



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๒๑๓ /๒๕๖๔

วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพิมวดี ขนอม) หัวหน้างานธุรการ

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- 1 หน้า ๑๖๕๓ ก.ค. ๒๕๖๔

(นางสาววรพรรณ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางนุชิตา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนารี กิมฮู้)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๑๗ ก.ค. ๒๕๖๔

ทราบ/ดำเนินการ

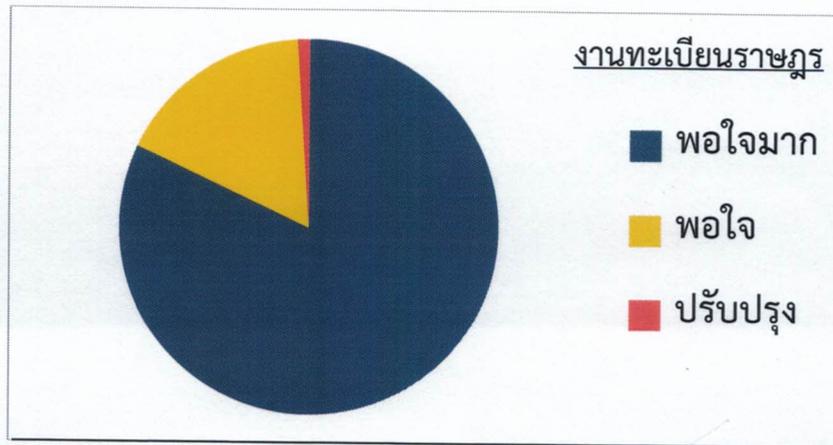
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

## สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

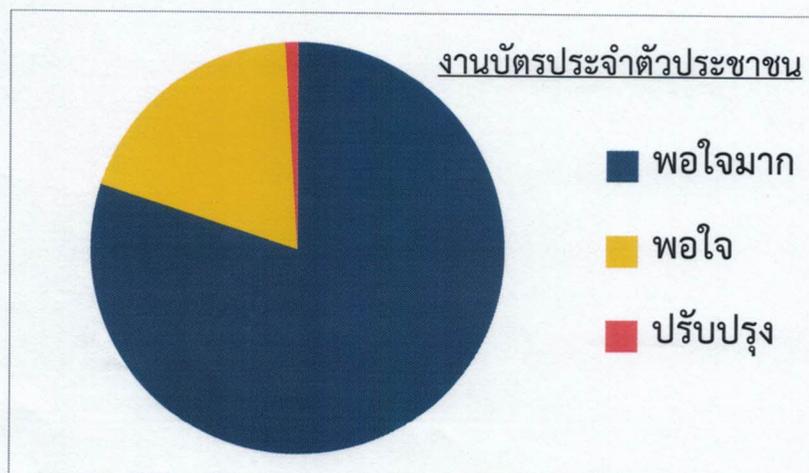
### ๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓,๙๘๙	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๐	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓,๙๖๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๓,๒๕๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๒.๐๔
๒. พอใจ	๗๐๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๖๖
๓. ปรับปรุง	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๓๐

