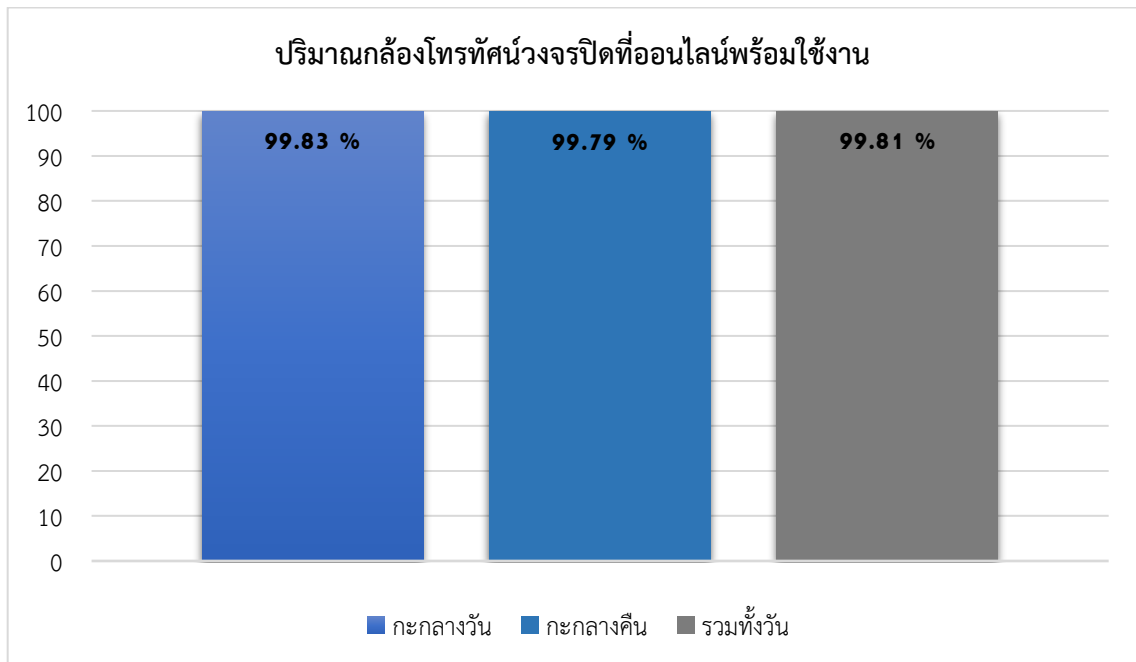


## สถิติข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ประจำเดือนเมษายน 2568

จากการเก็บสถิติข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ของศูนย์ข้อมูลกลางความปลอดภัย เทศบาลนครปากเกร็ด พบว่าในเดือนเมษายน 2568 มีปริมาณกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ออนไลน์พร้อมใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 99.81 แบ่งเป็นดังแสดงในรูปที่ 1



รูปที่ 1 แสดงปริมาณกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ออนไลน์พร้อมใช้งาน

มีประชาชนเข้ามาขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV รวมทั้งสิ้น 111 เคส โดยแบ่งเป็นเพศหญิงจำนวน 22 เคส และเพศชาย จำนวน 89 เคส ดังแสดงในตารางที่ 1

| เพศ     | จำนวนเคส |
|---------|----------|
| 1. หญิง | 22       |
| 2. ชาย  | 89       |
| รวม     | 111      |

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนเคสขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV โดยแบ่งตามเพศ

ประชาชนเข้ามาขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ด้วยตัวเอง (Walk-in) จำนวน 19 เคส และผ่านช่องทางออนไลน์ (Online) จำนวน 92 เคส ดังแสดงในตารางที่ 2

| ช่องทางการขอ               | จำนวนเคส |
|----------------------------|----------|
| 1. ด้วยตัวเอง (Walk-in)    | 19       |
| 2. ช่องทางออนไลน์ (Online) | 92       |
| รวม                        | 111      |

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนเคสขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV โดยแบ่งตามช่องทางการขอ

ซึ่งพื้นที่เกิดเหตุที่ประชาชนเข้ามาขอข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV แบ่งเป็นในเขตเทศบาลฯ จำนวน 97 เคส และนอกเขตเทศบาลฯ จำนวน 14 เคส ดังแสดงในตารางที่ 3

