



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๗๕ /๒๕๖๔

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปลดคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

- เพื่อดำเนินการตามมติ

(นางมณฑา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- ๘ มี.ค. ๒๕๖๔

(นางสาวพนาริ กิมฮู)  
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด  
- ๙ มี.ค. ๒๕๖๔

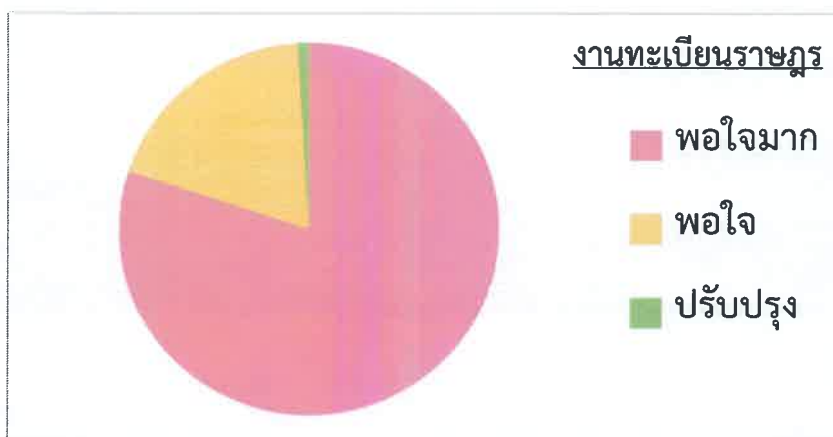
ทราบ/ดำเนินการ

(นายสุทร บุญศิริโชติ)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

## สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

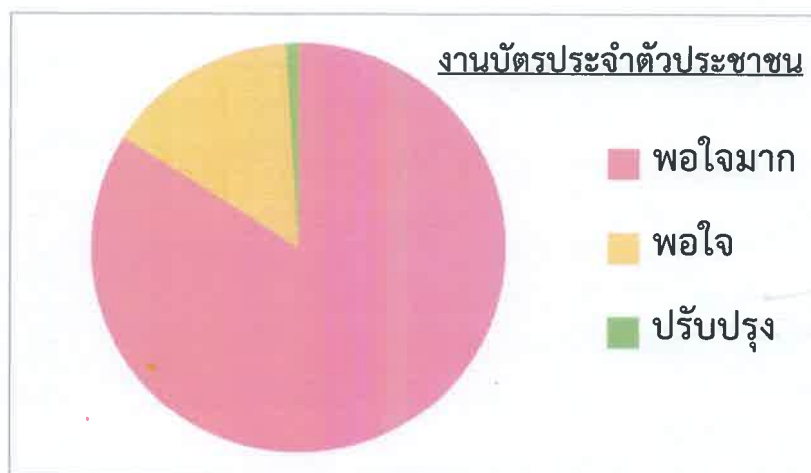
### ๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

|                               |       |     |               |       |
|-------------------------------|-------|-----|---------------|-------|
| จำนวนผู้มาขอรับบริการ         | ๒,๕๒๕ | ราย |               |       |
| มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น | ๗     | ราย |               |       |
| จำนวนบัตรคิวทั้งหมด           | ๒,๕๓๘ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑๐๐   |
| ๑. พอใจมาก                    | ๒,๐๔๑ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๘๐.๔๒ |
| ๒. พอใจ                       | ๔๘๓   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑๙.๐๓ |
| ๓. ปรับปรุง                   | ๑๔    | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐.๕๕  |



### ๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

|                               |       |     |               |       |
|-------------------------------|-------|-----|---------------|-------|
| จำนวนผู้มาขอรับบริการ         | ๑,๔๒๒ | ราย |               |       |
| มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น | ๑๑    | ราย |               |       |
| จำนวนบัตรคิวทั้งหมด           | ๑,๔๑๑ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑๐๐   |
| ๑. พอใจมาก                    | ๑,๑๔๖ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๘๑.๒๒ |
| ๒. พอใจ                       | ๒๔๙   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑๗.๖๕ |
| ๓. ปรับปรุง                   | ๑๖    | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑.๑๓  |







## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ผอ /๒๕๖๔

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำแบบสอบถามของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ด้วยวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ทั้ง ๓ แห่ง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ และจัดทำรายงานสรุปประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๓. ขอกฎหมาย ตาม คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๔๕๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน Google Forms แสดงความพึงพอใจของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ต่อไป

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- เพื่อโปรดทราบ

เพื่อบันทึกข้อมูล. บันทึก

ในส่วนที่ ๑๒๐๒๐๒

(นางสาววราภรณ์ บรรดาคักดี)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางมทิศา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ทราบ/ดำเนินการ

(นายสุทร บุญศิริชูโต)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นางสาวพนาริ กิมฮู)  
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด  
๑๖ มีค ๒๕๖๔

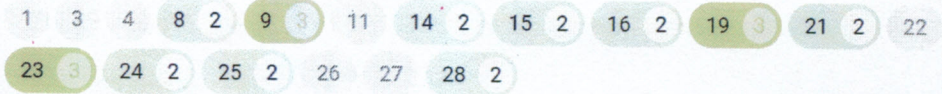


## รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

### วันที่เข้ารับบริการ

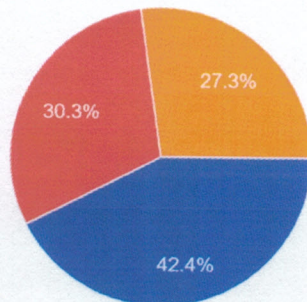
คำตอบ 32 ข้อ

ก.พ. 2021



### สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

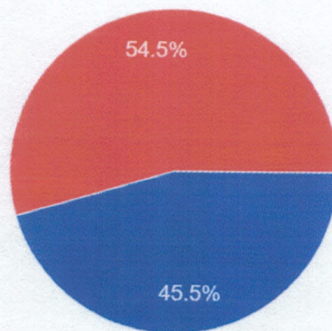
คำตอบ 33 ข้อ



- สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด
- ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี
- ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

