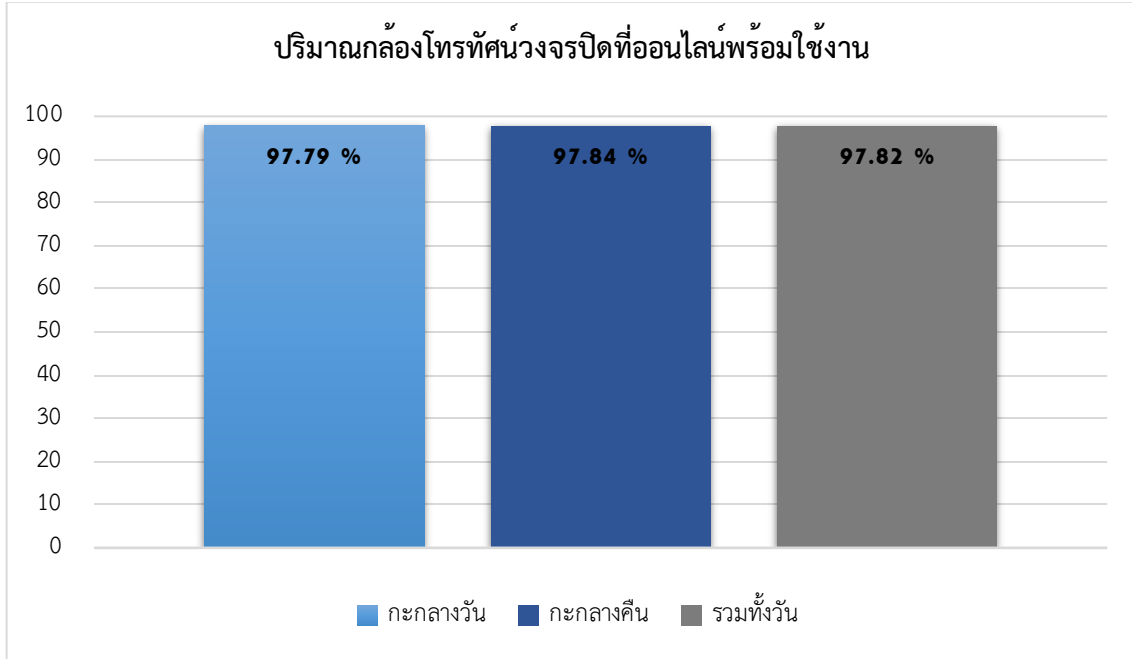


สถิติข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ประจำเดือนธันวาคม 2567

จากการเก็บสถิติข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ของศูนย์ข้อมูลกลางความปลอดภัย เทศบาลนครปากเกร็ด พบว่าในเดือนธันวาคม 2567 มีปริมาณกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ออนไลน์พร้อมใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 97.82 ดังแสดงในรูปที่ 1

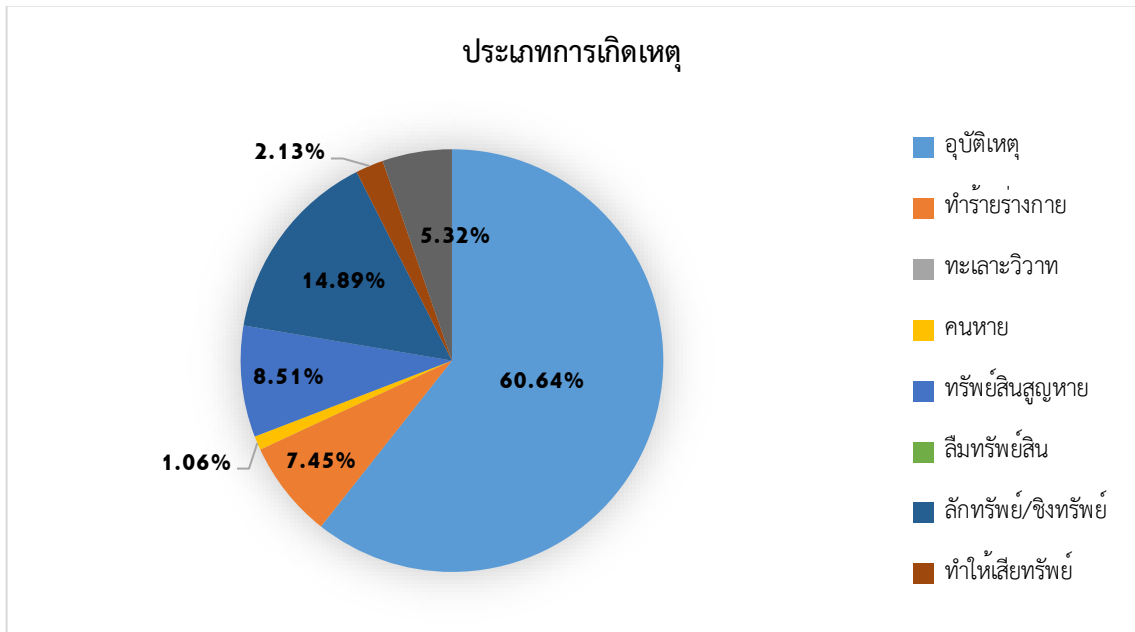


รูปที่ 1 แสดงปริมาณกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ออนไลน์พร้อมใช้งาน