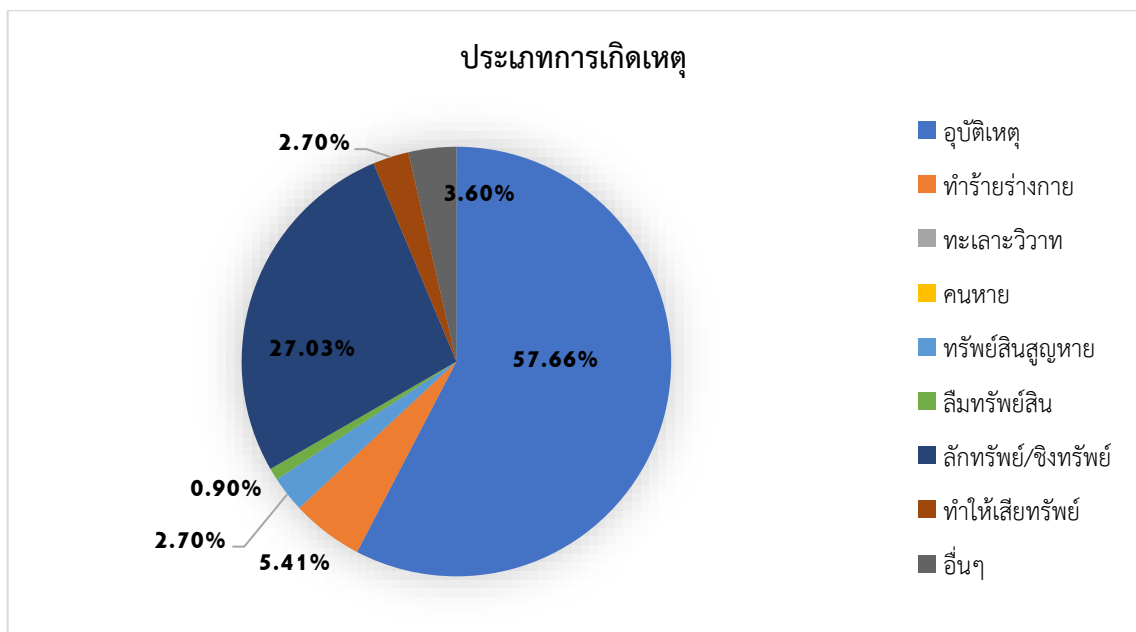
| พื้นที่เกิดเหตุ  | จำนวนเคส |
|------------------|----------|
| 1. ในเขตเทศบาลฯ  | 97       |
| 2. นอกเขตเทศบาลฯ | 14       |
| รวม              | 111      |

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนเคสขอข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV โดยแบ่งตามพื้นที่เกิดเหตุ

และจำนวนเคสที่ประชาชนเข้ามาขอข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV แบ่งตามประเภทการเกิดเหตุ ดังแสดงในตารางที่ 4 และรูปที่ 2

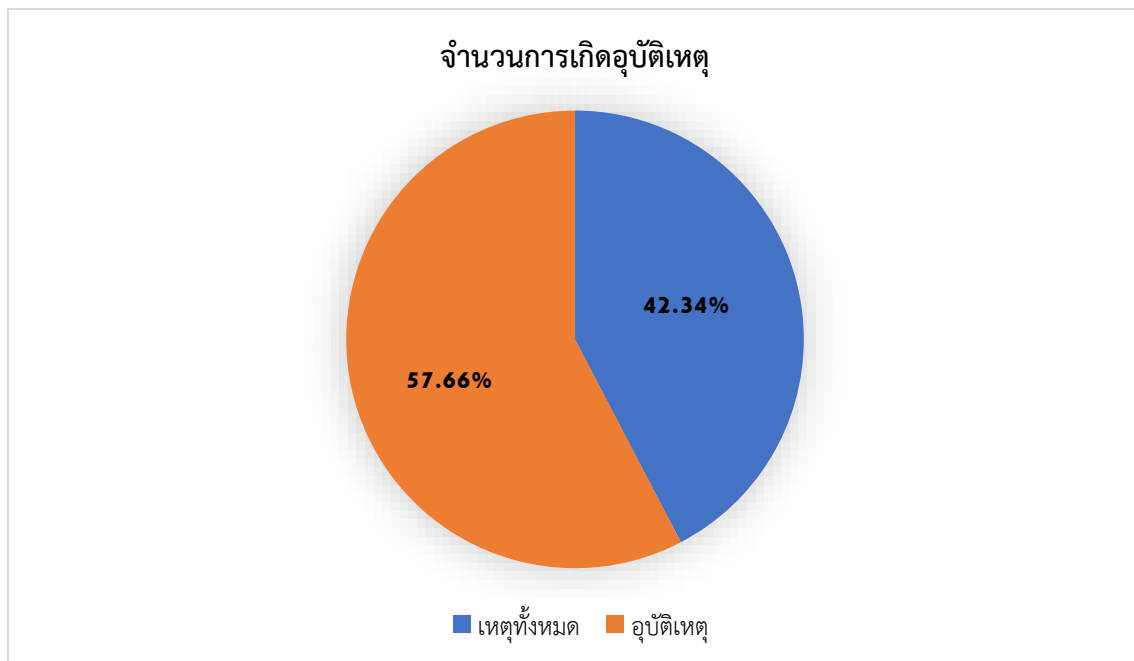
| ประเภทการเกิดเหตุ      | จำนวนเคส |
|------------------------|----------|
| 1. อุบัติเหตุ          | 64       |
| 2. ทำร้ายร่างกาย       | 6        |
| 3. ทะเลาะวิวาท         | 0        |
| 4. คนหาย               | 0        |
| 5. ทรัพย์สินสูญหาย     | 3        |
| 6. ลืมทรัพย์สิน        | 1        |
| 7. ลักทรัพย์/ชิงทรัพย์ | 30       |
| 8. ทำให้เสียทรัพย์     | 3        |
| 9. อื่นๆ               | 4        |
| รวม                    | 111      |

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนเคสขอข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV โดยแบ่งตามประเภทการเกิดเหตุ



