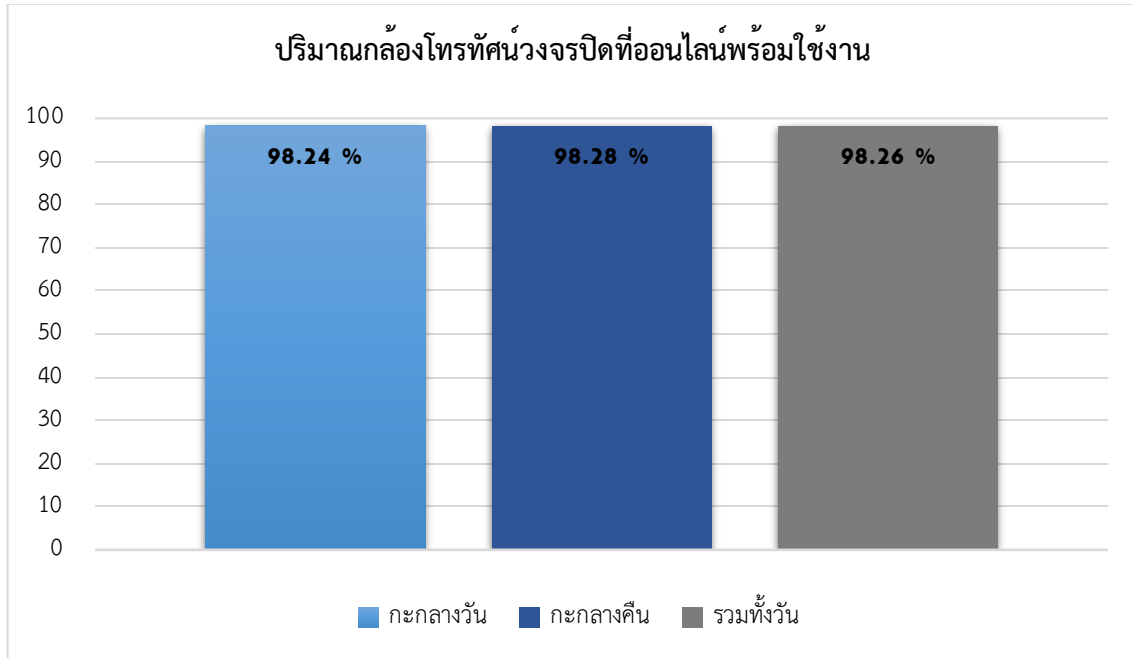


สถิติข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ประจำเดือนพฤศจิกายน 2567

จากการเก็บสถิติข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ของศูนย์ข้อมูลกลางความปลอดภัย เทศบาลนครปากเกร็ด พบว่าในเดือนพฤศจิกายน 2567 มีปริมาณกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ออนไลน์พร้อมใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 98.26 ดังแสดงในรูปที่ 1

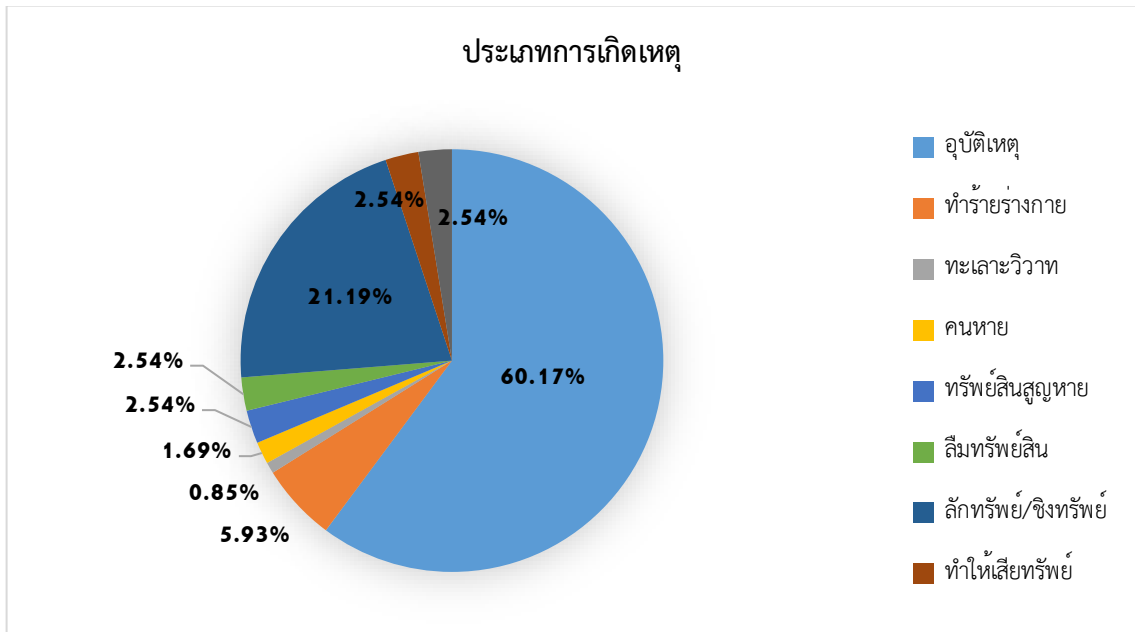


รูปที่ 1 แสดงปริมาณกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ออนไลน์พร้อมใช้งาน

