บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๒๙๙ /๒๕๖๔ **วันที่** ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงานเพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพัฒน์บรี นาคเปรม)
หัวหน้างานธุรการ

เรียน ปลัดเทศบาล
เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ
เห็นควรแจ้งกองวิชาการและแผนงาน
เพื่อประชาสัมพันธ์ต่อไป

(นางสาวจรรยา บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางมุทิตา คล้ายพงษ์)
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนารี กิมฮู้)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

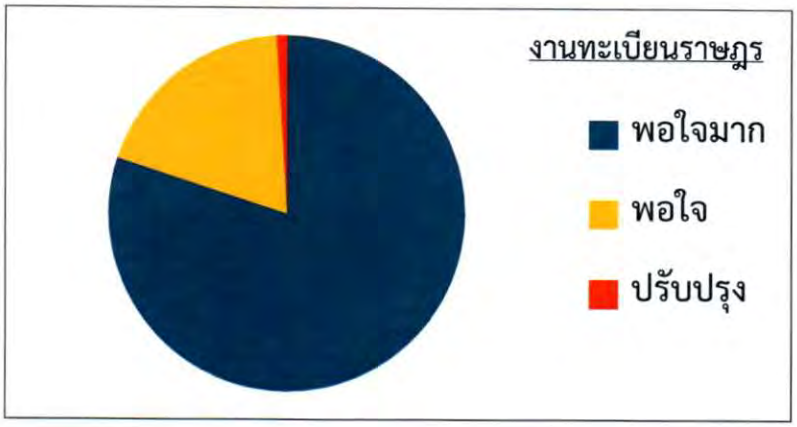
ทราบ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

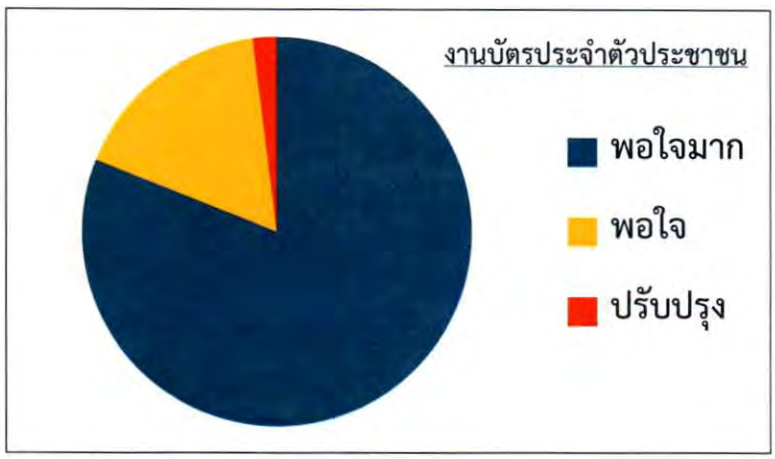
๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๔,๓๘๓	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๔,๓๕๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๓,๔๙๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๐๙
๒. พอใจ	๘๔๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๓๒
๓. ปรับปรุง	๒๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๓



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๖๑๐	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๕๙๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๒๙๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๓๗
๒. พอใจ	๒๗๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๕๐
๓. ปรับปรุง	๑๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๑๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ๒๗๗/๒๕๖๔ **วันที่** ๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำแบบสอบถามของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ด้วยวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ทั้ง ๓ แห่ง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ และจัดทำรายงานสรุปประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๓. ข้อกฎหมาย ตาม คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๔๕๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน Google Forms แสดงความพึงพอใจของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ต่อไป

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)
พนักงานธุรการ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดพิจารณา
เห็นควรดำเนินการตามเสนอ

(นางมุทิตา คล้ายพงษ์)
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนารี กิมฮู้)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

ดำเนินการ

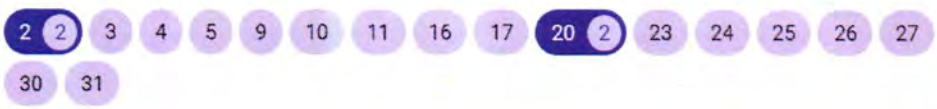
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

