

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒



การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

เทศบาลนครปากเกร็ดร่วมกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด จำนวน ๕ บริการ ดังนี้

๑. การฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพสำหรับประชาชน

กองสวัสดิการสังคม

๒. โครงการสาธารณสุขเชิงรุก

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๓. การจดทะเบียนพาณิชย์

สำนักการคลัง

๔. การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร

สำนักการช่าง

๕. การบริการทำบัตรประจำตัวประชาชน

กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

โดยมีวัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการงานของเทศบาล และนำผลที่ได้จากการสำรวจไปใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม หรือยุติการดำเนินการ ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป



การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม **ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ๑,๒๓๐ คน เก็บข้อมูลได้ ๑,๒๓๐ ชุด**



ชาย	42.85%
หญิง	57.15%



10-30 ปี	17.24%
31-45 ปี	37.32%
46-60 ปี	34.23%
61 ปี ขึ้นไป	7.72%



ประถมศึกษา	16.34%
มัธยมศึกษา	22.85%
ปวช./ปวส.	16.83%
ปริญญาตรีขึ้นไป	44.80%



รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	10.08%
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	19.59%
พนักงาน/บริษัทเอกชน	12.28%
รับจ้าง/แรงงาน	14.88%
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	12.68%
เกษตรกร	0.73%
นักเรียน/นักศึกษา	7.32%
อื่นๆ	2.60%

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด

๑. การฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพสำหรับประชาชน

92.60 %

๒. โครงการสาธารณสุขเชิงรุก

91.40 %

๓. การจดทะเบียนพาณิชย์

92.80 %

๔. การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร

91.60 %

๕. การบริการทำบัตรประจำตัวประชาชน

91.60 %

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด



๑. การให้บริการฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ สำหรับประชาชน

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	91.00 %
ด้านช่องทางการให้บริการ	93.20 %
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	94.00 %
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	92.00 %



๒. การให้บริการสาธารณสุขเชิงรุก

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	91.80 %
ด้านช่องทางการให้บริการ	91.00 %
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	92.00 %
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	91.00 %



๓. การให้บริการการจดทะเบียนพาณิชย์

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	91.60 %
ด้านช่องทางการให้บริการ	92.40 %
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	94.40 %
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	92.40 %



๔. การให้บริการการขออนุญาต ก่อสร้างดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	91.00 %
ด้านช่องทางการให้บริการ	91.60 %
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	91.80 %
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	91.60 %



๕. การให้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชน

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	91.00 %
ด้านช่องทางการให้บริการ	91.00 %
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	92.60 %
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	91.40 %