มีประชาชนเข้ามาขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV รวมทั้งสิ้น 118 เคส โดยแบ่งตามประเภทการเกิดเหตุดังแสดงในตารางที่ 1 และรูปที่ 2

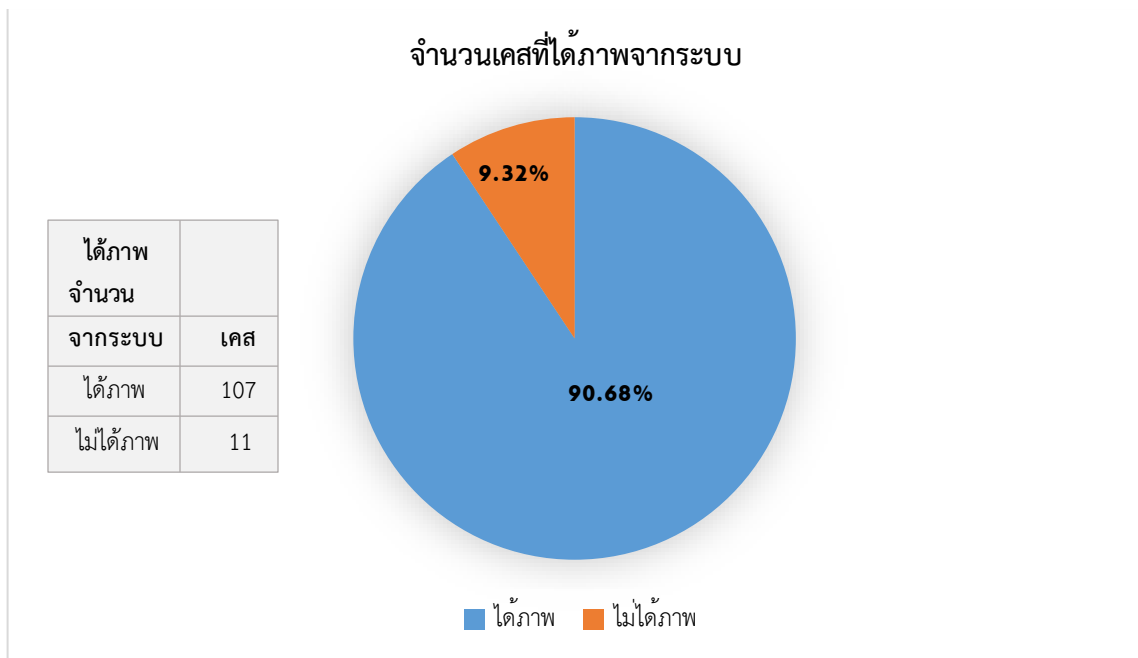
ประเภทการเกิดเหตุ	จำนวนเคส
1. อุบัติเหตุ	71
2. ทำร้ายร่างกาย	7
3. ทะเลาะวิวาท	1
4. คนหาย	2
5. ทรัพย์สินสูญหาย	3
6. ลืมทรัพย์สิน	3
7. ลักทรัพย์/ชิงทรัพย์	25
8. ทำให้เสียทรัพย์	3
9. อื่นๆ	3
รวม	118

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนเคสขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV โดยแบ่งตามประเภทการเกิดเหตุ

