรุงรักษาดูแลสวนทุเรียนนนท์ สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ นนทบุรี โครงการเยาวชน
รักษ์สิ่งแวดล้อม โครงการอบรมให้ความรู้การติดตั้งถังดักไขมัน โครงการห้องสุขาสะอาดนำไปใช้ในศาสนสถาน เป็นต้น

ความพึงพอใจ	คะแนน										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว

เช่น โครงการรณรงค์และแก้ไขปัญหาสุขภาพจิต โครงการป้องกันและควบคุมโรคจากสัตว์สู่คน โครงการส่งเสริมสุขภาพ
ตามกลุ่มวัย โครงการจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพป้องกันโรคและฟื้นฟูสมรรถภาพ โครงการอบรมให้ความรู้เรื่องงานสาธารณสุขมูลฐาน
โครงการส่งเสริมและพัฒนาสตรี โครงการทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาและการให้ความช่วยเหลือนักเรียนของเทศบาลนครปากเกร็ด โครงการ
สนับสนุนงบประมาณการจัดกิจกรรมกีฬาหรือการออกกำลังกาย โครงการจัดหาอุปกรณ์ดับเพลิงสำหรับชุมชน โครงการช่วยเหลือผู้ประสบ
สาธารณภัยและปัญหาความเดือดร้อนในชุมชน โครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ โครงการให้ความรู้ด้านการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย โครงการฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพสำหรับประชาชน โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยว เป็นต้น

ความพึงพอใจ	คะแนน										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน

เช่น โครงการประชาสัมพันธ์ผลงานตามนโยบายผู้บริหารและสภาเทศบาล โครงการสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเสียงตามสาย โครงการส่งเสริมความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ชุมชน โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการระหว่างผู้บริหารเทศบาลและคณะกรรมการชุมชน โครงการพัฒนาประสิทธิภาพด้านการพัฒนาชุมชน โครงการจัดกิจกรรมตามนโยบายของหน่วยงานภาครัฐ โครงการอบรมพัฒนาเครือข่ายประชาสัมพันธ์ในชุมชน โครงการห้องสมุดชุมชน โครงการสำรวจข้อมูลชุมชน เป็นต้น

ความพึงพอใจ	คะแนน										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. ด้านการบริหารและการบริการ

เช่น โครงการประชามตท้องถิ่น โครงการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครปากเกร็ด โครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี โครงการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล โครงการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการจดทะเบียนพาณิชย์ โครงการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ โครงการให้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชนนอกสถานที่ให้แก่กลุ่มผู้ประบาง โครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล โครงการพัฒนาการให้บริการประชาชนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

ความพึงพอใจ	คะแนน										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชนต่อ**บริการสาธารณะ**ที่ได้รับจากเทศบาลนครปากเกร็ด

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

คำถาม	ไม่แสดง ความเห็น	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจ มาก
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางบกในเขตเทศบาล					
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน					
3. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่างป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจรหรือไฟจราจร					
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจรหรือไฟจราจร					
5. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล.					
6. ความพึงพอใจต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนน					
7. ความพึงพอใจต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและแหล่งน้ำสาธารณะและพื้นที่พังกน้ำหรือแก้มลิงที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด					
8. ความพึงพอใจต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำเครื่องสูบน้ำ ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ					
9. ความพึงพอใจโดยรวม					

2. ด้านผังเมือง

คำถาม	ไม่แสดง ความเห็น	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจ มาก
1. ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมือง					
2. ความพึงพอใจต่ออาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาลที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง					
3. ความพึงพอใจในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร และการรับมือกับความเสี่ยงต่าง ๆ ในอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว					
4. ความพึงพอใจในการให้ความรู้ให้คำแนะนำ ปรึกษา แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรงกับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่					
5. ความพึงพอใจโดยรวม					

3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

คำถาม	ไม่แสดง ความเห็น	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจ มาก
1. ความพึงพอใจต่อการฝึกอาชีพการอบรมพัฒนาฝีมือแรงงาน					
2. ความพึงพอใจที่ได้รับการดูแล สงเคราะห์หรือฟื้นฟู					
3. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถานสงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิง					
4. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัย					
5. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติดเตียงต่อการได้รับการดูแลด้านสุขภาพ					

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจมาก
6. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่เทศบาลให้การสนับสนุน					
7. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึงการป้องกันควบคุม กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง					
8. ความพึงพอใจในการให้บริการสำรวจสัตว์ ชี้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้าหรือทำหมันตาม โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าฯ					
9. ความพึงพอใจโดยรวม					

4. ด้านการศึกษา

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจมาก
1. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนในการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดเทศบาล					
2. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์ หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัลให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดเทศบาล					
3. ความพึงพอใจของเด็กคือโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล					
4. ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน					
5. ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน					

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจมาก
6. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพให้แก่นักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล					
7. ความพึงพอใจโดยรวม					

5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจมาก
1. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
2. ความพึงพอใจต่อกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาลที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะ					
3. ความพึงพอใจต่อศูนย์หรือช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาลจัดให้มีหรือดำเนินการ					
4. ความพึงพอใจต่อเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาลดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป					
5. ความพึงพอใจโดยรวม					

6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน

คำถาม	ไม่แสดง ความเห็น	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจ มาก
1. ความพึงพอใจต่อกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง					
2. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและมีรายได้ต่อเนื่อง					
3. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนจัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า					
4. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว					
5. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการ ให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว					
6. ความพึงพอใจต่อช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำที่สำนักงานเทศบาล โดยตรงหรือให้คำแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือ เฟซบุ๊ก หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ					
7. ความพึงพอใจโดยรวม					

7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

คำถาม	ไม่แสดง ความเห็น	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจ มาก
1. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ					
2. ความพึงพอใจต่อขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง					
3. ความพึงพอใจต่อขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง					
4. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่งหรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย					
5. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษทางอากาศ					
6. ความพึงพอใจต่อการดำเนินการติดตามตรวจสอบโครงการหรือกิจการ หรือการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดของประชาชนหรือชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม					
7. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด					
8. ความพึงพอใจโดยรวม					

8. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจมาก
1. ความพึงพอใจต่อโครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาล ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน					
2. ความพึงพอใจต่อแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน					
3. ความพึงพอใจโดยรวม					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

กรุณาส่งคืนแบบประเมิน ฯ ที่ งานวิจัยและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ (ชั้น 6)

สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด ภายในวันที่ **4 ตุลาคม 2567**

ติดต่อสอบถามรายละเอียด โทร. 029609704-14 ต่อ 603

...ขอบคุณค่ะ...