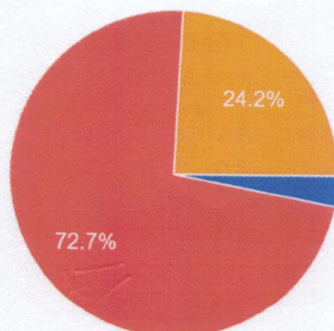
คำตอบ 33 ข้อ



- ชาย
- หญิง

### อายุ

คำตอบ 33 ข้อ

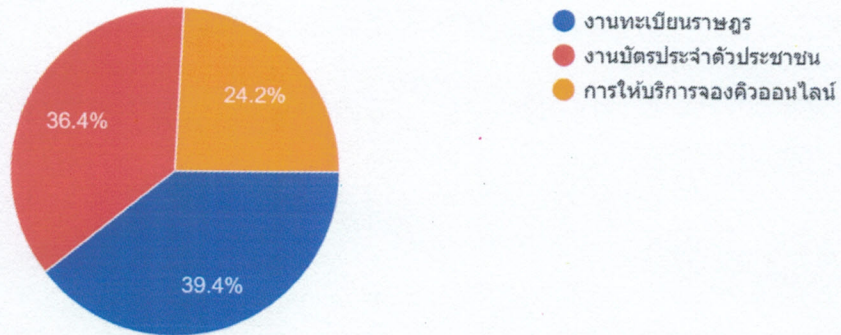


- ต่ำกว่า 20 ปี
- 20-40 ปี
- 41-60 ปี
- 61ปี ขึ้นไป



### 1. การบริการที่ผ่านขอรับ

คำตอบ 33 ข้อ

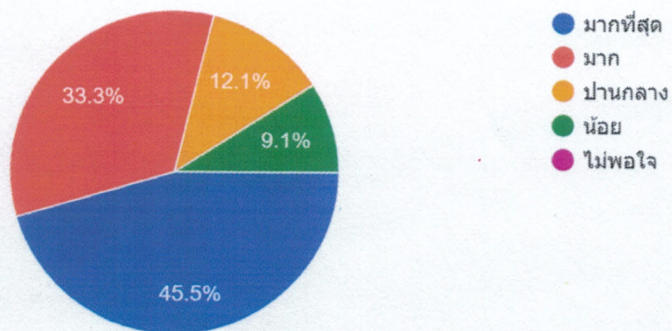


## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

### 1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

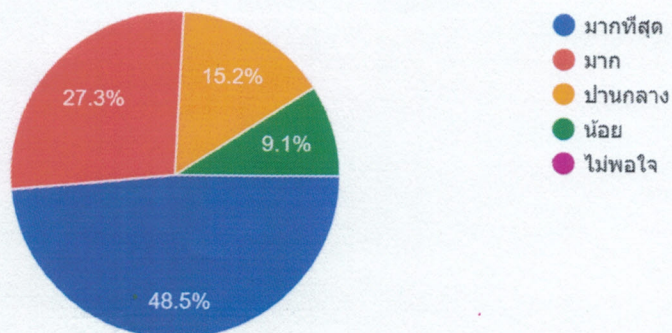
#### 1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก

คำตอบ 33 ข้อ



#### 1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วและเหมาะสม

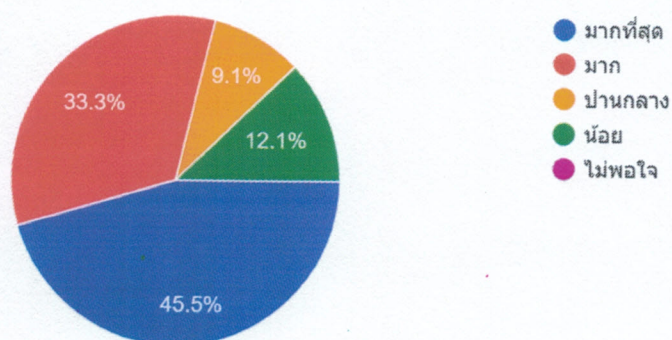
คำตอบ 33 ข้อ





### 1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

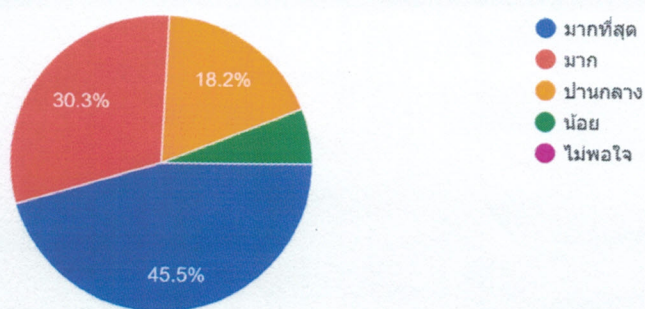
คำตอบ 33 ข้อ



## 2. ด้านช่องทางการให้บริการ

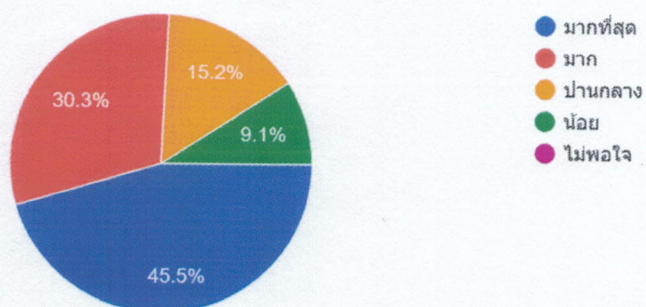
### 2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร

คำตอบ 33 ข้อ



### 2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ

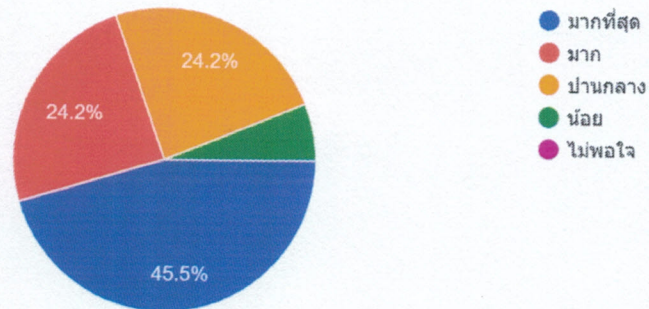
คำตอบ 33 ข้อ





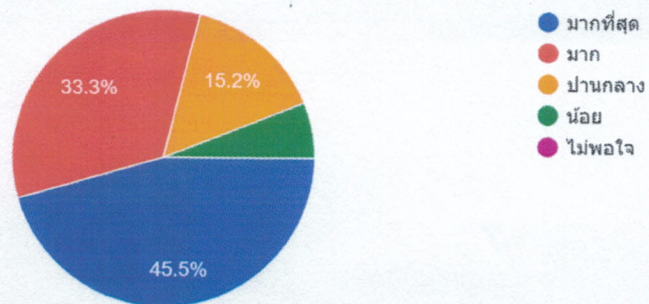
### 2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย

