



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๑๓๓ /๒๕๖๓

วันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน  
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาววราภรณ์ บรรดาศักดิ์)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)  
นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง  
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนาริ กิมฐิ)  
รองปลัดเทศบาล  
๑ ๕ เม.ย. ๒๕๖๓

ทราบ/ดำเนินการ

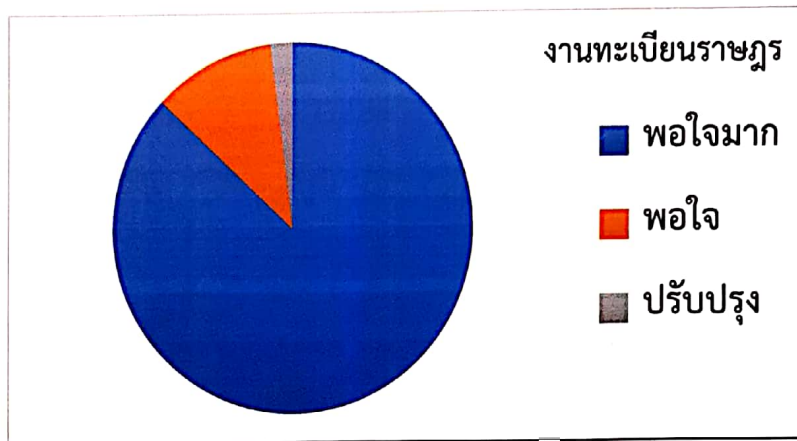
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)  
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด  
๑ ๖ เม.ย. ๒๕๖๓

(นายสุทร บุญสิริชูโต)  
ปลัดเทศบาล

## สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

### ๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๖๖๓	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๔๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๖๑๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๒๙๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๗๑
๒. พอใจ	๒๙๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๔๒
๓. ปรับปรุง	๒๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๗



### ๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๙๙๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๔๓	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๙๕๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๗๑๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๘๖
๒. พอใจ	๒๒๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๕๓
๓. ปรับปรุง	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๖๑

