บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๑๕๖/๒๕๖๔ **วันที่** ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงานเพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพัฒน์นรี นาดเปรม)
หัวหน้างานธุรการ

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล
เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ
เห็นควรแจ้งกองวิชาการฯ เพื่อประสานพันธ์ต่อไป

(นางสาววราภรณ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางมุทิตา คล้ายพงษ์)
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนารี กิมฮู้)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด
- ๗ พ.ค. ๒๕๖๔

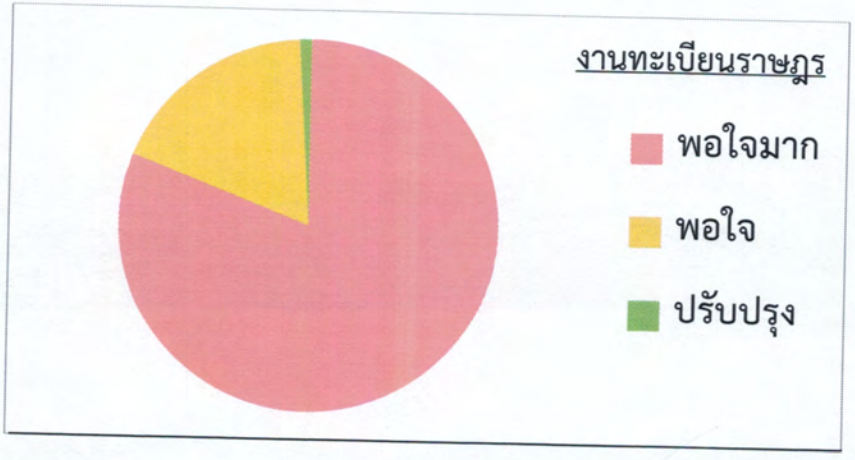
ทราบ/ดำเนินการ

(นายสุทร บุญสิริชูโต)
ปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

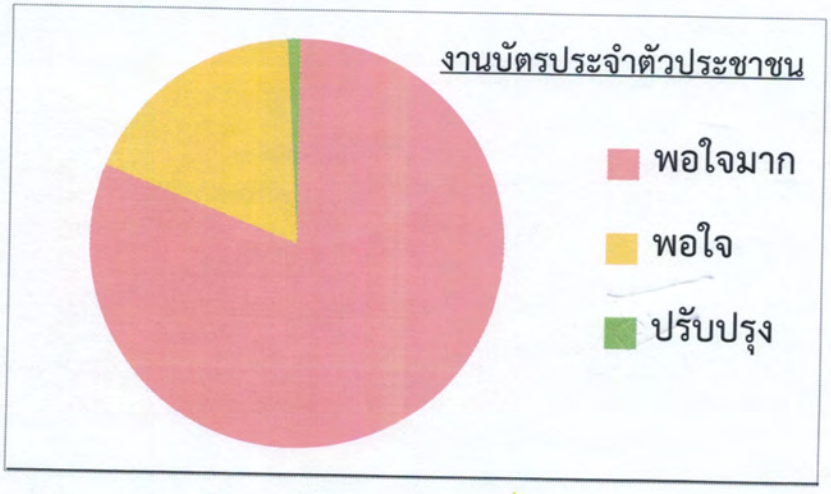
๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓,๓๘๖	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๓	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓,๓๖๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๗๒๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๙๗
๒. พอใจ	๖๑๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๔๑
๓. ปรับปรุง	๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๖๒



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๒๒๒	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๙	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๒๑๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๙๘๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๑๒
๒. พอใจ	๒๑๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๙๗
๓. ปรับปรุง	๑๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๙๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ๑๕๓/๒๕๖๔ **วันที่** ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำแบบสอบถามของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ด้วยวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ทั้ง ๓ แห่ง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจและจัดทำรายงานสรุปประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๓. ข้อกฎหมาย ตาม คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๔๕๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน Google Forms แสดงความพึงพอใจของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ต่อไป

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพัฒน์นรี นาคเปรม)
หัวหน้างานธุรการ