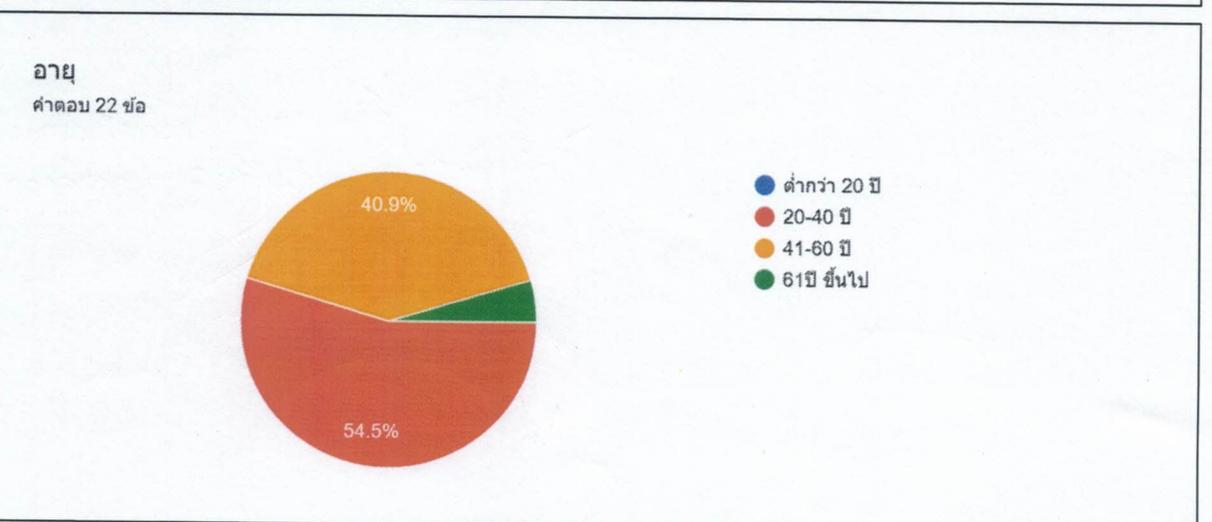
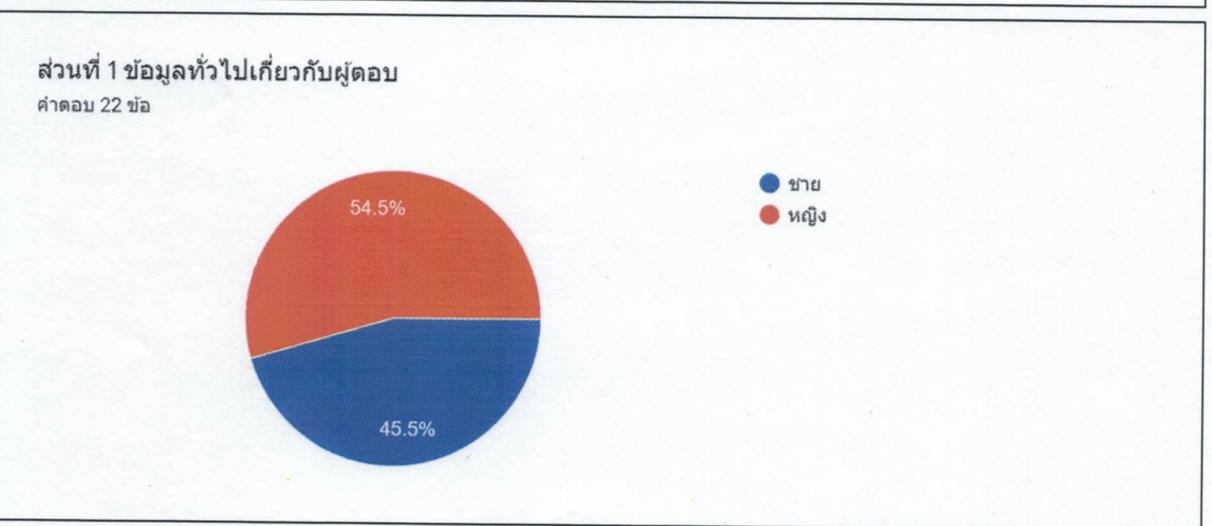
