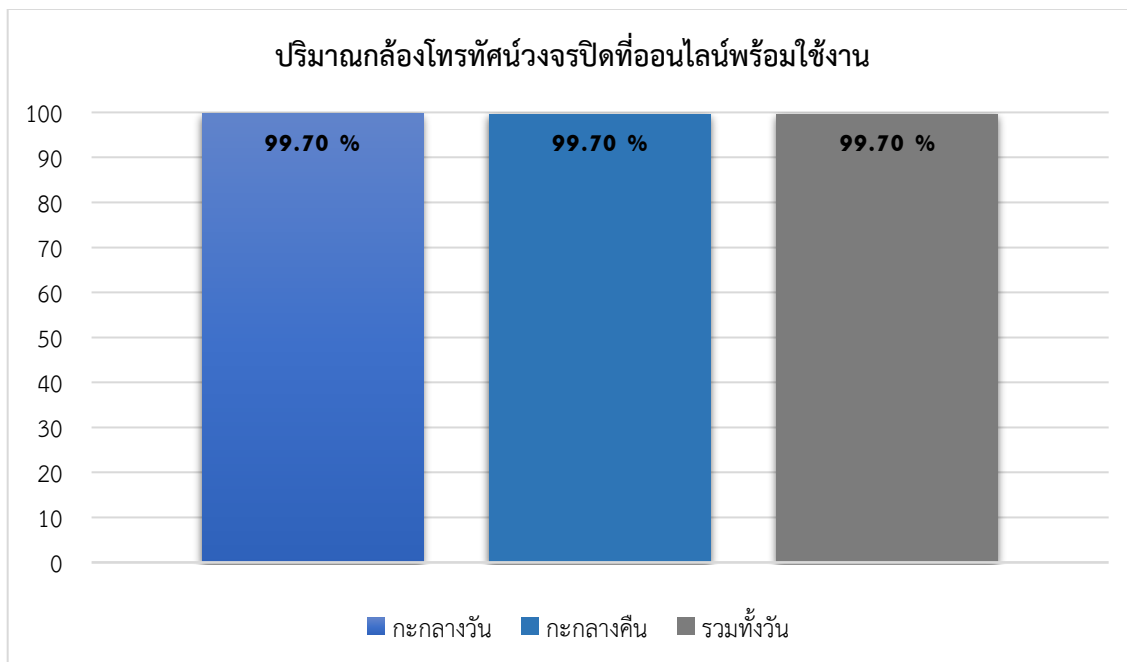


สถิติข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ประจำเดือนพฤษภาคม 2568

จากการเก็บสถิติข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ของศูนย์ข้อมูลกลางความปลอดภัย เทศบาลนครปากเกร็ด พบว่าในเดือนพฤษภาคม 2568 มีปริมาณกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ออนไลน์พร้อมใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 99.70 ดังแสดงในรูปที่ 1



รูปที่ 1 แสดงปริมาณกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ออนไลน์พร้อมใช้งาน

มีประชาชนเข้ามาขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV รวมทั้งสิ้น 129 เคส โดยแบ่งเป็นเพศหญิง จำนวน 29 เคส และเพศชาย จำนวน 100 เคส ดังแสดงในตารางที่ 1

เพศ	จำนวนเคส
1. หญิง	29
2. ชาย	100
รวม	129

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนเคสขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV โดยแบ่งตามเพศ

ประชาชนเข้ามาขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ด้วยตัวเอง (Walk-in) จำนวน 30 เคส และผ่านช่องทางออนไลน์ (Online) จำนวน 99 เคส ดังแสดงในตารางที่ 2

ช่องทางการขอ	จำนวนเคส
1. ด้วยตัวเอง (Walk-in)	30
2. ช่องทางออนไลน์ (Online)	99
รวม	129

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนเคสขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV โดยแบ่งตามช่องทางการขอ

ซึ่งพื้นที่เกิดเหตุที่ประชาชนเข้ามาขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV แบ่งเป็นในเขตเทศบาลฯ จำนวน 116 เคส และนอกเขตเทศบาลฯ จำนวน 13 เคส ดังแสดงในตารางที่ 3

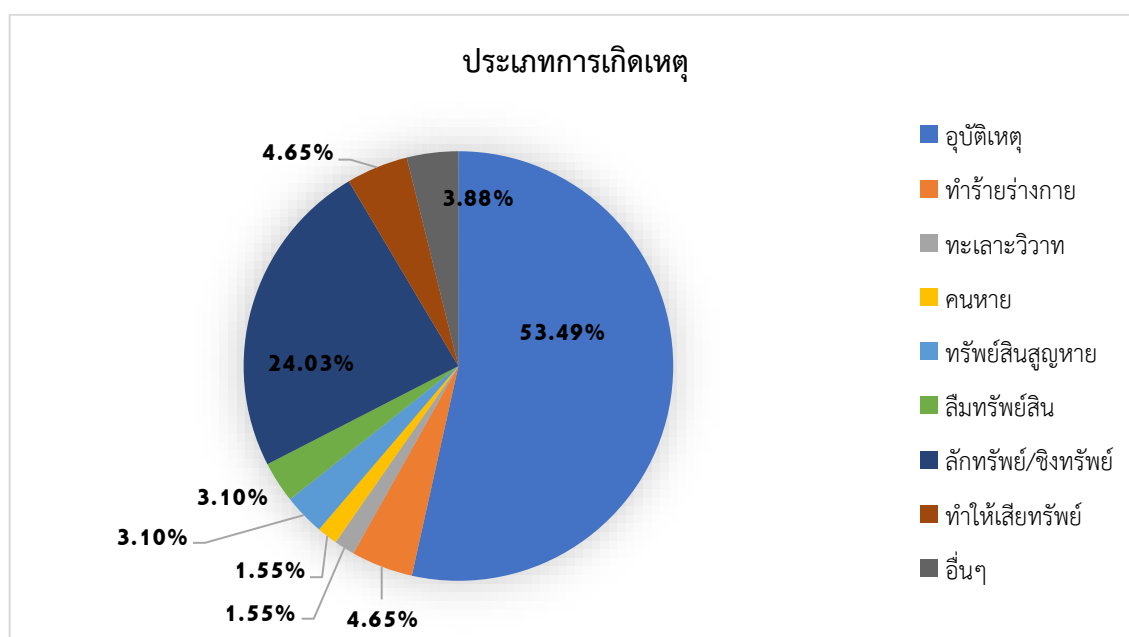
พื้นที่เกิดเหตุ	จำนวนเคส
1. ในเขตเทศบาลฯ	116
2. นอกเขตเทศบาลฯ	13
รวม	129

