

สรุปการรายงานผลการศึกษาวิจัยสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปี ๒๕๖๗

๑. การให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมจอดยานยนต์สะพานพระราม ๔


ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้วิจัย	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
<p>- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจอดยานยนต์สะพานพระราม ๔</p> <p>- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖.๔๐</p> <p>- ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๔.๖๐</p> <p>- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖.๘๐</p> <p>- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๕.๐๐</p> <p>- ภาพรวมความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖.๖๐</p> <p>**ทั้งนี้ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมจากรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ได้ที่ website</p> 	<p>ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ</p> <p>- สถานที่จอดรถสถานที่จอดรถสามารถช่วยอำนวยความสะดวกได้มากต่อการมาใช้บริการ เทศบาลและการทำธุรกรรมของต่าง ๆ ที่จอดรถมีความสะดวกให้ความรู้สึกปลอดภัยเหมาะสม</p>	<p><b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b></p> <p>- ประชาชนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการดี โดยการเขาใจบริการเป็นขั้นตอนมีความความเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน มีการจัดคิวของ การเข้ารับบริการ และจ่ายเงินหลังจากการใช้บริการได้เหมาะสมตามลำดับก่อนหลัง</p> <p><b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b></p> <p>-ประชาชนผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นต่อการให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมจอดยานยนต์สะพานพระราม ๔ ในด้านช่องทางการให้บริการ โดยกล่าวอธิบายจากบทสัมภาษณ์ได้ว่าประชาชนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยการบอกข้อมูลต่าง ๆ กรณีของการเป็นคนพื้นที่มีความคุ้นชินในการใช้บริการและรูขอมูล การเขา ใช้งานมีความง่าย และสะดวก</p> <p><b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b></p> <p>-ประชาชนผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นต่อการให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมจอดยานยนต์สะพานพระราม ๔ ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยกล่าวอธิบายจากบทสัมภาษณ์ได้ว่าประชาชนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการดีมีความพึงพอใจต่อ</p>	<p>๑. ปรับปรุงโครงสร้างและพื้นที่จอด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มพื้นที่จอดยานยนต์ : หากพื้นที่เดิมไม่เพียงพอ อาจพิจารณาสร้างพื้นที่จอดรถ หรือใช้ระบบจอดรถอัตโนมัติ (Automated Parking System) เพื่อเพิ่มจำนวนช่องจอดในพื้นที่จำกัด</li> </ul> <p>๒. พัฒนาด้านช่องทางการรับชำระค่าบริการ โดยเพิ่มการชำระบริการด้วย QR Code</p> <p>๑. ติดตั้งเทคโนโลยีเพื่อการจัดการที่ทันสมัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบตรวจสอบที่จอดอัจฉริยะ (Smart Parking): ใช้เซ็นเซอร์หรือกล้องเพื่อแจ้งเตือนที่จอดว่างผ่านแอปพลิเคชันหรือจอแสดงผล</li> <li>การชำระเงินแบบดิจิทัล: เพิ่มความสะดวกด้วยระบบจ่ายค่าจอดผ่าน QR Code, E-Wallet หรือบัตรเครดิต</li> <li>ระบบกล้องวงจรปิด (CCTV): ติดตั้งกล้องเพื่อเพิ่มความปลอดภัยและเฝ้าระวังอุบัติเหตุหรืออาชญากรรม</li> </ul> <p>๑. การจัดการจราจร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การจราจรภายใน: วางแผนทางเข้า-ออกให้มีทิศทางที่ชัดเจนลดความแออัด</li> </ul>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้วิจัย	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
