

สรุปการรายงานผลการศึกษาวิจัยสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปี 2559

1. สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการแจ้งย้ายที่อยู่

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
<p>- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการแจ้งย้ายที่อยู่</p> <p>- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38</p> <p>- ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33</p> <p>- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32</p> <p>- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33</p> <p>- ด้านการประชาสัมพันธ์ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36</p>	<p>- บางช่วงเวลาเจ้าหน้าที่น้อย ผู้รับบริการยังมากอยู่ทำให้ต้องรอนาน โดยเฉพาะช่วงใกล้เที่ยง ควรให้เจ้าหน้าที่สลับกันไป</p> <p>- ไม่รู้เรื่องเอกสารที่ต้องเตรียมมา ทำให้เสียเวลาต้องมาสองครั้ง อยากให้มีการแจ้งรายละเอียดว่าต้องเตรียมเอกสารอะไรบ้างในการดำเนินการแต่ละเรื่อง</p> <p>- ที่จอดรถน้อย ขอเพิ่มที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อ</p>	<p>- ปัญหาการให้บริการล่าช้า ผู้มารับบริการต้องรอนาน สอดคล้องกับผลทดสอบสมมติฐานที่พบว่าผู้ใช้บริการที่มีระยะเวลาที่มาใช้บริการน้อย มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้บริการที่มีระยะเวลาที่มาใช้บริการมาก ส่วนใหญ่เกิดจากผู้รับบริการจำนวนมากมาใช้บริการในช่วงเวลาเดียวกัน แม้จะมีจุดคัดกรองในเบื้องต้น ให้ความรู้และตรวจสอบเอกสารก่อนรับบัตรคิว ดังนั้นทางเทศบาลนครปากเกร็ดควรเตรียมเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการตามจำนวนผู้รับบริการในแต่ละช่วงเวลา</p> <p>- เทศบาลนครปากเกร็ดควรปรับปรุงวิธีการประชาสัมพันธ์การให้บริการแจ้งย้ายที่อยู่ โดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น และให้สอดคล้องวิถีการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนไป</p>	<p>- โดยปกติที่ถือปฏิบัติ สำนักทะเบียน ได้จัดเวรผู้ปฏิบัติงานในช่วงเวลาพักเที่ยงอยู่แล้ว แต่จะปรับปรุงเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในช่วงระยะเวลาสลับเปลี่ยน</p> <p>- สำนักทะเบียนฯ ได้จัดทำคู่มือติดต่อกานทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์</p>

1. สสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการแจ้งย้ายที่อยู่(ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
		<p>เช่น เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถสอบถามข้อมูลเบื้องต้น ก่อนเดินทางมายังสำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด จะช่วยให้ผู้มารับบริการไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง มาเทศบาลหลายครั้ง</p> <p>- สื่อบุคคลเป็นสื่อที่มีประสิทธิภาพ เทศบาล นครปากเกร็ดจึงควรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของ เทศบาลที่ให้บริการ ให้มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับระเบียบและขั้นตอนการให้บริการที่ ถูกต้องและชัดเจน พร้อมทั้งพัฒนาการให้บริการ อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งควรปรับปรุงสื่อ ประชาสัมพันธ์โดยเฉพาะป้าย/บอร์ด ประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ที่ให้บริการให้มีขนาดใหญ่ สื่อสารให้เข้าใจได้ง่าย โดยอาจแสดงเป็นแผนภาพ อย่างชัดเจน จะช่วยทำให้ผู้รับบริการเข้าใจขั้นตอน และเอกสารที่ต้องใช้ในการดำเนินงานได้อย่าง สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p>	

