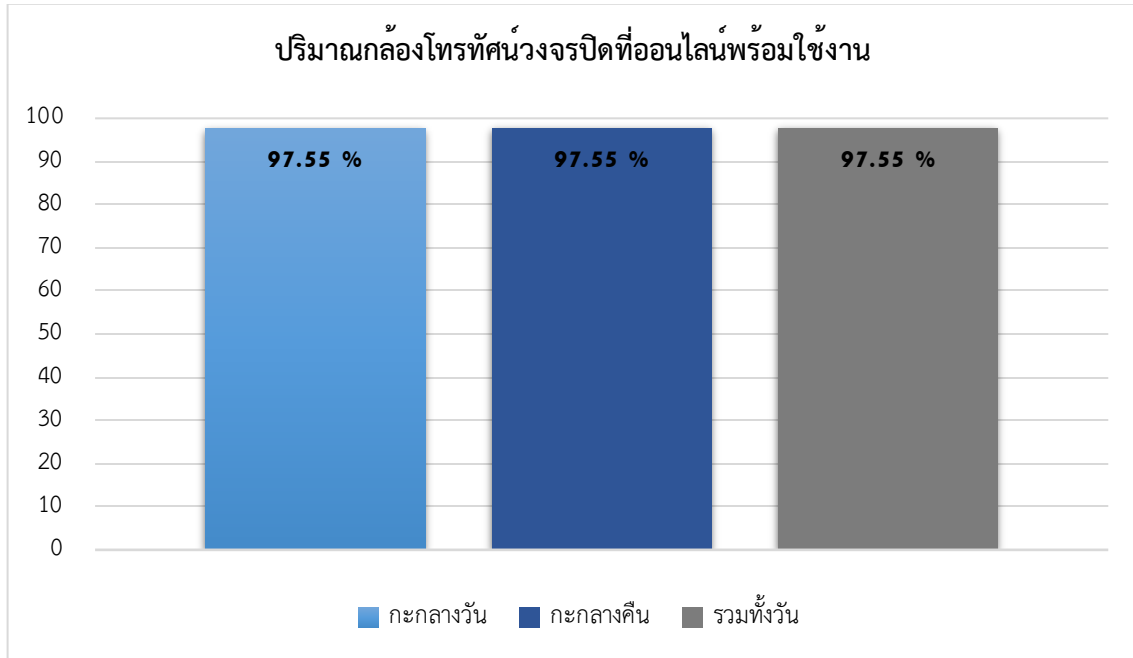


สถิติข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ประจำเดือนตุลาคม 2567

จากการเก็บสถิติข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ของศูนย์ข้อมูลกลางความปลอดภัย เทศบาลนครปากเกร็ด พบว่าในเดือนตุลาคม 2567 มีปริมาณกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ออนไลน์พร้อมใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 97.55 ดังแสดงในรูปที่ 1

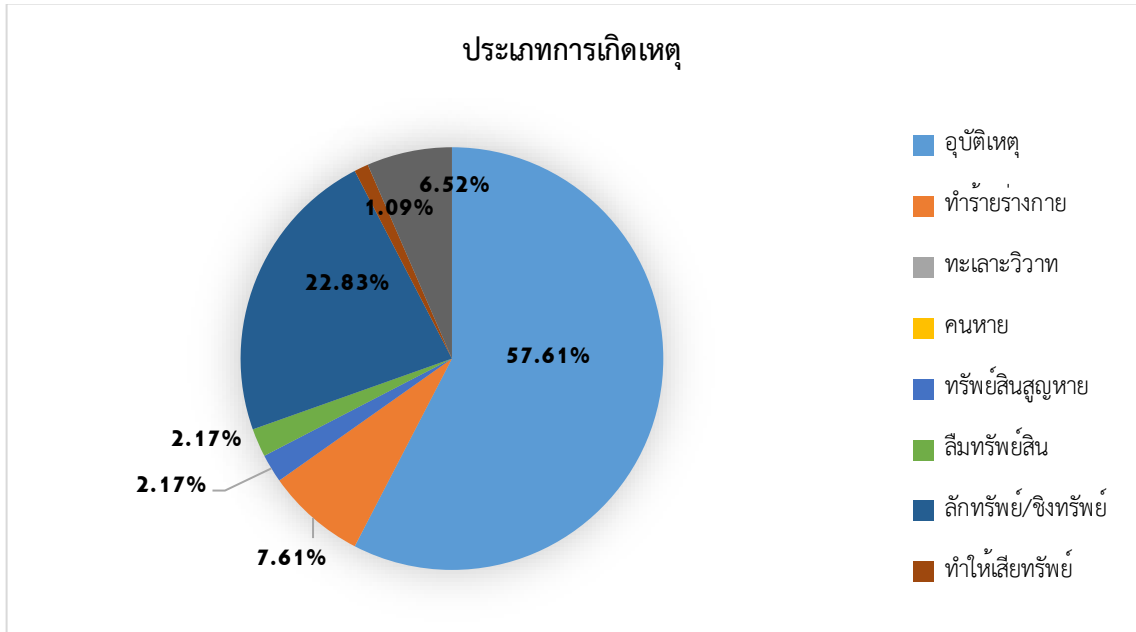


รูปที่ 1 แสดงปริมาณกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ออนไลน์พร้อมใช้งาน

