



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๕๙๓ /๒๕๖๓

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปลผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ชาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพันนรี นาคเปรม)
หัวหน้างานธุรการ

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อบริการ

(นางมูทิตา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนาริ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล
๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๓

ทราบ/ดำเนินการ

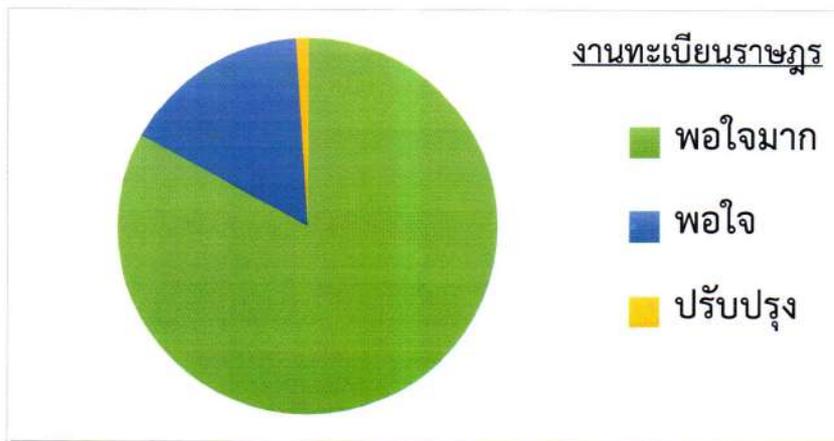
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

นายสุทร บุญศิริชูโต
ปลัดเทศบาล

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

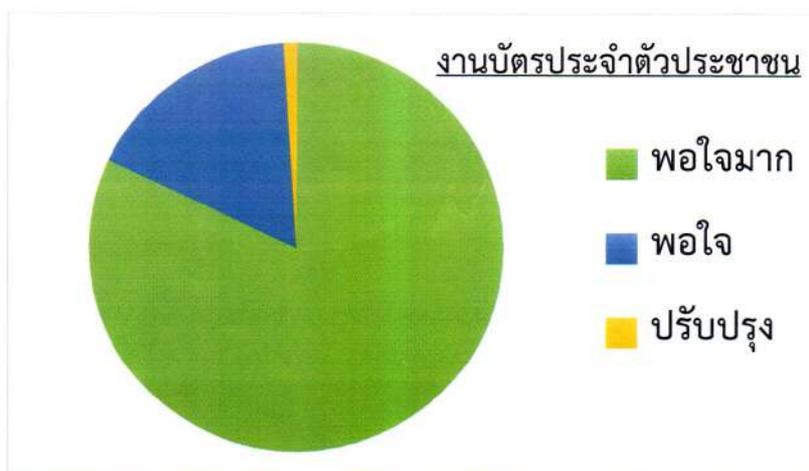
๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๙๖๑	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๑	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๙๕๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๔๗๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๘๓
๒. พอใจ	๔๖๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๗๖
๓. ปรับปรุง	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๔๑



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๗๙๗	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๘	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๗๘๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๔๗๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๒.๒๒
๒. พอใจ	๓๐๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๒๒
๓. ปรับปรุง	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕๖





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานธุรการ โทร.๑๒๒

ที่ ๑๓ /๒๕๖๔

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำแบบสอบถามของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ด้วยวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ทั้ง ๓ แห่ง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ และจัดทำรายงานสรุปประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๓. ข้อกฎหมาย ตาม คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๔๕๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน Google Forms แสดงความพึงพอใจของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ต่อไป

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพัฒนันรี นาคเปรม)

หัวหน้างานธุรการ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- เพื่อโปรดทราบ

เสนอ ทวีศักดิ์ วัฒนวิทย์
รองปลัดเทศบาล

นางสาวพิชิต วัฒนวิทย์
รองปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดพิจารณา

- เพื่อดำเนินการ

(นางมูทิตา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนารีย์ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล

๑๕ ม.ค. ๒๕๖๔

ทราบ/ดำเนินการ

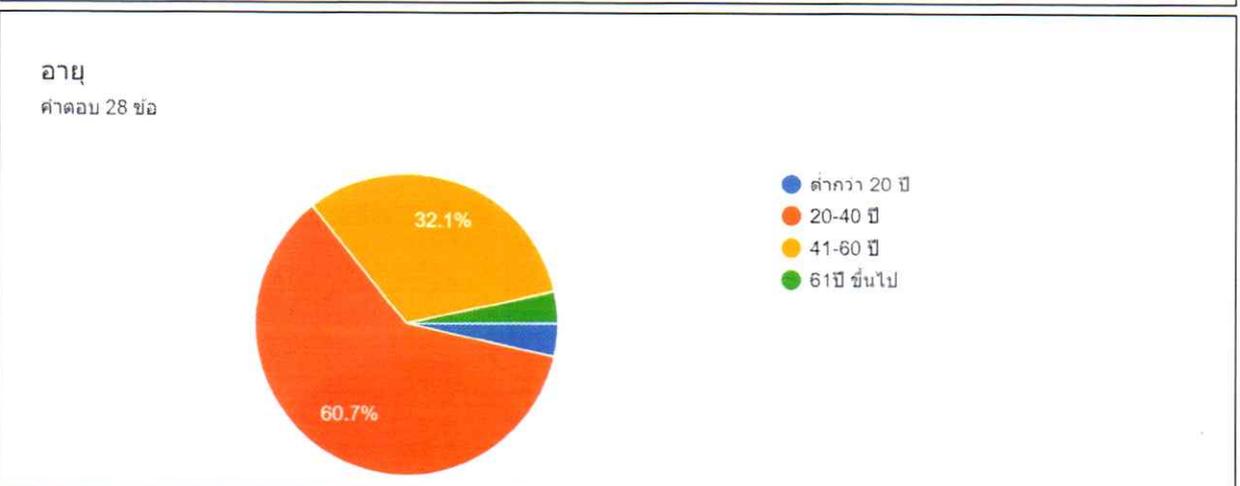
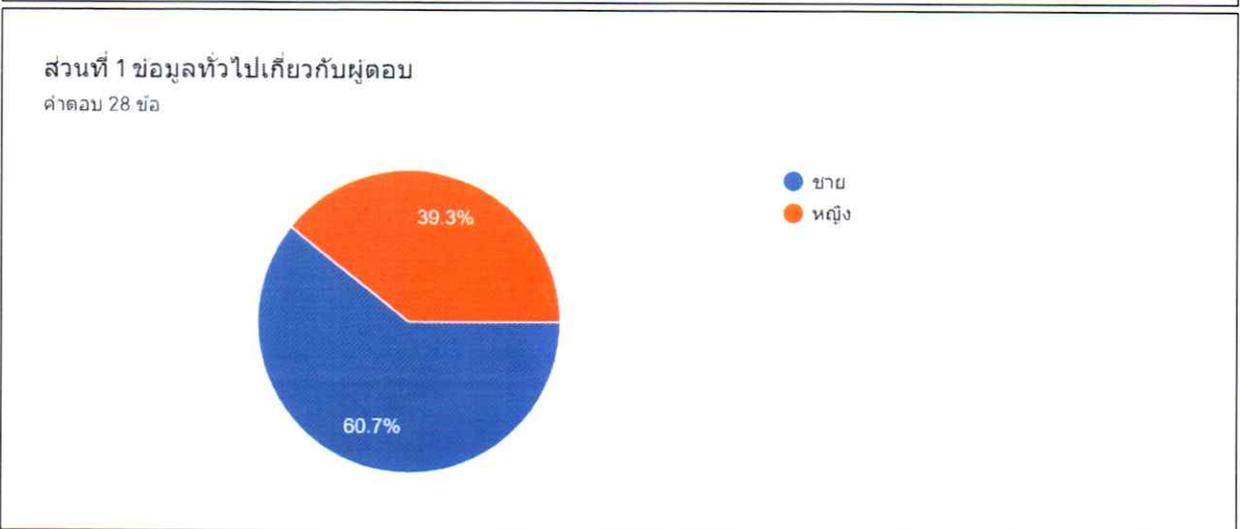
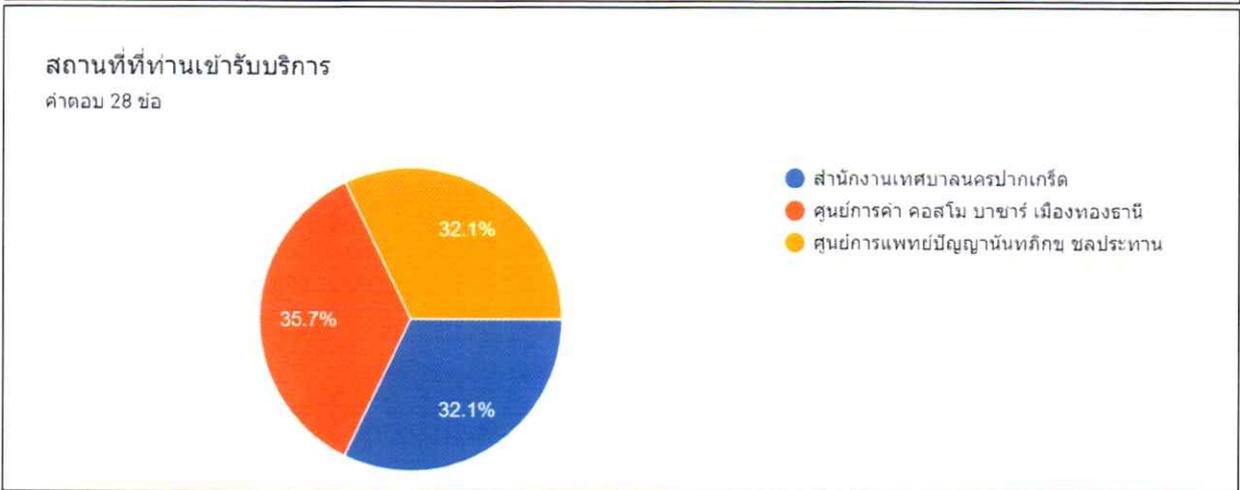
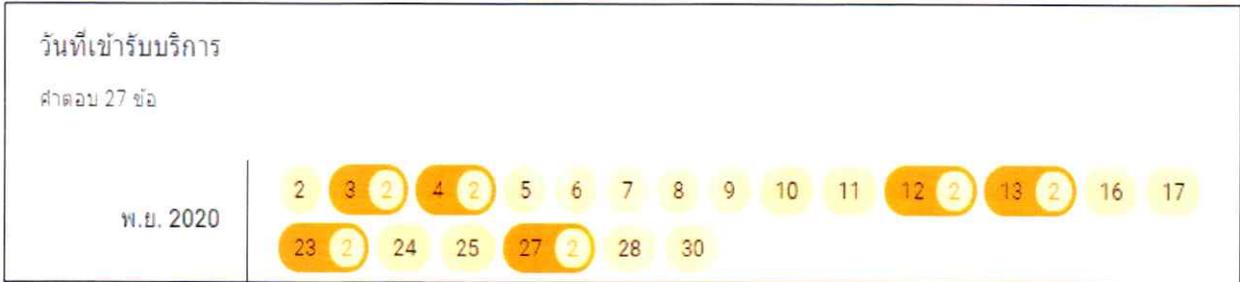
(นายวิชัย บรรดา)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นายสุทร บุญศิริชูโต)