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววราภรณ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
- เห็นควรดำเนินการตามเสนอ

(นางมุทิตา คล้ายพงษ์)
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนารี กิมฮู้)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด
- ๖ พ.ค. ๒๕๖๔

ดำเนินการ

(นายจุฑิว บุญสิริชูโต)
ปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

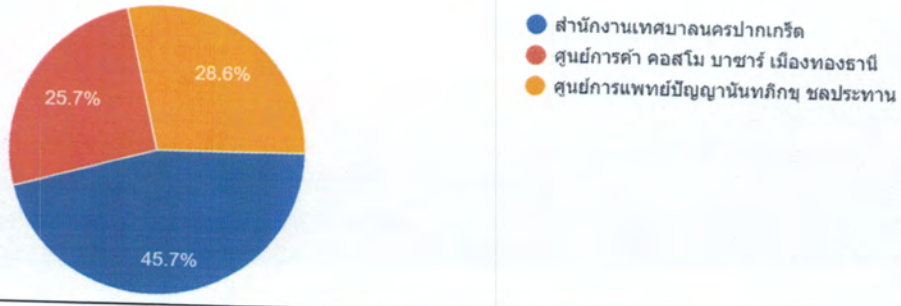
รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔

วันที่เข้ารับบริการ

คำตอบ 34 ข้อ

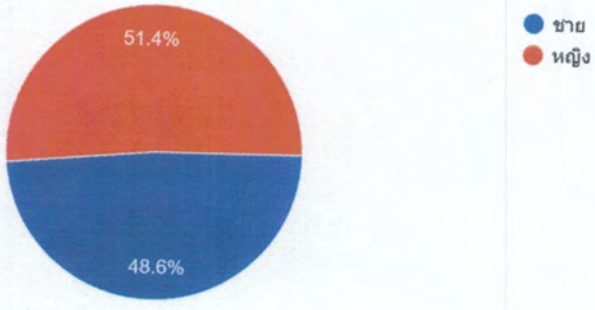
สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

คำตอบ 35 ข้อ



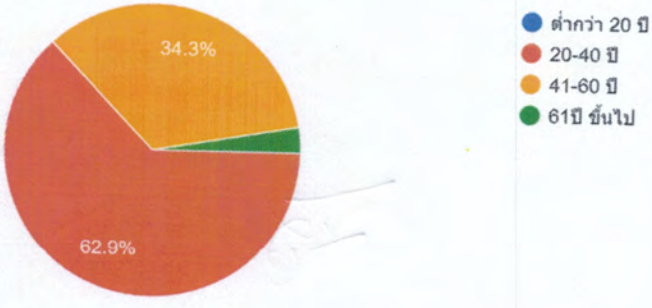
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