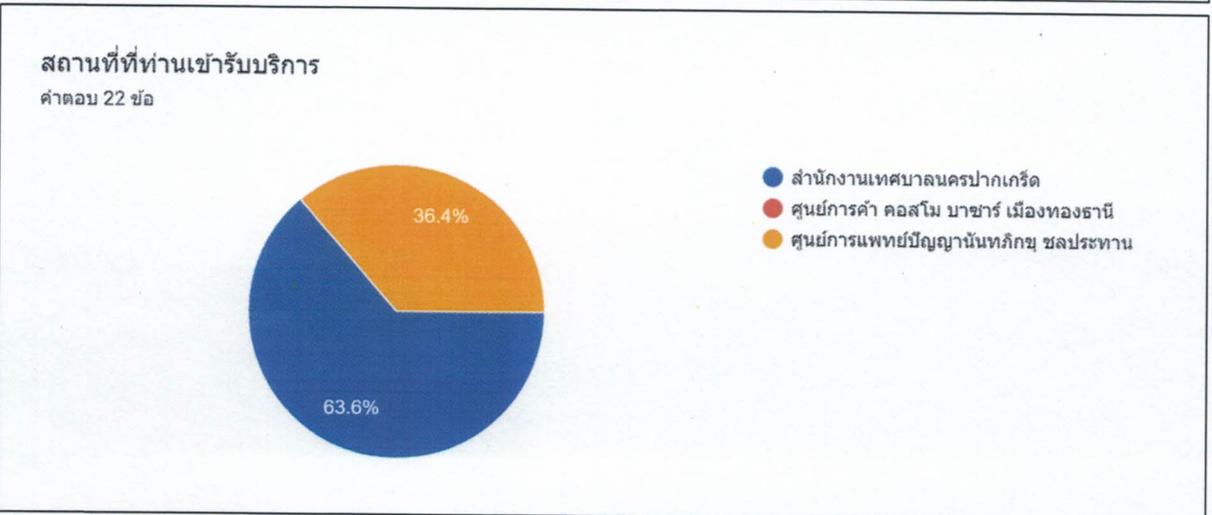
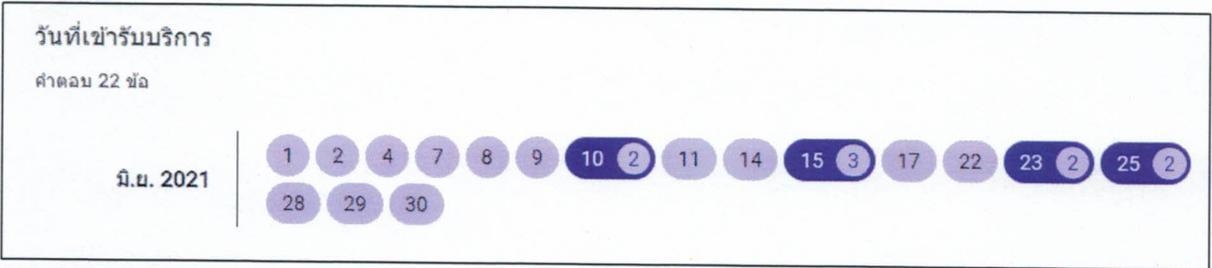


### ๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๖๑๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๖๐๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๒๙๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๕๓
๒. พอใจ	๒๙๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๖๐
๓. ปรับปรุง	๑๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๗

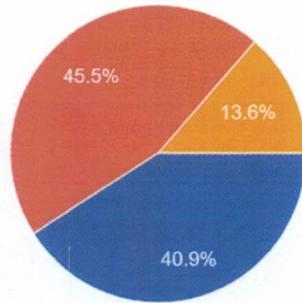


### รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔



### 1. การบริการที่ท่านขอรับ

คำตอบ 22 ข้อ



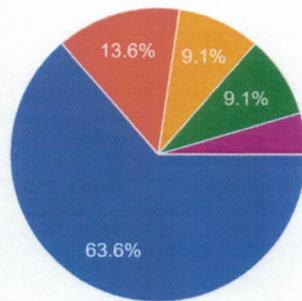
- งานทะเบียนราษฎร
- งานบัตรประจำตัวประชาชน
- การให้บริการจองคิวออนไลน์

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

### 1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

#### 1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก

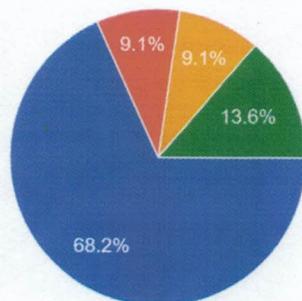
คำตอบ 22 ข้อ



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ไม่พอใจ

#### 1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วและเหมาะสม

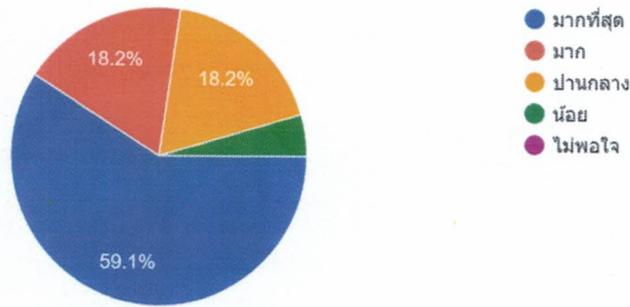
คำตอบ 22 ข้อ



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ไม่พอใจ

### 1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

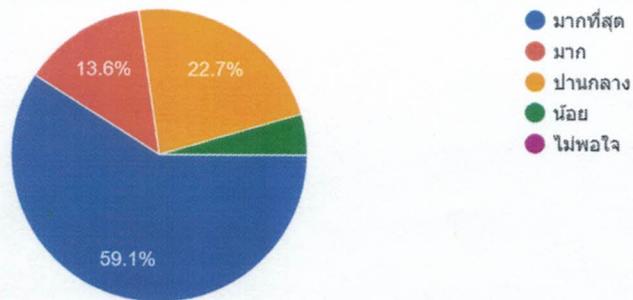
คำตอบ 22 ข้อ



## 2. ด้านช่องทางการให้บริการ

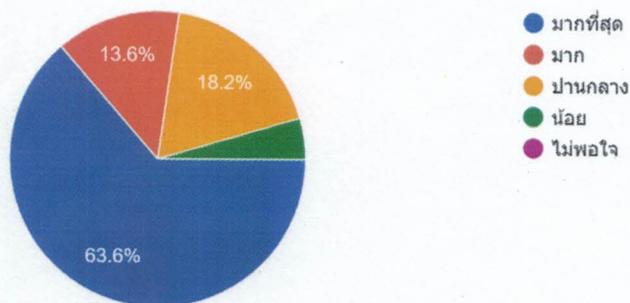
### 2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร

คำตอบ 22 ข้อ

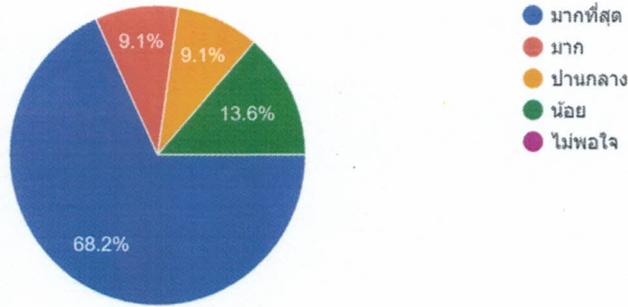


### 2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ

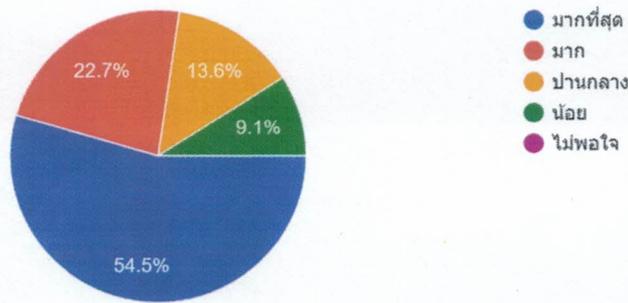
คำตอบ 22 ข้อ



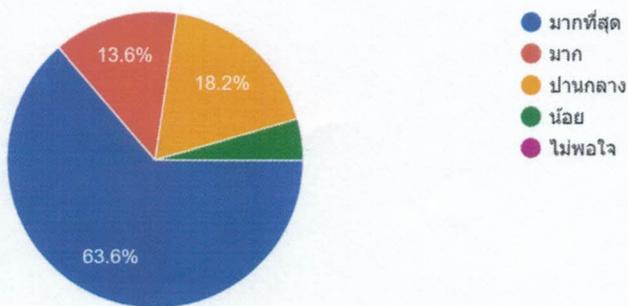
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย  
คำตอบ 22 ข้อ



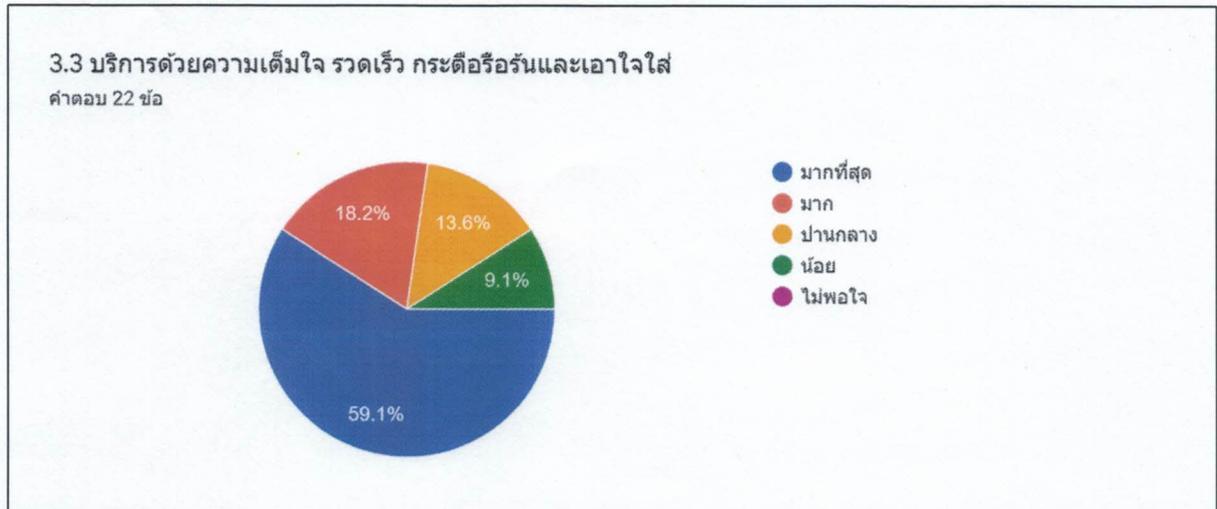
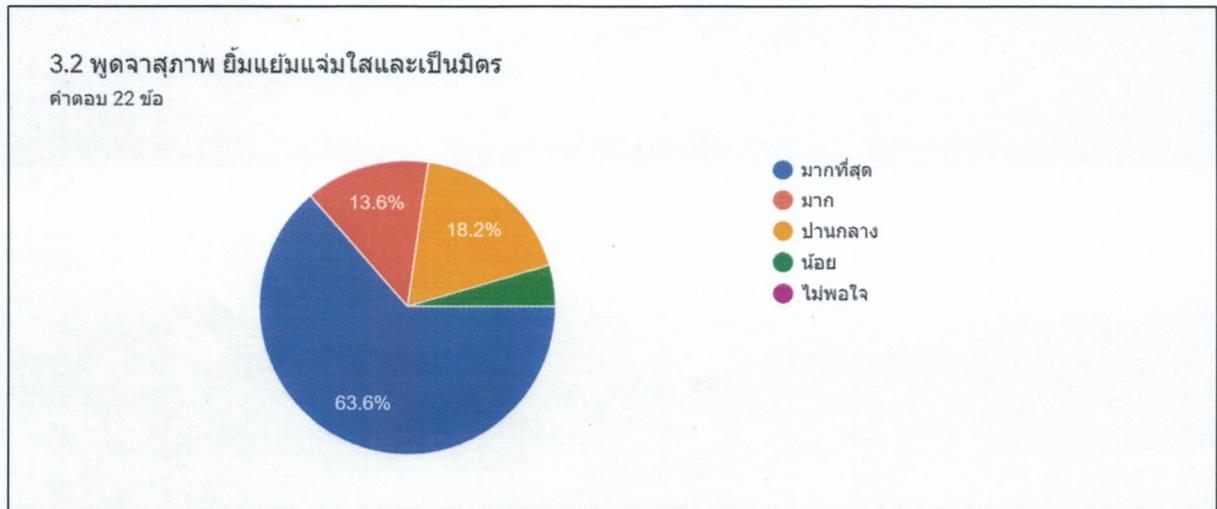
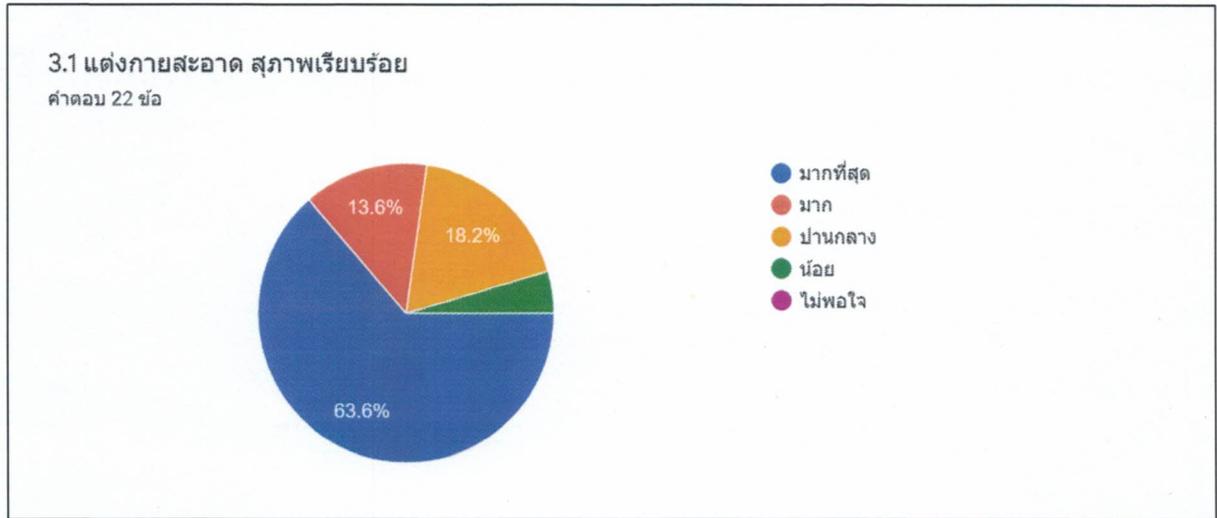
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย  
คำตอบ 22 ข้อ



