



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักคลัง โทร. ๓๑๐, ๓๑๒

ที่ ๑๓๘๓. /๒๕๖๘

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรการประเมินผลโครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี

เรียน ผู้อำนวยการสำนักคลัง /เรียน ปลัดเทศบาล ~~ท่าน นายกเทศมนตรี~~

ตามที่งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักคลัง ได้จัดทำโครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี ในช่วงระยะเวลาเดือนมกราคม - กรกฎาคม ๒๕๖๘ นั้น

บัดนี้ การดำเนินการตามโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว งานผลประโยชน์ฯ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการฯ พร้อมทั้งสรุปรการประเมินผลโครงการฯ และข้อเสนอแนะจากประชาชนที่มาชำระภาษี ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากในรายการดังต่อไปนี้

- | | |
|---|--------------|
| ๑. การจัดคิวให้บริการแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ | ร้อยละ ๖๖.๐๐ |
| ๒. การต้อนรับประชาชนที่มาติดต่อ | ร้อยละ ๖๑.๒๕ |
| ๓. ความถูกต้องและรวดเร็วในการให้บริการ | ร้อยละ ๕๓.๒๕ |

ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ รวบรวมข้อมูลและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวสุชาดา มาลัย)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์

(นางตลพร จินตนา)

ผู้อำนวยการส่วนพัฒนารายได้ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักคลัง

๑๕ ก.ย. ๒๕๖๘

ทราบ/ดำเนินการ

(นางปริญดา เข้าวรรณ)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๑๖ ก.ย. ๒๕๖๘

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาเสียภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
สำนักคลัง เทศบาลนครปากเกร็ด

แบบสอบถามจำนวน ๔๐๐ ราย มีผู้ทำแบบสอบถามจำนวน ๔๐๐ ราย

สรุปข้อมูลได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

๑. เพศ	ชาย	=	๑๙๒	ราย
	หญิง	=	๒๐๘	ราย
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	=	-	ราย
	ระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี	=	๑๐๒	ราย
	ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	=	๑๙๓	ราย
	๖๑ ปี ขึ้นไป	=	๑๐๕	ราย
๓. อาชีพ	รับราชการ	=	๗๘	ราย
	พนักงานบริษัท	=	๑๑๒	ราย
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	=	๑๒๐	ราย
	อื่นๆ	=	๙๐	ราย (แม่บ้าน , พ่อบ้าน , ข้าราชการบำนาญ)

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมของเทศบาลนครปากเกร็ด

๑. การบริการที่ท่านรอรับ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ชำระภาษีป้าย	=	๒๐๘	ราย
ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	=	๒๒๒	ราย
ชำระค่าธรรมเนียมอื่น ๆ	=	๑๐๓	ราย (ค่าขยะ , ค่าเช่า , ขอใช้เสียง)

๒. ท่านรับทราบการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ จากสื่อประชาสัมพันธ์อะไร (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ป้ายประชาสัมพันธ์	=	๓๘	ราย
ทางเว็บไซต์	=	๑๒๒	ราย
เสียงตามสาย	=	๒๒	ราย
รถประชาสัมพันธ์	=	๑๐	ราย
ทราบด้วยตนเอง	=	๑๓๑	ราย
ทาง facebook	=	๙๑	ราย
อื่น ๆ ระบุ	=	๒๙๒	ราย (จดหมาย , เจ้าหน้าที่โทรแจ้ง)