		<p>เจ้าหน้าที่ในการให้บริการที่ตามระบบ ดำเนินงานอย่างชำนาญมีความเต็มใจในการ ทำงานที่แสดงออกผ่านสีหน้า</p> <p><b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b></p> <p>- ประชาชนผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นต่อการให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมจอดยานยนต์สะพานพระราม ๔ ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดย กล่าวอธิบายจากบทสัมภาษณ์ได้ว่าประชาชนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการดี ประชาชนมองว่าพื้นที่จอดรถมีความโล่ง ปลอดภัย รู้สึกได้ถึงความปลอดภัยในการเข้ามาใช้บริการรวมถึงการป้ายบอกข้อมูลขนาดใหญ่ช่วยให้การใช้บริการสะดวก พื้นที่ให้บริการมีขนาดของจอดรถที่เหมาะสม และมีเส้นแบ่งที่ชัดเจน</p>	<p>๑. ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• พื้นที่สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ : จัดทำพื้นที่เฉพาะสำหรับการจอดและเพิ่มทางลาดสำหรับการเข้าถึง</li> <li>• สถานีชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า (EV Charging Station) : รองรับการใช้งานของรถยนต์ไฟฟ้าที่กำลังเป็นที่นิยม</li> </ul> <p>๒. ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• พื้นที่สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ : จัดทำพื้นที่เฉพาะสำหรับการจอดและเพิ่มทางลาดสำหรับการเข้าถึง</li> <li>• สถานีชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า (EV Charging Station) : รองรับการใช้งานของรถยนต์ไฟฟ้าที่กำลังเป็นที่นิยม</li> </ul> <p>๓. ออกแบบให้สอดคล้องกับสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การใช้พลังงานสะอาด : ติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์เพื่อจ่ายพลังงานให้ระบบไฟส่องสว่างและเทคโนโลยีต่าง ๆ</li> <li>• เพิ่มพื้นที่สีเขียว : ปลูกต้นไม้รอบบริเวณเพื่อช่วยลดความร้อนและเพิ่มความร่มรื่น</li> <li>• ระบบระบายน้ำ: ป้องกันน้ำท่วมในพื้นที่จอดยานยนต์</li> </ul> <p>๔. การประชาสัมพันธ์และสร้างความร่วมมือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• สร้างความเข้าใจกับผู้ใช้งานและประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาผ่านสื่อออนไลน์และออฟไลน์</li> <li>• ร่วมมือกับหน่วยงานรัฐหรือเอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมทางหลวง, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือบริษัทเอกชนด้านระบบจอดรถ</li> </ul>

สรุปการรายงานผลการศึกษาวิจัยสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปี ๒๕๖๗

๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการพื้นที่สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ นนทบุรี


ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้วิจัย	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
<p>- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผู้รับบริการพื้นที่สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ นนทบุรี</p> <p>- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๕.๘๐</p> <p>- ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๔.๐๐</p> <p>- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๗.๒๐</p> <p>- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖.๘๐</p> <p>- ภาพรวมความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖.๐๐</p> <p>**ทั้งนี้ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมจากรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ได้ที่ website</p> 	<p>ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้วิจัย</p> <p>ประชาชนมองว่าสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ เป็นสวนสาธารณะขนาดใหญ่ ที่มีการบริหารจัดการที่ดี มีพื้นที่ทำกิจกรรมที่เหมาะสม ต้นไม้เยอะ ร่มรื่น บรรยากาศดี มีสวนสุขภาพ มีสนามฟุตบอล มีห้องน้ำหลายจุด ที่มีความสะอาดดี</p>	<p><b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b></p> <p>- ประชาชนผู้ใช้บริการสวนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ดี โดยพื้นที่สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์มีการจัดแบ่งพื้นที่ในแต่ละสวนอย่างเป็นระเบียบ และมีความเหมาะสม พื้นที่สวนหย่อมภายในสวนสาธารณะเหมาะสมสวยงาม</p> <p>- ประชาชนผู้ใช้บริการพื้นที่สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ นนทบุรี ใช้บริการ ในช่วงเวลาที่เขาใช้บริการสวนใหญ่เป็นเวลาเขาและเย็นนอกเวลางาน โดยมีความคิดเห็นว่ควรเพิ่มระยะเวลาในการเปิด-ปิดให้บริการ</p> <p><b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b></p> <p>- ประชาชนผู้ใช้บริการสวนใหญ่มีความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการดี การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ถ้าเป็นคนที่อยู่ในพื้นที่ก็มีการรับทราบอย่างชัดเจน ขณะเดียวกัน การแจ้งเหตุหรือจุดรับฟังความคิดเห็นก็มี รปภ.