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนเคสขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV โดยแบ่งตามพื้นที่เกิดเหตุ

และจำนวนเคสที่ประชาชนเข้ามาขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV แบ่งตามประเภทการเกิดเหตุ ดังแสดงในตารางที่ 4 และรูปที่ 2

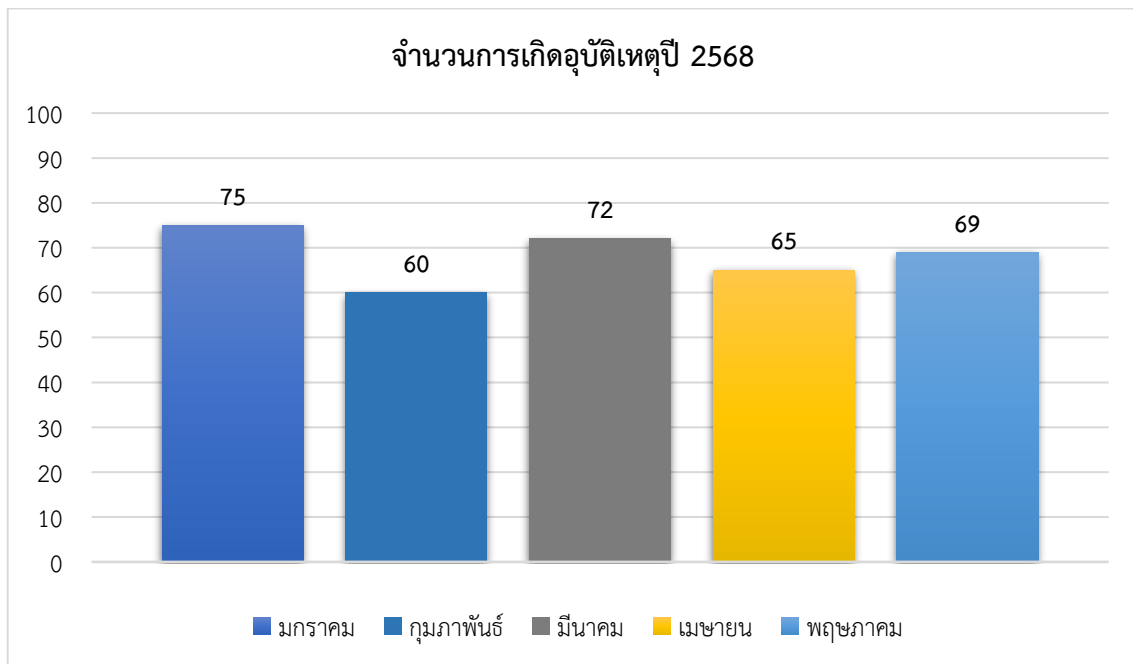
ประเภทการเกิดเหตุ	จำนวนเคส
1. อุบัติเหตุ	69
2. ทำร้ายร่างกาย	6
3. ทะเลาะวิวาท	2
4. คนหาย	2
5. ทรัพย์สินสูญหาย	4
6. ลืมทรัพย์สิน	4
7. ลักทรัพย์/ชิงทรัพย์	31
8. ทำให้เสียทรัพย์	6
9. อื่นๆ	5
รวม	129

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนเคสขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV โดยแบ่งตามประเภทการเกิดเหตุ