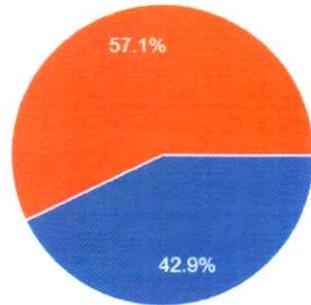
ปลัดเทศบาล

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓



1. การบริการที่ท่านขอรับ

คำตอบ 28 ข้อ



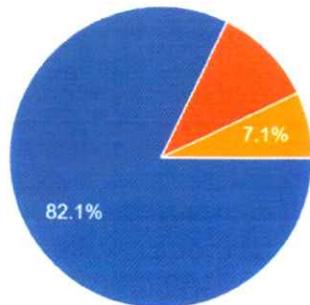
- งานทะเบียนราษฎร
- งานบัตรประจำตัวประชาชน
- การให้บริการจูงตัวออนไลน์

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก

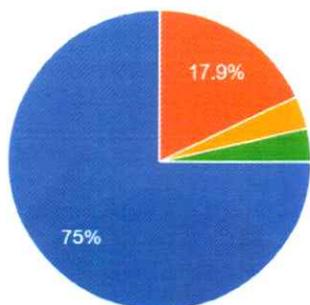
คำตอบ 28 ข้อ



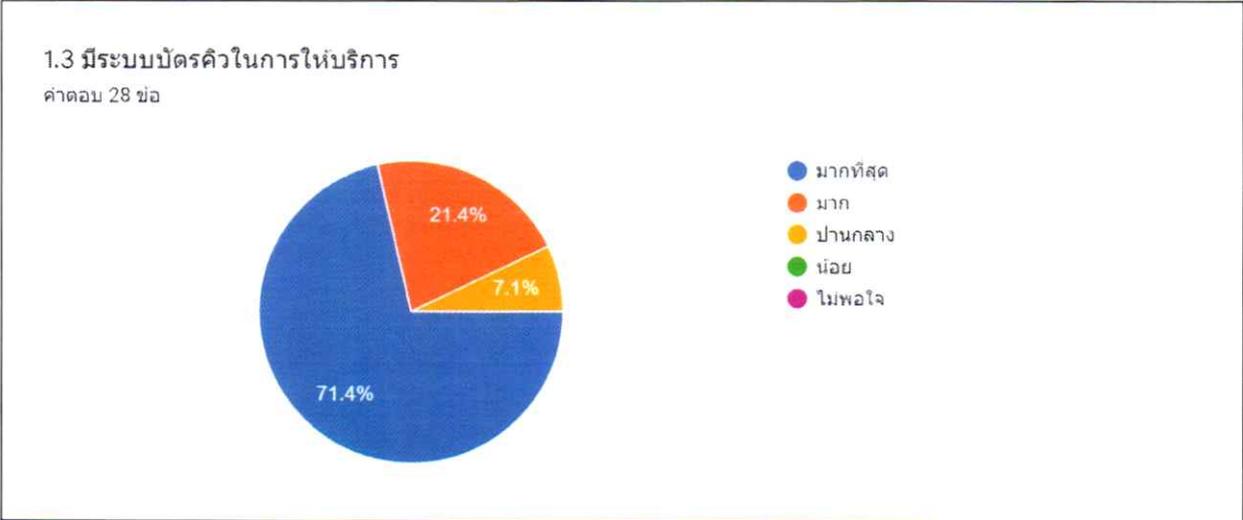
- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ไม่พอใจ

1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วและเหมาะสม

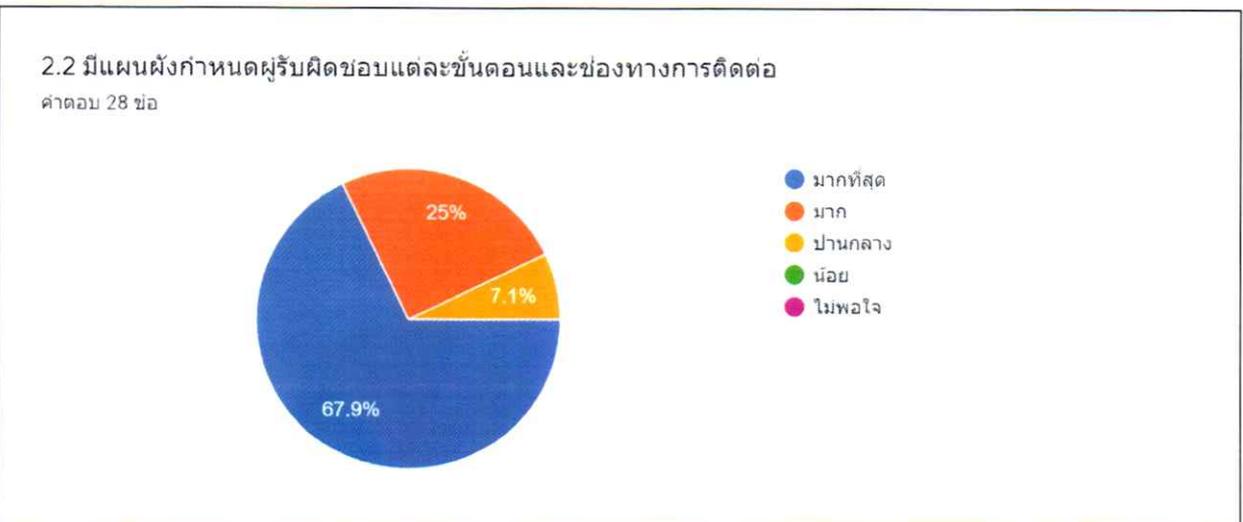
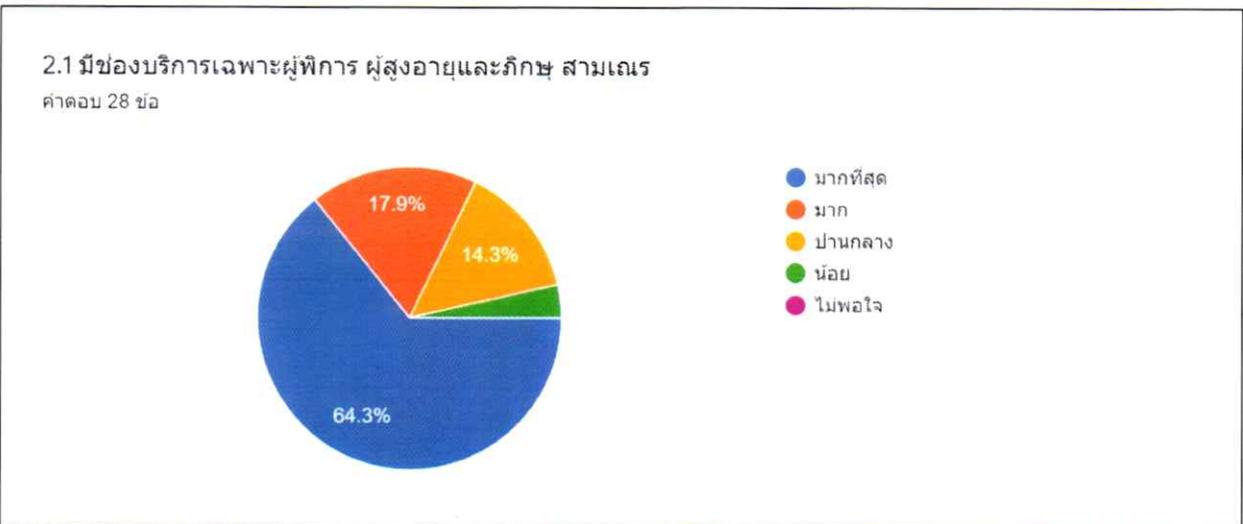
คำตอบ 28 ข้อ



