



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ **ฅ** /๒๕๖๔

วันที่ **ฅ** มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. **เรื่องเดิม** ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. **ข้อเท็จจริง** งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. **ข้อกฎหมาย** คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. **ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ** เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/ลงนาม
- นำลงมติในที่ประชุมเทศบาล

(นางมัทธา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพัฒน์รี นาคเปรม)
หัวหน้างานธุรการ

ทราบ

(นางสาวพนารีย์ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล
- ๗ ม.ค. ๒๕๖๔

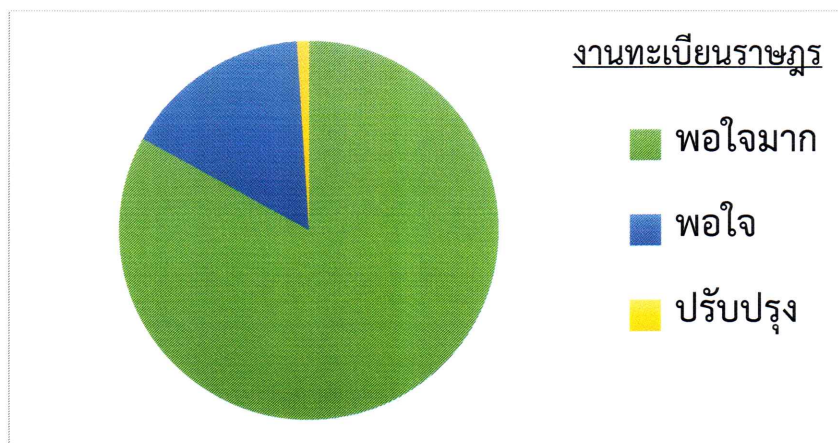
(นายวิชัย บรรณากิจกิจ)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

นายสุทร บุญศิริชอุไร
ปลัดเทศบาล

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

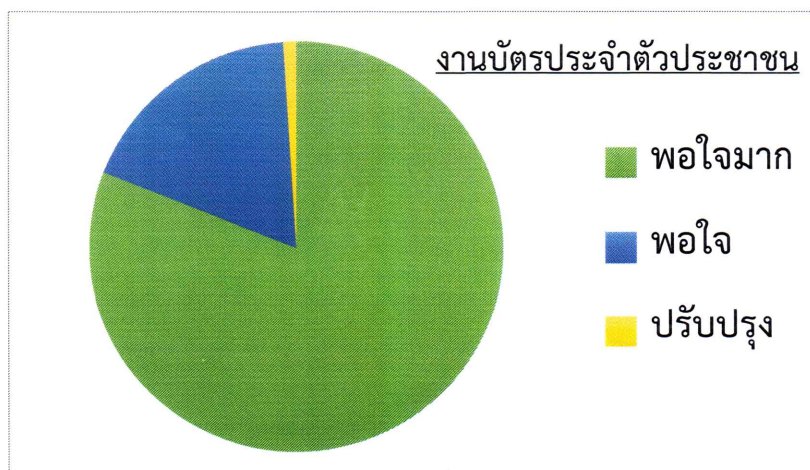
๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓,๐๒๗	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๗	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓,๐๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๕๑๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๔๙
๒. พอใจ	๔๘๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๑๘
๓. ปรับปรุง	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๓๓



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๖๔๑	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๑	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๖๓๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๓๐๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๓๑
๒. พอใจ	๓๐๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๘๓
๓. ปรับปรุง	๑๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๖





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ๑๕ / ๒๕๖๔

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำแบบสอบถามของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ด้วยวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ทั้ง ๓ แห่ง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ และจัดทำรายงานสรุปประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๓. ขอกฎหมาย ตาม คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๔๕๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน Google Forms แสดงความพึงพอใจของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

เพื่อบันทึกในเว็บบอร์ดฯ
เพื่อติดตามงานในส่วนนี้ต่อไป
(๑๖)

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

นางสาวพัฒน์ นาคเปรม
หัวหน้างานธุรการ

(นางสาววรรณา บวรศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางมทิศา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนาริ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล
๑ ๘ ม.ค. ๒๕๖๔

ทราบ/ดำเนินการ

(นายวิชัย บวรศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

นายสุทร บุญศิริกุล
ปลัดเทศบาล

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

วันที่เข้ารับบริการ

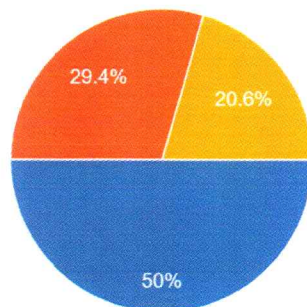
คำตอบ 34 ข้อ

ธ.ค. 2020



สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

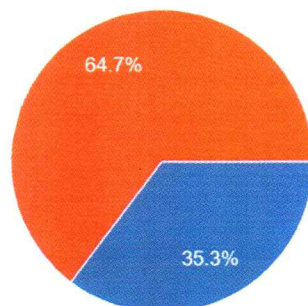
คำตอบ 34 ข้อ



- สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด
- ศูนย์การค้า คอลโม บาซาร์ เมืองทองธานี
- ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