มีประชาชนเข้ามาขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV รวมทั้งสิ้น 92 เคส โดยแบ่งตามประเภทการเกิดเหตุดังแสดงในตารางที่ 1 และรูปที่ 2

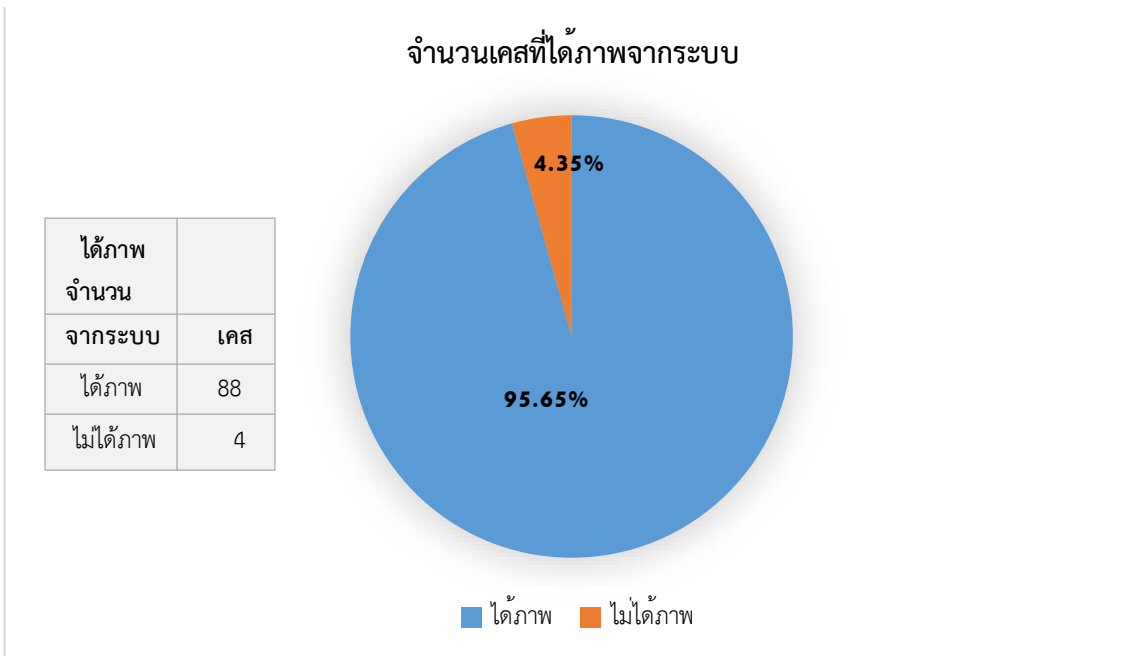
ประเภทการเกิดเหตุ	จำนวนเคส
1. อุบัติเหตุ	53
2. ทำร้ายร่างกาย	7
3. ทะเลาะวิวาท	0
4. คนหาย	0
5. ทรัพย์สินสูญหาย	2
6. ลืมทรัพย์สิน	2
7. ลักทรัพย์/ชิงทรัพย์	21
8. ทำให้เสียทรัพย์	1
9. อื่นๆ	6
รวม	92

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนเคสขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV โดยแบ่งตามประเภทการเกิดเหตุ

