



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๑๐ /๒๕๖๓

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปลงคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๕๘๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัฒนันรี นาคเปรม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล
เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

พันเอกทวีศักดิ์ อธิปัตย์

(นางสาววารุณี บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายสุระศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ วิชาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร วิชาการราชการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๖ ม.ค. ๒๕๖๓

(นางสาวพนาริ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล

- ๖ ม.ค. ๒๕๖๓

(นายสุทร บุญศิริชูโต)

ปลัดเทศบาล

ทราบ/ดำเนินการ

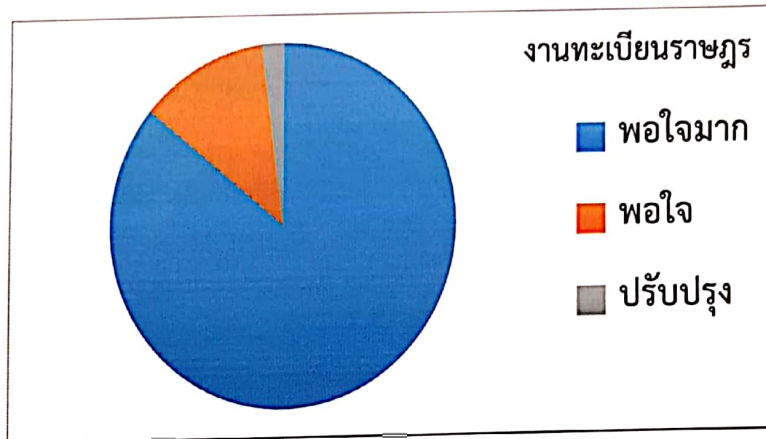
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

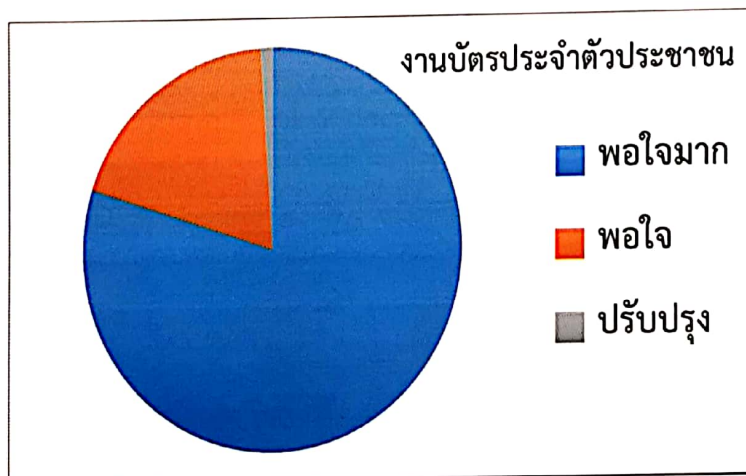
๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๕,๖๓๒	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๓๔๒	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๕,๒๙๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๔,๕๖๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๒๒
๒. พอใจ	๖๓๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๙๑
๓. ปรับปรุง	๙๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๘๗



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๗๗๘	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๐	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๗๖๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๔๐๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๙.๕๒
๒. พอใจ	๓๓๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๗๘
๓. ปรับปรุง	๓๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๗๐



๓. รถมะเข็ญเคลื่อนที่ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒๓๙ ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๕ ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒๒๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑๖๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๔.๑๐
๒. พอใจ	๕๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๒.๗๗
๓. ปรับปรุง	๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๑๓