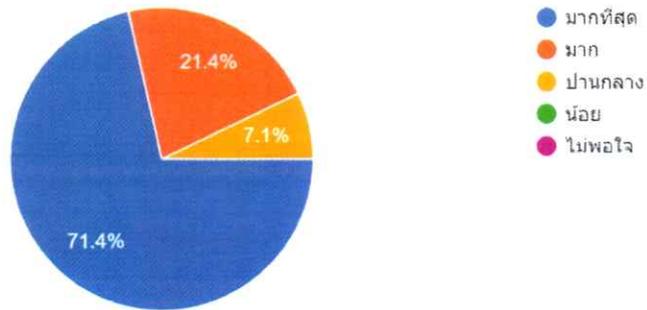
- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ไม่พอใจ



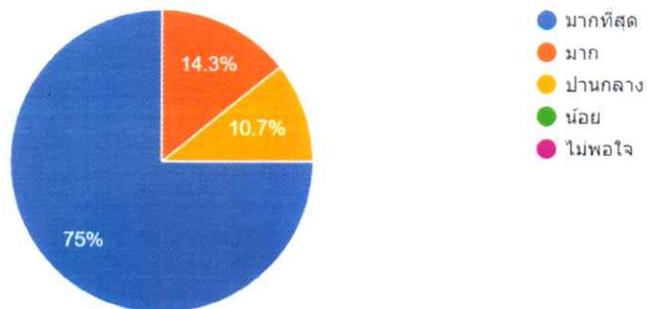
2. ด้านช่องทางการให้บริการ



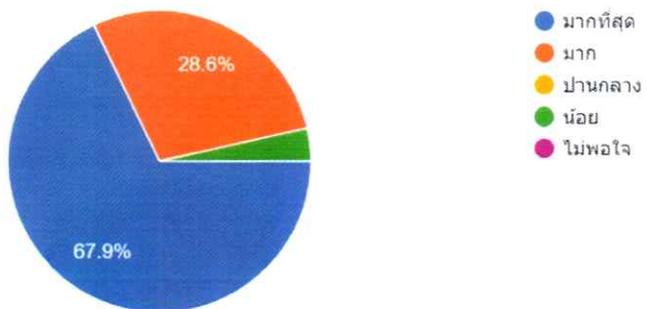
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย
คำตอบ 28 ข้อ