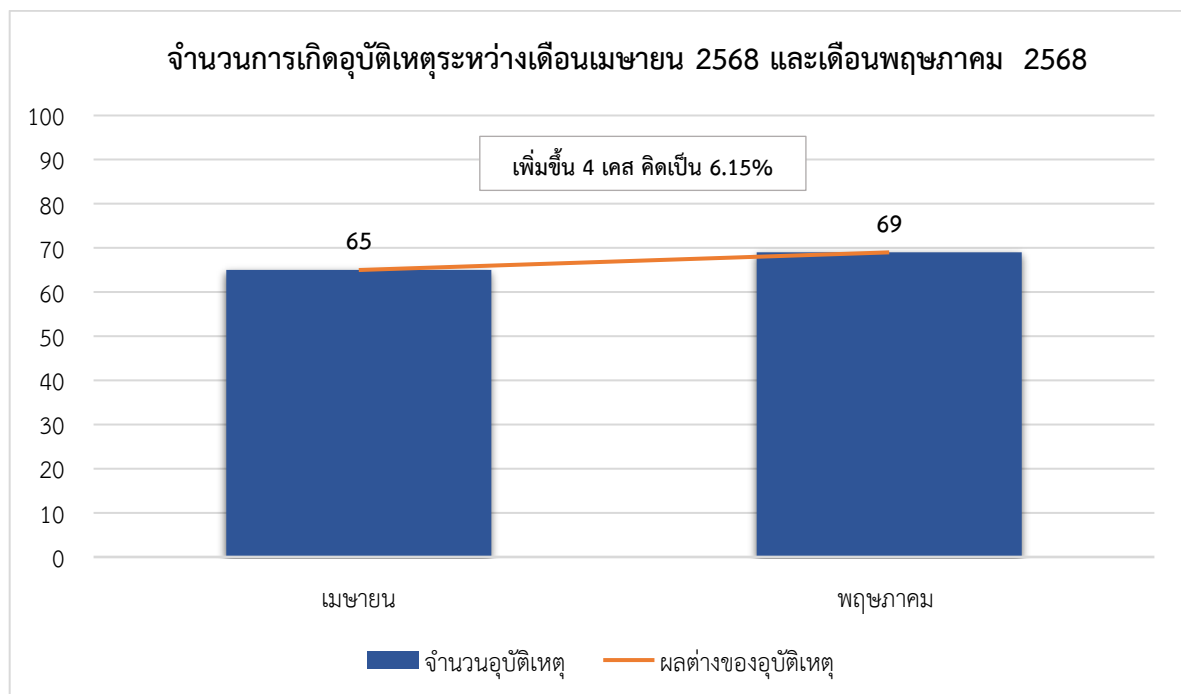
รูปที่ 2 แสดงประเภทการเกิดเหตุ

จากประเภทการเกิดเหตุที่แสดงในตารางที่ 4 และรูปที่ 2 เมื่อวิเคราะห์เฉพาะประเภทการเกิดอุบัติเหตุในปี 2568 พบว่ามีจำนวนการเกิดอุบัติเหตุในปี 2568 ดังแสดงในรูปที่ 3



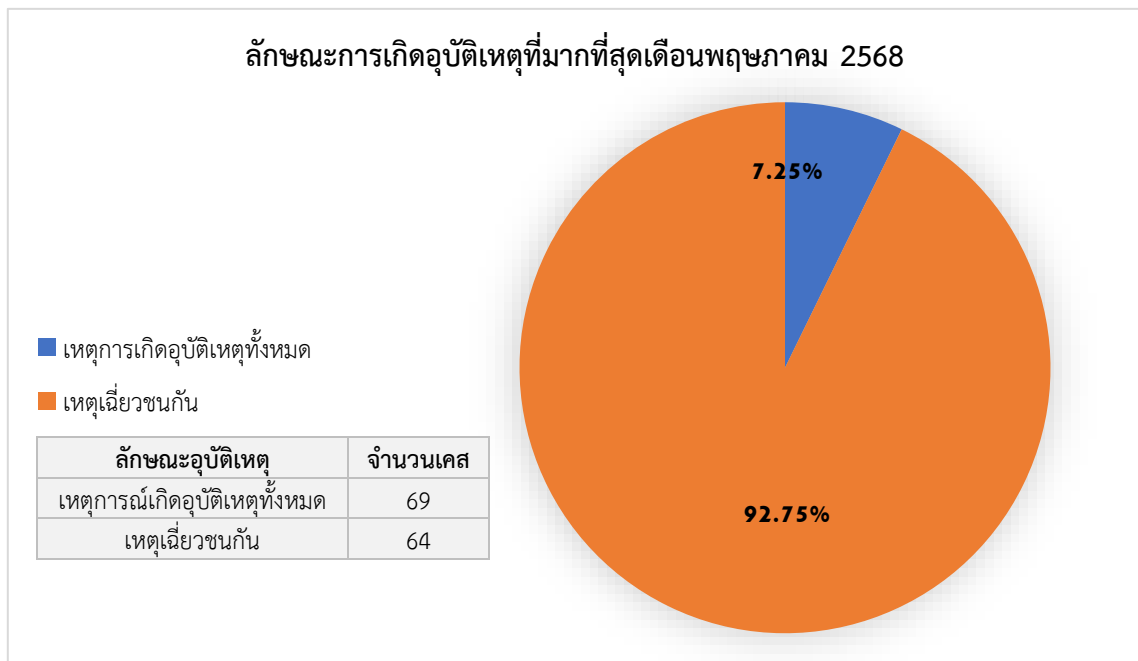
รูปที่ 3 แสดงจำนวนการเกิดอุบัติเหตุปี 2568

จากจำนวนการเกิดอุบัติเหตุในปี 2568 ที่แสดงในรูปที่ 3 เมื่อเปรียบเทียบระหว่างเดือนเมษายน 2568 และเดือนพฤษภาคม 2568 พบว่ามีจำนวนการเกิดอุบัติเหตุเพิ่มขึ้น จำนวน 4 เคส คิดเป็นร้อยละ 6.15 ดังแสดงในรูปที่ 4



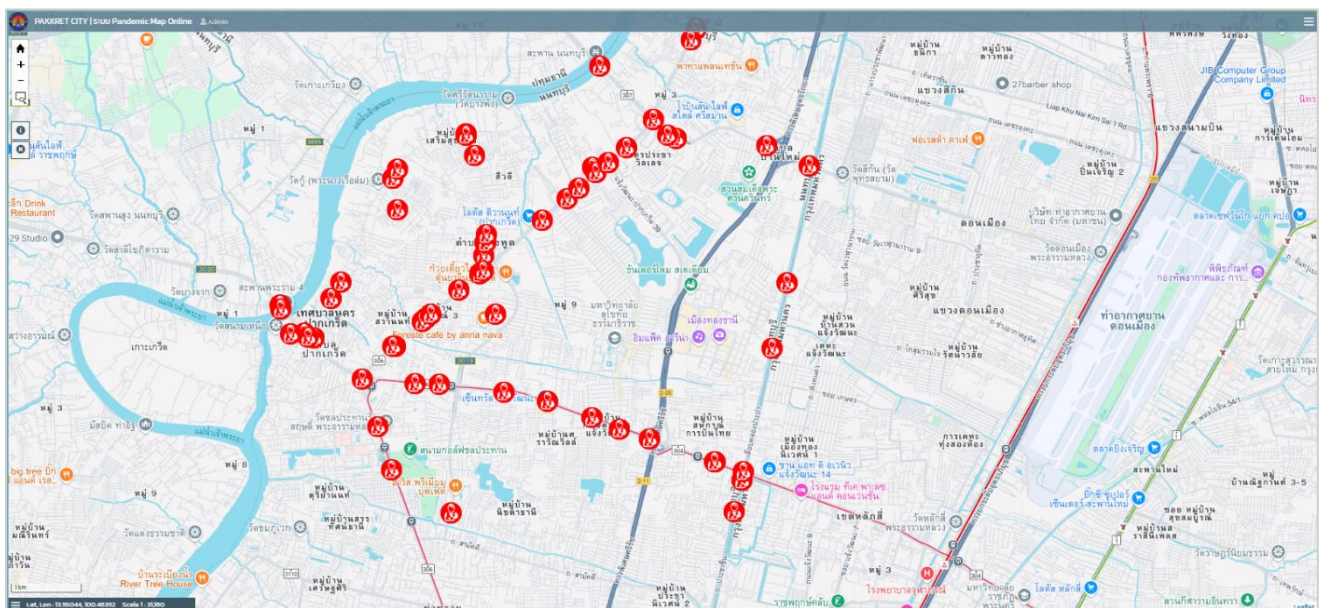
รูปที่ 4 แสดงจำนวนการเกิดอุบัติเหตุระหว่างเดือนเมษายน 2568 และเดือนพฤษภาคม 2568

