



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๙๒/๒๕๖๓

วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จินทร์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

ขอเสนอผลของวัดผลฯ ที่ส่งให้ในวันที่ ๑๖/๒

(นางสาววารารัตน์ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนารีย์ กิมภู)

รองปลัดเทศบาล

๑๘ มี.ค. ๒๕๖๓

(นายสุทร บุญศิริกุล)

ปลัดเทศบาล

ทราบ/ดำเนินการ

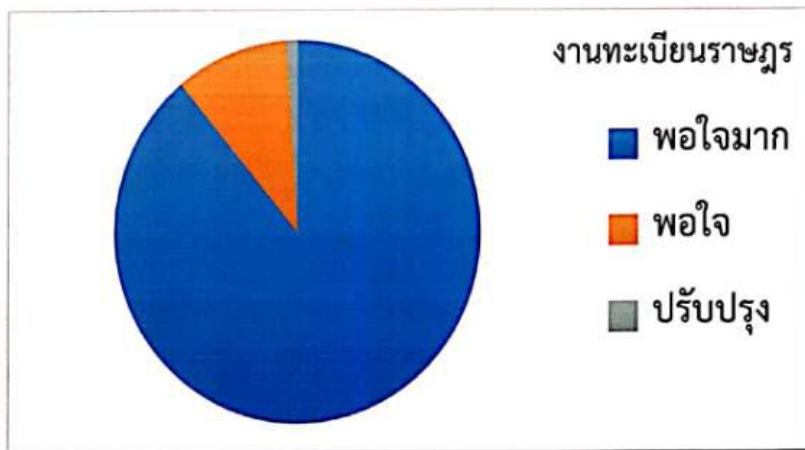
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๖๒๖	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๕๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๕๗๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๒๘๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๐๐
๒. พอใจ	๒๕๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๐๘
๓. ปรับปรุง	๒๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๙๒



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๙๗๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๕๒	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๙๒๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๖๓๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๒๘
๒. พอใจ	๒๖๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๐๐
๓. ปรับปรุง	๑๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๗๒

