



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ๕๐๗ /๒๕๖๓

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลคะแนนการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

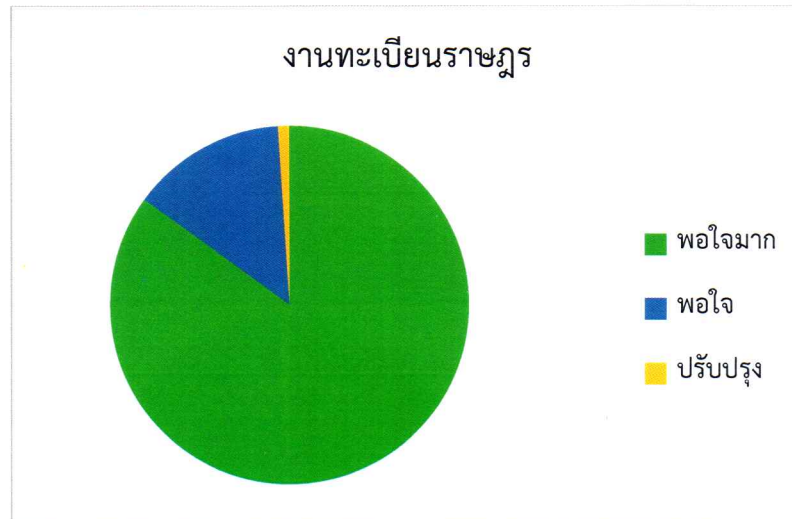
๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอสรุปรายงานผลคะแนนการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓) รายละเอียดดังนี้

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียดดังนี้

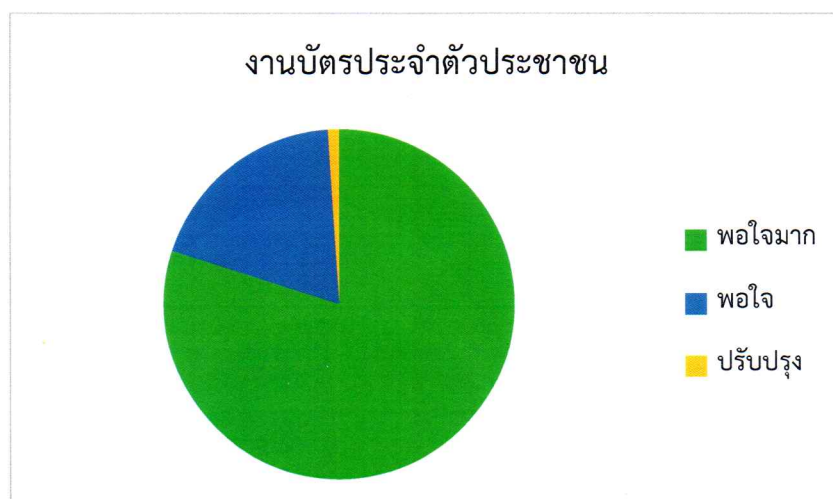
ประจำเดือน		พอใจมาก	พอใจ	ปรับปรุง	ไม่ประสงค์แสดงความคิดเห็น
ตุลาคม	๒๕๖๒	๘๘.๐๐	๑๒.๐๐	-	๑๒๗ ราย
พฤศจิกายน	๒๕๖๒	๗๗.๑๔	๑๙.๒๐	๓.๖๘	๑๖๖ ราย
ธันวาคม	๒๕๖๒	๘๖.๒๒	๑๑.๙๑	๑.๘๗	๓๔๒ ราย
มกราคม	๒๕๖๓	๘๗.๐๓	๑๑.๙๖	๑.๐๑	๗๖ ราย
กุมภาพันธ์	๒๕๖๓	๘๙.๐๐	๑๐.๐๘	๐.๙๒	๕๖ ราย
มีนาคม	๒๕๖๓	๘๗.๗๑	๑๑.๔๒	๐.๘๗	๔๔ ราย
เมษายน	๒๕๖๓	๘๑.๗๔	๑๗.๖๑	๐.๖๕	๒๒ ราย
พฤษภาคม	๒๕๖๓	๘๕.๒๓	๑๔.๒๖	๐.๕๑	๒๓ ราย
มิถุนายน	๒๕๖๓	๘๖.๕๔	๑๒.๗๔	๐.๗๒	๓๑ ราย
กรกฎาคม	๒๕๖๓	๘๒.๒๗	๑๖.๙๘	๐.๗๕	๑๔ ราย
สิงหาคม	๒๕๖๓	๘๕.๖๕	๑๓.๙๗	๐.๓๘	๒๐ ราย
กันยายน	๒๕๖๓	๘๓.๑๗	๑๖.๒๗	๐.๕๖	๓๑ ราย
รวม		๘๔.๙๘	๑๔.๐๓	๐.๙๙	๙๕๒ ราย

/กราฟงานทะเบียนราษฎร...