ซึ่งลักษณะการเกิดอุบัติเหตุที่มากที่สุดในเดือนพฤษภาคม 2568 คือ อุบัติเหตุเฉี่ยวชนกัน มีจำนวน 64 เคส จากการเกิดอุบัติเหตุทั้งหมด 69 เคส คิดเป็นร้อยละ 92.75 ดังแสดงในรูปที่ 5

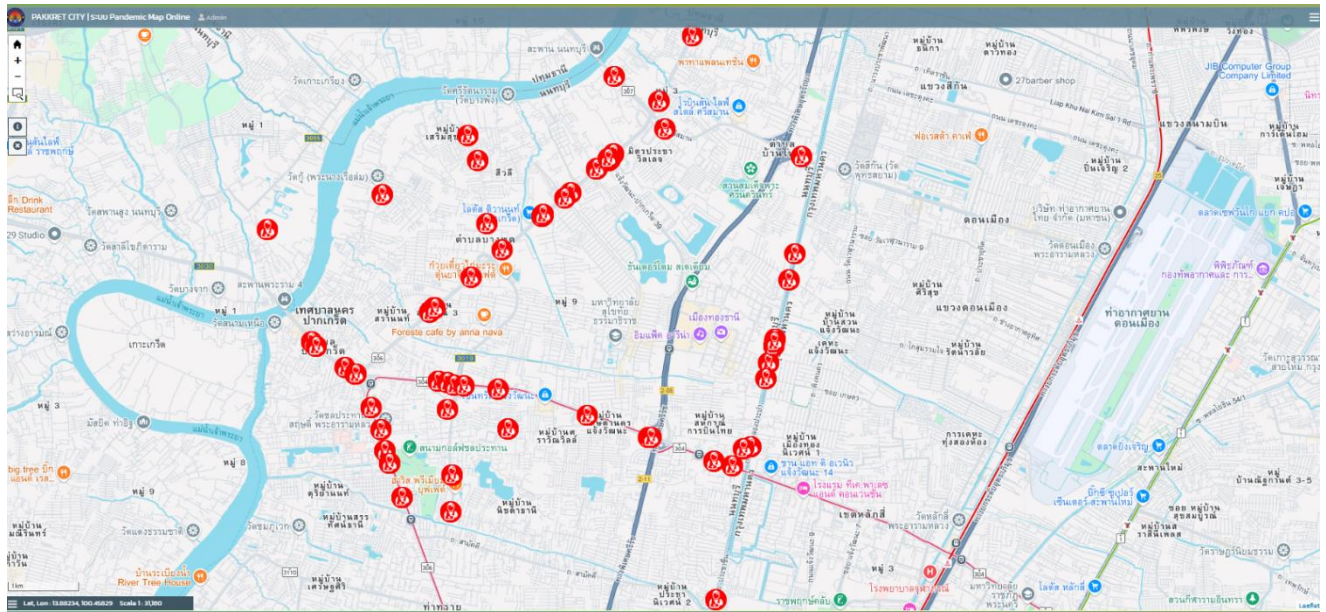


รูปที่ 5 แสดงลักษณะการเกิดอุบัติเหตุที่มากที่สุดในเดือนพฤษภาคม 2568

จากตำแหน่งการเกิดอุบัติเหตุในเดือนเมษายน 2568 มีจำนวนทั้งสิ้น 65 เคส ซึ่งมีเหตุที่เกิดดังแสดงในรูป 6 เมื่อเปรียบเทียบกับตำแหน่งอุบัติเหตุเดือนพฤษภาคม 2568 จำนวน 69 เคส ดังแสดงในรูปที่ 7 พบว่าจำนวนการเกิดอุบัติเหตุเพิ่มขึ้น จำนวน 5 เคส และจากการวิเคราะห์ตำแหน่งการเกิดอุบัติเหตุของทั้ง 2 เดือนพบว่าตั้งแต่บริเวณถนนติวานนท์ไปจนถึงถนนศรีสมานเป็นพื้นที่ที่เกิดอุบัติเหตุอย่างต่อเนื่องตลอดเส้นทาง