ที่คอยให้บริการ รวมถึงสามารถโทรติดต่อไปยังสำนักงานเทศบาลได้ทันที</p>	<p>๑. ศึกษาข้อมูลและทำการสำรวจการให้บริการและพิจารณาข้อมูลต่อไป</p> <p>๑. เพิ่มกิจกรรมและการใช้ประโยชน์พื้นที่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดกิจกรรมประจำสัปดาห์/เดือน</li> <li>• กิจกรรมออกกำลังกาย เช่น คลาสโยคะ แอโรบิก หรือวิ่งมาราธอน</li> <li>• ตลาดนัดสีเขียวหรือกิจกรรมขายสินค้าชุมชน</li> <li>• พื้นที่สำหรับครอบครัวและเด็ก</li> <li>• สร้างสนามเด็กเล่นที่ปลอดภัยและพื้นที่สำหรับการเรียนรู้ในธรรมชาติ</li> <li>• จัดกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ เช่น การวาดภาพหรือการปลูกต้นไม้</li> <li>• ส่งเสริมการศึกษาและความรู้</li> <li>• สร้างเส้นทางเดินศึกษาธรรมชาติ พร้อมป้ายอธิบายเกี่ยวกับพืชและสัตว์ในพื้นที่</li> </ul>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้วิจัย	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
			๒. การประชาสัมพันธ์และสร้างการมีส่วนร่วม <ul style="list-style-type: none"> <li>• การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์</li> <li>• สร้างเพจหรือเว็บไซต์สำหรับแจ้งข่าวสารกิจกรรม</li> <li>• เปิดช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นหรือส่งข้อเสนอแนะ</li> <li>• สร้างการมีส่วนร่วมจากชุมชน</li> <li>• เชิญชวนชุมชนเข้ามามีบทบาทในกิจกรรม เช่น อาสาสมัครดูแลสวน</li> <li>• จัดกิจกรรมร่วมกับโรงเรียนหรือองค์กรในพื้นที่</li> </ul>
		<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b> -ประชาชนผู้ใช้บริการสวนใหญ่มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่คอยควบคุมดูแลความปลอดภัย รวมถึงที่จอดรถมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการปฏิบัติหน้าที่ตามความเหมาะสม ในด้านการรักษาความปลอดภัย ประชาชนมีความมั่นใจในการให้บริการอย่างมากเพราะเห็นว่ามีพนักงาน รักษาความปลอดภัยคอยให้บริการตลอดระยะเวลาที่เปิดให้บริการและเจ้าหน้าที่คอยตัดแต่งตัดไม้ ความรู้เหมาะสมทำให้ตนไม่มีความรุ่มร้อนของร่มเงาต้นไม้ได้	๑. ติดตามและประเมินผล <ul style="list-style-type: none"> <li>• การเก็บข้อมูลความพึงพอใจ</li> <li>• ใช้แบบสอบถามออนไลน์หรือบนสถานที่จริงเพื่อวัดผลจากผู้มาเยือน</li> <li>• การวิเคราะห์และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</li> <li>• นำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานมาปรับปรุงพื้นที่และบริการให้สอดคล้องกับความต้องการ</li> </ul>
		<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b> -ประชาชนผู้ใช้บริการสวนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกดี ซึ่งประชาชนผู้ใช้บริการมองว่าภูมิทัศน์ของสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ นนทบุรี มีความร่มรื่นบรรยากาศ ภายในสวนฯ ดีมาก	๑. ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในสวน <ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มจุดพักผ่อนเพิ่มระยะเวลาในการเปิด - ปิดให้บริการ</li> <li>• ติดตั้งม้านั่งในพื้นที่ร่มรื่น</li> <li>• เพิ่มศาลานั่งพักและพื้นที่สำหรับการเล่นหรือปิกนิก</li> <li>• สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ</li> <li>• สร้างทางเดินแบบไม่มีสิ่งกีดขวางและจัดทำทางลาด</li> <li>• ระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง</li> </ul>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้วิจัย	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
