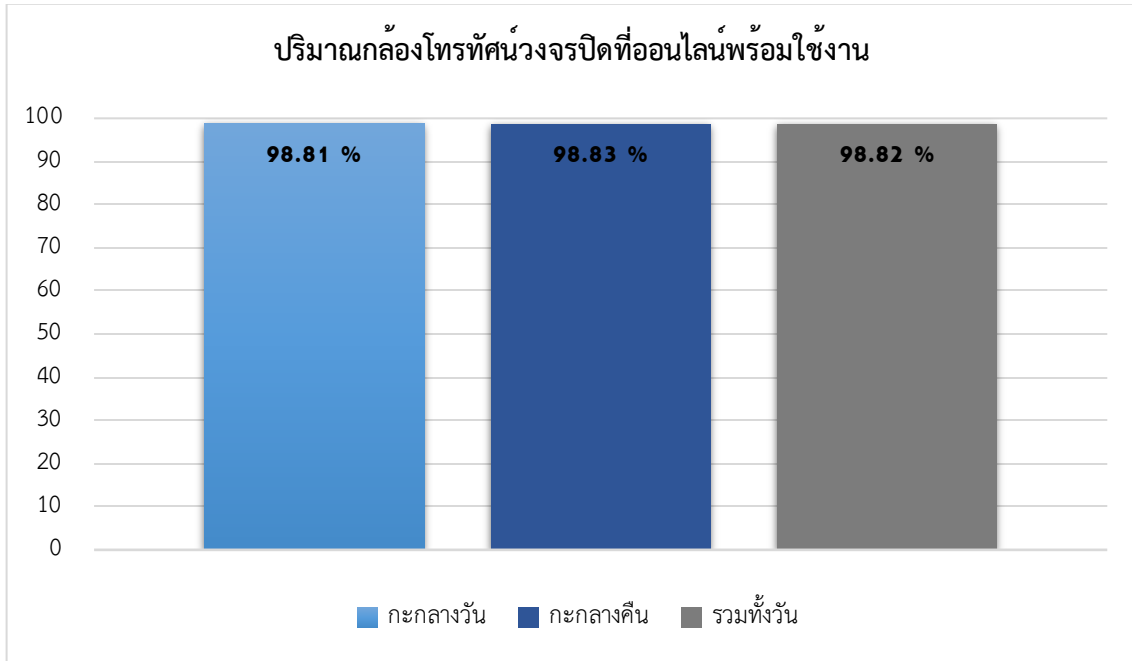


สถิติข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ประจำเดือนมกราคม 2568

จากการเก็บสถิติข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ของศูนย์ข้อมูลกลางความปลอดภัย เทศบาลนครปากเกร็ด พบว่าในเดือนมกราคม 2568 มีปริมาณกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ออนไลน์พร้อมใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 98.82 แบ่งเป็นดังแสดงในรูปที่ 1



รูปที่ 1 แสดงปริมาณกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ออนไลน์พร้อมใช้งาน

มีประชาชนเข้ามาขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV รวมทั้งสิ้น 129 เคส โดยแบ่งเป็นเพศหญิงจำนวน 30 เคส และเพศชาย จำนวน 99 เคส ดังแสดงในตารางที่ 1

เพศ	จำนวนเคส
1. หญิง	30
2. ชาย	99
รวม	129

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนเคสขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV โดยแบ่งตามเพศ

ประชาชนเข้ามาขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ด้วยตัวเอง (Walk-in) จำนวน 27 เคส และผ่านช่องทางออนไลน์ (Online) จำนวน 102 เคส ดังแสดงในตารางที่ 2

ช่องทางการขอ	จำนวนเคส
1. ด้วยตัวเอง (Walk-in)	27
2. ช่องทางออนไลน์ (Online)	102
รวม	129

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนเคสขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV โดยแบ่งตามช่องทางการขอ

ซึ่งพื้นที่เกิดเหตุที่ประชาชนเข้ามาขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV แบ่งเป็นในเขตเทศบาล จำนวน 120 เคส และนอกเขตเทศบาล จำนวน 9 เคส ดังแสดงในตารางที่ 3

