



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๒๕๘๙/๒๕๖๓

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรควิใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพัฒน์นรี นาคเปรม)

หัวหน้างานธุรการ

- ๕ ส.ค. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- ดอ.ตั้งใหม่/กรมการปกครอง

(นางมุกิตา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- ๕ ส.ค. ๒๕๖๓

(นางสาวพนาริ กิมขุ)

รองปลัดเทศบาล

- ๕ ส.ค. ๒๕๖๓

ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

- ๖ ส.ค. ๒๕๖๓

(นายสุทร บุญศิริชูโต)

ปลัดเทศบาล

๒๕๖๓ (เรื่อง) ดอ.ตั้งใหม่/กรมการปกครอง
เพื่อโปรดพิจารณา (เรื่อง) ๑๒๑๖

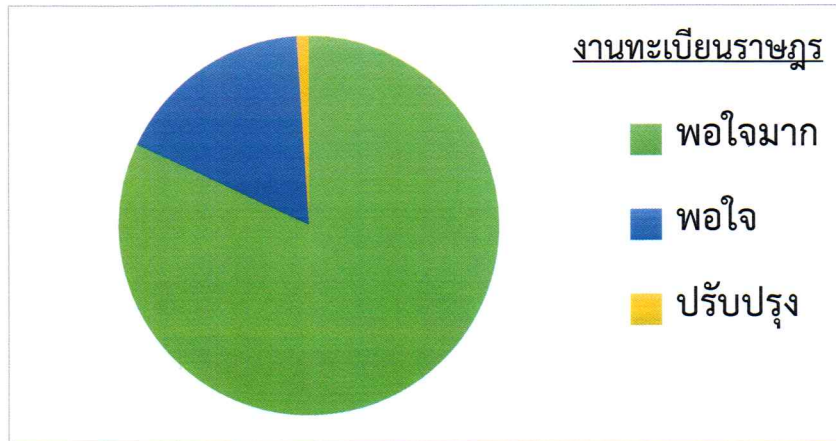
(นางสาววราภรณ์ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๔๒๓	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๔๐๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๙๘๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๒.๒๗
๒. พอใจ	๔๐๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๙๘
๓. ปรับปรุง	๑๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๗๕



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๔๗๑	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๕	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๔๕๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๙๙๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๒๗
๒. พอใจ	๔๔๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๒๔
๓. ปรับปรุง	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๔๙