คำตอบ 35 ข้อ



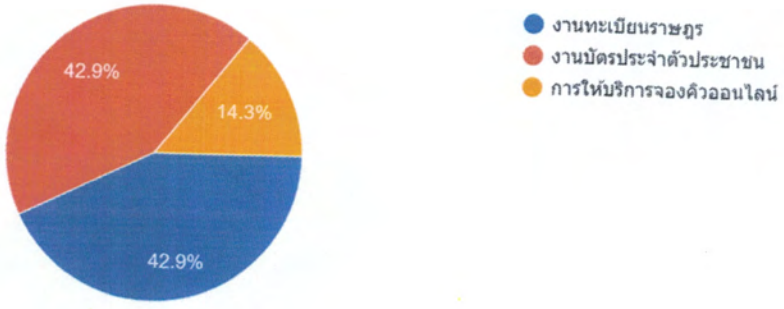
อายุ

คำตอบ 35 ข้อ



1. การบริการที่ท่านขอรับ

คำตอบ 35 ข้อ

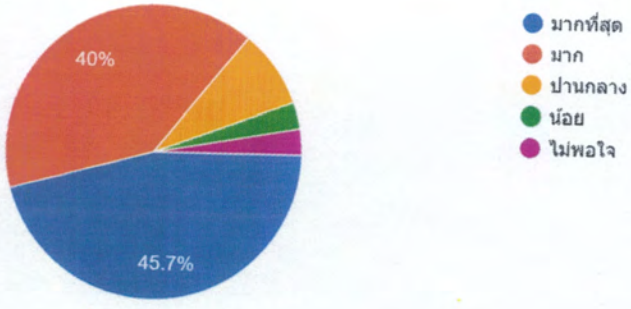


ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

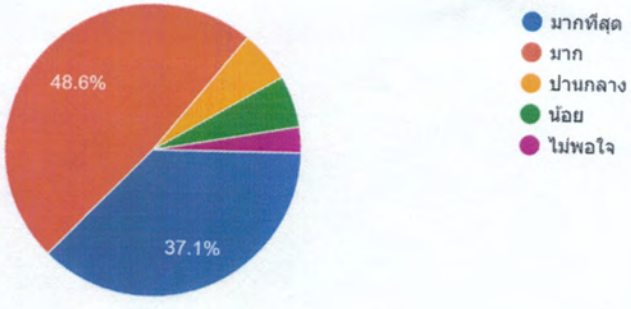
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก

คำตอบ 35 ข้อ

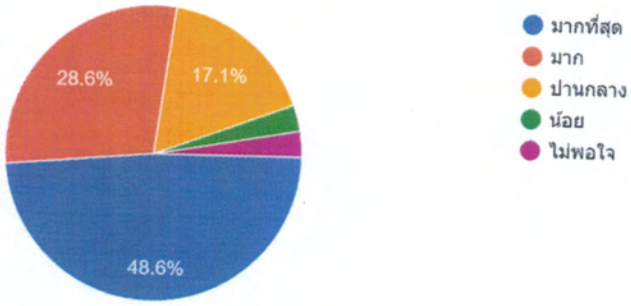


1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วและเหมาะสม

คำตอบ 35 ข้อ

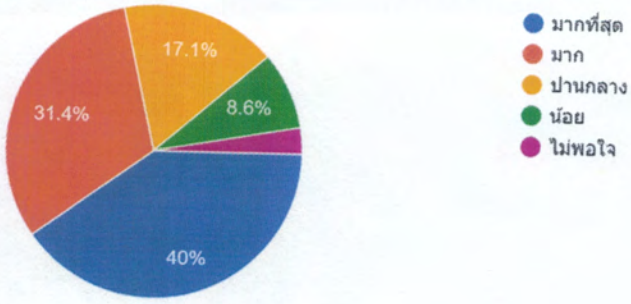


1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ
คำตอบ 35 ข้อ

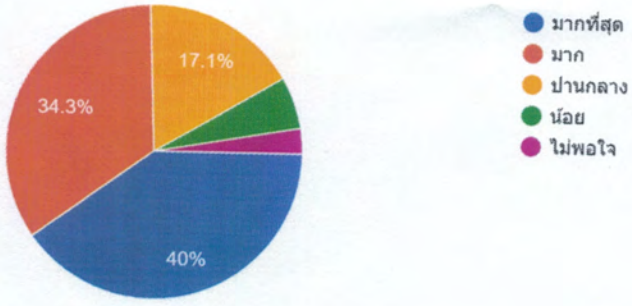


2. ด้านช่องทางการให้บริการ

2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร
คำตอบ 35 ข้อ

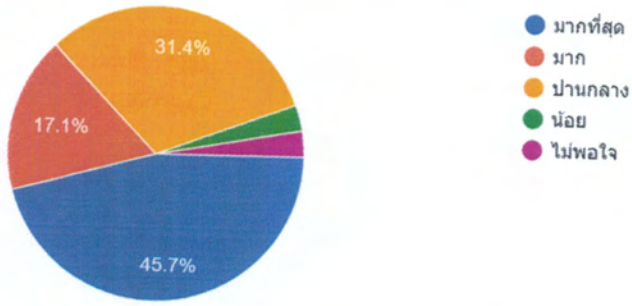


2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ
คำตอบ 35 ข้อ



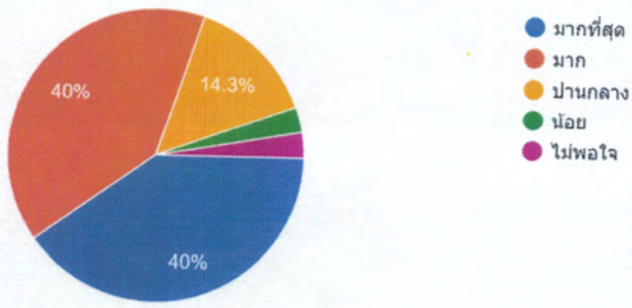
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย