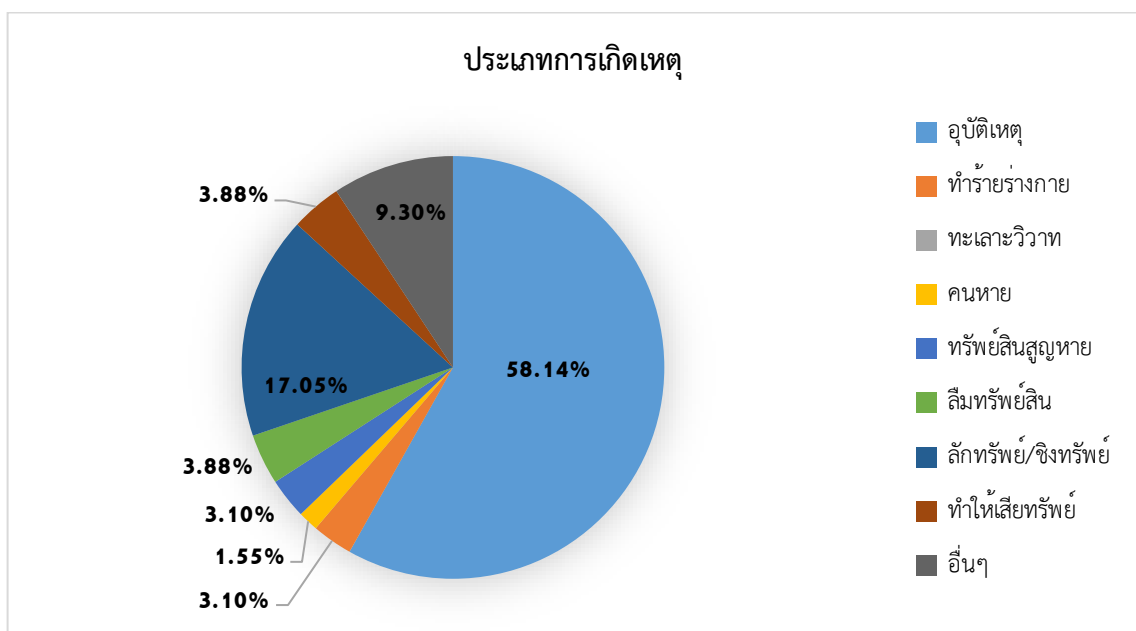
พื้นที่เกิดเหตุ	จำนวนเคส
1. ในเขตเทศบาล	120
2. นอกเขตเทศบาล	9
รวม	129

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนเคสขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV โดยแบ่งตามพื้นที่เกิดเหตุ

และจำนวนเคสที่ประชาชนเข้ามาขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV แบ่งตามประเภทการเกิดเหตุ ดังแสดงในตารางที่ 4 และรูปที่ 2