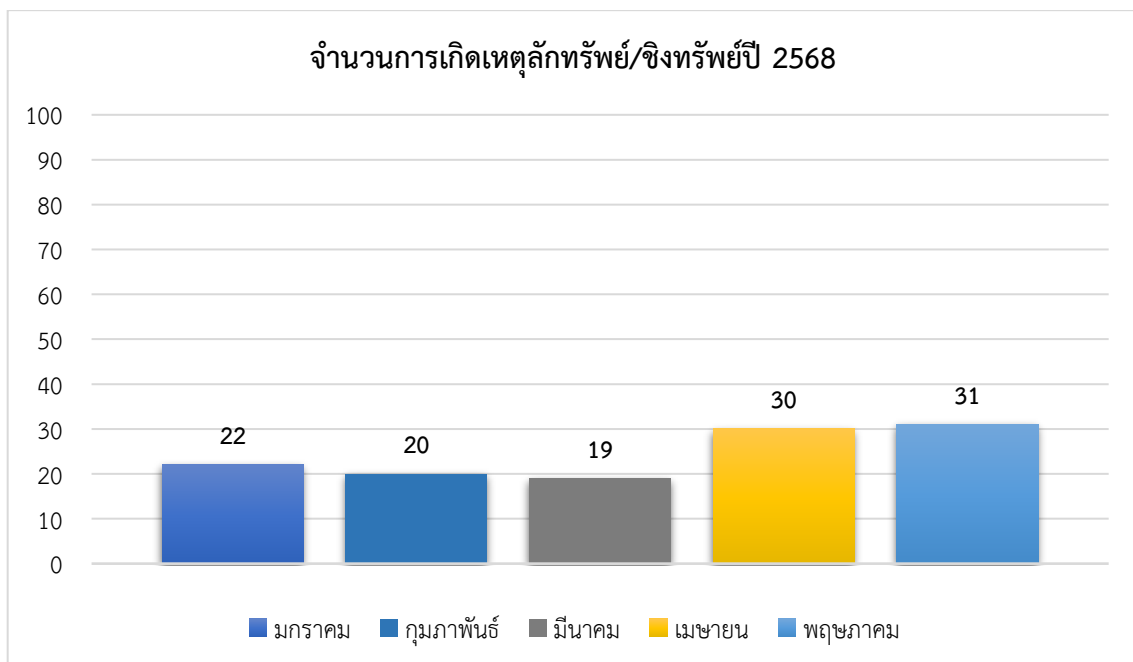


รูปที่ 6 แสดงตำแหน่งการเกิดอุบัติเหตุเดือนเมษายน 2568



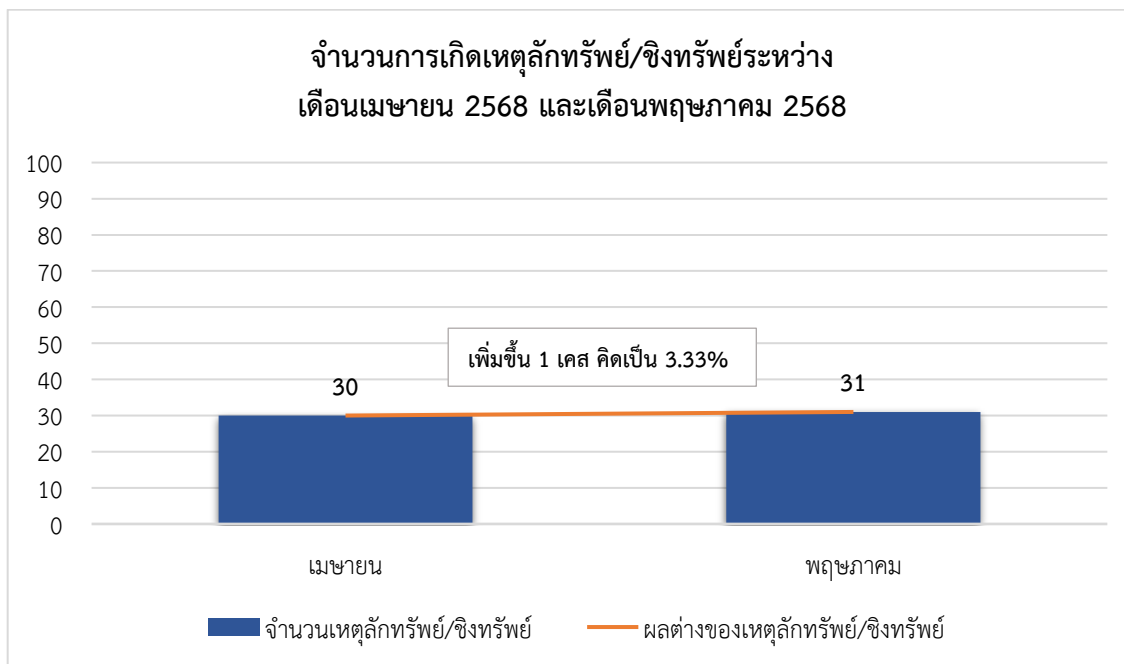
รูปที่ 7 แสดงตำแหน่งการเกิดอุบัติเหตุเดือนพฤษภาคม 2568

จากประเภทการเกิดเหตุที่แสดงในตารางที่ 4 และรูปที่ 2 เมื่อวิเคราะห์เฉพาะประเภทการเกิดเหตุ ลักทรัพย์/ชิงทรัพย์ในปี 2568 พบว่ามีจำนวนการเกิดเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์ในปี 2568 ดังแสดงในรูปที่ 8



