



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป โทร. ๑๒๒

ที่ ๒๓๙ / ๒๕๖๘

วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑.ต้นเรื่อง ตามคำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๘๙๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ให้มีหน้าที่กำหนดกรอบและแนวทางการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน (Citizen Feedback) ทั้ง ๓ จุดบริการ และรายงานผลความพึงพอใจให้ผู้บริหารทราบ ตลอดจนให้มีหน้าที่วิเคราะห์ผลความพึงพอใจนำไปใช้ประโยชน์ประกอบการปรับปรุงการบริการ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน (Citizen Feedback) ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ทั้ง ๓ จุดบริการ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ (รายละเอียดตามผลการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนที่แนบ)

### ๓.ข้อกำหนด

- ๑.พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ๒.พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๓.หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๔๙๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑
- ๔.หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๖๕๖ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๑
- ๕.หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๒๒๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑

๔.ข้อเสนอ/พิจารณา เห็นควรนำเรียนนายกเทศมนตรีเพื่อทราบ และมอบฝ่ายบริหารงานทั่วไป รวบรวมเรื่องไว้เป็นหลักฐาน

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน  
-มือไปรษณีย์

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)  
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาววารารัตน์ บรรดาศักดิ์)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางสาวพิณปรี นาคปรม)  
หัวหน้างานบริหารทั่วไป

(นางมูทิตา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ทราบ/ดำเนินการ

(นางปริญดา เชาว์อรุณ)  
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด  
๒๒ ก.ค. ๒๕๖๘

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)  
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

ผลการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชน (Citizen Feedback) ต่อการให้บริการ  
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด รวม ๓ ศูนย์บริการ  
ประชาชนสามารถแสดงความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นโดยแบบสอบถาม  
ณ จุดให้บริการและผ่าน Google Form  
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

ความพึงพอใจจากประชาชนต่อการให้บริการ  
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด  
จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจทั้งสิ้น ๑๔ ราย (ผ่าน Google Form ๗ ราย)

ประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็นที่	ระดับความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
ประเด็นที่ 1 สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โดดง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	จำนวน (ราย)	๑๐	๔	-	-	-
	ร้อยละ	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	-	-	-
ประเด็นที่ 2 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	จำนวน (ราย)	๑๒	๒	-	-	-
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	-	-	-
ประเด็นที่ 3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขที่บ้านออนไลน์)	จำนวน (ราย)	๙	๔	๑	-	-
	ร้อยละ	๖๔.๒๙	๒๘.๕๗	๗.๑๔	-	-
ประเด็นที่ 4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	จำนวน (ราย)	๑๒	๑	๑	-	-
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๗.๑๔	๗.๑๔	-	-
ประเด็นที่ 5 เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง	จำนวน (ราย)	๑๐	๓	๑	-	-
	ร้อยละ	๗๑.๔๓	๒๑.๔๓	๗.๑๔	-	-
ประเด็นที่ 6 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	จำนวน (ราย)	๑๐	๔	-	-	-
	ร้อยละ	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	-	-	-
ประเด็นที่ 7 ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้องเหมาะสม	จำนวน (ราย)	๑๑	๒	๑	-	-
	ร้อยละ	๗๘.๕๗	๑๔.๒๙	๗.๑๔	-	-
ประเด็นที่ 8 มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ)	จำนวน (ราย)	๘	๓	๒	๑	-
	ร้อยละ	๕๗.๑๔	๒๑.๔๓	๑๔.๒๙	๗.๑๔	-
ประเด็นที่ 9 มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์	จำนวน (ราย)	๙	๕	-	-	-
	ร้อยละ	๖๔.๒๙	๓๕.๗๑	-	-	-
ประเด็นที่ 10 ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการเหมาะสม	จำนวน (ราย)	๖	๗	๑	-	-
	ร้อยละ	๔๒.๘๖	๕๐.๐๐	๗.๑๔	-	-
ประเด็นที่ 11 ความประทับใจ/ความพึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	จำนวน (ราย)	๑๒	๒	-	-	-
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	-	-	-