คำตอบ 33 ข้อ



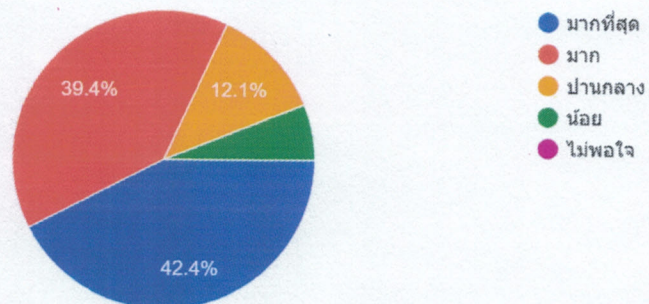
### 2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย

คำตอบ 33 ข้อ



### 2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง , วันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

คำตอบ 33 ข้อ

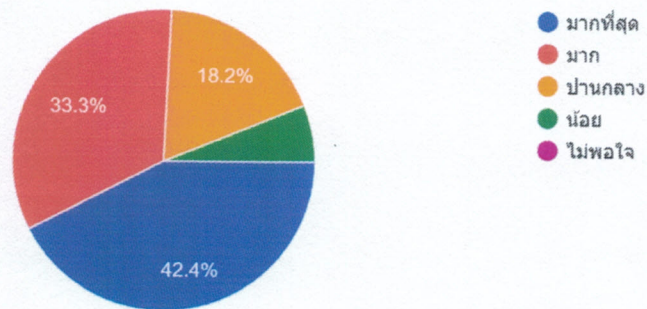




### 3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

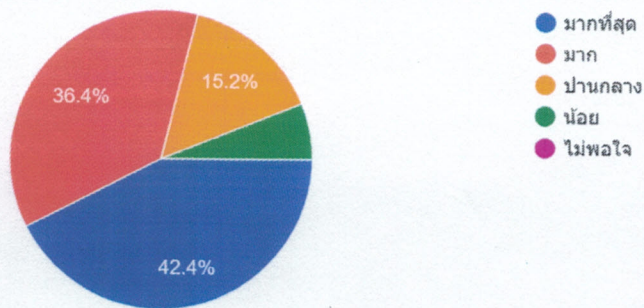
#### 3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย

คำตอบ 33 ข้อ



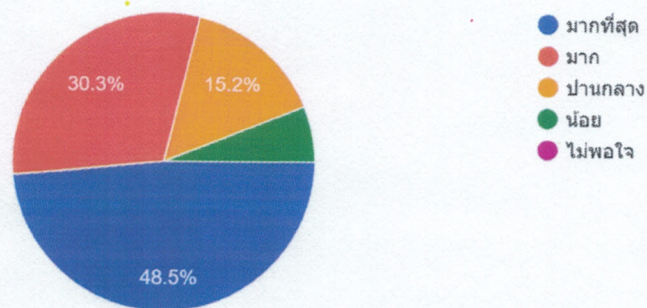
#### 3.2 พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร

คำตอบ 33 ข้อ



#### 3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่

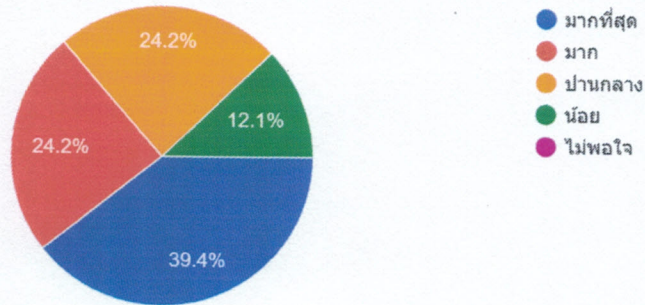
คำตอบ 33 ข้อ



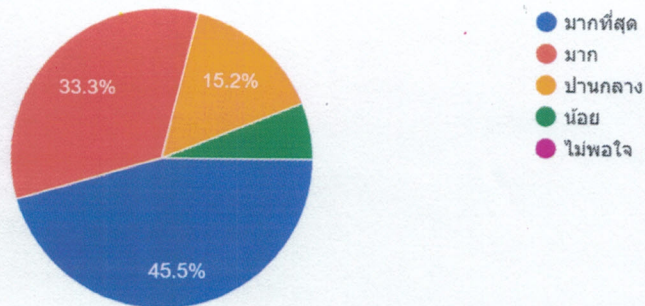


#### 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

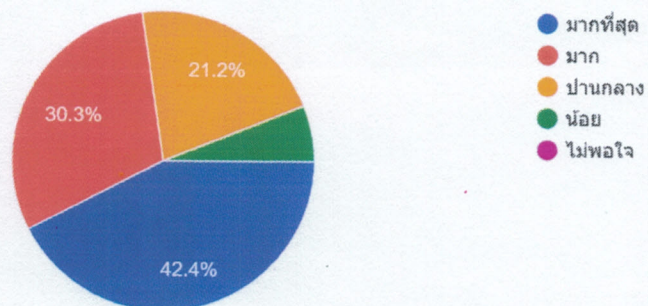
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ  
คำตอบ 33 ข้อ



4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ  
คำตอบ 33 ข้อ

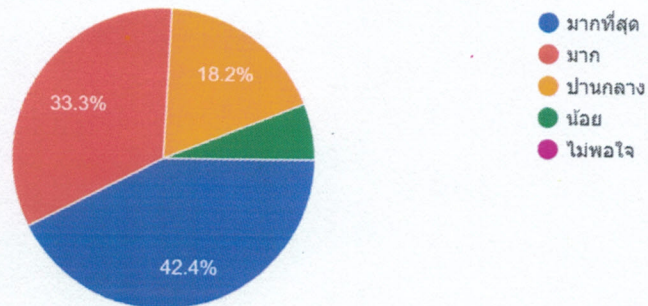


4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ  
คำตอบ 33 ข้อ





4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ  
คำตอบ 33 ข้อ



ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชมคำตอบ 8 ข้อ

1. บริการดี
2. ให้บริการดีมากค่ะ
3. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาดีมากครับ
4. เข้าไปหน่อยแต่ให้บริการดีครับ
5. บริการดีสถานที่หายากไปหน่อยค่ะ
6. เจ้าหน้าที่แนะนำดี ช่วยเหลือดีมาก

จัดทำโดย กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน



รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

| ลำดับที่ | วันที่เข้ารับบริการ | สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ | เพศ  | อายุ          | การบริการที่ท่านขอรับ     | ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม  |
|----------|---------------------|-----------------------------|------|---------------|---------------------------|-----------------------------------|
| ๑        | ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔   | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | หญิง | ๒๐-๔๐ ปี      | งานบัตรประจำตัวประชาชน    |                                   |
| ๒        | ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔   | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | ชาย  | ๔๑-๖๐ ปี      | งานทะเบียนราษฎร           |                                   |
| ๓        | ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔   | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | ชาย  | ๒๐-๔๐ ปี      | การให้บริการจองคิวออนไลน์ |                                   |
| ๔        | ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔   | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | หญิง | ๒๐-๔๐ ปี      | งานบัตรประจำตัวประชาชน    |                                   |
| ๕        | ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | ชาย  | ๔๑-๖๐ ปี      | งานทะเบียนราษฎร           |                                   |
| ๖        | ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | หญิง | ๔๑-๖๐ ปี      | งานทะเบียนราษฎร           | เจ้าหน้าที่แนะนำดี ช่วยเหลือดีมาก |
| ๗        | ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | ชาย  | ๔๑-๖๐ ปี      | งานทะเบียนราษฎร           |                                   |
| ๘        | ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | ชาย  | ต่ำกว่า ๒๐ ปี | การให้บริการจองคิวออนไลน์ |                                   |
| ๙        | ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | หญิง | ๒๐-๔๐ ปี      | งานบัตรประจำตัวประชาชน    |                                   |
| ๑๐       | ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | หญิง | ๒๐-๔๐ ปี      | งานทะเบียนราษฎร           |                                   |
| ๑๑       | ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | หญิง | ๒๐-๔๐ ปี      | การให้บริการจองคิวออนไลน์ |                                   |
| ๑๒       | ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | หญิง | ๒๐-๔๐ ปี      | งานบัตรประจำตัวประชาชน    |                                   |
| ๑๓       | ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | หญิง | ๒๐-๔๐ ปี      | งานบัตรประจำตัวประชาชน    |                                   |
| ๑๔       | ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | ชาย  | ๒๐-๔๐ ปี      | งานทะเบียนราษฎร           | เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาดีมากครับ   |



รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี

| ลำดับที่ | วันที่เข้ารับบริการ | สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ          | เพศ  | อายุ     | การบริการที่ท่านขอรับ     | ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม |
|----------|---------------------|--------------------------------------|------|----------|---------------------------|----------------------------------|
| ๑        | ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔   | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | หญิง | ๔๑-๖๐ ปี | งานทะเบียนราษฎร           |                                  |
| ๒        | ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | ชาย  | ๒๐-๔๐ ปี | งานทะเบียนราษฎร           |                                  |
| ๓        | ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | ชาย  | ๒๐-๔๐ ปี | งานทะเบียนราษฎร           |                                  |
| ๔        | ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | ชาย  | ๔๑-๖๐ ปี | งานทะเบียนราษฎร           |                                  |
| ๕        | ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | หญิง | ๒๐-๔๐ ปี | งานทะเบียนราษฎร           |                                  |
| ๖        | ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | หญิง | ๒๐-๔๐ ปี | การให้บริการจองคิวออนไลน์ |                                  |
| ๗        | ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | ชาย  | ๔๑-๖๐ ปี | งานบัตรประจำตัวประชาชน    | เข้าไปหน่อยแต่ให้บริการดีครับ    |
| ๘        | ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | หญิง | ๒๐-๔๐ ปี | การให้บริการจองคิวออนไลน์ |                                  |
| ๙        | ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | หญิง | ๒๐-๔๐ ปี | งานทะเบียนราษฎร           |                                  |
| ๑๐       | ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | ชาย  | ๒๐-๔๐ ปี | งานบัตรประจำตัวประชาชน    |                                  |



รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

| ลำดับที่ | วันที่เข้ารับบริการ | สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ          | เพศ  | อายุ     | การบริการที่ท่านขอรับ     | ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม |
|----------|---------------------|--------------------------------------|------|----------|---------------------------|----------------------------------|
| ๑        | ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔   | ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน | ชาย  | ๒๐-๔๐ ปี | งานบัตรประจำตัวประชาชน    |                                  |
| ๒        | ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔   | ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน | ชาย  | ๒๐-๔๐ ปี | การให้บริการจองคิวออนไลน์ |                                  |
| ๓        | ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔   | ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน | หญิง | ๒๐-๔๐ ปี | การให้บริการจองคิวออนไลน์ | บริการดี                         |
| ๔        | ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔   | ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน | หญิง | ๒๐-๔๐ ปี | งานทะเบียนราษฎร           |                                  |
| ๕        | ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน | หญิง | ๒๐-๔๐ ปี | การให้บริการจองคิวออนไลน์ | ให้บริการดีมากค่ะ                |
| ๖        | ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน | หญิง | ๒๐-๔๐ ปี | งานบัตรประจำตัวประชาชน    |                                  |
| ๗        | ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน | ชาย  | ๒๐-๔๐ ปี | งานบัตรประจำตัวประชาชน    |                                  |
| ๘        | ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน | หญิง | ๒๐-๔๐ ปี | งานบัตรประจำตัวประชาชน    | บริการดีสถานที่หายากไปหน่อยค่ะ   |
| ๙        | ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  | ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน | ชาย  | ๔๑-๖๐ ปี | งานบัตรประจำตัวประชาชน    |                                  |