คำตอบ 35 ข้อ



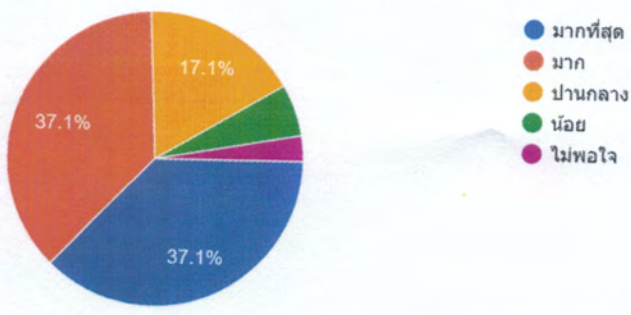
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย

คำตอบ 35 ข้อ



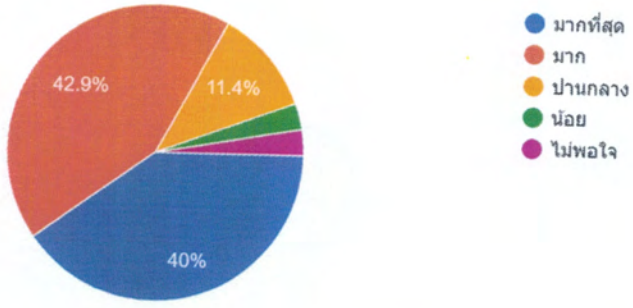
2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง , วันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

คำตอบ 35 ข้อ

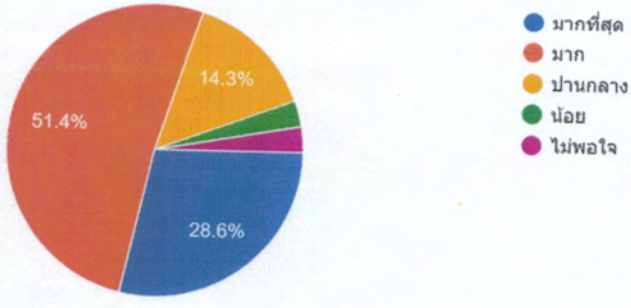


3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

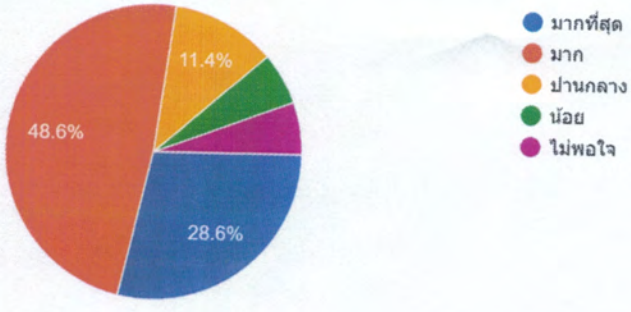
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย
คำตอบ 35 ข้อ