รูปที่ 2 แสดงประเภทการเกิดเหตุ

ในเดือนเมษายน 2568 มีจำนวนอุบัติเหตุ 64 เคส หรือ 57.66% จากเหตุทั้งหมดดังแสดงในรูปที่ 3



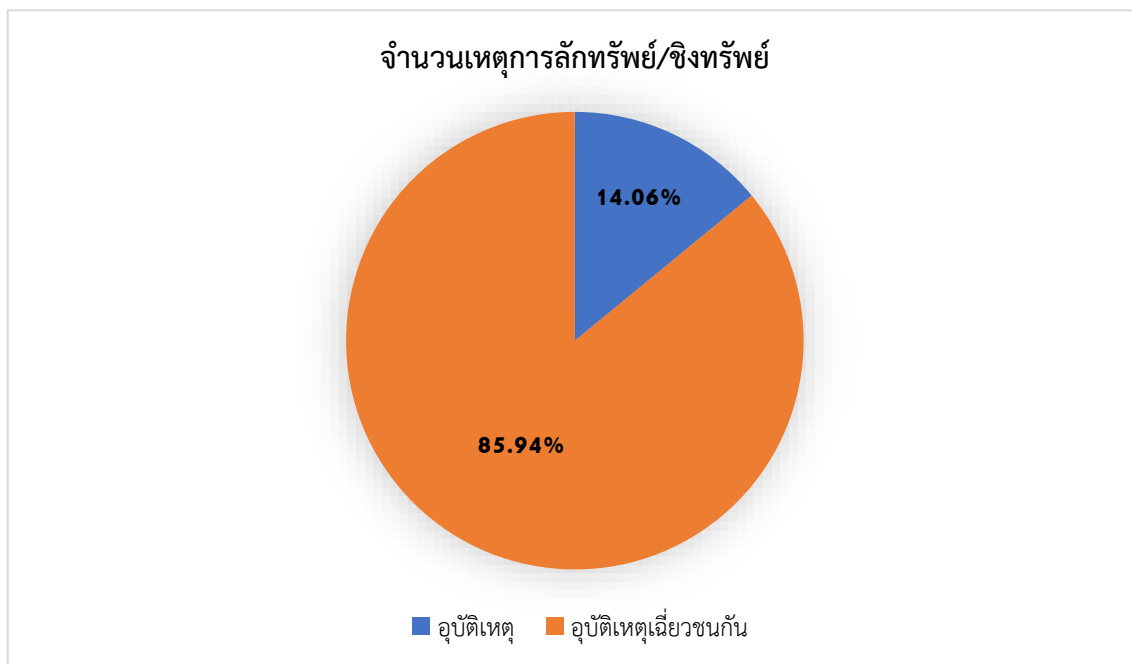
รูปที่ 3 แสดงจำนวนการเกิดอุบัติเหตุ

จากข้อมูลอุบัติเหตุในเดือนมีนาคม 2568 พบจำนวน 72 เคส เมื่อเปรียบเทียบกับเดือนเมษายน 2568 ซึ่งมีจำนวน 64 เคส พบว่าเกิดเหตุลดลง 8 เคส หรือคิดเป็นอัตราการลดลงของอุบัติเหตุ **11.11%** ดังแสดงในตารางที่ 5

| ช่องทางการขอ          | จำนวนเคส |
|-----------------------|----------|
| 1. เดือนมีนาคม        | 72       |
| 2. เดือนเมษายน        | 64       |
| ปริมาณการเกิดเหตุลดลง | 8        |

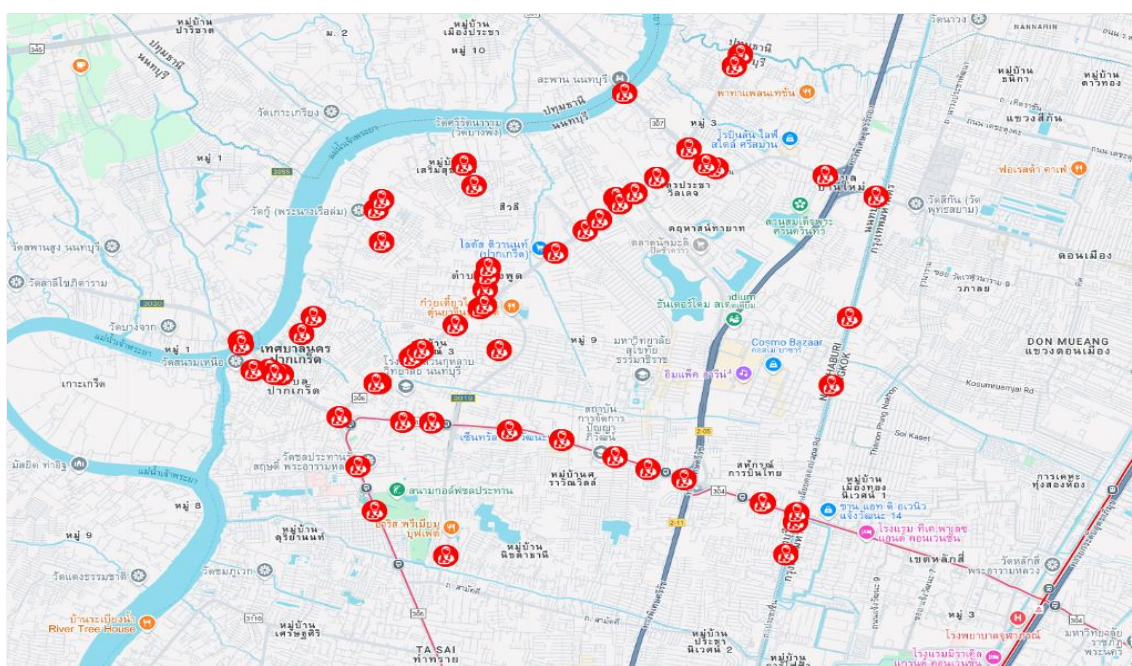
ตารางที่ 5 แสดงปริมาณการเกิดอุบัติเหตุลดลง