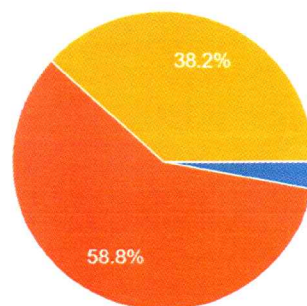
คำตอบ 34 ข้อ



- ชาย
- หญิง

อายุ

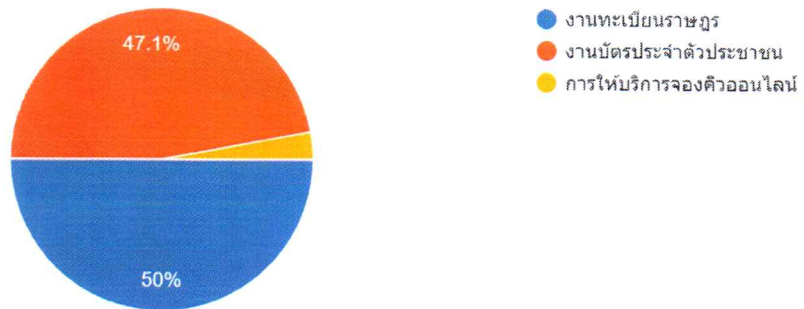
คำตอบ 34 ข้อ



- ต่ำกว่า 20 ปี
- 20-40 ปี
- 41-60 ปี
- 61 ปี ขึ้นไป

1. การบริการที่ท่านขอรับ

คำตอบ 34 ข้อ

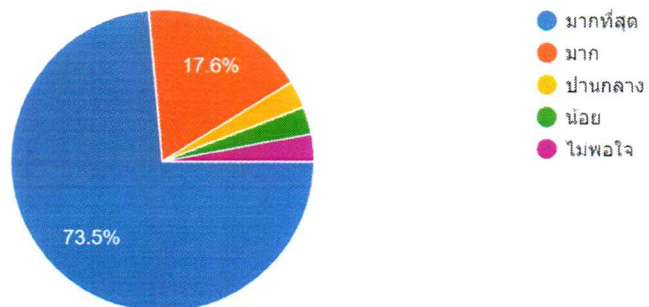


ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

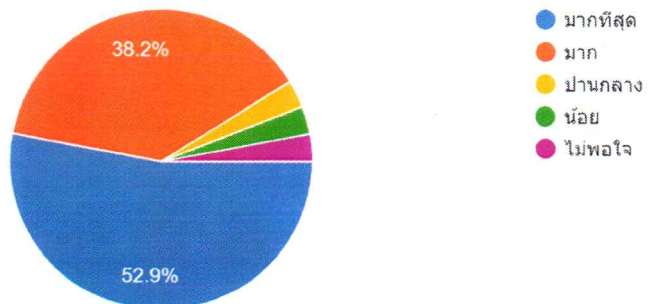
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก

คำตอบ 34 ข้อ



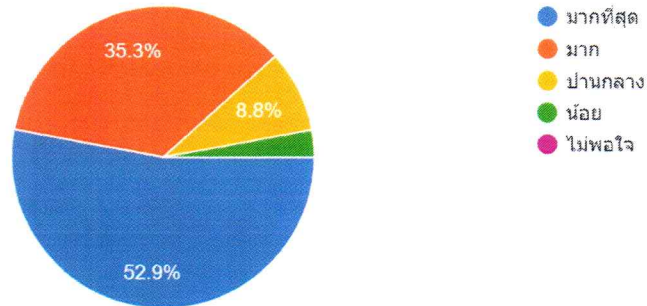
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วและเหมาะสม

