



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๑๕๕ /๒๕๖๓

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปลงแผนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คำแนะนำการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คำแนะนำ หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพัชณีย์ นาคประม)
หัวหน้างานธุรการ

(นางสาววราภรณ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนาริ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล
๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๓

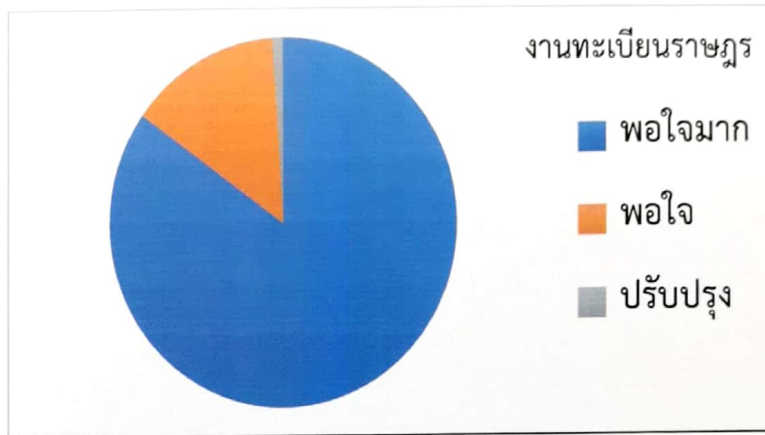
ทราบ/ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓,๑๗๘	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๓	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓,๑๕๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๖๘๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๒๓
๒. พอใจ	๔๕๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๒๖
๓. ปรับปรุง	๑๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕๑



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๔๙๓	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๔๖๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๒๐๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๗๕
๒. พอใจ	๒๕๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๔๓
๓. ปรับปรุง	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๒