		<p>-ประชาชนผู้ใช้บริการบางสวนกลาววาระบบไฟสองสวางไม่เพียงพอเนื่องจากบางจุด ไฟสองสวางถูกต้นไม้บดบังส่งผลให้ไฟตามทางไมสวางเทาที่ควร ซึ่งอยากแก้ไขโดยปรับให้เตี้ยลงมากกว่าการตัดต้นไม้ทั้ง</p> <p>- สิ่งอำนวยความสะดวกในดานของการบริการหองน้ำประชาชน ผู้ใช้บริการเห็นว่ามีเพียงพอ หองน้ำมีกระจายหลายจุดและเหมาะสม อยางไรก็ตาม ประชาชนผู้ใช้บริการบางสวนมีความคิดเห็นวหองน้ำบางครั้งยังไม่คอยสะอาดเทาที่ควร ในบางช่วงเวลา ผู้ใช้บริการพบวน้ำในหองน้ำสำหรับล้างมือไม่ไหล</p> <p>- ประชาชนผู้ใช้บริการกลาวอีกวา มีสถานที่จอดรถบริการแตวมมีจำกัด มีที่จอดรถ บริการในของ ประตู ๑-๓ และของทางสำหรับจักรยาน ประตู ๔ ไม่ควรเขาเพราะเปนหมู่บ้าน ที่จอด ฟงนี้คือตามกำแพงบานไม้สะอาด อยางไรก็ตามมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการคอยดูแล โบกกรถ และช่วยดูแลบริการช่วยหาที่จอดรถ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปรับปรุงหองน้ำเดิมให้สะอาด น้ำไหลใช้สะดวก และเพิ่มหองน้ำสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ</li> <li>• ติดตั้งไฟสองสวางพลังงานโซลาร์เซลล์ในพื้นที่ที่ต้องการความปลอดภัยตอนกลางคืน</li> </ul> <p>๒. สํารวจข้อมูลและดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขต่อไป</p> <p>๑. สํารวจข้อมูลและดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขต่อไป</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>๑. เพิ่มความสะดวกดานการเดินทางและการเข้าถึง</li> <li>• ที่จอดรถและทางเข้า</li> <li>• เพิ่มพื้นที่จอดรถเพียงพอและจัดระเบียบทางเข้า-ออก</li> <li>• มีป้ายบอกทางและแผนที่บริเวณสวนที่ชัดเจน</li> <li>• เชื่อมต่อขนส่งสาธารณะ</li> <li>• จัดจุดจอดรถรับ-ส่งจากรถเมล์หรือบริการรถสองแถว</li> </ul> <p>๒. พัฒนาดานความสะดวกและความปลอดภัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบบจัดการขยะ</li> <li>• เพิ่มถังขยะแบบแยกประเภทในทุกจุดสำคัญ</li> <li>• จัดเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดสวนอยางสม่ำเสมอ</li> <li>• ความปลอดภัยในสวน</li> <li>• ติดตั้งกล้องวงจรปิดในจุดเสี่ยง</li> <li>• จัดเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยหรือเจ้าหน้าที่พยาบาลในกรณีฉุกเฉิน</li> </ul>

**สรุปการรายงานผลการศึกษาวิจัยสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปี ๒๕๖๗**

**๓. สำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร**

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
<p>- ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร</p> <p>- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๕.๘๐</p> <p>- ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖.๔๐</p> <p>- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๗.๐๐</p> <p>- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๗.๒๐</p> <p>- ภาพรวมความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖.๔๐</p> <p>**ทั้งนี้ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมจากรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ได้ที่ website</p> 	<p>ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้วิจัย</p> <p>- ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลฯ มีความคิดเห็น และมุมมองต่อการศึกษารัฐบาลต่างประเทศในภาพรวม โดยส่วนใหญ่รู้สึกมีความพึงพอใจเป็นอย่างมาก</p>	<p>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</p> <p>๑. ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลฯ ส่วนใหญ่ไม่มีความต้องการให้นักเรียนได้รับการศึกษาภาษาต่างประเทศในภาษาใดเพิ่มเติมนอกจากภาษาอังกฤษและจีน โดยกล่าวอธิบายจากบทสัมภาษณ์โดยจำแนก ผู้ปกครองในระดับชั้นอนุบาลและระดับประถมที่ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่างกันบางส่วน ดังนี้</p> <p>- ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นอนุบาล พบว่า ผู้ปกครองไม่มีความต้องการให้ นักเรียนได้รับการศึกษาภาษาต่างประเทศเพิ่มเติมจากที่เรียนอยู่ เนื่องจากส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าภาษาที่บุตรหลานได้เรียนอยู่ในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว อีกทั้งเป็นภาษาที่จำเป็นอยู่แล้ว เด็กเรียนภาษาอื่น ๆ นอกเหนือจากนี้เพิ่มอาจจะเป็นการสร้างความ สับสนให้กับบุตรหลานได้ ขณะที่ผู้ปกครองบางส่วนมีความคิดเห็นว่าบุตรหลานยังค่อนข้างเด็กเลยไม่ได้คาดหวัง ขอแค่มีความสุขกับการเรียนก็พอ</p>	<p>๑. ขยายขอบเขตจำนวนชั้นเรียนให้ได้รับการจัดการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศมากขึ้น</p> <p>๒. เพิ่มจำนวนคาบเรียนและครูเพื่อยกระดับการจัดการเรียนการสอน โดยครูชาวต่างชาติ</p> <p>๓. ปรับปรุงหลักสูตรและรูปแบบการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย และเพิ่มระยะเวลาเรียน</li> <li>• ออกแบบหลักสูตรให้เหมาะสมกับการใช้งานจริงในชีวิตประจำวัน เช่น การสนทนา การเขียนอีเมล และการนำเสนอ</li> <li>• เพิ่มเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมและบริบทของภาษาต่างประเทศ เพื่อสร้างความเข้าใจเชิงลึก</li> <li>• ส่งเสริมการเรียนรู้แบบสื่อสาร (Communicative Language Teaching - CLT)</li> <li>• ใช้กิจกรรมที่เน้นการสื่อสาร เช่น การแสดงบทบาทสมมติ การพูดในสถานการณ์จำลอง และการอภิปราย</li> <li>• ลดการเน้นไวยากรณ์อย่างเดียว และเพิ่มกิจกรรมที่สร้างความมั่นใจในการพูดและฟัง</li> </ul>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
		<p>- ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษา พบว่า ผู้ปกครองระดับชั้นประถมศึกษาที่มีทั้งส่วนที่แสดงความ คิดเห็นว่าไม่มีความต้องการให้นักเรียนได้รับการศึกษา ภาษาต่างประเทศอื่นเพิ่มเติมจากที่เรียนอยู่และบางส่วน เห็นว่าเด็กควรเรียนภาษาอื่น ๆ อย่งไรก็ตามผู้ปกครอง ประถมศึกษาส่วนใหญ่ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ ภาษาอังกฤษและจีนในอนาคต เพราะเห็นว่าประเทศจีน เป็นประเทศที่เป็นผู้นำทางเศรษฐกิจ รวมถึงมีความ เชื่อมโยงโดยตรงกับการทำงานกับบริษัทในอนาคตที่มี ชาวจีนต่างกระจาย ออกมาลงทุนในหลายประเทศ จึงทำให้คาดหวังกับบุตรหลานต่อการเรียนภาษา สอนใหญ่จึง มีความคิดเห็นวภาษาที่บุตรหลานได้ เรียนอยู่ในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว แต่อยากให้เพิ่ม ความเข้มข้นของการเรียนภาษาอังกฤษและจีน ให้เด็ก สามารถใช้ภาษาดังกล่าวสื่อสารได้ก็เพียงพอแล้ว</p>	<p>๔. ใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• สื่อการสอนออนไลน์</li> <li>• ใช้แอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มการเรียนรู้ เช่น Duolingo, Quizlet หรือ Google Classroom</li> <li>• พัฒนาคอร์สเรียนออนไลน์ที่สามารถเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา</li> <li>• ห้องเรียนดิจิทัล (Digital Classroom)</li> <li>• ติดตั้งอุปกรณ์ เช่น กระดานอัจฉริยะ หรือโปรแกรมที่ช่วยให้ครูและ นักเรียนสื่อสารได้แบบโต้ตอบ</li> <li>• Virtual Exchange Program</li> <li>• จัดโปรแกรมแลกเปลี่ยนภาษาเสมือนจริงผ่านวิดีโอคอลกับนักเรียน หรือผู้เชี่ยวชาญในต่างประเทศ</li> </ul>
		<p><b>ด้านของทางการให้บริการ</b></p> <p>- ประชาชนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้ บริการดี เนื่องจากการติดต่อในปัจจุบันเป็นการติดต่อผ่าน ช่องทางออนไลน์ หรือหากมีกรณีพิเศษก็ใช้ วิธีการโทร ติดต่อก็ ซึ่งมีความสะดวกและรวดเร็ว และในการรับรู้ ข้อมูลผ่านทาง LINE ของ ชั้นเรียน</p>	<p>๑. ใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• สื่อการสอนออนไลน์</li> <li>• ใช้แอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มการเรียนรู้ เช่น Duolingo, Quizlet หรือ Google Classroom</li> <li>• พัฒนาคอร์สเรียนออนไลน์ที่สามารถเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา</li> <li>• ห้องเรียนดิจิทัล (Digital Classroom)</li> </ul>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• ติดตั้งอุปกรณ์ เช่น กระดานอัจฉริยะ หรือโปรแกรมที่ช่วยให้ครูและนักเรียนสื่อสารได้แบบโต้ตอบ</li> <li>• Virtual Exchange Program</li> <li>• จัดโปรแกรมแลกเปลี่ยนภาษาเสมือนจริงผ่านวิดีโอคอลกับนักเรียนหรือผู้เชี่ยวชาญในต่างประเทศ</li> </ul>