ลักษณะการเกิดอุบัติเหตุมากที่สุดในช่วงเดือนเมษายน 2568 คืออุบัติเหตุเฉี่ยวชนกัน จำนวน 55 เคส จากเหตุการณ์ทั้งหมด 64 เคส คิดเป็นร้อยละ 85.94 ของอุบัติเหตุทั้งหมด ดังแสดงในรูปที่ 4

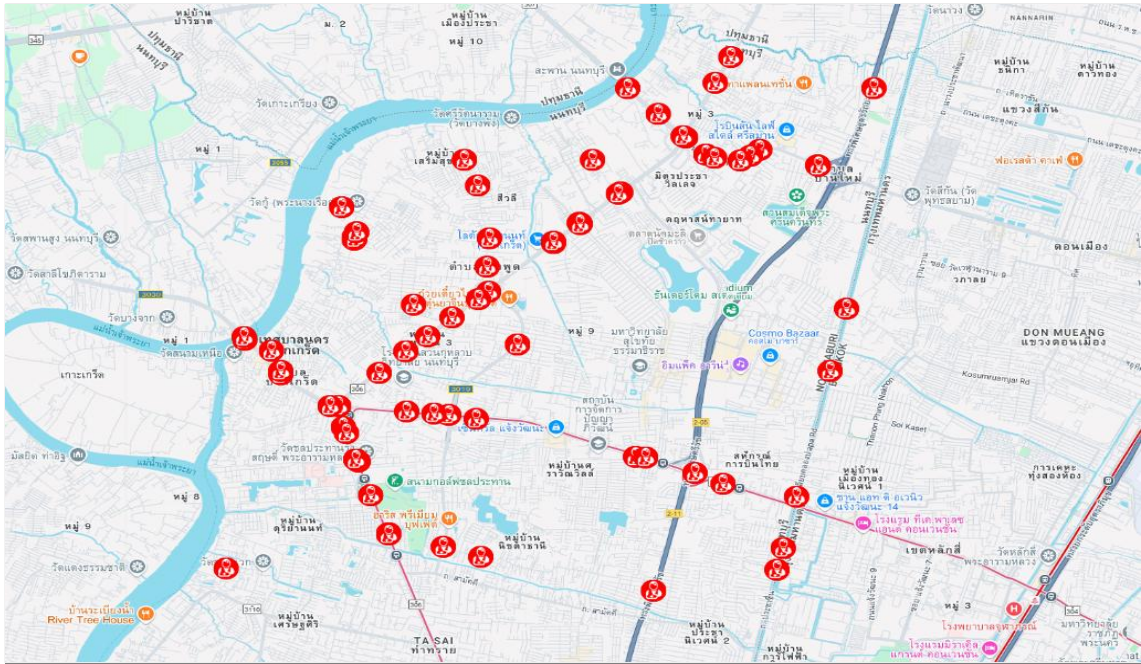


รูปที่ 4 แสดงลักษณะการเกิดอุบัติเหตุมากที่สุด

ตำแหน่งพื้นที่ที่เกิดอุบัติเหตุในเดือนเมษายน 2568 พบจำนวนทั้งสิ้น 64 เคส ดังแสดงในรูปที่ 5 เมื่อเปรียบเทียบกับตำแหน่งอุบัติเหตุเดือนมีนาคม 2568 ดังแสดงในรูปที่ 6 ซึ่งมีอุบัติเหตุ 72 เคส และมีเหตุที่เกิดขึ้นนอกพื้นที่ 1 เคส จะเห็นว่าจำนวนอุบัติเหตุลดลง จากการวิเคราะห์ตำแหน่งการเกิดเหตุของทั้ง 2 เดือนพบว่า ถนนติวานนท์ไปจนถึงถนนศรีสมานเป็นพื้นที่ที่เกิดอุบัติเหตุอย่างต่อเนื่องตลอดแนวเส้นทาง

