



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๑๖๕ /๒๕๖๓

วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. ขอกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

ทนายความ/ทนายความ/ทนายความ/ทนายความ/ทนายความ

(นางสาววรารณ์ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายสุศักดิ์ วัฒนสิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการราชการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนาริ กิมสุ)

รองปลัดเทศบาล

๒๐ พ.ค. ๒๕๖๓

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

ทราบ/ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

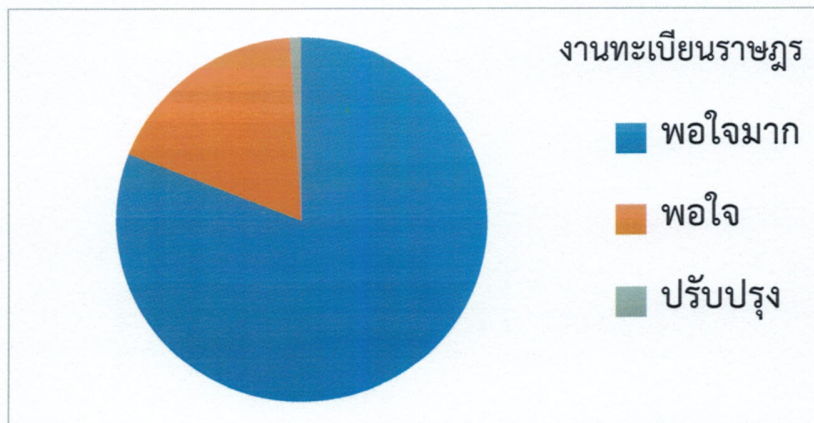
(นายสุทร บุญศิริชุต)

ปลัดเทศบาล

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๕๖๑	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๒	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๕๓๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๒๕๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๗๔
๒. พอใจ	๒๗๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๖๑
๓. ปรับปรุง	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๖๕



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๐๕๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๓๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๐๑๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๘๑๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๑๖
๒. พอใจ	๑๘๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๓๗
๓. ปรับปรุง	๑๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๔๗