3.2 พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร
คำตอบ 35 ข้อ

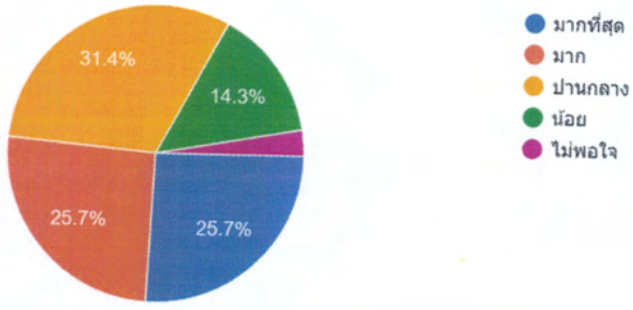


3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่
คำตอบ 35 ข้อ

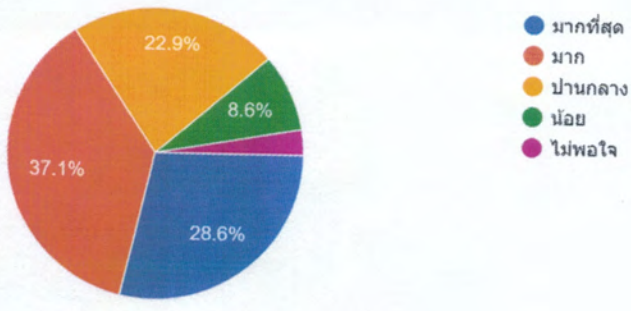


4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

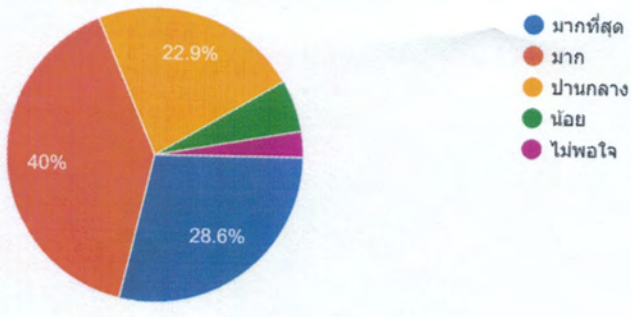
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ
คำตอบ 35 ข้อ