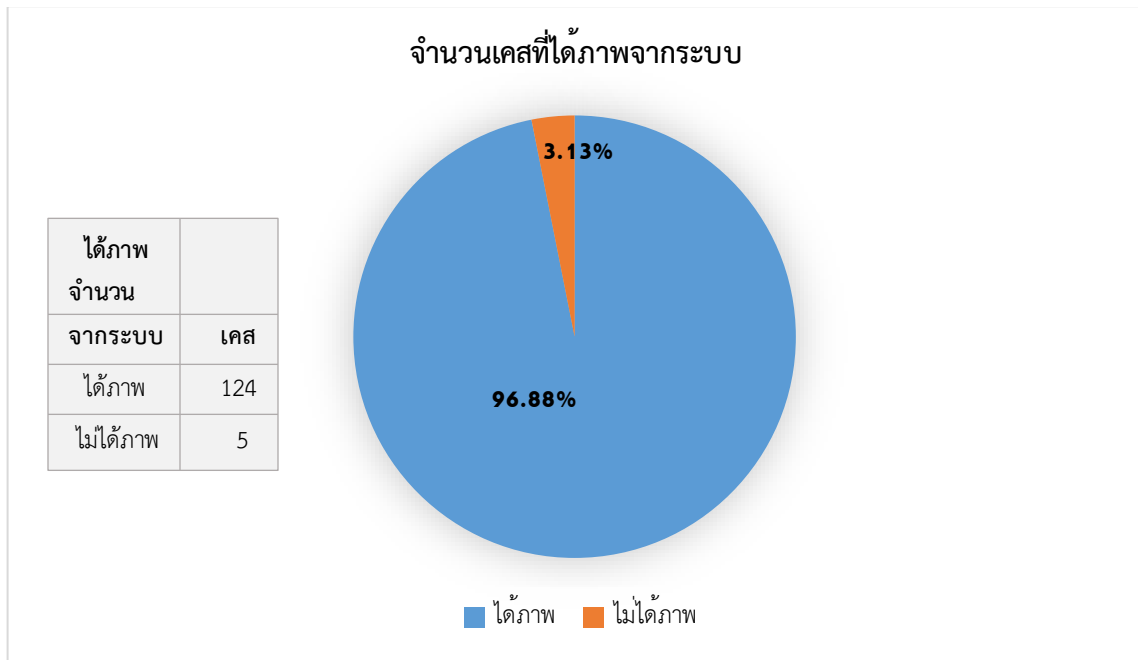
ประเภทการเกิดเหตุ	จำนวนเคส
1. อุบัติเหตุ	75
2. ทำร้ายร่างกาย	4
3. ทะเลาะวิวาท	0
4. คนหาย	2
5. ทรัพย์สินสูญหาย	4
6. ลืมทรัพย์สิน	5
7. ลักทรัพย์/ชิงทรัพย์	22
8. ทำให้เสียทรัพย์	5
9. อื่นๆ	12
รวม	129

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนเคสขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV โดยแบ่งตามประเภทการเกิดเหตุ