		<p><b>दानเจาหนาที่ผู้ให้บริการ</b></p> <p>- ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลฯ ใน</p> <p>दानเจาหนาที่ผู้ให้บริการโดยกล่าวอธิบายจากบทสัมภาษณ์</p> <p>ไดวาระชาชนผู้ให้บริการสวนใหญมีความพึงพอใจต่อการ</p> <p>ให้บริการดีคุณครูเอาใจใส่นักเรียน กรณีของครูต่างชาติที่</p> <p>เขามาสอนช่วยเสริมสร้างความเข้าใจภาษาให้กับเด็กได้ดี</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. พัฒนาครูผู้สอน</li> <li>• อบรมครูในด้านการสอนแบบสื่อสาร</li> <li>• จัดการอบรมครูเกี่ยวกับเทคนิคการสอนที่เน้นการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีในห้องเรียน</li> <li>• สนับสนุนให้ครูเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเพิ่มเติมหรือเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน</li> <li>• ประเมินและพัฒนาความสามารถของครู</li> <li>• ประเมินความสามารถของครูเป็นระยะ และจัดโปรแกรมพัฒนาตามจุดที่ต้องปรับปรุง</li> <li>๒. จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ</li> <li>• กิจกรรมในโรงเรียน</li> <li>• จัดวันภาษา เช่น การแสดงละคร การประกวดพูด หรือไต่เวทีในภาษาต่างประเทศ</li> <li>• จัดค่ายภาษา (Language Camp) ที่เน้นการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง</li> <li>• การเรียนรู้จากเจ้าของภาษา</li> </ol>




ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• เชิญเจ้าของภาษามาเป็นวิทยากร หรือจัดชั้นเรียนสนทนาเพื่อให้นักเรียนได้ฝึกใช้ภาษา</li> <li>• การเรียนรู้ผ่านสื่อสร้างสรรค์</li> <li>• ใช้ภาพยนตร์ เพลง หนังสือ และเกมที่มีเนื้อหาในภาษาต่างประเทศ เพื่อสร้างความสนุกและดึงดูดความสนใจ</li> <li>๓. สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ในโรงเรียน <ul style="list-style-type: none"> <li>• สิ่งแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนภาษา</li> <li>• สร้างมุมภาษา (Language Corner) หรือพื้นที่เฉพาะสำหรับการฝึกภาษา เช่น ห้องสมุดภาษา</li> <li>• ติดป้ายหรือข้อความในโรงเรียนที่ใช้ภาษาต่างประเทศควบคู่กับภาษาไทย</li> <li>• การสื่อสารในชีวิตประจำวัน</li> <li>• สนับสนุนให้ครูและนักเรียนใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารในบางโอกาส เช่น การทักทายหรือการประชุม</li> </ul> </li> <li>๔. การติดตามและประเมินผล <ul style="list-style-type: none"> <li>• การประเมินนักเรียน</li> <li>• ใช้การประเมินแบบบูรณาการ เช่น การสอบพูด การเขียนอีเมล หรือการทำโปรเจกต์เป็นกลุ่ม</li> <li>• การติดตามความก้าวหน้า</li> <li>• จัดทำสมุดพัฒนาการ(Portfolio) เพื่อบันทึกความก้าวหน้าของนักเรียน</li> <li>• การประเมินจากผู้ปกครองและชุมชน</li> </ul> </li> </ul>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• สํารวจความคิดเห็นผู้ปกครองเกี่ยวกับความพึงพอใจในผลการเรียนรู้ของนักเรียน</li> <li>๗. สนับสนุนการเรียนรู้นอกห้องเรียน</li> <li>• โครงการแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ</li> <li>• ส่งเสริมนักเรียนเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน เช่น AFS หรือโครงการอื่น ๆ ที่เหมาะสม</li> <li>• การเรียนรู้ผ่านชุมชน</li> <li>• ร่วมมือกับชุมชนหรือองค์กรท้องถิ่นในการจัดกิจกรรมภาษา เช่น การฝึกงานหรือการช่วยเหลือกิจกรรมชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษา</li> <li>๘. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก</li> <li>• ความร่วมมือกับสถานทูตหรือองค์กรระหว่างประเทศ</li> <li>• ขอการสนับสนุนทรัพยากร เช่น หนังสือเรียน หรือการส่งครูเจ้าของภาษา</li> <li>• สร้างเครือข่ายกับโรงเรียนต่างประเทศ</li> <li>• จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนภาษาและวัฒนธรรมผ่านโครงการพี่เลี้ยงภาษา (Language Buddy Program)</li> </ul>

สรุปการรายงานผลการศึกษาวิจัยสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปี ๒๕๖๗

๔. สำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมโครงการฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพสำหรับประชาชน

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ความคาดหวัง/ปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