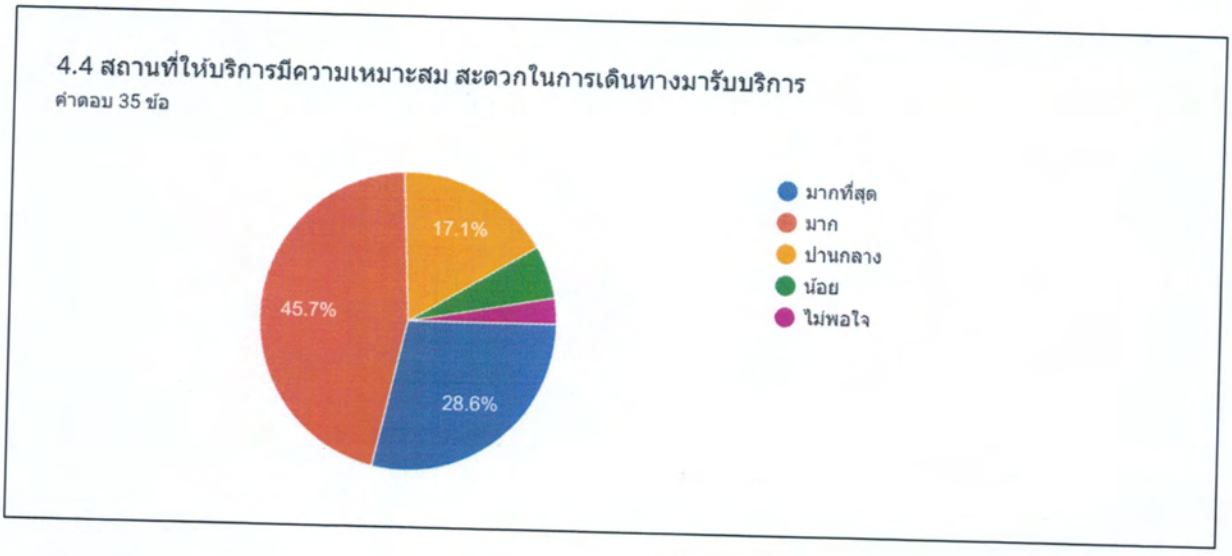


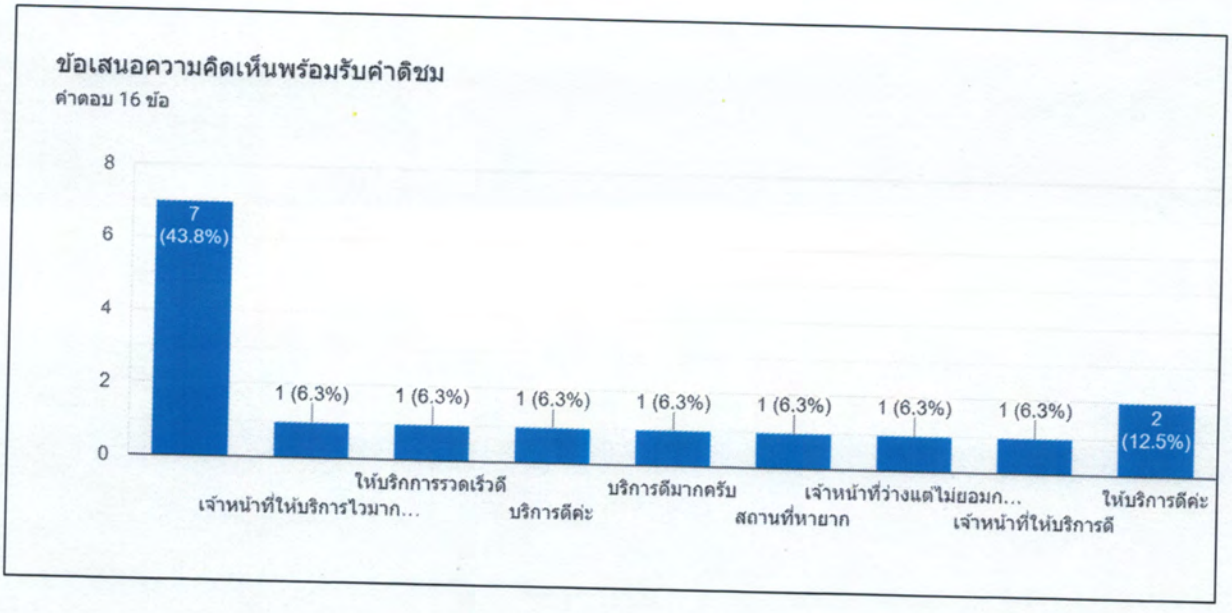
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ
คำตอบ 35 ข้อ



4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ
คำตอบ 35 ข้อ







จัดทำโดย กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ที่	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
๑	๑ เมษายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๒	๖ เมษายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	การให้บริการจองคิวออนไลน์	
๓	๗ เมษายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	ให้บริการดีค่ะ
๔	๘ เมษายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๕	๙ เมษายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๖	๑๖ เมษายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	เจ้าหน้าที่ว่างแต่ไม่ยอมกดคิว รอนานมาก
๗	๑๗ เมษายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๘	๒๐ เมษายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๙	๒๐ เมษายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	การให้บริการจองคิวออนไลน์	
๑๐	๒๒ เมษายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๑๑	๒๓ เมษายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	บริการดีค่ะ
๑๒	๒๖ เมษายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๑๓	๒๘ เมษายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๑๔	๒๙ เมษายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๑๕	๒๙ เมษายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๑๖	๓๐ เมษายน ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี

ที่	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
๑	๒ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	การให้บริการจองคิวออนไลน์	
๒	๓ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี
๓	๑๐ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ให้บริการดีค่ะ
๔	๑๑ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๕	๒๑ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	๖๑ปี ขึ้นไป	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๘	๒๑ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๙	๒๑ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๖	๒๓ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๗	๒๔ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ที่	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
๑	๑ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	เจ้าหน้าที่ให้บริการไวมากครับ
๒	๕ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๓	๗ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๔	๗ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๕	๙ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๖	๑๖ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ให้บริกการรวดเร็วดี
๗	๑๖ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	การให้บริการจองคิวออนไลน์	บริการดีมากครับ
๘	๑๙ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	สถานที่หายาก
๙	๑๙ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๑๐	๒๖ เมษายน ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	การให้บริการจองคิวออนไลน์	