คำตอบ 34 ข้อ



1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

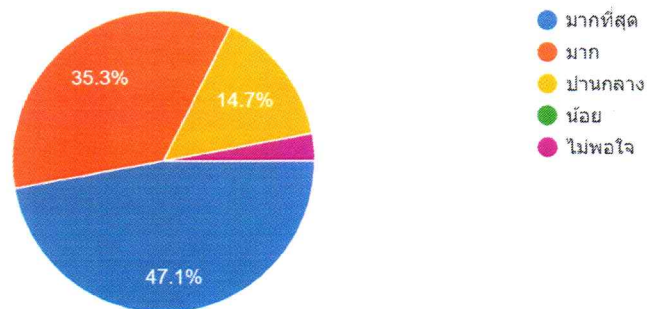
คำตอบ 34 ข้อ



2. ด้านช่องทางการให้บริการ

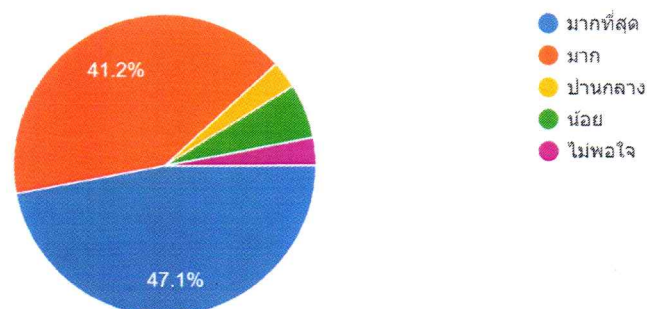
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร

คำตอบ 34 ข้อ



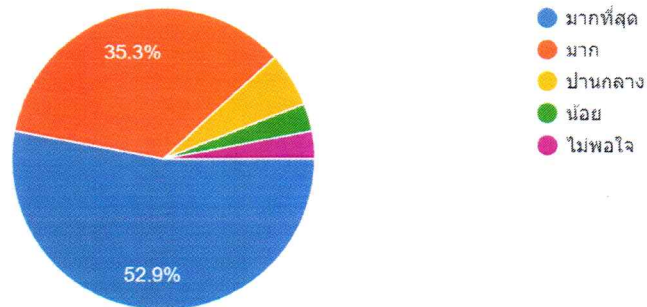
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ

คำตอบ 34 ข้อ



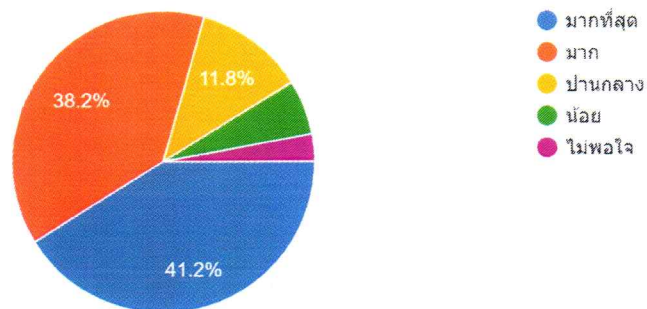
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย

คำตอบ 34 ข้อ



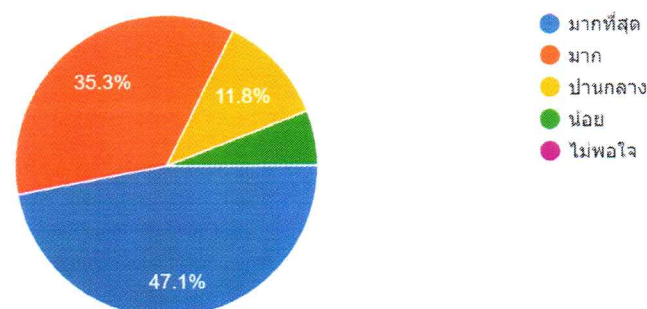
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย

คำตอบ 34 ข้อ



2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง , วันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

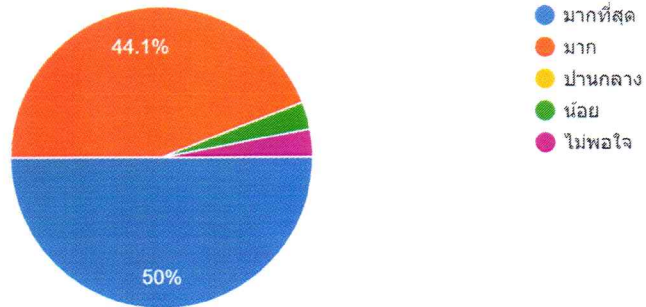
คำตอบ 34 ข้อ



3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

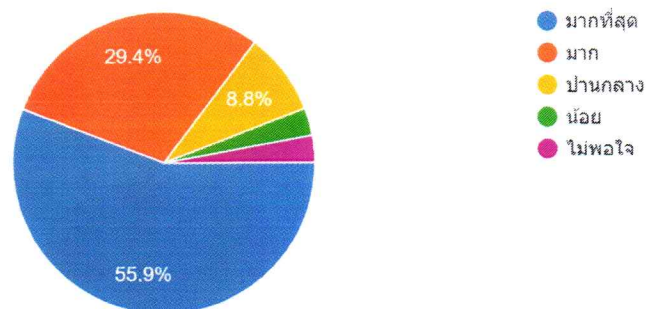
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย

คำตอบ 34 ข้อ



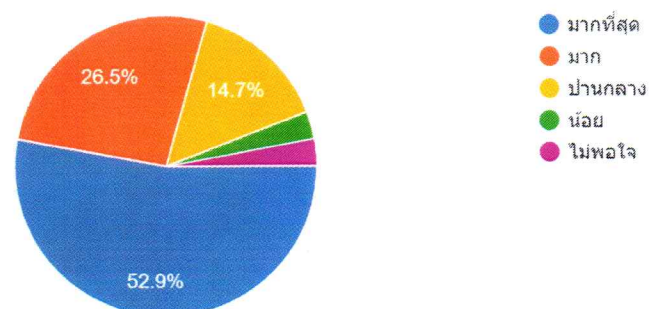
3.2 พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร

คำตอบ 34 ข้อ



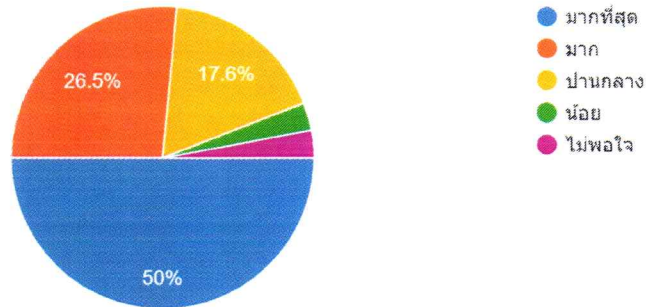
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่

คำตอบ 34 ข้อ

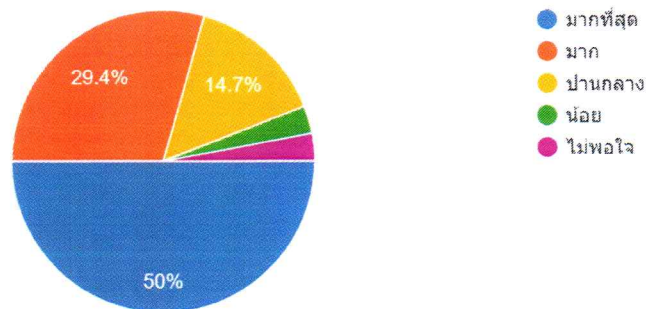


4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

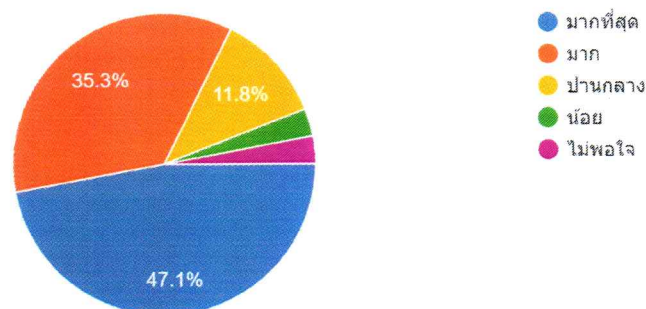
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ
คำตอบ 34 ข้อ



4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ
คำตอบ 34 ข้อ

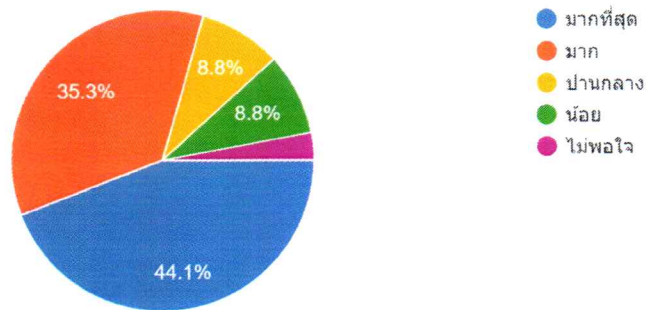


4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ
คำตอบ 34 ข้อ



4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ

คำตอบ 34 ข้อ



ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชมคำตอบ 4 ข้อ

1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ
2. บริการเร็ว
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการดี
4. ชอบการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จัดทำโดย กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับที่	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
๑	๑ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๒	๑ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ
๓	๒ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	บริการเร็ว
๔	๓ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี
๕	๔ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ชอบการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๖	๙ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๗	๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๘	๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๙	๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๑๐	๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๑๑	๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๑๒	๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๑๓	๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๑๔	๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๑๕	๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	การให้บริการจองคิวออนไลน์	
๑๖	๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๑๗	๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี

ลำดับที่	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
๑	๒ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๒	๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๓	๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๔	๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๕	๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๖	๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๗	๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๘	๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๙	๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๑๐	๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ลำดับที่	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
๑	๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๒	๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๓	๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๔	๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๕	๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๖	๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๗	๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	