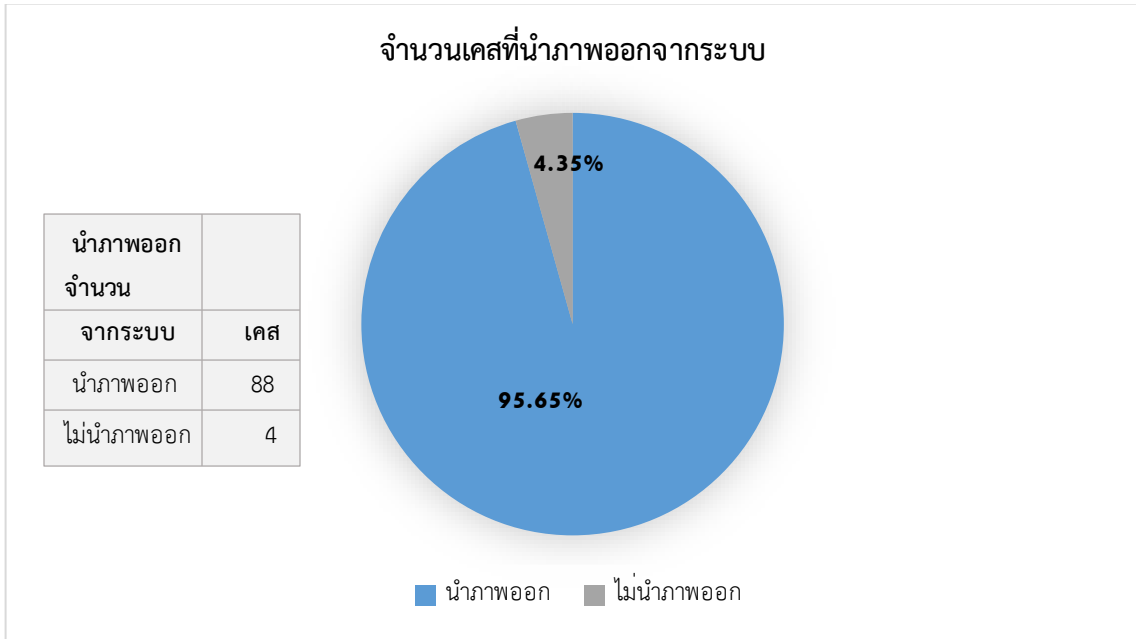


รูปที่ 2 แสดงประเภทการเกิดเหตุ

ประชาชนได้ภาพจากระบบ จำนวน 88 เคส คิดเป็นร้อยละ 95.65 ดังแสดงในรูปที่ 3 (หมายเหตุ การไม่ได้ภาพจากระบบเนื่องมาจากหลายสาเหตุ ได้แก่ เหตุที่เกิดอยู่นอกพื้นที่, เหตุที่เกิดอยู่นอกมวกกล้อง, เหตุที่เกิดเกินระยะเวลาการบันทึกภาพ เป็นต้น) และประชาชนได้ขออนำภาพออกจากระบบ จำนวน 88 เคส คิดเป็นร้อยละ 95.65 ดังแสดงในรูปที่ 4

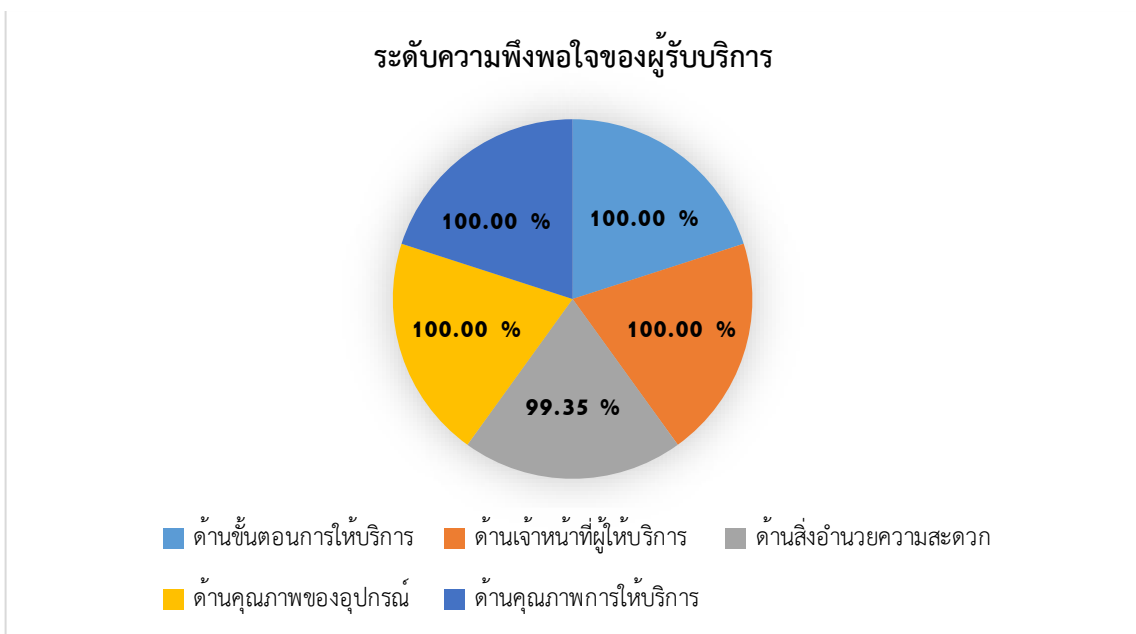


รูปที่ 3 แสดงจำนวนเคสที่ได้ภาพจากระบบ



รูปที่ 4 แสดงจำนวนเคสที่นำภาพออกจากระบบ

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในเดือนตุลาคม 2567 จำนวน 92 คน พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 99.87 โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 100.00 2.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 100.00 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 99.35 4.ด้านคุณภาพของอุปกรณ์ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 100.00 5.ด้านคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 100.00 ดังแสดงในรูปที่ 4



รูปที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