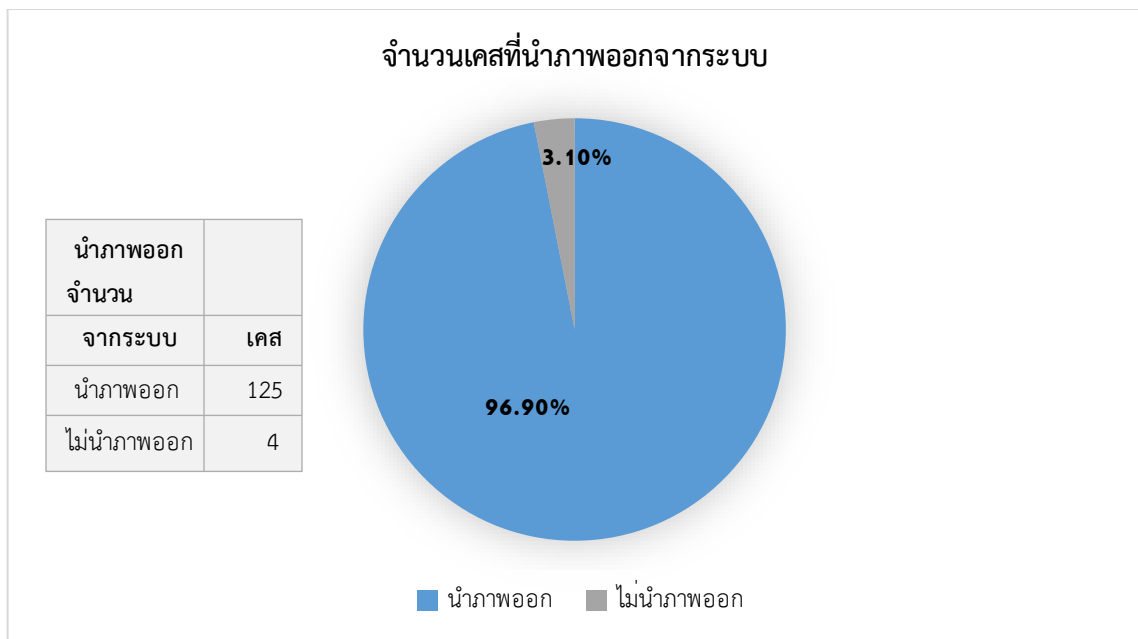


รูปที่ 2 แสดงประเภทการเกิดเหตุ

ประชาชนได้ภาพจากระบบ จำนวน 124 เคส คิดเป็นร้อยละ 96.12 ดังแสดงในรูปที่ 3 (หมายเหตุ การไม่ได้ภาพจากระบบเนื่องมาจากหลายสาเหตุ ได้แก่ เหตุที่เกิดอยู่นอกพื้นที่, เหตุที่เกิดอยู่นอกมวกกล้อง, เหตุที่เกิดเกินระยะเวลาการบันทึกภาพ เป็นต้น) และประชาชนได้ขอถ่ายภาพออกจากระบบ จำนวน 125 เคส คิดเป็นร้อยละ 96.90 ดังแสดงในรูปที่ 4

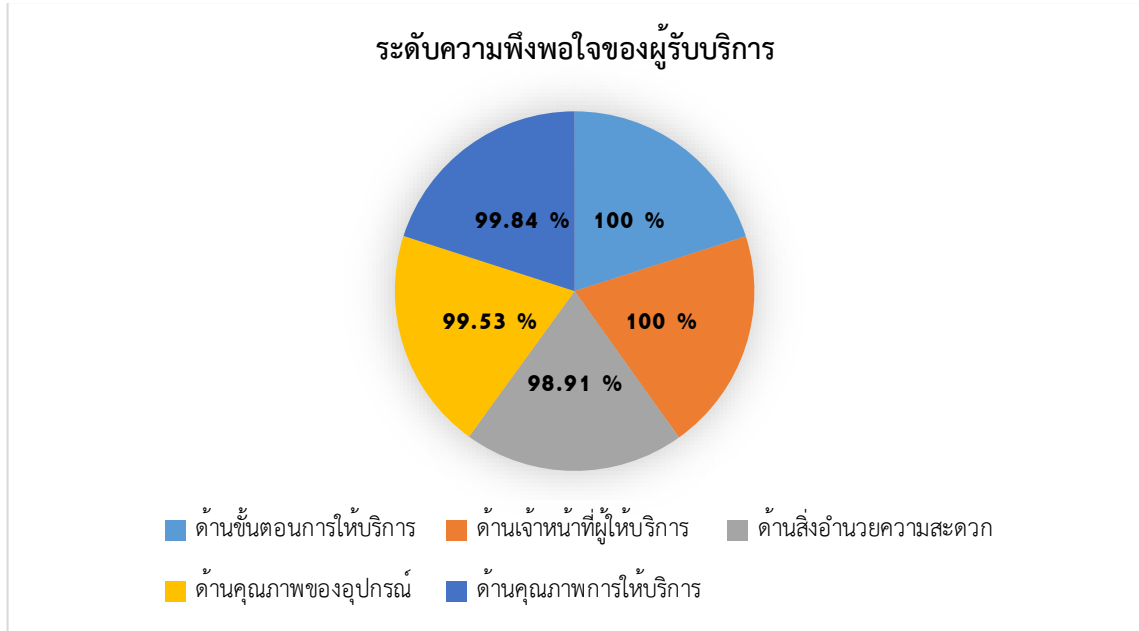


รูปที่ 3 แสดงจำนวนเคสที่ได้ภาพจากระบบ



รูปที่ 4 แสดงจำนวนเคสที่นำภาพออกจากระบบ

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในเดือนมกราคม 2568 จำนวน 129 คน พบว่าผู้รับบริการ มีความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 99.66 โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 100 2.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 100 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.91 4.ด้านคุณภาพของอุปกรณ์ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 99.53 5.ด้านคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 99.84 ดังแสดงในรูปที่ 5



รูปที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