<p>- ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมโครงการฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพสำหรับประชาชน</p> <p>- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖.๔๐</p> <p>- ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๕.๘๐</p> <p>- ด้านบทบาทครูผู้สอน ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๗.๘๐</p> <p>- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๗.๖๐</p> <p>- ภาพรวมความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖.๘๐</p> <p>**ทั้งนี้ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมจากรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ได้ที่ website</p> 	<p>ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้วิจัย</p> <p>ประชาชนผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจมาก โดยผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมดเป็นผู้อาศัยในพื้นที่เขตเทศบาลนครปากเกร็ด ส่วนใหญ่เคยเข้าร่วม อบรมมากกว่า ๑ ครั้ง โดยมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมของเทศบาลอบรม ถ้าเป็นไปได้มีความอยากให้เทศบาลจัดโครงการฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพสำหรับประชาชนอย่างต่อเนื่องโดยผู้เข้าร่วมที่เป็นพนักงานเกษียณอายุงานแลวมองว่ากรมฯ จะรวมทำให้ได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ของตนเอง อีกทั้งการที่ได้ออกมาทำกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้รู้สึกวาทนเองมีคุณค่า นอกจากได้ ความรู้ และทักษะ ยังมีความสุขจากการได้ออกมาพบเพื่อนด้วย ขณะเดียวกัน ประชาชนผู้เข้าร่วมอบรมที่มีอาชีพอยู่แล้วที่มาอบรมคาดหวังว่าอาจจะนำไปต่อยอดเป็นอาชีพเสริมต่อไปได้</p>	<p>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</p> <p>-ประชาชนผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการดี โดยผู้เข้ารับการอบรมจากชุมชน ต่างๆ มองว่าขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมสามารถทำได้ง่ายมาก ลงทะเบียนผ่านลิงค์ได้ง่าย ไม่มีความซับซ้อน หรือสามารถติดต่อไปที่ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ กองสวัสดิการสังคม ชั้น ๗ ตึกสำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ดเพื่อขอคำแนะนำลงทะเบียนได้นอกจากนี้ ขั้นตอนการแนะนำ หรือชี้แจงฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพมีความเหมาะสมดี รวมถึงเวลาการอบรมของหลักสูตรระยะสั้นประมาณ ๑ วัน ถือได้ว่ามีความเหมาะสมดี</p> <p>- ประชาชนผู้เข้าร่วมอบรมบางส่วน มีความคิดเห็นต่อการลงทะเบียน สำหรับบุคคลใหม่ บุคคลที่ไม่มีโทรศัพท์ หรือบุคคลที่ไม่เก่งหรือชำนาญในเทคโนโลยี อาจจะไม่สามารถลงทะเบียนผ่านลิงค์ รวมถึงบุคคลที่ไม่สะดวกไปยังเทศบาลอาจทำให้เสียโอกาสในการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ</p>	<p>๑. การวิเคราะห์ความต้องการของชุมชนและตลาดแรงงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• สำรวจความต้องการ</li> <li>• สำรวจความต้องการของชุมชนว่าประชาชนต้องการเรียนรู้ทักษะใด เช่น การทำอาหาร งานช่างฝีมือ หรือทักษะดิจิทัล</li> <li>• วิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงานในพื้นที่หรือระดับประเทศ เพื่อเลือกทักษะที่มีโอกาสสร้างรายได้สูง เช่น อาชีพ ด้านเทคโนโลยี การท่องเที่ยว หรือการเกษตรสมัยใหม่</li> <li>• แบ่งกลุ่มเป้าหมาย:</li> <li>• แยกการอบรมตามกลุ่ม เช่น เยาวชน ผู้สูงอายุ แม่บ้าน หรือผู้ว่างงาน เพื่อให้เหมาะสมกับทักษะและความสนใจ ของแต่ละกลุ่ม</li> </ul> <p>๑. ประชาชนที่สนใจสมัครเข้ารับการฝึกอบรมอาชีพระยะสั้นสามารถยื่นเอกสาร หรือแจ้งความประสงค์การสมัครฝึกอบรมอาชีพได้ที่ประธานกรรมการชุมชนเพื่อประสานฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครปากเกร็ด</p> <p>๒. เพิ่มช่องทางการติดต่อสอบถามโดยมี Line Official Account (ห้องศูนย์ฝึกอาชีพฯ) เพื่อติดต่อสอบถามให้คำแนะนำเป็นส่วนตัวได้ตลอดเวลา จัดให้มีช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่เพิ่มเติมทางคิวอาร์โค้ดเพื่อสอบถามข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมได้อย่างสะดวกรวดเร็ว</p>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ความคาดหวัง/ปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