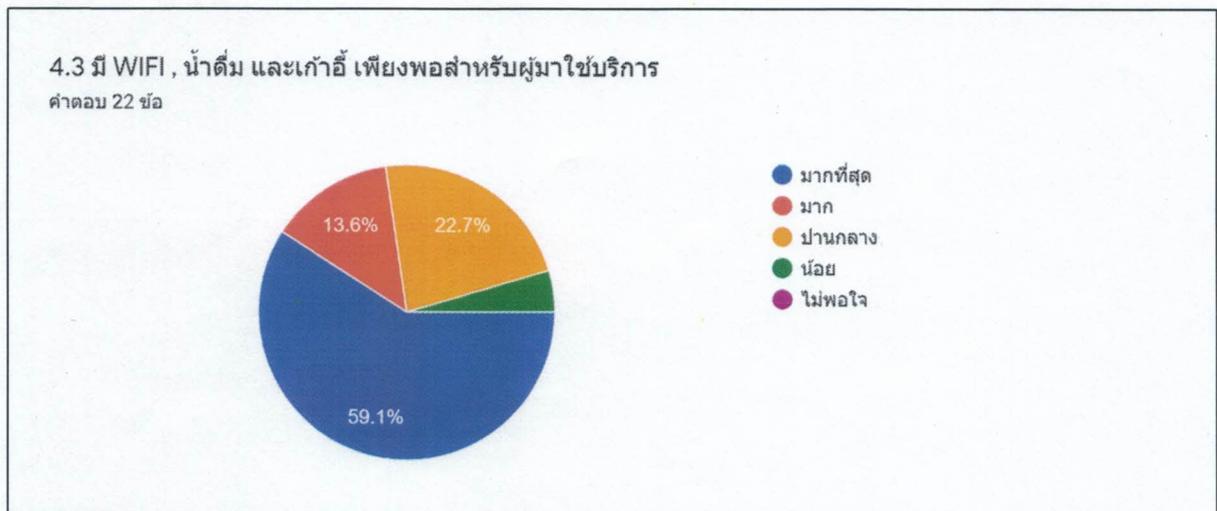
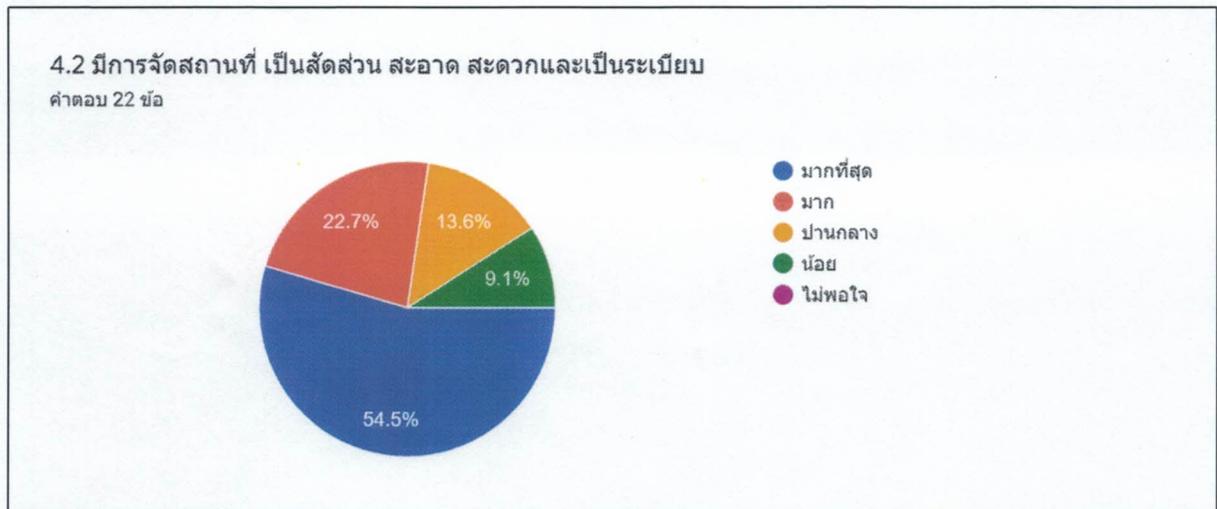
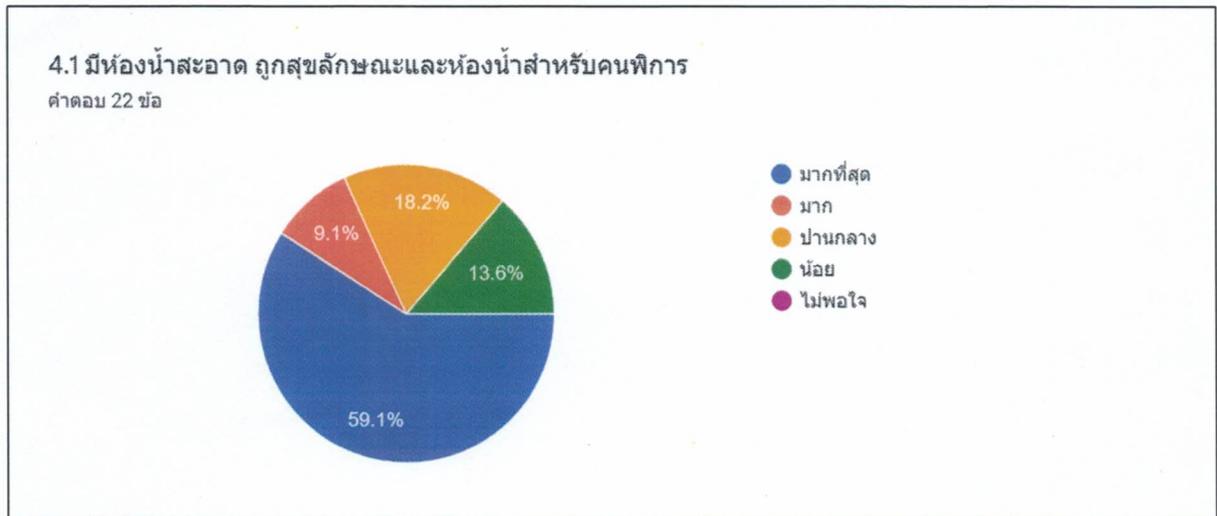
2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง , วันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์  
คำตอบ 22 ข้อ



