



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ๓๒๐ /๒๕๖๔

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. **เรื่องเดิม** ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำแบบสอบถามของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ด้วยวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ทั้ง ๓ แห่ง นั้น

๒. **ข้อเท็จจริง** งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอสรุปรายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) มีผู้ทำแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms จำนวน ๕๐๗ ราย แบ่งเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ รายละเอียดดังนี้

ประจำเดือน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
ตุลาคม	๒๕.๕๓	๓๓.๙๐	๐.๕๗	๐.๐๐	๑๐๐
พฤศจิกายน	๓๖.๑๗	๑๖.๗๐	๖.๐๐	๑.๑๓	๑๐๐
ธันวาคม	๕๙.๗๗	๓๐.๓๗	๖.๑๓	๓.๗๓	๑๐๐
มกราคม	๓๐.๑๓	๒๒.๙๐	๕.๖๗	๑.๓๐	๑๐๐
กุมภาพันธ์	๔๖.๕๐	๓๑.๓๐	๑๓.๑๓	๙.๐๗	๑๐๐
มีนาคม	๘๑.๙๓	๑๔.๒๗	๓.๘๐	๐.๐๐	๑๐๐
เมษายน	๔๓.๘๐	๓๙.๐๗	๑๑.๙๓	๕.๒๐	๑๐๐
พฤษภาคม	๔๑.๐๗	๕๓.๘๓	๕.๑๐	๐.๐๐	๑๐๐
มิถุนายน	๖๓.๖๓	๑๓.๖๓	๑๒.๖๐	๑๐.๑๓	๑๐๐
กรกฎาคม	๕๘.๗๐	๓๐.๑๗	๕.๔๗	๕.๖๗	๑๐๐
สิงหาคม	๖๓.๑๗	๒๙.๘๐	๗.๐๓	๐.๐๐	๑๐๐
กันยายน	๘๐.๖๗	๑๖.๔๗	๒.๔๗	๐.๔๐	๑๐๐
รวม	๖๒.๕๙	๒๗.๗๐	๖.๖๖	๓.๐๕	๑๐๐

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ รายละเอียดดังนี้

ประจำเดือน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม	
ตุลาคม	๒๕๖๓	๕๗.๒๖	๓๔.๒๔	๘.๑๐	๑๐๐	
พฤศจิกายน	๒๕๖๓	๖๙.๓๐	๒๑.๔๔	๗.๘๔	๑๐๐	
ธันวาคม	๒๕๖๓	๔๗.๐๘	๓๗.๐๖	๑๑.๗๘	๑๐๐	
มกราคม	๒๕๖๔	๖๒.๕๐	๓๐.๔๔	๖.๗๘	๑๐๐	
กุมภาพันธ์	๒๕๖๔	๕๕.๔๒	๓๑.๓๐	๘.๑๖	๑๐๐	
มีนาคม	๒๕๖๔	๗๗.๖๘	๑๔.๒๘	๗.๔๖	๑๐๐	
เมษายน	๒๕๖๔	๕๘.๔๐	๓๔.๒๒	๔.๒๒	๑๐๐	
พฤษภาคม	๒๕๖๔	๔๐.๕๐	๕๕.๓๖	๔.๑๔	๑๐๐	
มิถุนายน	๒๕๖๔	๖๓.๒๖	๒๒.๑๒	๑๐.๓๐	๑๐๐	
กรกฎาคม	๒๕๖๔	๕๙.๐๒	๒๖.๖๖	๔.๗๘	๑๐๐	
สิงหาคม	๒๕๖๔	๖๙.๔๘	๒๐.๙๔	๘.๕๔๗	๑๐๐	
กันยายน	๒๕๖๔	๖๔.๐๔	๒๘.๐๘	๖.๔๔	๑๐๐	
รวม		๖๐.๓๓	๒๙.๖๘	๗.๓๘	๒.๖๒	๑๐๐