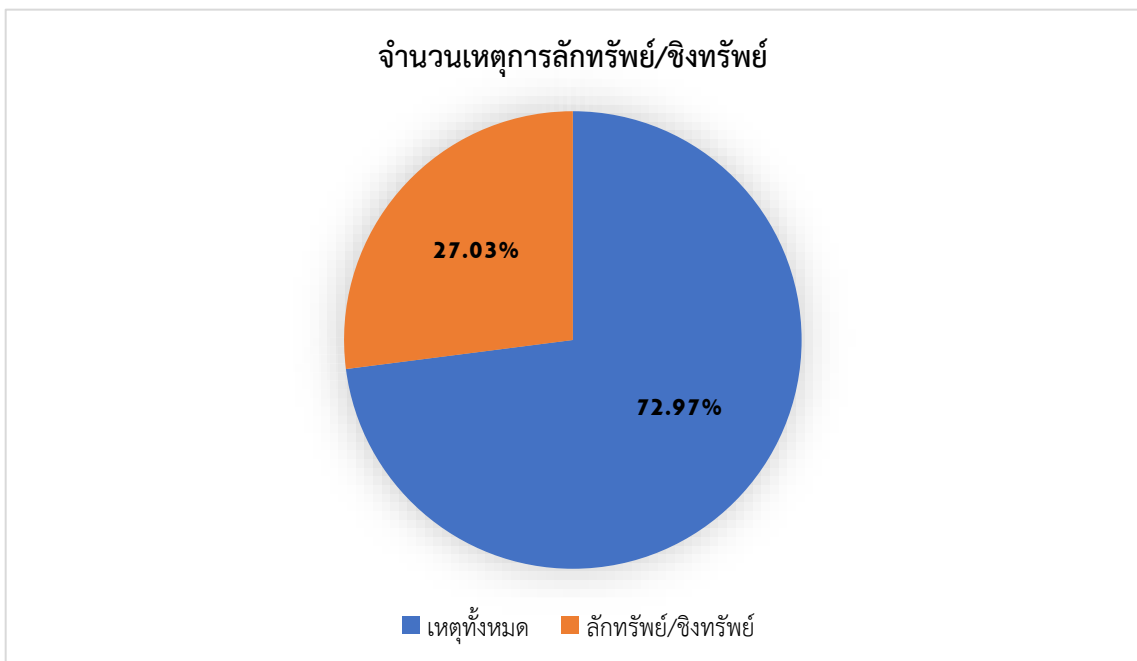


รูปที่ 5 แสดงตำแหน่งของเกิดอุบัติเหตุในเดือนเมษายน



รูปที่ 6 แสดงตำแหน่งของเกิดอุบัติเหตุในเดือนมีนาคม

ในเดือนเมษายน 2568 มีจำนวนเหตุการณ์ลักทรัพย์/ชิงทรัพย์ 30 เคส หรือ 27% จากเหตุทั้งหมด ดังแสดงในรูปที่ 7



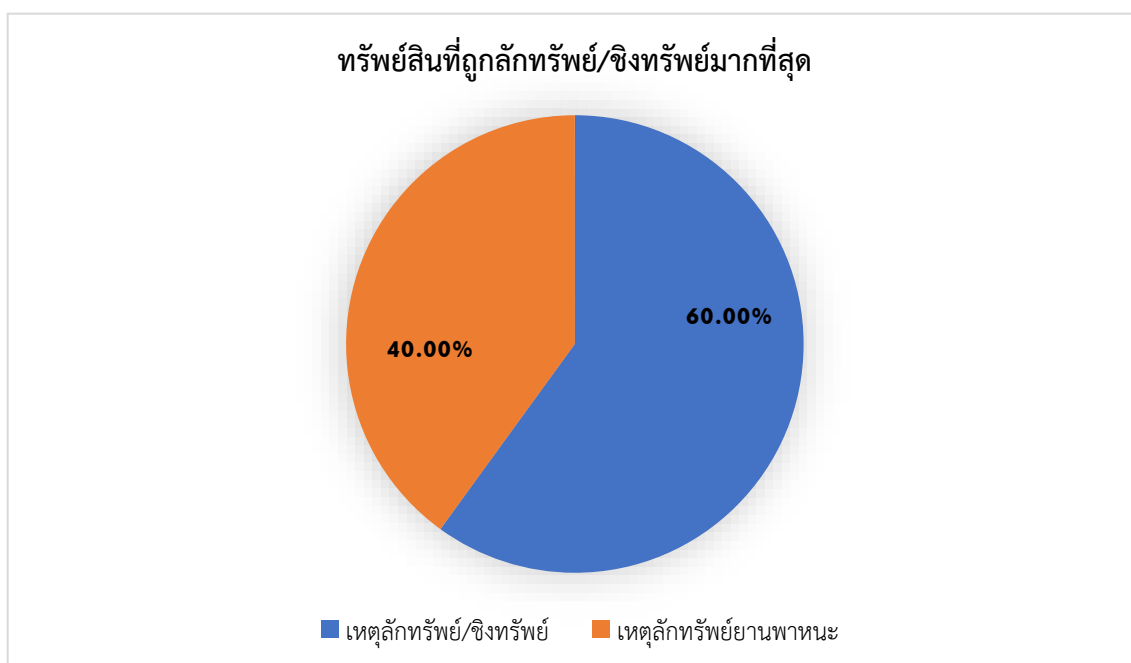
รูปที่ 7 แสดงจำนวนเหตุการณ์ลักทรัพย์/ชิงทรัพย์