มีประชาชนเข้ามาขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV รวมทั้งสิ้น 94 เคส โดยแบ่งตามประเภทการเกิดเหตุดังแสดงในตารางที่ 1 และรูปที่ 2

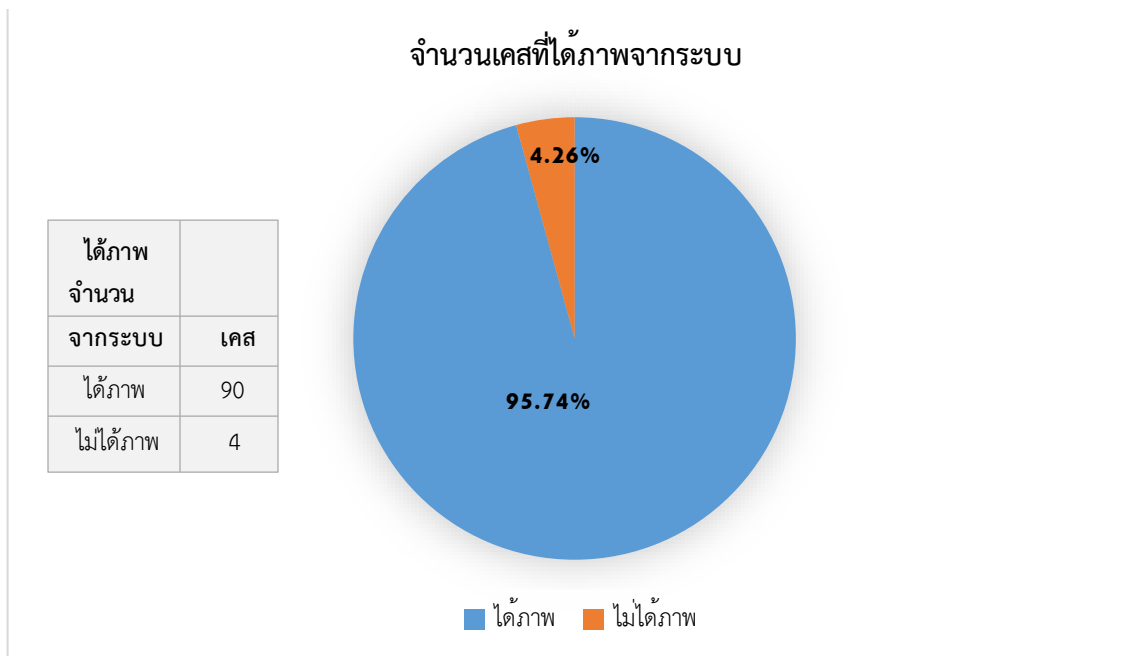
ประเภทการเกิดเหตุ	จำนวนเคส
1. อุบัติเหตุ	57
2. ทำร้ายร่างกาย	7
3. ทะเลาะวิวาท	0
4. คนหาย	1
5. ทรัพย์สินสูญหาย	8
6. ลืมทรัพย์สิน	0
7. ลักทรัพย์/ชิงทรัพย์	14
8. ทำให้เสียทรัพย์	2
9. อื่นๆ	5
รวม	94

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนเคสขอรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV โดยแบ่งตามประเภทการเกิดเหตุ