**ความพึงพอใจจากประชาชนต่อการให้บริการ**  
**ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี**  
 จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ ทั้งสิ้น ๑ ราย (ผ่าน Google Form ๑ ราย)

**ประเด็นความพึงพอใจ**

<b>ประเด็นที่ 1</b> สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โลง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	ระดับความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
	จำนวน (ราย)	-	-	-	-	๑
	ร้อยละ	-	-	-	-	๑๐๐
<b>ประเด็นที่ 2</b> มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	จำนวน (ราย)	๑	-	-	-	-
	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-
<b>ประเด็นที่ 3</b> การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขที่บ้านออนไลน์)	จำนวน (ราย)	๑	-	-	-	-
	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-
<b>ประเด็นที่ 4</b> การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	จำนวน (ราย)	-	-	-	-	๑
	ร้อยละ	-	-	-	-	๑๐๐
<b>ประเด็นที่ 5</b> เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง	จำนวน (ราย)	-	-	-	๑	-
	ร้อยละ	-	-	-	๑๐๐	-
<b>ประเด็นที่ 6</b> เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	จำนวน (ราย)	-	-	๑	-	-
	ร้อยละ	-	-	๑๐๐	-	-
<b>ประเด็นที่ 7</b> ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้องเหมาะสม	จำนวน (ราย)	๑	-	-	-	-
	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-
<b>ประเด็นที่ 8</b> มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)	จำนวน (ราย)	๑	-	-	-	-
	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-
<b>ประเด็นที่ 9</b> มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์	จำนวน (ราย)	๑	-	-	-	-
	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-
<b>ประเด็นที่ 10</b> ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการเหมาะสม	จำนวน (ราย)	๑	-	-	-	-
	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-
<b>ประเด็นที่ 11</b> ความประทับใจ/ความพึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	จำนวน (ราย)	-	-	-	-	๑
	ร้อยละ	-	-	-	-	๑๐๐

ตารางแสดงความคิดเห็น/ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ จากประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม (โดยภาพรวม)

ความคิดเห็น/ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
๑. มารับบริการที่ช่องที่๑ค่ะ บริการดีค่ะ	๑	๘.๓๓
๒. บริการดีมากค่ะ	๑	๘.๓๓
๓. ดีขึ้นกว่าปีก่อนๆเยอะครับ พลาดตรงมองไม่เห็นป้ายที่ชี้ทางไปบัตรประชาชนฝั่งขวา กับทะเบียนบ้านฝั่งซ้ายเลยไปรอผิดที่แปะนึ่ง ขอขอบคุณครับ	๑	๘.๓๓
๔. ทางขึ้นลงของผู้พิการ กับ คนชรา ไม่สะดวก	๑	๘.๓๓
๕. มาย้ายทะเบียนบ้าน จนท.บริการดีมากค่ะ ขอขอบคุณ	๑	๘.๓๓
๖. ถ่ายรูปสวยและเหมือนตัวจริง เจ้าหน้าที่บริการดีมากขอขอบคุณ	๑	๘.๓๓
๗. ทุกอย่างเหมาะสมดีอยู่แล้ว พัฒนาคูคลองรสบำเสมนะคะ	๑	๘.๓๓
๘. มาทำบัตร ปชช.ใหม่ผมจับเวลาตั้งแต่รับบัตรคิว จนรับบัตร ปชช ๑๑.๒๘ นาที ยอดเยี่ยมมาก จนท.บริการอย่างดี ขอชมเชย	๑	๘.๓๓
๙. อยากให้ลดขั้นตอนการกรอกข้อมูล ลงกระดาษเพราะว่าในฐานข้อมูลน่าจะมีอยู่แล้ว ๑๐๐ คน กระดาษ ๑๐๐ ใบ อยากให้ลดโลกร้อนไปด้วยกัน	๑	๘.๓๓
๑๐. พนักงานหญิงที่นั่งช่องที่ ๑ (ทำบัตรประชาชน) บริการแย่มาก คำพูดไม่ดีเลย เช่น ไม่ยื่นเอกสารให้แล้วจะรู้ว่าจะทำอะไร / จะทำไหม? สีหน้าไม่ยิ้มและไม่ได้พูดแค่กับเรคนเดียว เพื่อนเราที่ไปด้วยก็โดน ลูกค้ำท่านอื่นก็โดนได้ยินกะหุเลย แต่พนักงานที่ถ่ายรูปกับช่องที่บัตรเสร็จแล้ว บริการดีพูดดีมากค่ะ เสียแค่ป่าผู้หญิงช่อง๑ เลย	๑	๘.๓๓
๑๑. ศูนย์การแพทย์บริการสะดวกรวดเร็ว เจ้าหน้าที่สุภาพให้ข้อมูลดี ใช้เวลารอคิวไม่นาน	๑	๘.๓๓
๑๒. ทางเข้าหายาก	๑	๘.๓๓
<b>รวม</b>	<b>๑๒</b>	<b>๑๐๐</b>

ผลการประเมินความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ ๖๗.๐๒ ของผู้ตอบแบบประเมิน)

ควรนำผลความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์ในด้าน  
- การนำไปใช้ประกอบการประชุมพิจารณาปรับปรุงการบริการของกองทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน

ควรนำผลความพึงพอใจด้านความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ ไปปรับปรุงในด้านต่างๆ ดังนี้  
- แจ้งผลความพึงพอใจให้พนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้างทราบ และให้ถือปฏิบัติเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนเช่นนี้ต่อไป  
- กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบัตรประจำตัวประชาชน ในวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี ให้ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน (ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกข้อความที่แนบมาพร้อมนี้)

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางมูทิตา คล้ายพงษ์)

หัวหน้าคณะทำงานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
<b>๑. สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด</b>					
๑	๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๘	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๕๑ - ๖๐ ปี	มารับบริการที่ช่องที่๑ค่ะ บริการดีค่ะ
๒	๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๕๑ - ๖๐ ปี	บริการดีมากค่ะ
๓	๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๘	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๓๑ - ๔๐ ปี	ดีขึ้นกว่าปีก่อนๆเยอะครับ พลาดตรงมองไม่เห็นป้ายที่ชี้ทางไปบัตรประชาชนฝั่งขวา กับทะเบียนบ้านฝั่งซ้าย เลยไปรอผิดที่แปะนึ่ง ขอบคุณครับ
๔	๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๘	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๕๑ - ๖๐ ปี	ทางขึ้นลงของผู้พิการ กับ คนชรา ไม่สะดวก

**๒. ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี**

๑	๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	๒๐ - ๓๐ ปี	พนักงานหญิงที่นั่งช่องที่ ๑ (ทำบัตรประชาชน) ลริการแย่มาก คำพูดไม่ดีเลย เช่น ไม่ยื่นเอกสารให้แล้วจะรู้ว่าทำอะไร / จะทำไม? สีหน้าไม่ยิ้ม และไม่ได้พูดแค่กับเราคนเดียว เพื่อนเราที่ไปด้วยก็โดน ลูกค้านอื่นก็โดน ได้ยินกะหูเลย แต่พนักงานที่ถ่ายรูปลกับช่องที่บัตรเสร็จแล้ว บริการดี พูดดีมากค่ะ เสียแค่ป้าผู้หญิงช่อง๑ เลย
---	------------------	--------------------------------------	------	------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**๓. ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน**

ไม่มีผู้แสดงความความคิดเห็น



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบัตรประจำตัวประชาชน ฝ่ายบัตรประจำตัวประชาชน กองทะเบียนราษฎรและบัตร  
ประจำตัวประชาชน โทร.๑๑๓, ๑๑๔

ที่ - ๗๕๖๘

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ชี้แจงข้อร้องเรียนการให้บริการที่ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี ในวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘  
เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑.เรื่องเดิม ตามที่เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ มีประชาชนลงข้อร้องเรียนผ่านเพจ รายงาน  
ผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ เรื่อง พฤติกรรมการบริการของ  
เจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี นั้น

๒.ข้อเท็จจริง ข้าพเจ้า นางสาวสุรตนา ทรัพย์สิริสกุล พนักงานเทศบาล ตำแหน่ง นักจัดการงาน  
ทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ ได้ปฏิบัติหน้าที่ ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม  
บาซาร์ เมืองทองธานี ในวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ จริง ดังนี้