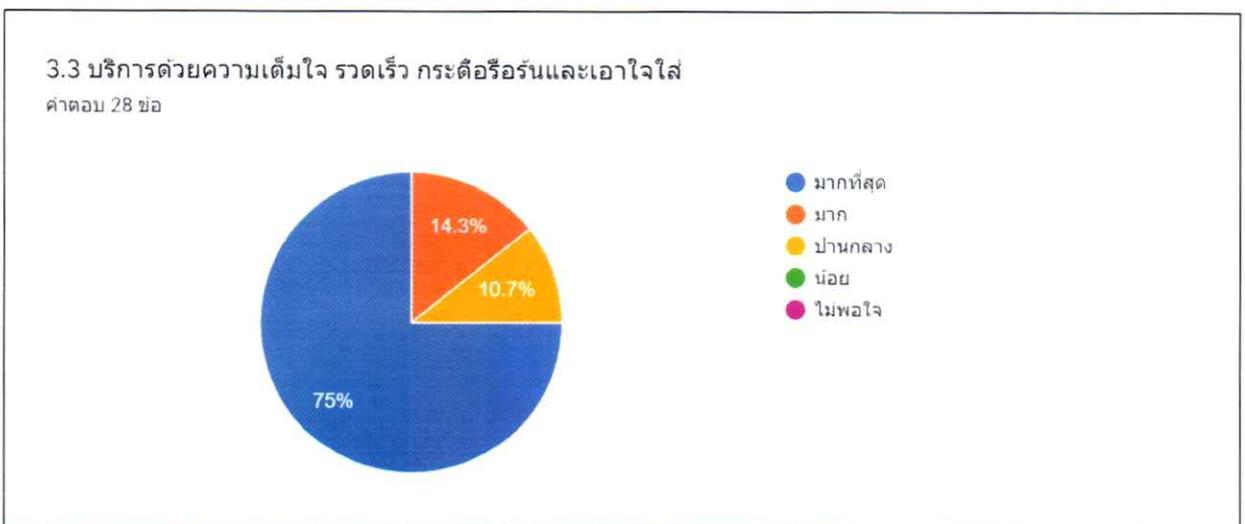
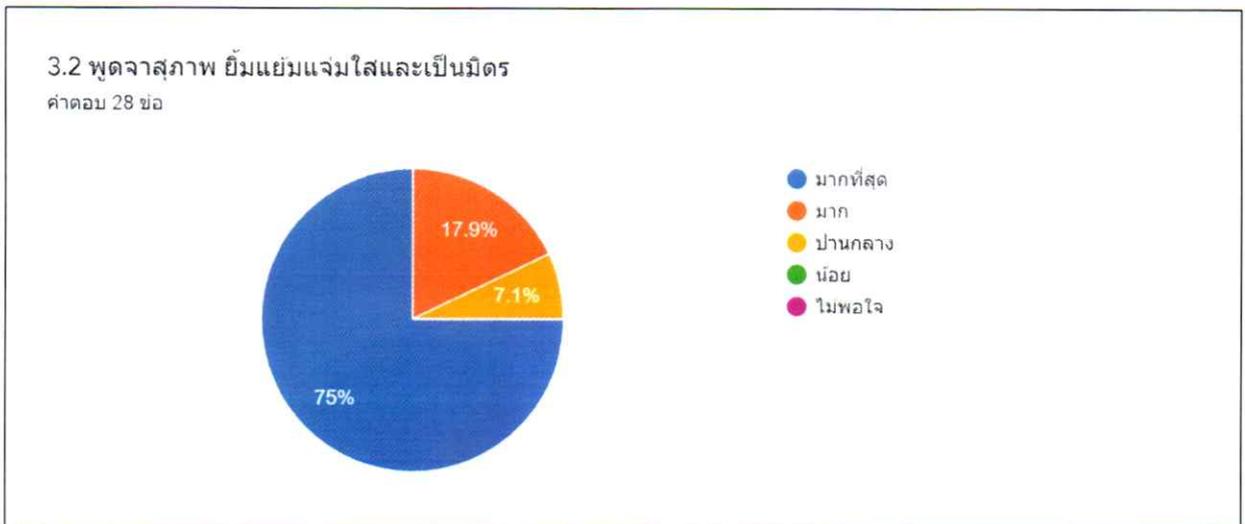
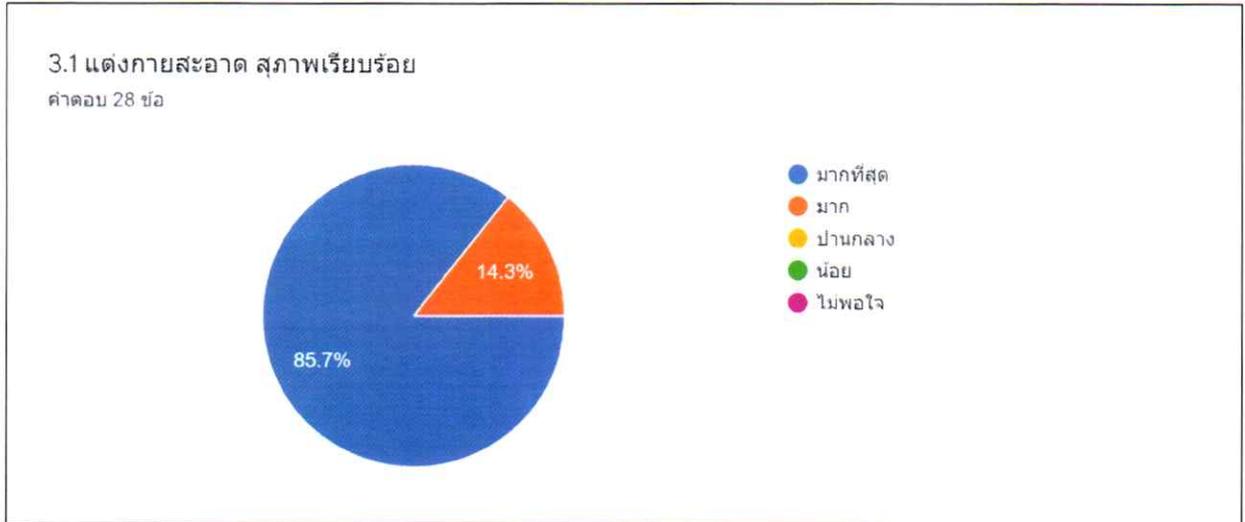
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย
คำตอบ 28 ข้อ