1. สํารวจความพึงพอใจของผู้รับบริการแจ้งย้ายที่อยู่ (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
		<p>- การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ ในบางกรณีผู้มารับบริการ แจ้งความประสงค์ที่จะมารับบริการไม่ละเอียด เจ้าหน้าที่ควรมีการซักถามข้อมูลให้ครบถ้วนถึงความต้องการของผู้มารับบริการก่อนจะอธิบายขั้นตอนการให้บริการ เอกสารที่เตรียมมาประกอบการรับบริการ หรือตัวบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งย้ายที่อยู่จะต้องพามาดำเนินการด้วย ซึ่งมีส่วนช่วยให้ระยะเวลาที่มาใช้บริการลดน้อยลง และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ทำให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากขึ้น</p>	

2.สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการดูสิ่งปลูกและฉีดล้างท่อระบายน้ำของเทศบาลนครปากเกร็ด

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
<p>- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการดูสิ่งปลูกและฉีดล้างท่อระบายน้ำของเทศบาลนครปากเกร็ด</p> <p>- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35</p> <p>- ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41</p> <p>- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39</p> <p>- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36</p> <p>- ด้านการประชาสัมพันธ์ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60</p>	<p>- ไม่ทราบกำหนดวันที่ลงทำงานที่แน่นอน</p> <p>- ดูดท่อแล้วน้ำยังท่วมอยู่</p> <p>- อยากให้เจ้าหน้าที่ออกมาตรวจสอบพื้นที่ก่อนหน้าฝน และในช่วงหน้าฝนอยากให้ออกตรวจสอบบ่อย</p> <p>- ควรมีเจ้าหน้าที่ออกสำรวจพื้นที่มากกว่ารอประชาชนแจ้งปัญหาอย่างน้อย 2 เดือนครั้ง</p> <p>- ควรมีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานนี้โดยเฉพาะ</p>	<p>- เทศบาลนครปากเกร็ดควรกำหนดแผนสำรวจและดูแลในพื้นที่เสี่ยงที่เกิดน้ำท่วม เนื่องจากปัญหาที่อุดตัน โดยเฉพาะในฤดูฝน</p> <p>- เทศบาลนครปากเกร็ดควรตรวจสอบสภาพความพร้อมของรถดูสิ่งปลูกและฉีดล้างท่อระบายน้ำพร้อมอุปกรณ์เครื่องมือที่เกี่ยวข้องให้มีจำนวนและสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ หากมีจำนวนไม่เพียงพอหรือคุณไม่เหมาะสมควรตั้งงบประมาณเพื่อจัดมาทดแทน เพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ</p> <p>- เทศบาลนครปากเกร็ดควรออกให้ความรู้และรณรงค์ไม่ให้ทิ้งขยะลงในท่อระบายน้ำ โดยอธิบายให้เห็นถึงผลเสียที่จะเกิดขึ้นเมื่อเกิดปัญหาท่อระบายน้ำอุดตัน ตลอดจนขอความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ให้สอดส่องพฤติกรรม</p>	<p>- สำนักการช่างจะดำเนินการวางแผนแนวทางในการกำหนดแผนสำรวจและดูแลในพื้นที่เสี่ยงที่เกิดน้ำท่วม เนื่องจากปัญหาที่อุดตัน โดยเฉพาะในฤดูฝน</p> <p>- สำนักการช่างมีการตรวจสอบสภาพความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือที่เกี่ยวข้องให้พร้อมใช้งาน</p>

2.สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการดูแลสิ่งปลูกสร้างและฉีดล้างท่อระบายน้ำของเทศบาลนครปากเกร็ด (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
		<p>ที่จะทำให้เกิดปัญหาท่อระบายน้ำอุดตัน โดยแจ้งแก่ทางเทศบาลเพื่อแจ้งเตือน และหามาตรการลงโทษผู้ที่มีพฤติกรรมดังกล่าว</p> <ul style="list-style-type: none"> - เทศบาลนครปากเกร็ดควรให้ความสำคัญกับพนักงาน เพราะเป็นผู้ให้บริการแก่ประชาชน โดยตรงควรมีการฝึกอบรมพนักงานให้สามารถประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับบริการดูแลสิ่งปลูกสร้างและฉีดล้างท่อระบาย สามารถให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลไม่ให้ท่อระบายน้ำทั้งในบ้านและพื้นที่ส่วนกลางอุดตัน ตลอดจนตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการให้บริการได้ 	

3. สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมจอดยานยนต์ได้สะพานพระราม 4 ของเทศบาลนครปากเกร็ด

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
<p>- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมจอดยานยนต์ได้สะพานพระราม 4 ของเทศบาลนครปากเกร็ด</p> <p>- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39</p> <p>- ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35</p> <p>- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35</p> <p>- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44</p> <p>- ด้านการประชาสัมพันธ์ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39</p>	<p>- ควรมีการติดป้ายค่าธรรมเนียมการใช้บริการไว้ที่เห็นได้ชัด</p> <p>- ควรเพิ่มสถานที่จอดรถ</p> <p>- ควรมีการประชาสัมพันธ์ตามป้ายไฟของเทศบาล</p> <p>- ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการให้บริการ</p> <p>- เส้นจอดรถควรให้ชัดเจนและสม่ำเสมอ</p> <p>- ควรมี รปภ. ดูแลบริเวณที่จอดรถและความปลอดภัย</p> <p>- ควรปรับปรุงป้ายบอกทางและการประชาสัมพันธ์</p> <p>- ขยายเวลาการให้จอด</p> <p>- พนักงานควรปรับปรุงการให้บริการ</p> <p>- ช่วงเวลาเข้ารถติดมากเพราะคนรอ</p>	<p>- แม้ว่าจะมีข้อจำกัดเกี่ยวกับสถานที่ในการเพิ่มพื้นที่ลานจอดรถ แต่เทศบาลนครปากเกร็ดควรบริหารจัดการพื้นที่ที่มีอยู่ในปัจจุบันให้เกิดประโยชน์และความสะดวกสบายแก่ผู้รับบริการให้มากยิ่งขึ้น โดยเทศบาลนครปากเกร็ดควรวางแผนการให้บริการในช่วงเวลาที่มีผู้มาใช้บริการลานจอดรถเป็นจำนวนมาก โดยเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ในแต่ละลานจอดรถ เพื่ออำนวยความสะดวกและจัดการจราจรภายในลานจอดรถ ดูแลรักษาความปลอดภัยให้กับผู้รับบริการ อีกทั้งจะสามารถช่วยให้การระบายรถออกจากลานจอดรถได้เร็วขึ้น</p> <p>- เทศบาลนครปากเกร็ดปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น การติดตั้งป้ายแสดงค่าธรรมเนียมการใช้บริการ ป้ายบอกปริมาณและบอกปริมาณและสถานที่จอดรถ ให้ผู้รับบริการ</p>	<p>- จะดำเนินการจัดทำป้ายธรรมเนียมการใช้บริการให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2560</p> <p>- บริเวณลานจอดยานยนต์ได้สะพานพระราม 4 มี พื้นที่จำกัดไม่สามารถขยายพื้นที่ได้</p> <p>- จะประสานและขอความร่วมมือจากกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์การใช้บริการจอดยานยนต์ได้สะพาน พระราม4 -ได้ขออนุมัติจ้างเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บค่าธรรมเนียมและจัดระเบียบการจอดยานยนต์เรียบร้อยแล้ว</p> <p>- จะดำเนินการตรวจสอบขอเส้นจอดรถและความร่วมมือสำนักการช่าง</p>

3. สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมจอดยานยนต์ได้สะพานพระราม 4 ของเทศบาลนครปากเกร็ด(ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<p>เข้ามาจอดเยอะ ควรอำนวยความสะดวก</p> <p>สะดวกในการจอดรถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ควรใช้คำพูดที่สุภาพกับประชาชน ไม่ควรเลือกบริการ - ค่าบริการจอดรถถูกมาก - มีที่จอดรถสะดวกดีมาก ใช้พื้นที่ได้ประโยชน์มากๆ 	<p>เห็นอย่างชัดเจน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ในอนาคต เทศบาลนครปากเกร็ดควรจัดหาพื้นที่ลานจอดรถเพิ่มเติมในพื้นที่ใกล้เคียงกัน ในเพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ 	<p>ปรับปรุงต่อไป</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยปฏิบัติหน้าที่ บริเวณลานจอดยานยนต์ จำนวน 3 คน ตั้งแต่เวลา 20.00 น. ถึง 08.00 น. - จะตรวจสอบป้ายบอกทางต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงในการติดตั้งป้าย เพื่อให้ผู้รับบริการเห็นได้ชัดเจน เช่น ป้ายทางเข้า - ทางออก - ลานจอดหัวถนนทำน้ำปากเกร็ด และลานจอดช่วงหน้าถนนสุขาประชาสรรค์ 2 (ซอยวัดกู่) เปิดให้บริการ 24 ชม. และลานจอดช่วงหน้าสำนักงานเทศบาลและช่วงหน้า รพ.

3. สํารวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมจอดยานยนต์ที่สะพานพระราม 4 ของเทศบาลนครปากเกร็ด(ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
			<p>วิหาราม เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 05.00 น.-21.00 น.ซึ่งเหมาะสมกับเวลาที่บริการแล้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้ประชุมซักซ้อมและอบรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่เก็บเงินค่าธรรมเนียมจอดยานยนต์ - บริเวณทางเข้าจะมีป้าย จอ LED โดยจะแสดงข้อมูลให้ผู้ใช้บริการได้ทราบว่าในบริการลานจอดยานยนต์จะมีช่องจอดว่างหรือไม่ และในช่วงเวลา 05.00-08.00 น.ได้ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในการจัดระเบียบบริเวณทางเข้าลานจอดไม่ให้รถจอดต่อคิวจนล้นออกไปแนวถนน

4. สำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารต่อการขอรับใบอนุญาต/หรือขอต่อใบอนุญาต หรือแจ้งขอรับหนังสือรับรองการแจ้ง
ของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา	ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้วิจัย	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
<p>- ระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารต่อการขอรับใบอนุญาต/หรือขอต่อใบอนุญาต หรือแจ้งขอรับหนังสือรับรองการแจ้งของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี</p> <p>- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39</p> <p>- ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35</p> <p>- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35</p> <p>- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44</p> <p>- ด้านการประชาสัมพันธ์ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39</p>	<p>- ควรเพิ่มในเรื่องการประชาสัมพันธ์ให้มากยิ่งขึ้น</p> <p>- ปรับปรุงเรื่องช่องทางการสื่อสารให้ข้อมูล ให้มีการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกมากขึ้น</p> <p>- ควรโฆษณาผ่านสื่อให้มากขึ้นทั้งในเรื่องการให้ข้อมูลการขอ/ต่อใบอนุญาต หนังสือรับรองการแจ้งเอกสารที่ต้องเตรียมมาประกอบการยื่นขอ ฯ</p> <p>- แจ้งรายละเอียดค่าใช้จ่าย</p> <p>- สิทธิประโยชน์ที่ผู้ประกอบการจะได้รับจากการขอ/ต่อใบอนุญาต หนังสือรับรองการแจ้ง</p> <p>- การดำเนินงานของเทศบาลใน</p>	<p>- เทศบาลนครปากเกร็ด ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาต/หนังสือรับรองการแจ้ง ตามสถานที่ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน เนื่องจากเอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นขอมีจำนวนมาก ทำให้เกิดความสับสนได้ง่าย</p> <p>- เทศบาลนครปากเกร็ด ควรจัดตารางการออกให้บริการขอรับใบอนุญาต หรือหนังสือรับรองการแจ้งนอกสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการสถานที่จำหน่ายอาหาร และเป็น การกระตุ้นเตือนให้ตรวจสอบวันครบกำหนดของ</p> <p>- เทศบาลนครปากเกร็ด ควรจัดให้มีโครงการสิทธิประโยชน์ที่ผู้ประกอบการสถานที่จำหน่ายอาหารจะได้รับ เมื่อดำเนินการขอรับใบอนุญาต</p>	<p>งานสุขาภิบาลสถานประกอบการ จะดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาต ต่างๆ ตามสื่อต่างๆ ของเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ</p>

4. สำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารต่อการขอรับใบอนุญาต/หรือขอต่อใบอนุญาต หรือแจ้งขอรับหนังสือรับรองการแจ้ง
ของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา	ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้วิจัย	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<p>การตรวจสอบ ควบคุมคุณภาพของร้านจำหน่ายอาหาร หรือมาตรการจัดการต่อร้านที่ไม่ใบอนุญาต</p> <p>- การแจ้งเตือนเมื่อถึงเวลาต้องต่อใบอนุญาต โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น จดหมายแจ้งเตือนหรือโทรศัพท์</p> <p>- เอกสารยุ่งยากกว่าเดิม</p> <p>- สิ่งอำนวยความสะดวก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) สถานที่คับแคบ 2) ป้ายบอกทางซับซ้อน 3) ลิฟท์โดยสารไม่สะดวก 4) ที่จอดรถไม่เพียงพอ 5) ควรมีอากรแสดมภ์ชายในเทศบาล 	<p>หรือหนังสือรับรองการแจ้งอย่างถูกต้อง เช่น การมอบเกียรติบัตรคุณภาพร้านอาหารที่ผ่านการตรวจตามมาตรฐานสาธารณสุข</p> <p>การประชาสัมพันธ์ร้านอาหารผ่านช่องทางต่าง ๆ ของเทศบาล เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ผู้ประกอบกิจการดำเนินการขอใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้ง</p> <p>- เทศบาลนครปากเกร็ด จึงควรปรับปรุงให้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์ ให้มีคุณภาพอย่างทั่วถึงครอบคลุมกลุ่มผู้รับบริการ ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวกัน</p>	

5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา	ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้วิจัย	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
<p>- ระดับความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี</p> <p>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</p> <p>-ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39</p> <p>ด้านช่องทางการให้บริการ</p> <p>-ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33</p> <p>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</p> <p>-ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31</p> <p>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <p>-ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30</p> <p>ด้านการประชาสัมพันธ์</p> <p>-ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35</p>	<p>- ควรส่งเสริมกิจกรรมกีฬาให้แก่เด็กมากกว่านี้</p> <p>- ควรมีการออกกำลังกายก่อนเข้าเรียนห้องเรียน</p> <p>- ควรเพิ่มเติมกิจกรรมให้เด็กได้มากขึ้น</p> <p>- สถานที่ในการส่งเสริมสุขภาพมีน้อยพร้อมด้วยอุปกรณ์ในการออกกำลังกายค่อนข้างน้อย</p> <p>ไม่พอสำหรับจำนวนนักเรียนที่มี</p> <p>- อยากให้มีสนามหญ้าสำหรับฝึกซ้อมและทำกิจกรรมร่วมกันเป็นจุดศูนย์กลางสำหรับแข่งขัน ฝึกซ้อมบริเวณใกล้ๆ โรงเรียนและมีการจัดกิจกรรมให้มากขึ้น</p>	<p>- เทศบาลนครปากเกร็ด โดยกองการศึกษา ควรวางแผนร่วมกับโรงเรียนในสังกัดเทศบาลในการบริหารงานด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียน อย่างเป็นระบบทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้นักเรียนมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง สมบูรณ์ ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ</p> <p>- โรงเรียนควรปรับปรุงห้องน้ำของเด็กนักเรียนชั้นอนุบาลให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เช่น กระเบื้องปูพื้นห้องน้ำควรเป็นกระเบื้องกันลื่นหรือโกล็อกโครกสำหรับเด็ก เพิ่มเติมระบบระบายอากาศในห้องน้ำ และควรทำความสะอาดห้องน้ำให้บ่อยขึ้น</p> <p>- โรงเรียนควรดูแลเรื่องระบบสาธารณูปโภค เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณบันไดตึกและห้องน้ำ ดูแลเรื่องคุณภาพน้ำดื่มและทำความสะอาดตู้น้ำดื่มให้บ่อยขึ้น</p>	<p>โรงเรียนวัดบ่อ(นันทวิทยา)</p> <p>1.จัดให้มีโครงการกีฬาสีประจำปีการศึกษาทุกปี และโครงการส่งเสริมสุขภาพ</p> <p>2.ส่งเสริมคณะครูและนักเรียนได้ออกกำลังกายบริเวณหน้าเสาธงตอนเช้าทุกวันพุธและศุกร์</p> <p>3.สนับสนุนกิจกรรมทางเลือกและชมรมกีฬาด้านยาเสพติดและตามความสนใจของนักเรียนโดยมีการฝึกฝนกีฬาประเภทวอลเลย์บอล ตระกร้อ ฟุตซอล และปิงปอง เป็นต้น</p> <p>4.สถานที่ที่มีน้อยโดยใช้ในด้านออกกำลังกายและกีฬาอย่างเพียงพอ</p> <p>5.การดูแลห้องน้ำได้รับงบประมาณสนับสนุนจากเทศบาลนครปากเกร็ด</p>