จากข้อมูลเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์ในเดือนมีนาคม 2568 พบจำนวน 19 เคส เมื่อเปรียบเทียบกับเดือนเมษายน 2568 ซึ่งมีจำนวน 30 เคส พบว่าเกิดเหตุเพิ่มขึ้น 11 เคส หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้น 57.89% ดังแสดงในตารางที่ 6

| ช่องทางการขอดู           | จำนวนเคส |
|--------------------------|----------|
| 1. เดือนมีนาคม           | 19       |
| 2. เดือนเมษายน           | 30       |
| ปริมาณการเกิดเหตุมากขึ้น | 11       |

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนการเพิ่มขึ้นของเหตุการณ์ลักทรัพย์/ชิงทรัพย์

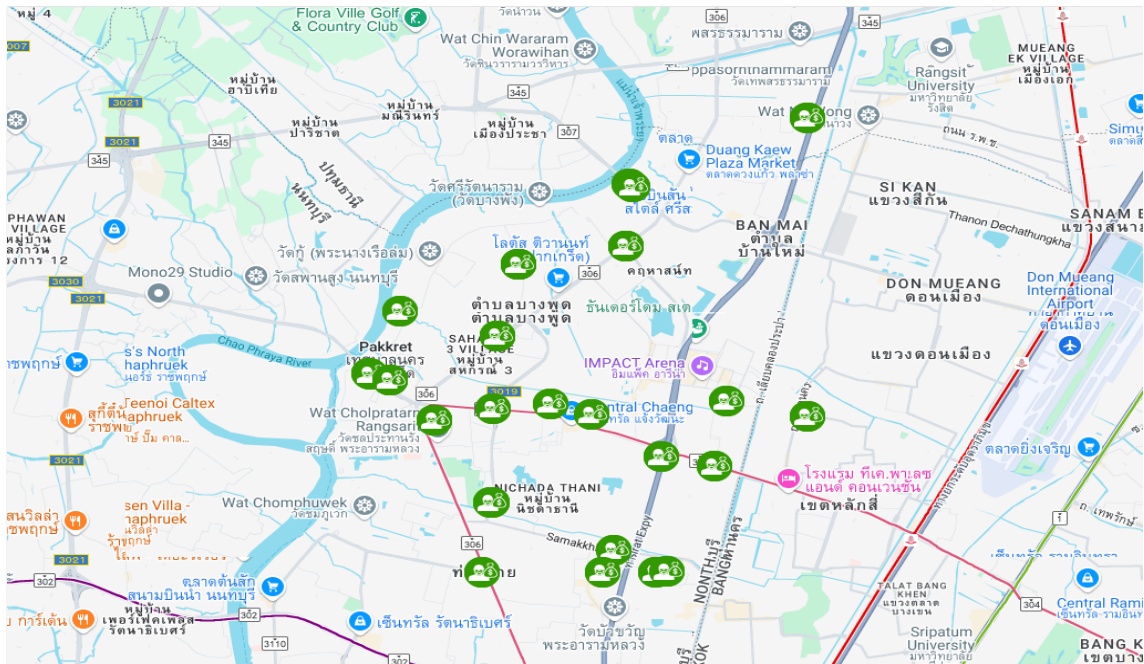
ทรัพย์สินที่ถูกลักทรัพย์/ชิงทรัพย์มากที่สุดในช่วงเดือนเมษายน 2568 คือยานพาหนะ จำนวน 12 เคส จากเหตุการณ์ทั้งหมด 30 เคส คิดเป็นร้อยละ 40 ของเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์ทั้งหมด ดังแสดงในรูปที่ 8



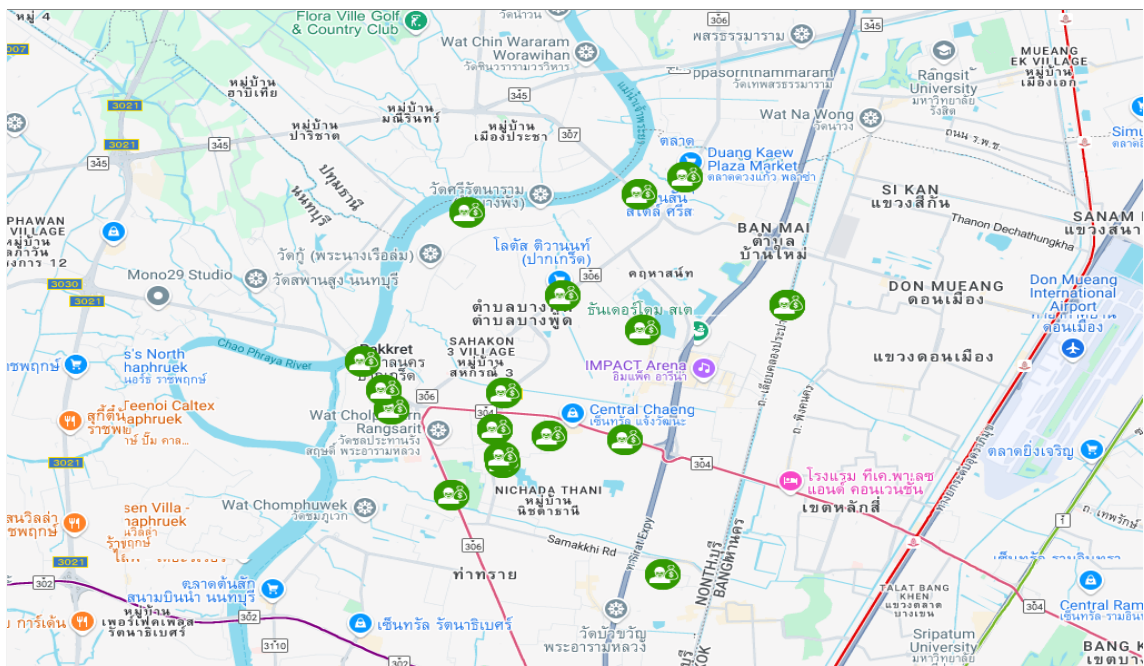
รูปที่ 8 แสดงจำนวนเหตุการณ์ลักทรัพย์ยานพาหนะ