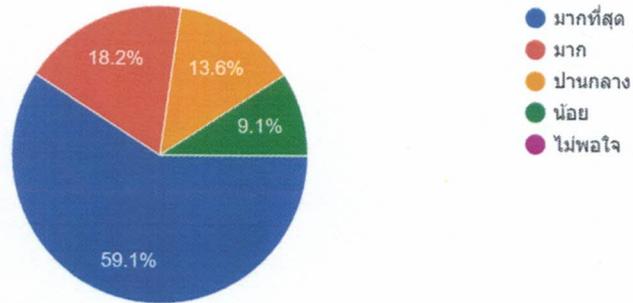
### 3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



#### 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ  
คำตอบ 22 ข้อ



จัดทำโดย กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
๑	๑ มิถุนายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๒	๒ มิถุนายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๓	๗ มิถุนายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๔	๘ มิถุนายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๕	๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	ดีมากครับ
๖	๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๗	๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	การให้บริการจ้องคิวออนไลน์	
๘	๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๙	๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๑๐	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๑๑	๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๑๒	๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๑๓	๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	บริการเข้าไปนิด
๑๔	๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	การให้บริการจ้องคิวออนไลน์	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔  
 สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
๑	๔ มิถุนายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๒	๙ มิถุนายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๓	๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๔	๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ให้บริการดีค่ะ
๕	๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๖๑ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	OK
๖	๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	ขอบคุณครับ
๗	๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	เยี่ยมมากค่ะ
๘	๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	การให้บริการจองคิวออนไลน์	