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ รายละเอียดดังนี้

ประจำเดือน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม	
ตุลาคม	๒๕๖๓	๖๑.๐๐	๓๕.๖๐	๒.๘๓	๑๐๐	
พฤศจิกายน	๒๕๖๓	๗๘.๕๗	๑๕.๕๐	๕.๙๓	๑๐๐	
ธันวาคม	๒๕๖๓	๕๒.๙๓	๓๓.๓๓	๘.๘๗	๑๐๐	
มกราคม	๒๕๖๔	๖๒.๕๐	๒๗.๘๐	๘.๘๗	๑๐๐	
กุมภาพันธ์	๒๕๖๔	๔๔.๔๓	๓๓.๓๓	๑๖.๒๐	๑๐๐	
มีนาคม	๒๕๖๔	๗๗.๑๐	๑๔.๓๐	๘.๖๐	๑๐๐	
เมษายน	๒๕๖๔	๓๒.๔๐	๔๗.๓๓	๑๒.๓๗	๗.๙๐	๑๐๐
พฤษภาคม	๒๕๖๔	๓๙.๐๓	๕๕.๒๗	๕.๗๐	๐.๐๐	๑๐๐
มิถุนายน	๒๕๖๔	๖๒.๑๐	๓๑.๘๐	๓.๖๓	๒.๔๗	๑๐๐
กรกฎาคม	๒๕๖๔	๕๕.๕๓	๓๖.๕๐	๓.๙๓	๔.๐๓	๑๐๐
สิงหาคม	๒๕๖๔	๖๓.๑๗	๓๒.๖๗	๔.๑๗	๐.๐๐	๑๐๐
กันยายน	๒๕๖๔	๗๙.๖๓	๑๗.๓๐	๒.๖๗	๐.๔๐	๑๐๐
รวม		๕๙.๐๓	๓๑.๗๓	๖.๙๘	๒.๒๖	๑๐๐

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รายละเอียดดังนี้

ประจำเดือน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม	
ตุลาคม	๒๕๖๓	๕๕.๐๘	๓๒.๖๓	๙.๗๕	๒.๕๕	๑๐๐
พฤศจิกายน	๒๕๖๓	๖๘.๗๕	๑๘.๗๕	๙.๘๓	๒.๖๘	๑๐๐
ธันวาคม	๒๕๖๓	๔๗.๘๐	๓๑.๖๓	๑๓.๒๓	๗.๓๕	๑๐๐
มกราคม	๒๕๖๔	๕๖.๒๘	๓๐.๗๓	๙.๘๕	๓.๑๕	๑๐๐
กุมภาพันธ์	๒๕๖๔	๕๖.๓๘	๓๖.๕๓	๓.๗	๓.๔	๑๐๐
มีนาคม	๒๕๖๔	๗๗.๑๐	๑๗.๗๐	๔.๗๓	๐.๔๘	๑๐๐
เมษายน	๒๕๖๔	๔๗.๘๘	๔๕.๕๐	๓.๕๘	๓.๐๕	๑๐๐
พฤษภาคม	๒๕๖๔	๓๔.๕๕	๕๕.๘๕	๙.๐๕	๐.๕๕	๑๐๐
มิถุนายน	๒๕๖๔	๕๗.๙๕	๓๓.๙๕	๓.๙๘	๔.๑๓	๑๐๐
กรกฎาคม	๒๕๖๔	๕๓.๘๓	๓๙.๗๘	๒.๖๘	๓.๗๓	๑๐๐
สิงหาคม	๒๕๖๔	๕๘.๖๐	๓๒.๘๕	๕.๒๓	๓.๓๓	๑๐๐
กันยายน	๒๕๖๔	๕๙.๘๓	๓๒.๐๓	๖.๗๐	๑.๔๕	๑๐๐
รวม		๕๖.๑๗	๓๓.๙๙	๖.๘๖	๒.๙๙	๑๐๐

๓. **ข้อกฎหมาย** คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๔๕๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ Google Forms แสดงความพึงพอใจของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. **ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ** เห็นควรแจ้งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจต่อประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพัฒนันรี นาคเปรม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

เพื่อขอแจ้งกองวิชาการและแผนงาน
ดำเนินการในส่วนที่ตนรับผิดชอบ



(นางสาววรารกรณ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดพิจารณา
- ลงมติในที่ประชุมเทศบาล



(นางมุกดา คล้ายหงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน



(นางสาวพนาริ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

ดำเนินการ

X
↑
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด