



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๕๙ / ๒๕๖๓

วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. ขอกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- เพื่อโปรดทราบ

เห็นชอบด้วยมติของ ก.น.ป.๒๕๖๓.๒๖๒

(นางสาวพรทิพย์ ทองศรี)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสาววราภรณ์ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวกัญญาธิ์ กิม)  
รองปลัดเทศบาล

- ๕ ก.พ. ๒๕๖๓

(นายสุรท บุญสิริชูโต)  
ปลัดเทศบาล

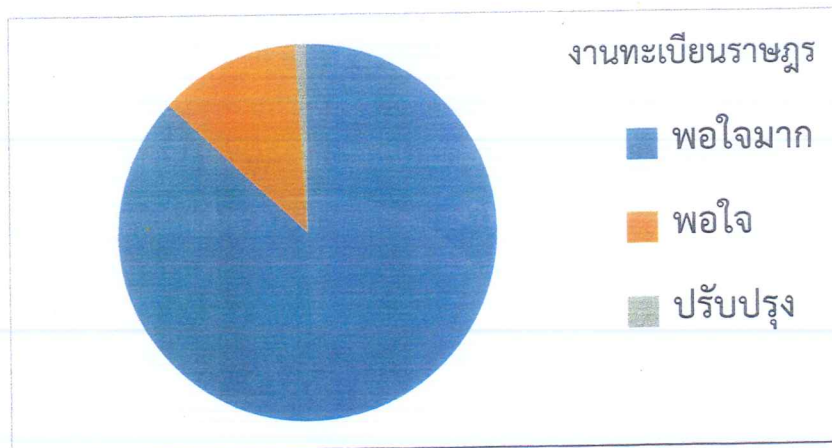
ทราบ/ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)  
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

## สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

### ๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓,๘๒๐	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๗๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓,๗๔๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๓,๒๕๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๐๓
๒. พอใจ	๔๔๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๙๖
๓. ปรับปรุง	๓๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๑



### ๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๓๖๕	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๓๔๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๘๐๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๖.๙๗
๒. พอใจ	๕๑๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๒.๑๔
๓. ปรับปรุง	๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙