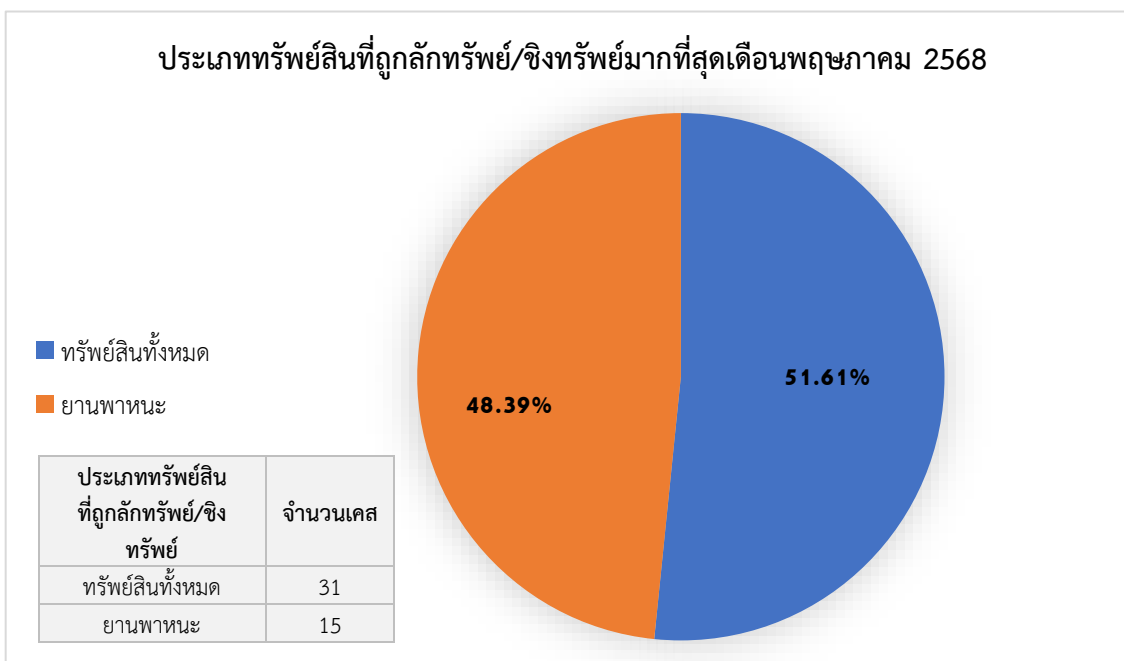
รูปที่ 8 แสดงจำนวนการเกิดเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์ปี 2568

จากจำนวนการเกิดเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์ในปี 2568 ที่แสดงในรูปที่ 8 เมื่อเปรียบเทียบระหว่างเดือนเมษายน 2568 และเดือนพฤษภาคม 2568 พบว่ามีจำนวนการเกิดเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์เพิ่มขึ้นจำนวน 1 เคส คิดเป็นร้อยละ 3.33 ดังแสดงในรูปที่ 9



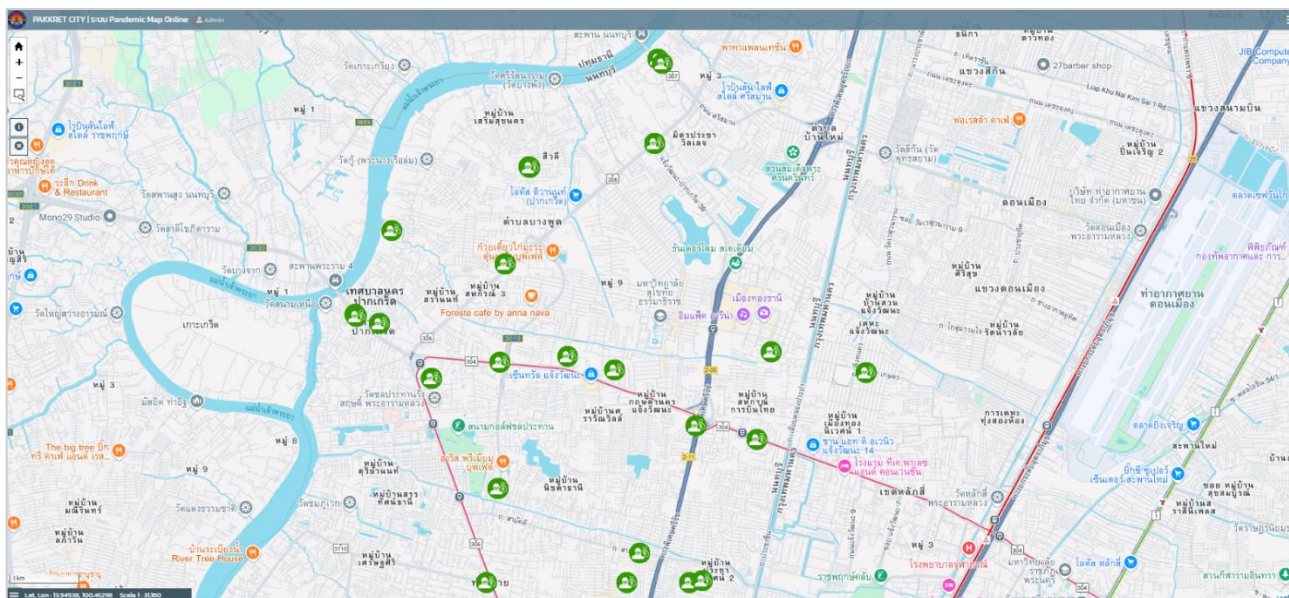
รูปที่ 9 แสดงจำนวนการเกิดเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์ระหว่างเดือนเมษายน 2568 และเดือนพฤษภาคม 2568

ซึ่งประเภททรัพย์สินที่ถูกลักทรัพย์/ชิงทรัพย์มากที่สุดในเดือนพฤษภาคม 2568 คือ ยานพาหนะ มีจำนวน 15 เคส จากทั้งหมด 31 เคส คิดเป็นร้อยละ 48.39 ดังแสดงในรูปที่ 10