๑.ข้าพเจ้ากตบัตรคิว เพื่อเรียกผู้ร้องเข้ารับบริการ ผู้ร้องได้ยื่นกระดาษบัตรคิวให้ข้าพเจ้าเพียงใบ  
เดียว ข้าพเจ้าจึงได้สอบถามผู้ร้องว่า “ทำบัตรกรณีอะไรคะ” เนื่องจากผู้ร้องไม่ได้ยื่นแบบคำร้องขอมีบัตรให้ข้าพเจ้า  
แต่อย่างใด

๒.เมื่อข้าพเจ้าทวงถามถึงแบบคำร้องฯ ผู้ร้องจึงได้ยื่นแบบคำร้องฯ ให้ข้าพเจ้า โดยมีได้กรอก  
ข้อความในแบบคำร้องแต่อย่างใด เพียงแค่ลงลายมือชื่อในช่องผู้ยื่นคำร้องเท่านั้น

๓.ข้าพเจ้าจึงได้ถามผู้ร้องอีกครั้งว่า “ทำบัตรกรณีอะไรคะ” ผู้ร้องตอบว่า “ทำบัตรกรณีบัตร  
หมดอายุ” ซึ่งข้าพเจ้าได้เรียกเอกสารและได้ขอบัตรเดิมจากผู้ร้องเพื่อตรวจสอบข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนบัตร  
พบว่า บัตรของผู้ร้องยังไม่หมดอายุ จึงได้แจ้งผู้ร้องทราบว่า “บัตรยังไม่หมดอายุนะคะ”

๔.ผู้ร้องได้แจ้งให้ข้าพเจ้าทราบว่าอยากทำบัตรใหม่เนื่องจาก “ใบหน้าไม่เป็นปัจจุบัน” ข้าพเจ้าจึง  
ได้ชี้แจงให้ผู้ร้องทราบว่า กรณีทำบัตรประชาชน เนื่องจากใบหน้าไม่เป็นปัจจุบัน ไม่อาจดำเนินการได้ แต่หากผู้ร้อง  
มีความประสงค์จะทำบัตรประชาชน ข้าพเจ้าจะทำบัตรให้กรณีบัตรชำรุด เหตุจากใบหน้าเลือนล้างได้ แต่มี  
ค่าธรรมเนียมกรณีทำบัตรชำรุด ๑๐๐ บาท ซึ่งผู้ร้องรับทราบและยินยอมตามที่ข้าพเจ้าได้แจ้งให้ทราบเบื้องต้น

๕.ข้าพเจ้าได้สอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้อง ซึ่งเป็นไปตามวิธีการและขั้นตอนของการขอมี  
บัตรประจำตัวประชาชน เช่น อาชีพ กรุ๊ปเลือด ศาสนา สถานภาพ เป็นต้น จึงอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้ร้องเกิด  
ความไม่พอใจ

๖.ผู้ร้องหันหน้าไปด้านข้าง แล้วพูดเสียงดัง ฟังชัดว่า “อีสัตว์” ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในวัน  
ดังกล่าวได้ยินกันเกือบทุกคน ข้าพเจ้าจึงได้สอบถามผู้ร้องว่า “ตาใครคะ” ผู้ร้องกล่าวว่า “ตาเพื่อน” ข้าพเจ้าจึงได้  
กล่าวกับผู้ร้องว่า “สถานที่ราชการไม่เหมาะสมต่อการด่ากันนะคะ”

๗.ข้าพเจ้าจึงได้เชิญผู้ร้องไปสแกนลายนิ้วมือ และถ่ายรูป ตามขั้นตอนต่อไป

/๓.ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ...