5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา	ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้วิจัย	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดสรรเวลาในกิจกรรมที่เหมาะสม และส่งผลกระทบต่อเวลาเรียนของนักเรียนให้น้อยที่สุด - เพิ่มกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนเห็นสำคัญในอาหาร 5 หมู่ ควบคู่กับการออกกำลังกาย - เพิ่มงบประมาณจ้างพยาบาลวิชาชีพประจำห้องพยาบาลของตรงเรียนทุกแห่งแทน อสม. - มีขยะทำให้ดูไม่สะอาด ควรทำกิจกรรมช่วยกันเก็บขยะ - อยากให้ตรวจสอบสุขภาพนักเรียนประจำทุกๆปี - อยากให้ตรวจสอบสุขภาพฟันของเด็ก - ควรมีการดูแลเล็บมือเล็บเท้า หรือการสอนการดูแลตัวเอง 	<ul style="list-style-type: none"> - โรงเรียนควรสอดส่องดูแลพฤติกรรมเสี่ยงต่อยาเสพติดของนักเรียน เผื่อระวังการนำสิ่งเสพติดเข้ามาในโรงเรียน และประสานงานกับผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงอย่างใกล้ชิด จัดกิจกรรมที่น่าสนใจ เช่น กีฬา ศิลปะ หรือดนตรี เพื่อให้ นักเรียนได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์มากที่สุด 	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงและก่อสร้างใหม่เน้นความสะอาดปลอดภัยให้กับนักเรียน 6.เทศบาลนครปากเกร็ด สนับสนุนได้ส่งช่างเข้ามาสำรวจและแก้ไขระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา 7.ด้านสุขภาพอนามัย ได้รับการดูแลจากกองสาธารณสุขเทศบาลนครปากเกร็ดและโรงพยาบาลปากเกร็ด เข้ามาตรวจสอบสุขภาพและป้องกันโรคต่างๆ ให้กับนักเรียน สม่ำเสมอ ทุกภาคเรียน โรงเรียนผาสุกมณีจักรมิตรภาพที่ ๑๑๖ นครปากเกร็ด ๒ 1. โรงเรียนผาสุกมณีจักรมิตรภาพที่ 116 ได้ดำเนินการส่งเสริมด้านสุขภาพอนามัยของนักเรียนให้มีสุขภาพ

5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา	ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้วิจัย	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีพยาบาลหรือผู้ช่วยพยาบาลประจำห้องพยาบาล - อยากให้โรงเรียนดูแลเรื่องเหาเป็นอันดับต้นๆ - โรงเรียนอยู่ใกล้สถานที่แออัด มีรถเยอะ การจราจรติดขัด และอยู่ใกล้ตลาด ทำให้เกิดมลพิษทางอากาศ - สภาพแวดล้อมของชุมชนและโรงเรียนบางครั้งไม่เอื้ออำนวยต่อการส่งเสริม - ความไม่เข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพอนามัย - การส่งเสริมสุขภาพอนามัยอาจไม่ครอบคลุมหรือทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย 		<p>ร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ</p> <p>2. ห้องน้ำได้ทำความสะอาดวันละ 3 ครั้ง และมีความเหมาะสมในเรื่อง โถชักโครก</p> <p>สำหรับเด็ก ระบบอากาศถ่ายเทสะดวก</p> <p>3. มีการปรับปรุงเปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างในบริเวณต่างๆ และทำความสะอาดตู้น้ำดื่ม ช่วงเวลาเช้า กลางวัน และเย็น</p> <p>4. ดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมกีฬา ศิลปะ ดนตรี ในช่วงหลังเลิกเรียน เพื่อให้นักเรียนได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์มากที่สุด</p>

5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา	ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้วิจัย	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<ul style="list-style-type: none"> - การส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียน เป็นสิ่งที่สมควรทำอย่างต่อเนื่อง และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทั้งที่โรงเรียนและชุมชน จะให้มีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผลที่ดี - ขอให้ทางโรงเรียนตรวจสอบนมที่ให้นักเรียนดื่ม - อาหารกลางวันควรมีหลากหลาย เพราะ บางอย่างนักเรียนทานไม่ได้ เช่น อาหารที่มีรสเผ็ด - ห้องน้ำเด็กเล็กควรใช้กระบะเบี่ยงกันลื่น เพราะเด็กเล็กจะไม่ค่อยระวังตัว จะทำให้เกิดหกล้มได้ 		<p>โรงเรียนวัดกู่(นันทาภิวัฒน์วิทยา) นครปากเกร็ด ๓</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โรงเรียนได้มีกิจกรรมออกกำลังกายทุกเช้า ก่อนเข้าห้องเรียนจัดกิจกรรมกีฬาต้านภัยยาเสพติด ประสานความร่วมมือกันหน่วยงานนอกเพื่อให้นักเรียนเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาระดับภาค 2. ห้องน้ำนักเรียนระดับประถมศึกษา และห้องน้ำนักเรียนระดับปฐม แนวทางแก้ไข ขอสนับสนุนติดตั้งลูกหมุนระบายอากาศ 3. จัดทำคำสั่งผู้รับผิดชอบทำความสะอาดและมีการกำกับติดตาม

5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา	ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้วิจัย	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<ul style="list-style-type: none"> - ควรทำห้องน้ำเป็นชักโครกขนาดเล็กเพราะนักเรียนอนุบาลไม่สามารถนั่งโถส้วมได้ถนัด - ห้องน้ำเด็กนักเรียนอนุบาลช่วงเช้ามีกลิ่นเหม็น และไม่สะอาด - ควรแยกห้องน้ำให้เป็นสัดส่วนระหว่างเด็กอนุบาลกับเด็กประถมศึกษา - ควรมีพัดลมติดผนังหรือพัดลมระบายอากาศ เพื่อให้กลิ่นลดลง เพราะห้องน้ำติดกับโรงอาหาร - ไฟฟ้าช่วงบันไดไม่มีแสงสว่าง - ติดหลอดไฟแบบเปิด - ปิด แบบอัตโนมัติ - ตู้น้ำดื่มควรล้างตู้บ่อยๆ 		

5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา	ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้วิจัย	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีเครื่องเล่นสนามไว้ให้เด็กได้เล่นผ่อนคลาย - อยากให้สอนการทำความสะอาดฟันและให้ความรู้เกี่ยวกับการไปหาหมอฟัน - อยากให้โรงเรียนมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารทาง Facebook หรือ website ของโรงเรียน - ควรมีสะพานลอยและตำรวจจราจร - ปัญหายาเสพติด - จัดให้มีการส่งเสริมหรือเพิ่มความรู้ให้เด็กมากขึ้นตรวจกระเป๋านักเรียนว่าพกสิ่งของอะไรผิดกฎหมายมาหรือไม่ 		