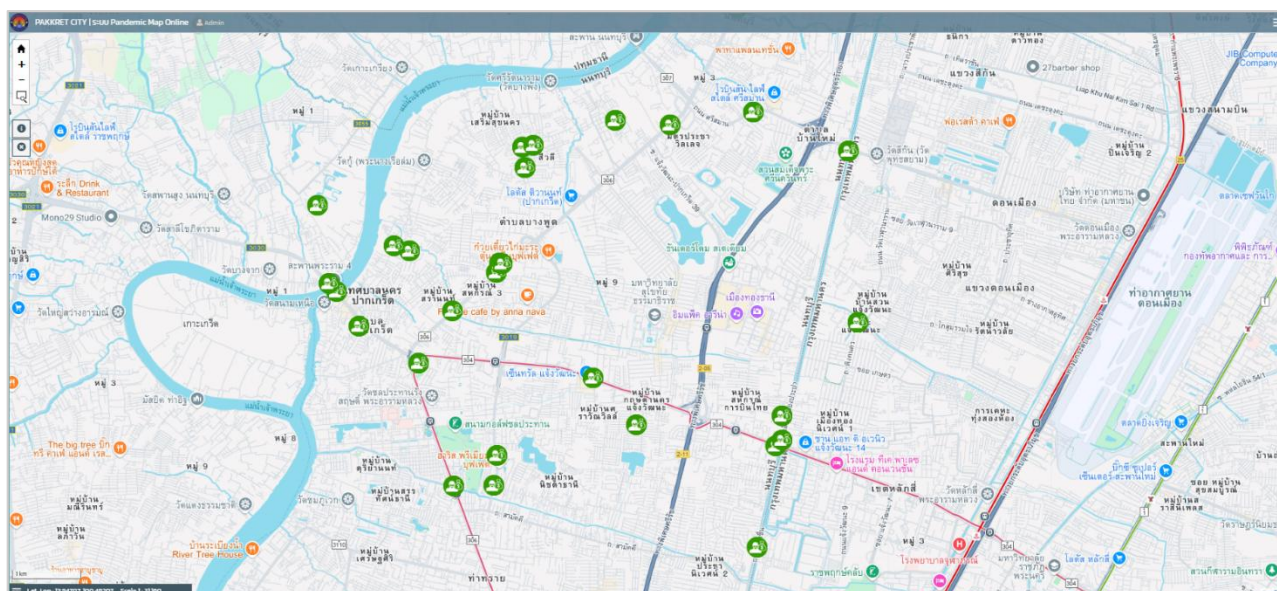


รูปที่ 10 แสดงประเภททรัพย์สินที่ถูกลักทรัพย์/ชิงทรัพย์มากที่สุดในเดือนพฤษภาคม 2568

จากตำแหน่งการเกิดเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์ในเดือนเมษายน 2568 มีจำนวนทั้งสิ้น 30 เคสดังแสดงในรูปที่ 11 เมื่อเปรียบเทียบกับตำแหน่งการเกิดเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์เดือนพฤษภาคม 2568 จำนวน 31 เคสดังแสดงในรูปที่ 12 พบว่าจำนวนการเกิดเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์เพิ่มขึ้น จำนวน 1 เคส และจากการวิเคราะห์ตำแหน่งการเกิดเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์ของทั้ง 2 เดือนพบว่าที่เกิดเหตุส่วนใหญ่เป็นบริเวณหมู่บ้าน คอนโดมิเนียม และตรอกซอยที่มีมุมอับสายตา ดังแสดงในรูปที่ 12

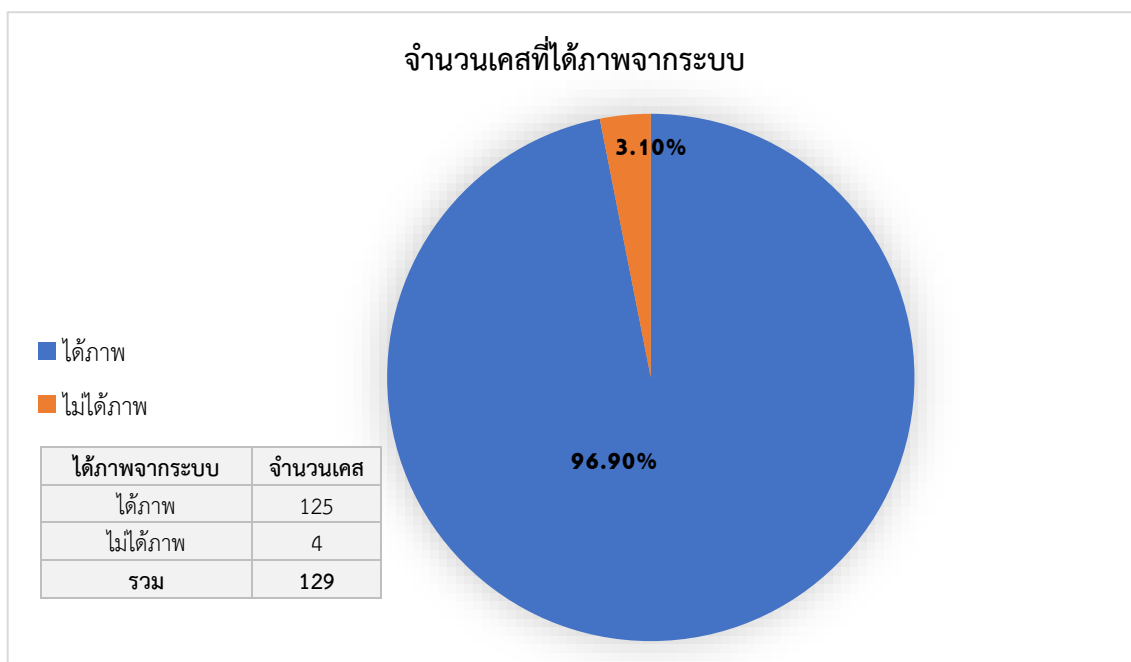


รูปที่ 11 แสดงตำแหน่งการเกิดเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์เดือนเมษายน 2568