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียดดังนี้

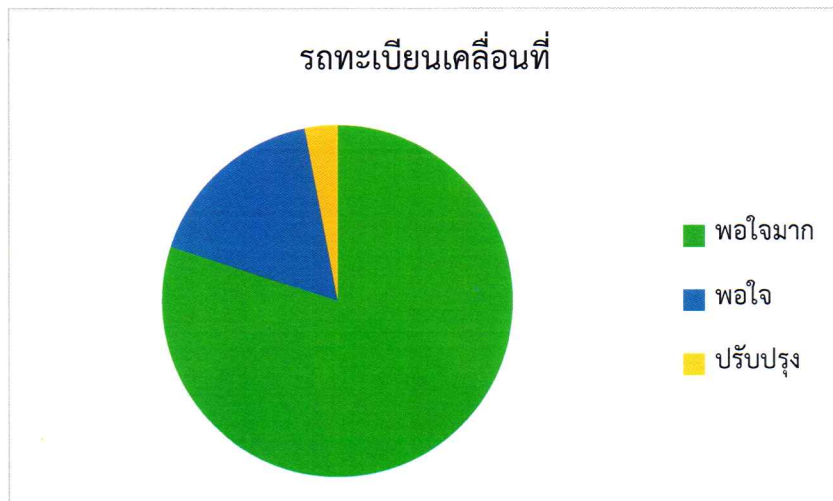
ประจำเดือน		พอใจมาก	พอใจ	ปรับปรุง	ไม่ประสงค์แสดงความคิดเห็น
ตุลาคม	๒๕๖๒	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	-	๓๒ ราย
พฤศจิกายน	๒๕๖๒	๖๓.๙๓	๓๒.๑๒	๓.๙๕	๒๕ ราย
ธันวาคม	๒๕๖๒	๗๙.๕๒	๑๘.๗๘	๑.๗๐	๑๐ ราย
มกราคม	๒๕๖๓	๗๖.๙๗	๒๒.๑๔	๐.๘๙	๒๔ ราย
กุมภาพันธ์	๒๕๖๓	๘๕.๒๘	๑๔.๐๐	๐.๗๒	๕๒ ราย
มีนาคม	๒๕๖๓	๘๗.๘๖	๑๑.๕๓	๐.๖๑	๔๓ ราย
เมษายน	๒๕๖๓	๘๐.๑๖	๑๘.๓๗	๑.๔๗	๓๖ ราย
พฤษภาคม	๒๕๖๓	๘๑.๗๕	๑๗.๔๓	๐.๘๒	๒๔ ราย
มิถุนายน	๒๕๖๓	๘๔.๓๓	๑๕.๑๗	๐.๕๐	๒๔ ราย
กรกฎาคม	๒๕๖๓	๘๑.๒๗	๑๘.๒๔	๐.๔๙	๑๕ ราย
สิงหาคม	๒๕๖๓	๘๐.๖๘	๑๘.๙๔	๐.๓๘	๑๘ ราย
กันยายน	๒๕๖๓	๘๒.๒๒	๑๗.๒๘	๐.๕๐	๙ ราย
รวม		๘๐.๓๓	๑๘.๖๗	๑.๐๐	๓๑๒ ราย



๓. รถทะเบียนเคลื่อนที่ รายละเอียดดังนี้

ประจำเดือน		พอใจมาก	พอใจ	ปรับปรุง	ไม่ประสงค์แสดงความคิดเห็น
ตุลาคม	๒๕๖๒	๙๙.๐๐	๑.๐๐	-	-
พฤศจิกายน	๒๕๖๒	๖๕.๘๘	๒๗.๗๑	๖.๔๑	๑๗ ราย
ธันวาคม	๒๕๖๒	๗๔.๑๐	๒๒.๗๗	๓.๑๓	๑๕ ราย
รวม		๗๙.๖๖	๑๗.๑๖	๓.๑๘	๓๒ ราย

หมายเหตุ : รถทะเบียนเคลื่อนที่หยุดให้บริการตั้งแต่เดือน มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป
เนื่องจากเปิดให้บริการ ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด
ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน



๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรแจ้งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจต่อประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ตามเสนอ

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
เพื่อโปรดทราบ

เทศบาลนครปากเกร็ด

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

- เพื่อโปรดทราบ

- เสนอขอความเห็นชอบ

(นายวิชัย บรรตาศักดิ์,
นายกเทศมนตรีเทศบาลนครปากเกร็ด)

(นางสาวพัฒน์วี นาคปรบ)
หัวหน้างานธุรการ

(นางสาวรากรวี บรรตาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

(นางมูทิตา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นายสุทร บุญศิริโชติ)
ปลัดเทศบาล

(นางสาวพนารีย์ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล
- ๕ ต.ค. ๒๕๖๓