		<p>- ประชาชนผู้เขารวมอบรมบางส่วนคิดวาระระยะเวลาในเรียนอาจยังไม่ เหมาะสม ควรขยายเวลาในการเรียนให้เพิ่มขึ้นอีกนิด เพราะในแต่ละคนมีความสามารถใน</p>	<p>๑. หลักสูตร ๑ วันมีความเหมาะสมแล้ว เนื่องจากเป็นการให้บริการฝึกอบรมอาชีพเบื้องต้นสามารถนำไปต่อยอดได้</p> <p>๒. มีการเพิ่มห้องไลน์กลุ่มเฉพาะหลักสูตรเพื่อติดต่อสอบถามกับวิทยากรและผู้ฝึกอบรมเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมร่วมกัน</p> <p>๓. ปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• พัฒนาหลักสูตรที่ทันสมัย</li> <li>• เพิ่มหลักสูตรที่เน้นทักษะที่กำลังเป็นที่ต้องการ เช่น การตลาดออนไลน์ การใช้เครื่องมือดิจิทัล หรือการออกแบบกราฟิก</li> <li>• รวมเนื้อหาเชิงปฏิบัติ เช่น การทดลองทำผลิตภัณฑ์ การจำลองสถานการณ์จริง หรือการสร้างโมเดลธุรกิจ</li> <li>• สร้างหลักสูตรเฉพาะทาง</li> <li>• เพิ่มหลักสูตรที่เหมาะสมกับอุตสาหกรรมในพื้นที่ เช่น การแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรในพื้นที่ชนบทหรือทักษะด้านบริการสำหรับพื้นที่ท่องเที่ยว</li> </ul> <p>๓. การพัฒนาวิทยากรและผู้สอน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• คัดเลือกผู้สอนที่มีประสบการณ์ตรง</li> <li>• เชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละสายอาชีพ เช่น ผู้ประกอบการประสบความสำเร็จ หรือผู้เชี่ยวชาญจากองค์กรที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• อบรมผู้สอนให้ทันสมัย</li> <li>• จัดอบรมพัฒนาครูผู้สอนให้สามารถถ่ายทอดความรู้และทักษะที่เหมาะสมกับบริบทของตลาดแรงงานปัจจุบัน</li> </ul> <p>๔. จัดหาอุปกรณ์และทรัพยากรที่เหมาะสม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• พัฒนาอุปกรณ์การเรียนรู้</li> </ul>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ความคาดหวัง/ปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดหาเครื่องมือที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์สำหรับหลักสูตรดิจิทัลหรือเครื่องจักรเบื้องต้นสำหรับงานฝีมือ</li> <li>• สร้างห้องปฏิบัติการหรือพื้นที่ทดลองทำงาน เช่น ครัวสาธิต หรือโรงงานจำลอง</li> <li>• สนับสนุนทรัพยากรเพิ่มเติม</li> <li>• จัดทำสื่อการสอน เช่น คู่มือการฝึกอบรม วิดีโอสาธิตหรือแอปพลิเคชันที่ช่วยการเรียนรู้</li> <li>๕. เพิ่มโอกาสทางการตลาดและการเชื่อมต่ออาชีพ</li> <li>• สนับสนุนช่องทางการขาย</li> <li>• สอนการขายผ่านออนไลน์ เช่น การใช้แพลตฟอร์ม e-commerce (Shopee, Lazada) หรือการทำตลาดผ่านโซเชียลมีเดีย</li> <li>• จัดตลาดนัดสินค้าชุมชนหรืองานแสดงสินค้าสำหรับผู้จบหลักสูตร</li> <li>• เชื่อมโยงกับองค์กรหรือสถานประกอบการ</li> <li>• สร้างความร่วมมือกับบริษัทในพื้นที่เพื่อส่งต่อผู้เข้าร่วมโครงการเข้าสู่การจ้างงาน</li> <li>• สร้างเครือข่ายระหว่างผู้เข้าร่วมโครงการเพื่อช่วยกันสนับสนุนด้านการตลาด</li> <li>๖. สนับสนุนการเริ่มต้นธุรกิจ</li> <li>• การฝึกอบรมด้านการบริหารธุรกิจ</li> <li>• สอนการวางแผนธุรกิจ การบริหารจัดการต้นทุน และการตั้งราคาขาย</li> <li>• แนะนำการจดทะเบียนธุรกิจและการขอสินเชื่อสำหรับผู้ที่ต้องการเริ่มต้นธุรกิจ</li> <li>• สนับสนุนเงินทุนหรืออุปกรณ์เริ่มต้น</li> </ul>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ความคาดหวัง/ปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• มอบเงินทุนขนาดเล็กหรืออุปกรณ์เบื้องต้น เช่น อุปกรณ์การทำอาหารหรือเครื่องมือช่าง</li> <li>๗. ติดตามผลและประเมินผล</li> <li>• ติดตามผลลัพธ์</li> <li>• ติดตามผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมว่าได้นำความรู้ไปใช้หรือสร้างรายได้หรือไม่</li> <li>• สร้างฐานข้อมูลผู้จบหลักสูตรเพื่อวิเคราะห์ความสำเร็จของโครงการ</li> <li>• เก็บฟีดแบ็กเพื่อพัฒนาโครงการ</li> <li>• รับฟังข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมโครงการเกี่ยวกับสิ่งที่ควรปรับปรุงหรือเพิ่มเติม</li> <li>๘. ส่งเสริมความยั่งยืนและความร่วมมือ</li> <li>• การสร้างเครือข่ายระยะยาว</li> <li>• จัดตั้งกลุ่มหรือชุมชนของผู้ที่ผ่านการอบรมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และสร้างความร่วมมือ</li> </ul>