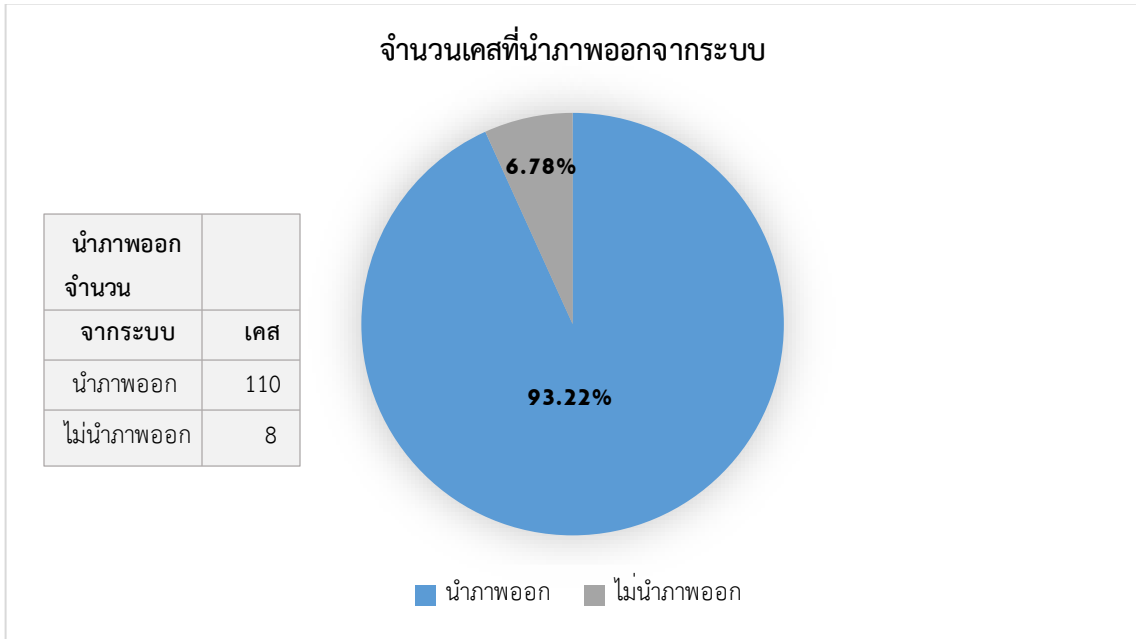


รูปที่ 2 แสดงประเภทการเกิดเหตุ

ประชาชนได้ภาพจากระบบ จำนวน 107 เคส คิดเป็นร้อยละ 90.68 ดังแสดงในรูปที่ 3 (หมายเหตุ การไม่ได้ภาพจากระบบเนื่องมาจากหลายสาเหตุ ได้แก่ เหตุที่เกิดอยู่นอกพื้นที่, เหตุที่เกิดอยู่นอกมวกกล้อง, เหตุที่เกิดเกินระยะเวลาการบันทึกภาพ เป็นต้น) และประชาชนได้ขอถ่ายภาพออกจากระบบ จำนวน 110 เคส คิดเป็นร้อยละ 93.22 ดังแสดงในรูปที่ 4

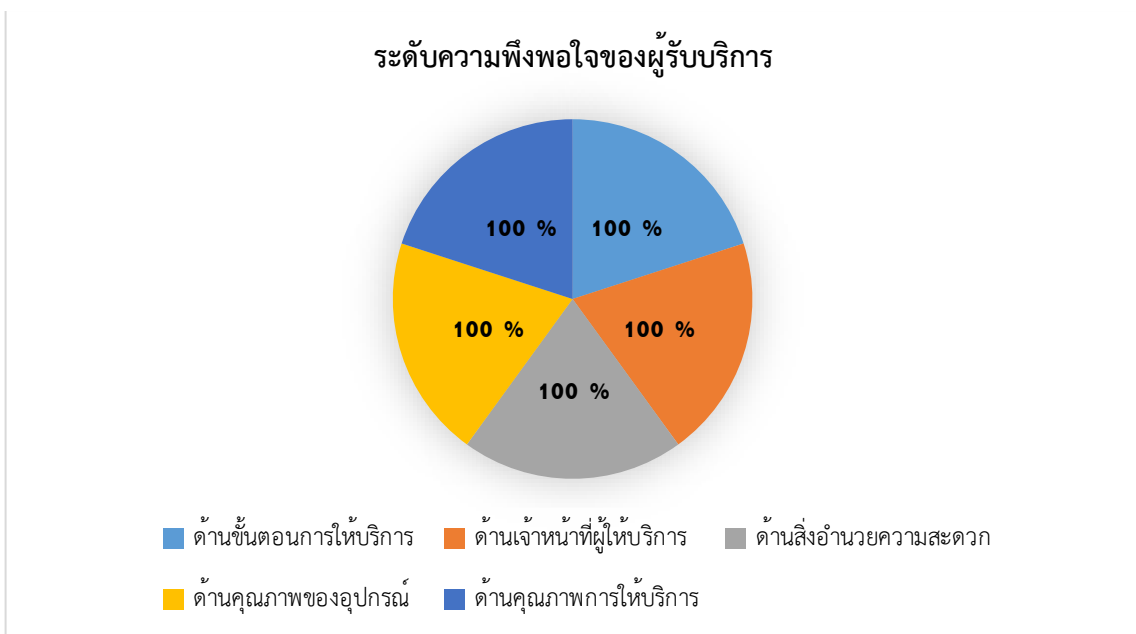


รูปที่ 3 แสดงจำนวนเคสที่ได้ภาพจากระบบ



รูปที่ 4 แสดงจำนวนเคสที่นำภาพออกจากระบบ

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในเดือนพฤศจิกายน 2567 จำนวน 118 คน พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 100 โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 100 2.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 100 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 100 4.ด้านคุณภาพของอุปกรณ์ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 100 5.ด้านคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 100 ดังแสดงในรูปที่ 4



รูปที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