ตำแหน่งพื้นที่เกิดเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์ในเดือนเมษายน 2568 พบจำนวนทั้งสิ้น 30 เคส โดยเป็นเหตุที่เกิดขึ้นนอกพื้นที่ 7 เคส ดังแสดงในรูปที่ 9 เมื่อเปรียบเทียบกับตำแหน่งของเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์

เดือนมีนาคม 2568 ดังแสดงในรูปที่ 10 ซึ่งมีเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์ 19 เคส และมีเหตุที่เกิดนอกพื้นที่ 1 เคส จะเห็นว่าจำนวนเหตุเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน จากการวิเคราะห์ตำแหน่งการเกิดเหตุ พบว่าที่เกิดเหตุส่วนใหญ่ ในทั้ง 2 เดือนยังคงเป็นบริเวณหมู่บ้าน คอนโดมิเนียม และตรอกซอยที่มีมุมอับสายตา

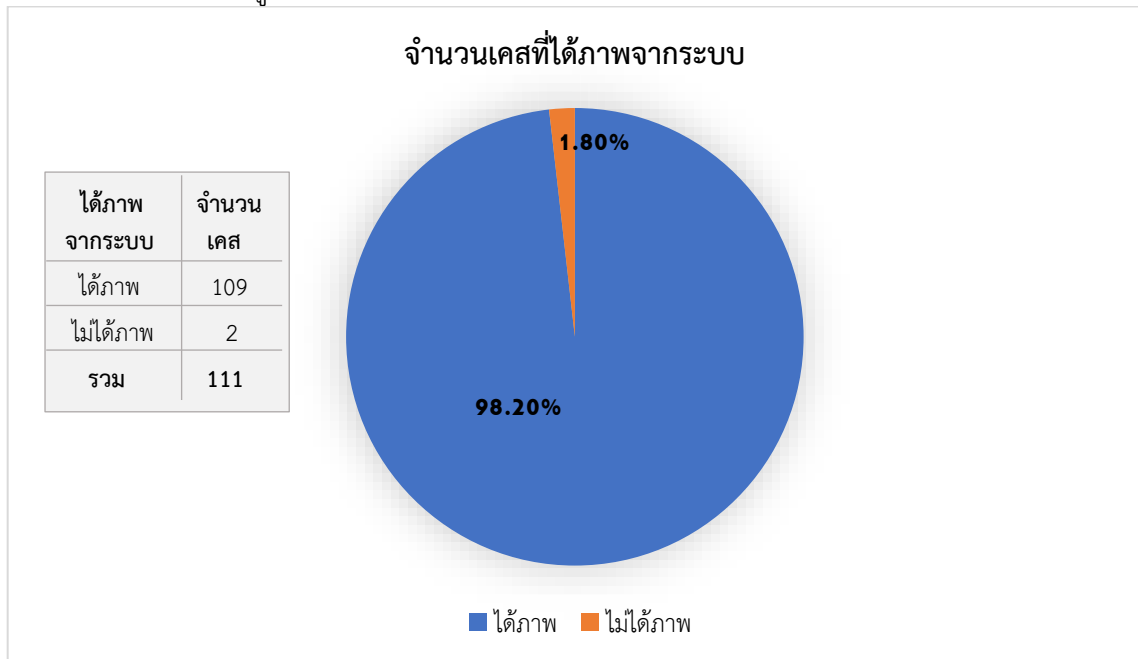


รูปที่ 9 แสดงตำแหน่งของเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์เดือนเมษายน