วันที่เข้ารับบริการ

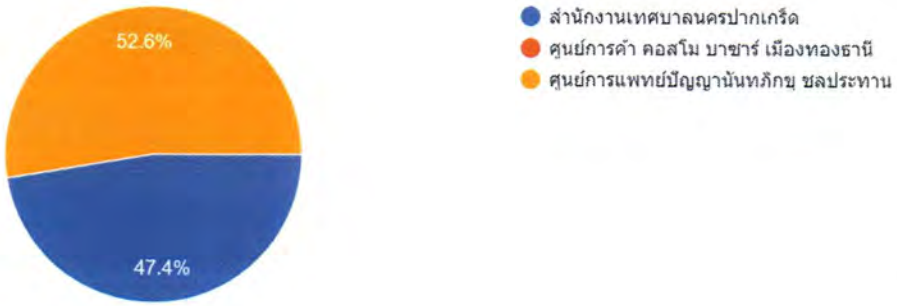
คำตอบ 19 ข้อ

ส.ค. 2021



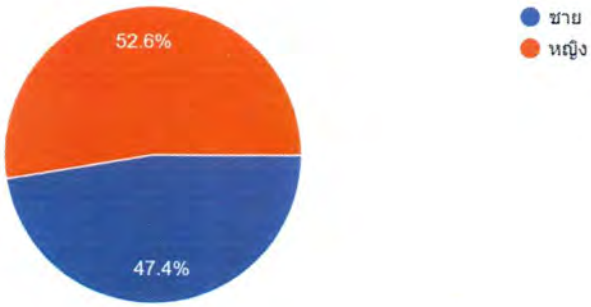
สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

คำตอบ 19 ข้อ



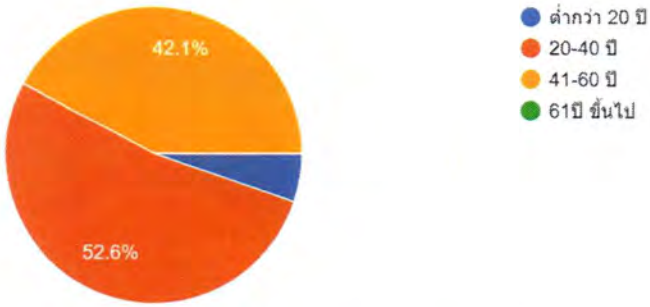
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

คำตอบ 19 ข้อ



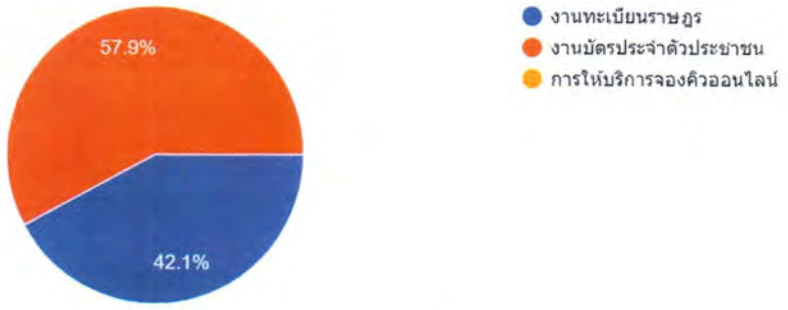
อายุ

คำตอบ 19 ข้อ



1. การบริการที่ท่านขอรับ

คำตอบ 19 ข้อ

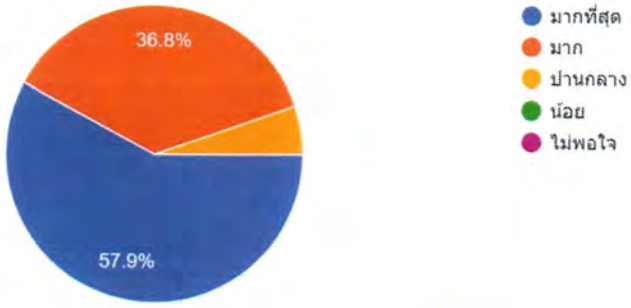


ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

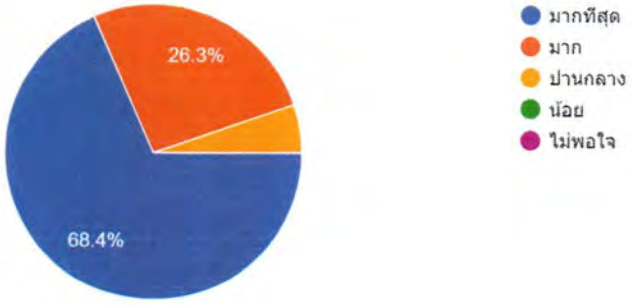
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก

คำตอบ 19 ข้อ



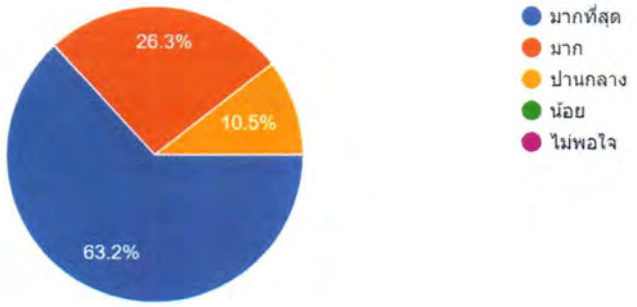
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วและเหมาะสม