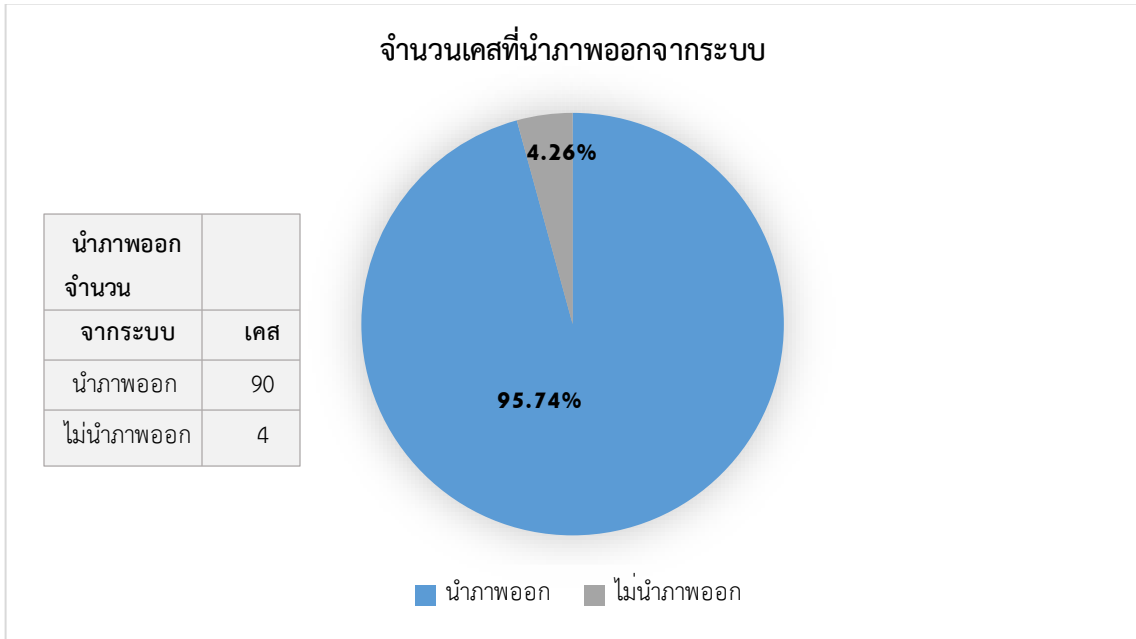


รูปที่ 2 แสดงประเภทการเกิดเหตุ

ประชาชนได้ภาพจากระบบ จำนวน 90 เคส คิดเป็นร้อยละ 95.74 ดังแสดงในรูปที่ 3 (หมายเหตุ การไม่ได้ภาพจากระบบเนื่องมาจากหลายสาเหตุ ได้แก่ เหตุที่เกิดอยู่นอกพื้นที่, เหตุที่เกิดอยู่นอกมุมกล้อง, เหตุที่เกิดเกินระยะเวลาการบันทึกภาพ เป็นต้น) และประชาชนได้ขี้นนำภาพออกจากระบบ จำนวน 90 เคส คิดเป็น ร้อยละ 95.74 ดังแสดงในรูปที่ 4

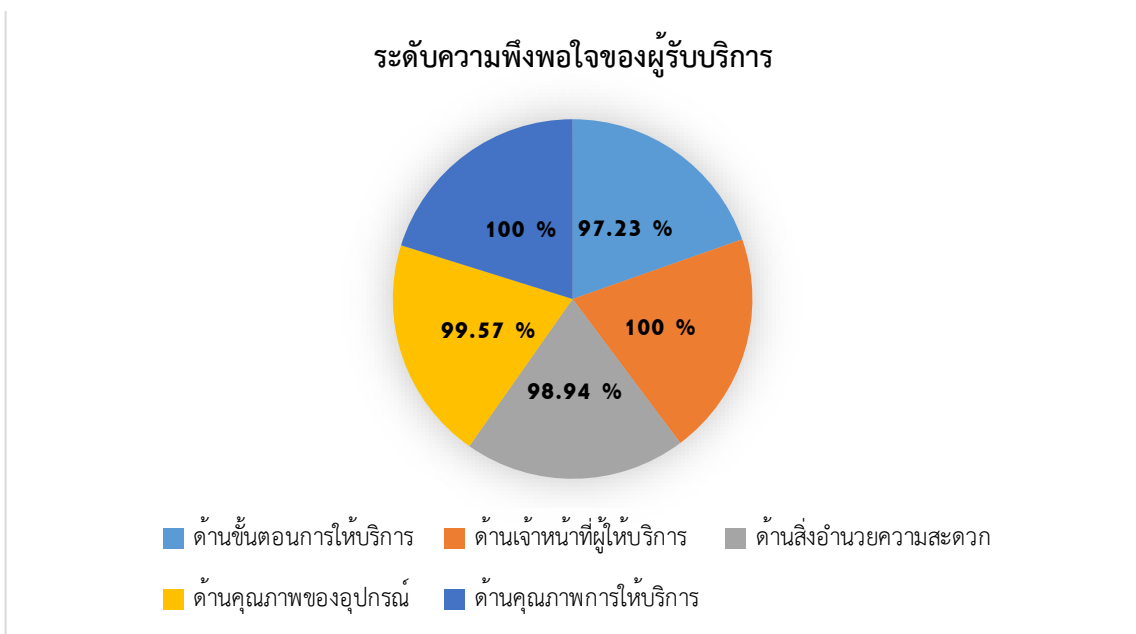


รูปที่ 3 แสดงจำนวนเคสที่ได้ภาพจากระบบ



รูปที่ 4 แสดงจำนวนเคสที่นำภาพออกจากระบบ

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในเดือนธันวาคม 2567 จำนวน 94 คน พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 99.15 โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 97.23 2.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 100 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.94 4.ด้านคุณภาพของอุปกรณ์ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 99.57 5.ด้านคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 100 ดังแสดงในรูปที่ 4



รูปที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