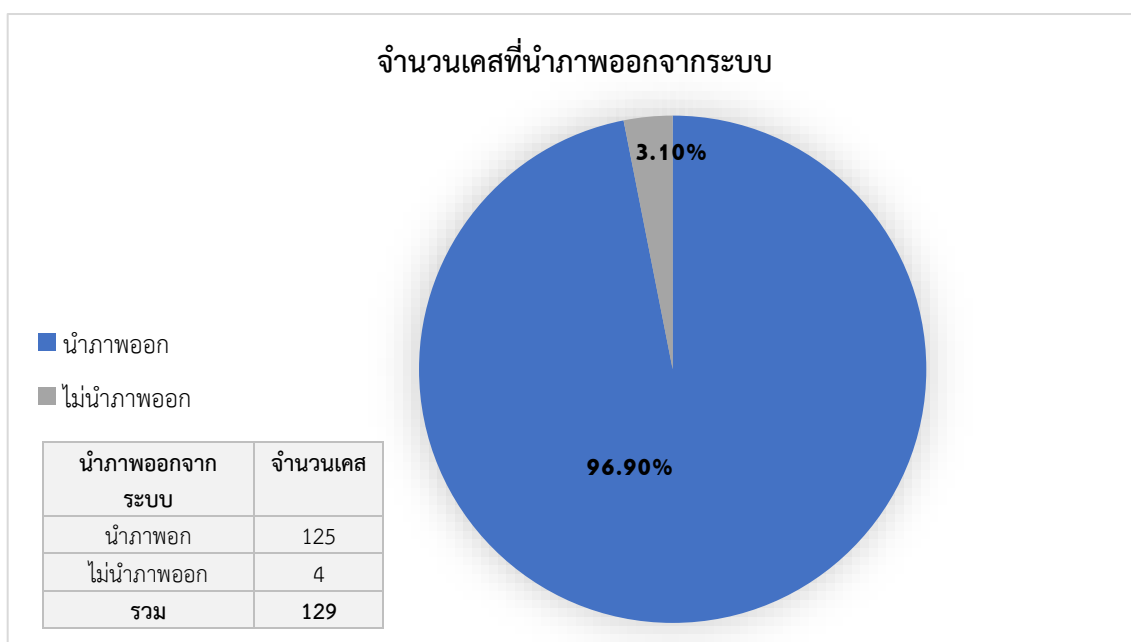


รูปที่ 12 แสดงตำแหน่งการเกิดเหตุลักทรัพย์/ชิงทรัพย์เดือนพฤษภาคม 2568

ประชาชนได้ภาพจากระบบ จำนวน 125 เคส คิดเป็นร้อยละ 96.90 ดังแสดงในรูปที่ 13 (หมายเหตุ การไม่ได้ภาพจากระบบเนื่องมาจากหลายสาเหตุ ได้แก่ เหตุที่เกิดอยู่นอกพื้นที่, เหตุที่เกิดอยู่นอกมวกมก้อง, เหตุที่เกิดเกินระยะเวลาการบันทึกภาพ เป็นต้น) และประชาชนได้ขอนำภาพออกจากระบบ จำนวน 125 เคส คิดเป็นร้อยละ 96.90 ดังแสดงในรูปที่ 14

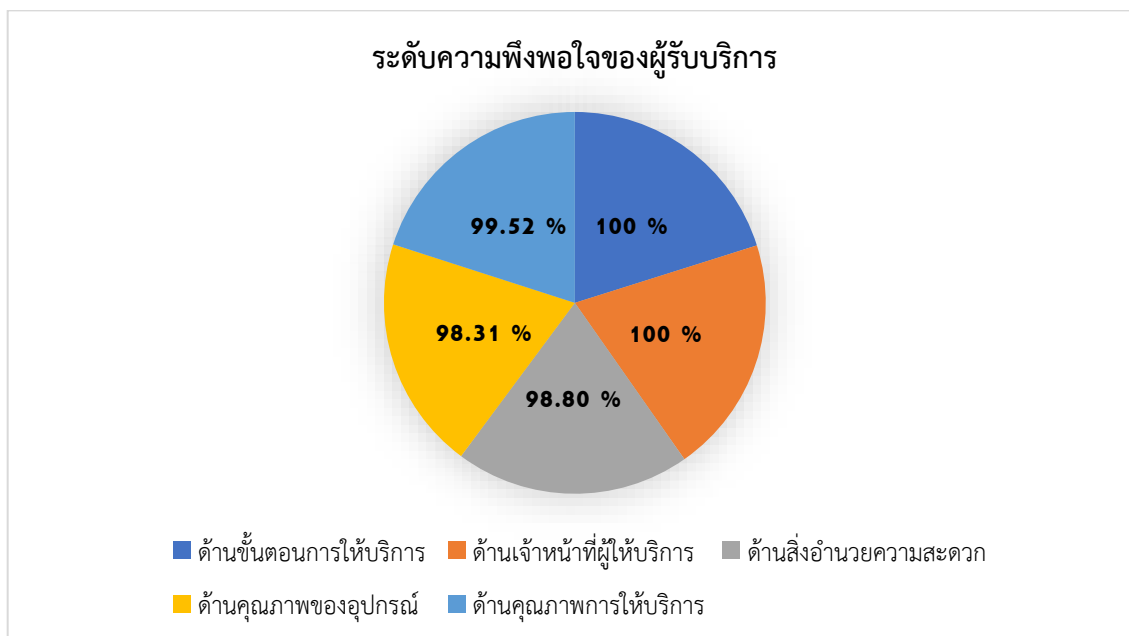


รูปที่ 13 แสดงจำนวนเคสที่ได้ภาพจากระบบ



รูปที่ 14 แสดงจำนวนเคสที่นำภาพออกจากระบบ

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในเดือนพฤษภาคม 2568 จำนวน 129 คน มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 83 คน มีความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 99.33 โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 100 2.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 100 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.80 4.ด้านคุณภาพของอุปกรณ์ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.31 5.ด้านคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 99.52 ดังแสดงในรูปที่ 15



รูปที่ 15 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