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์ของทางราชการ แต่หากมีคำพูดของข้าพเจ้าที่ไปทำให้ผู้ร้องเกิดความไม่พอใจ ข้าพเจ้ายินดีที่จะปรับปรุงการให้บริการของข้าพเจ้าให้เกิดความประทับใจ โดยการให้บริการด้วยคำพูดที่สุภาพ หน้าที่ที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจใส่ประชาชนมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรรัตนา ทรัพย์ศิริสกุล)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ

-ทราบ

-/ฉันได้รับทราบพรตของนายไม่  
ลือความไว้ใจมีอยู่ มีปลงสิ่งเทพ  
ขอให้มีคนอดทนอดกลั้น และผู้มีใจ  
กตเวทิตาธรรมของราชบุตรและผู้ไม่ชอบ  
ทนเมื่อเมืองจากพระปิ่นทองอันที่  
จากมือของมราชธานีในนี้จากหลายรูปผม  
มือของแม่พ่อผม แต่มืออยู่เหนือ  
รักคุณหมยเป็นสำคัญ

(นางมทิศา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑๕ ก.ค. ๒๕๖๘

ข้าพเจ้า วันทวาน และนางสุวิมลิตา มั่นมั่นมีฯ อย่าง เด่ว ๒๕๖๘

(นางสาวสุรรัตนา ทรัพย์ศิริสกุล)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ

๒๑ ก.ค. ๒๕๖๘

พชช

(นายวฤทธิ์ กอภาณวิวัฒนา)

หัวหน้าฝ่ายบัตรประจำตัวประชาชน

21 ก.ค. 2568



# แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

## สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 5 มิถุนายน 2568

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

มาจ่ายทะเบียนบัตร - ขอท ปรึกรัดมาก ๆ ได้ = ขอท ปรึกรัด =

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



# แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

## สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 4 ธ.ค. 68

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1. เพศ  ชาย  หญิง
- 2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)		✓			
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/ การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม		✓			
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)		✓			
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		✓			
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ด้านรูป รส รส > 14 ช่องที่จัดไว้ เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก  
ขอบคุณค่ะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์		✓			
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม		✓			
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ)			✓		
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		✓			
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ





แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ... 19/6/68

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)					
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ					
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)					
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)					
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม					
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์					
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม					
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)					
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ					
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ					
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)					

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ





# แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

## สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 4 / 7 / 68

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)		✓			
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ		✓			
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/ การขอเลขบ้านออนไลน์)		✓			
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)		✓			
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม		✓			
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์		✓			
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม		✓			
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)		✓			
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		✓			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ			✓		
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)		✓			

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

อยากได้ลดขั้นตอนการลดข้อผิดพลาด

เพราะว่าในร้านข้อผิดพลาดมีอยู่แล้ว

100 คน กระดาษอีก 100ใบ อยากให้ลดข้อผิดพลาดไปด้วกัน

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



# แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

## สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... ๔/6/2๕๕

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โลง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



# แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 5 ธ.ค. 2568

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  61 ปีขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โส่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

## ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

การนึ่งการดี นว: ๑๑/๑๖๑/๖๐๑

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



# แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 6/6/2568

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  61 ปีขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โดด โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)			✓		
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ		✓			
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)		✓			
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)		✓			
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม		✓			
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์		✓			
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม		✓			
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)		✓			
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		✓			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ			✓		
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)		✓			

## ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

การรณทิดี ใช้เงสารถือไม่พ่น ทางเข้าหาจากคิดนุชอ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



# แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ชื่อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 11/6/68

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  61 ปีขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

## ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

สะอาด สะดวก

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



# แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

## สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 11 มิ.ย. 69

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1. เพศ  ชาย  หญิง
- 2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โส้ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)		✓			
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

การบริการดี ใจดี งาม 2 หน้า ดีมาก

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



# แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 12 มี.ย. 68

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  61 ปีขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โลง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)		/			
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ		/			
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)		/			
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)		/			
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม		/			
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์		/			
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม		/			
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)		/			
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		/			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		/			
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)		/			

## ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

สะดวก รวดเร็วดีค่ะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 13/6/2568

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โลง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

สะอาด อดใจ ควรติดป้ายโปรโมท สถานที่

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ... 19 มิถุนายน 2569

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โลง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)			/		
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ		/			
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)		/			
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)		/			
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม		/			
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)			/		
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		/			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ			/		
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)		/			

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

สะดวก สะอาด บริการดีค่ะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ 17 มิถุนายน 64

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 23/06/2568

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1. เพศ  ชาย  หญิง
- 2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โลง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ทรงเกียรติ์ สุธงษา วัฒนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



# แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

## สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 30 มิ.ย 2568 .....

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โดด โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