คำตอบ 19 ข้อ



1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

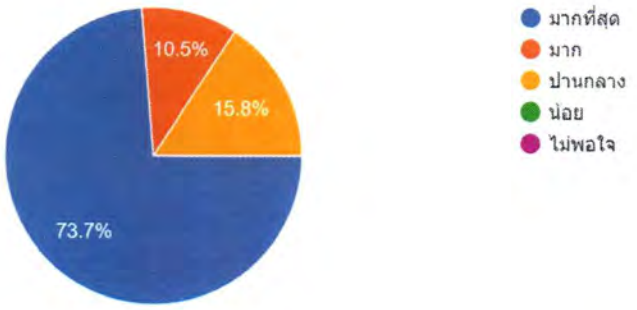
คำตอบ 19 ข้อ



2. ด้านช่องทางการให้บริการ

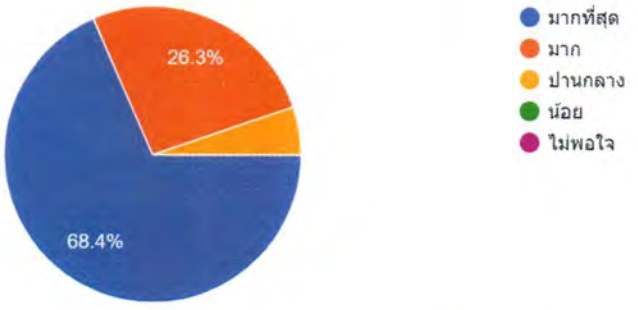
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร

คำตอบ 19 ข้อ



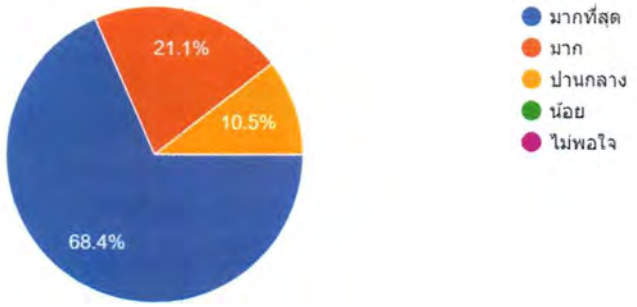
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ

คำตอบ 19 ข้อ



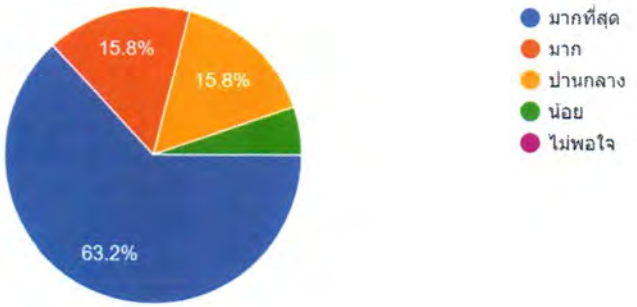
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย

คำตอบ 19 ข้อ



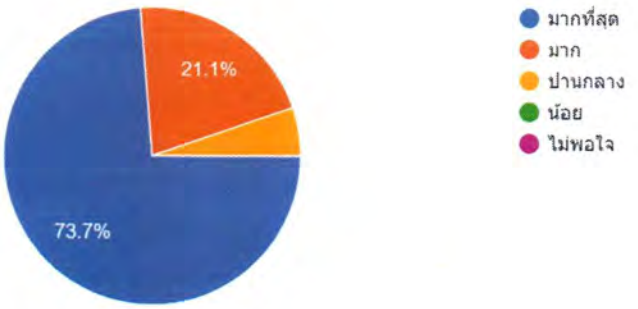
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย

คำตอบ 19 ข้อ



2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง , วันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

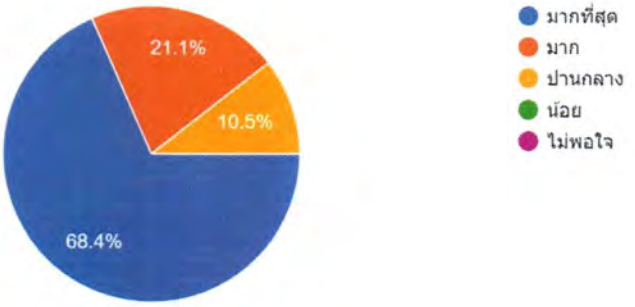
คำตอบ 19 ข้อ



3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

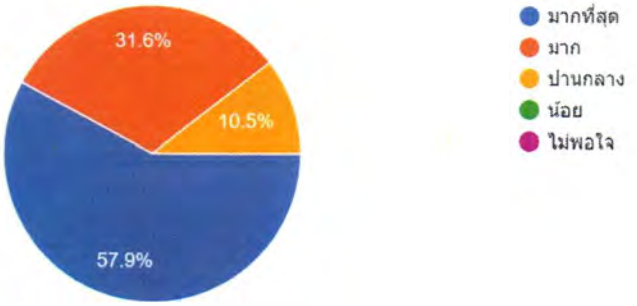
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย

คำตอบ 19 ข้อ



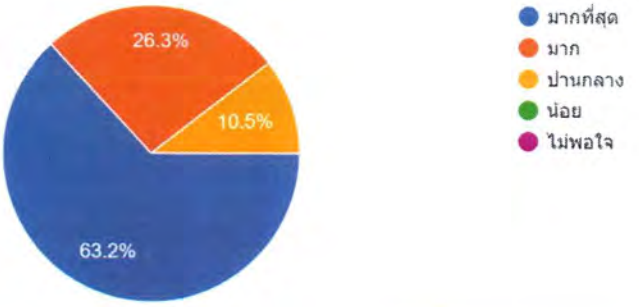
3.2 พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร

คำตอบ 19 ข้อ



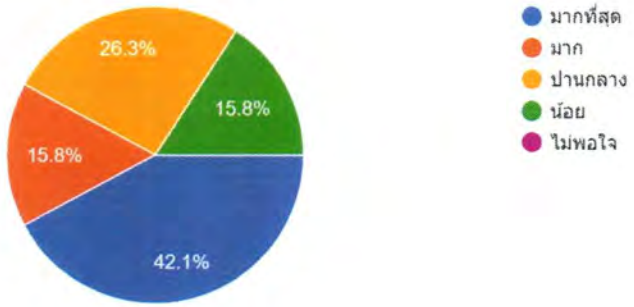
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่

คำตอบ 19 ข้อ

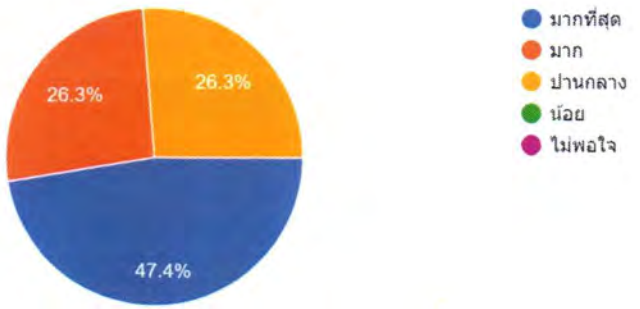


4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

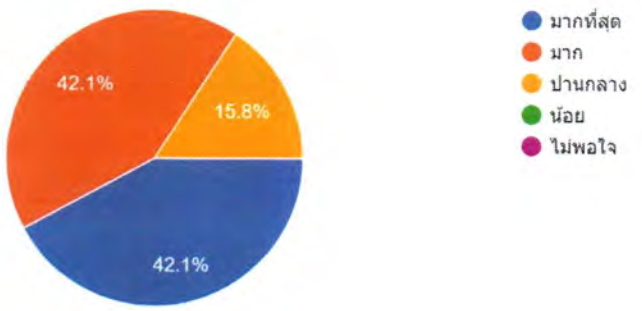
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ
คำตอบ 19 ข้อ



4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ
คำตอบ 19 ข้อ

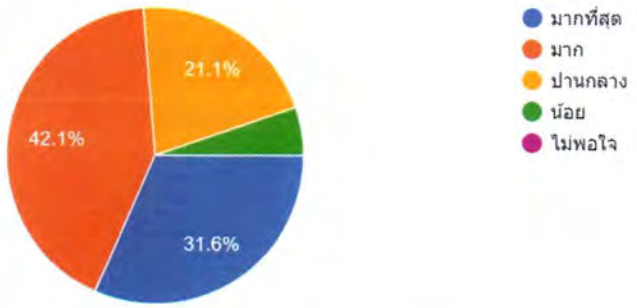


4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ
คำตอบ 19 ข้อ



4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ

คำตอบ 19 ข้อ



ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม

คำตอบ 5 ข้อ

ดีครับ

ให้บริการดี ประทับใจ

ดีมาก

รวดเร็วดีครับ

ดีมากค่ะ

จัดทำโดย กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับที่	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
๑	๒ สิงหาคม ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	ดีครับ
๒	๓ สิงหาคม ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๓	๔ สิงหาคม ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	ให้บริการดี ประทับใจ
๔	๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๕	๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๖	๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๗	๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๘	๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	รวดเร็วดีครับ
๙	๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ลำดับที่	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
๑	๒ สิงหาคม ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	ดีมาก
๒	๕ สิงหาคม ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๓	๙ สิงหาคม ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๔	๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๕	๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๖	๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๗	๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๒๐-๔๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ดีมากค่ะ
๘	๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	๒๐-๔๐ ปี	งานทะเบียนราษฎร	
๙	๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	๔๑-๖๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
๑๐	๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	