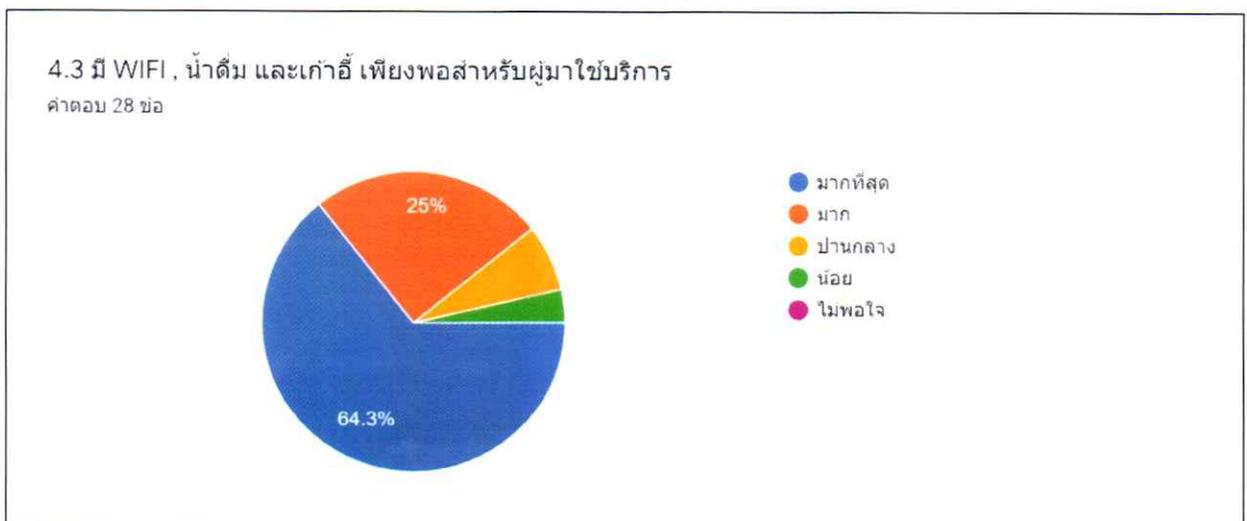
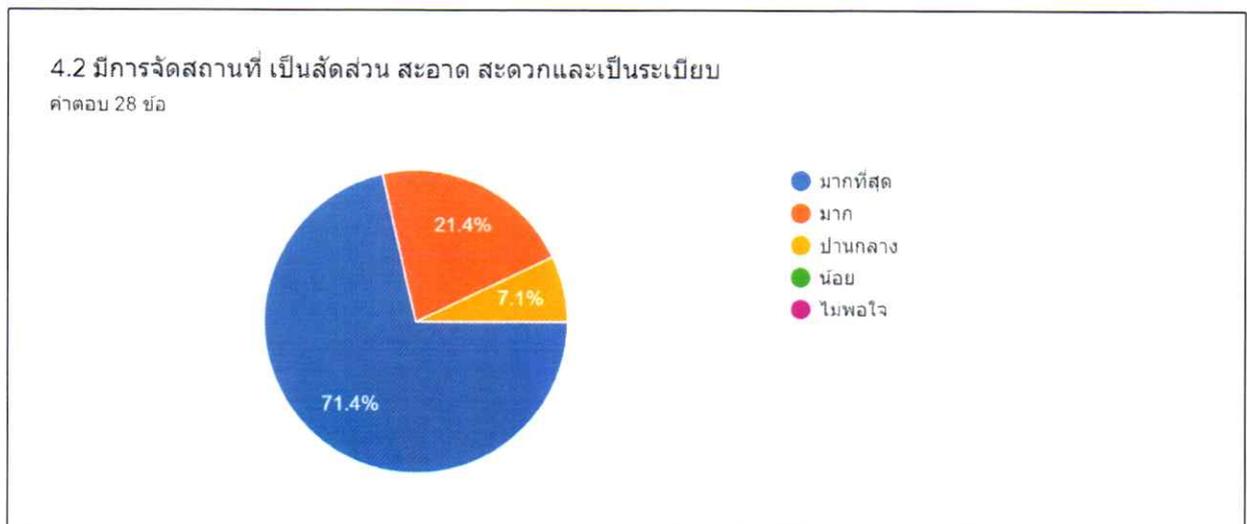
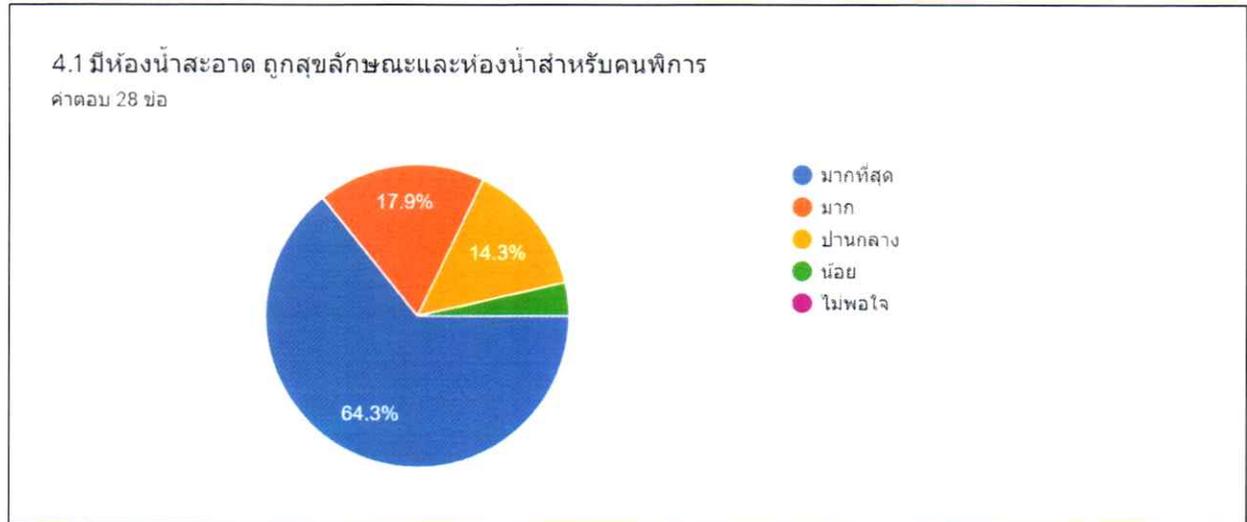
2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง , วันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
คำตอบ 28 ข้อ