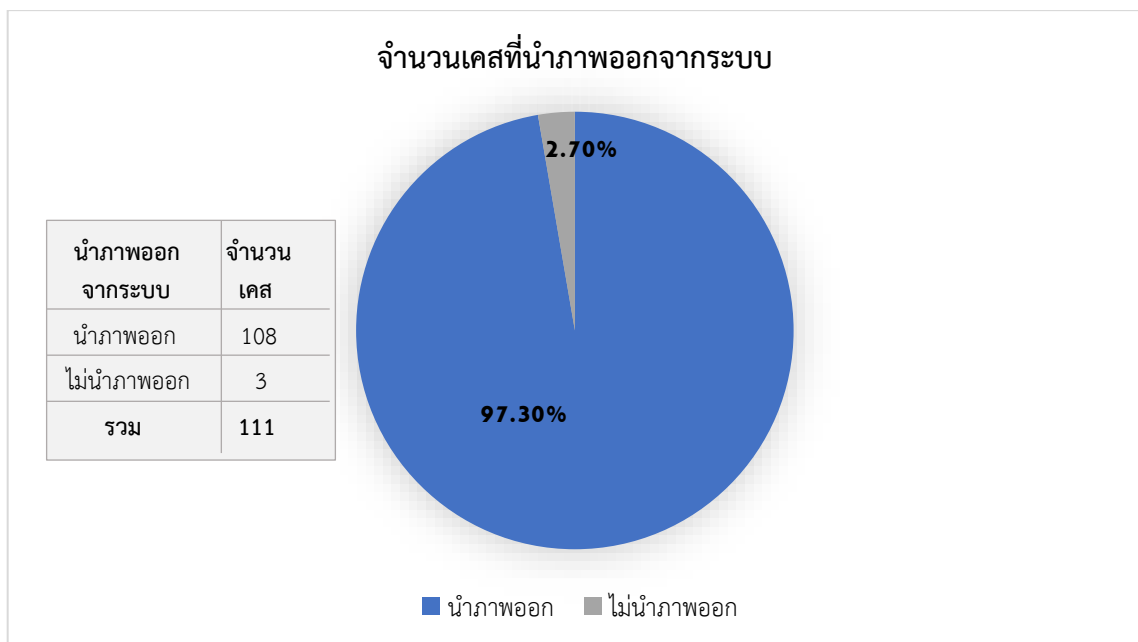


รูปที่ 10 แสดงตำแหน่งของเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์เดือนมีนาคม

ประชาชนได้ภาพจากระบบ จำนวน 109 เคส คิดเป็นร้อยละ 98.20 ดังแสดงในรูปที่ 11 (หมายเหตุ การไม่ได้ภาพจากระบบเนื่องมาจากหลายสาเหตุ ได้แก่ เหตุที่เกิดอยู่นอกพื้นที่, เหตุที่เกิดอยู่นอกมุกมกล้อง, เหตุที่เกิดเกินระยะเวลาการบันทึกภาพ เป็นต้น) และประชาชนได้ขอถ่ายภาพออกจากระบบ จำนวน 108 เคส คิดเป็นร้อยละ 97.30 ดังแสดงในรูปที่ 12

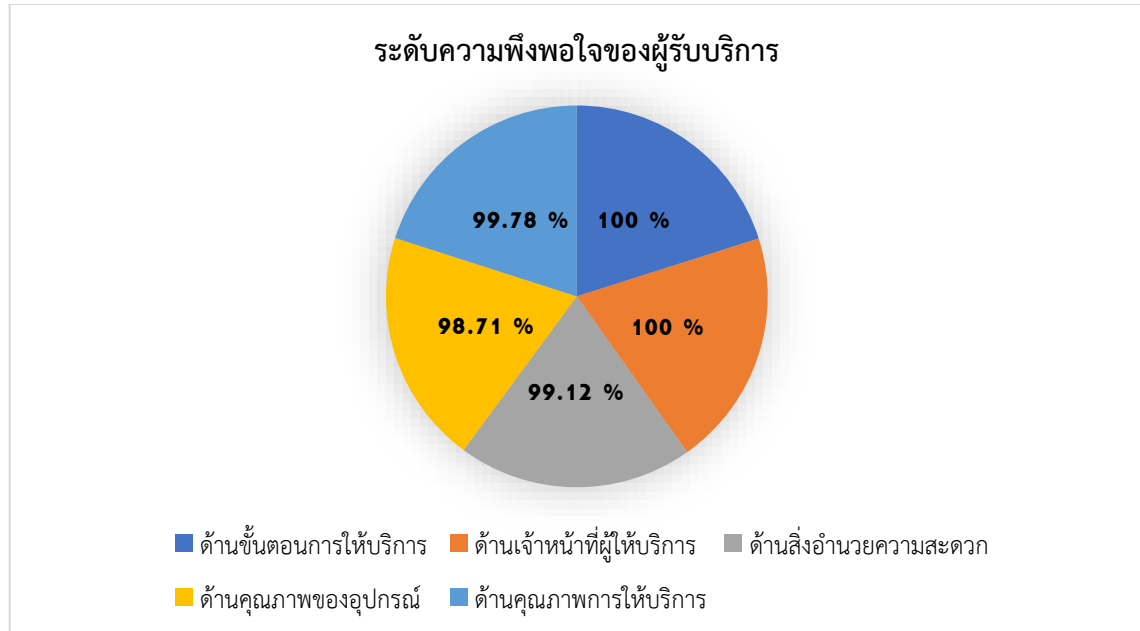


รูปที่ 11 แสดงจำนวนเคสที่ได้ภาพจากระบบ



รูปที่ 12 แสดงจำนวนเคสที่นำภาพออกจากระบบ

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในเดือนเมษายน 2568 จำนวน 111 คน มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 92 คน มีความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 99.69 โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 100 2.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 100 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 99.12 4.ด้านคุณภาพของอุปกรณ์ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.57 5.ด้านคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 99.78 ดังแสดงในรูปที่ 13



รูปที่ 13 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