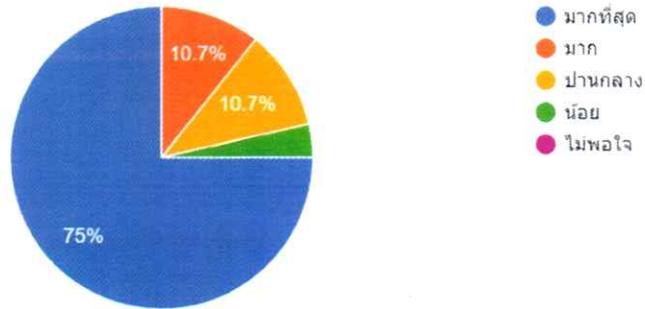
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ
คำตอบ 28 ข้อ



ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชมคำตอบ 4 ข้อ

1. เจ้าหน้าที่ให้ความรู้ดีครับ
2. รวดเร็วดีมากค่ะ
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการดี
4. ให้บริการดีค่ะ สะดวกรวดเร็ว

จัดทำโดย กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับที่	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
๑	๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	ให้บริการดีค่ะ สะดวกรวดเร็ว
๒	๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๓	๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๔	๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๕	๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๖	๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๖๑ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	
๗	๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	เจ้าหน้าที่ให้ความรู้ดีครับ
๘	๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๙	๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี

ลำดับที่	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
๑	๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๒	๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี
๓	๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๔	๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๕	๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๖	๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๗	๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	รวดเร็วดีมากค่ะ
๘	๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๙	๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๑๐	๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓
 สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ลำดับที่	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
๑	๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๒	๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๓	๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๔	๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๕	๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๖	๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๗	๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๘	๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๙	๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	