



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๗๓๑/๒๕๖๒

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว
๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ
๓. ขอกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๕๘๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด
๔. ขอฟิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*พัฒนา*

(นางสาวพัฒน์นรี นาคเปรม)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เรียน นายเทศมนตรี

ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน  
- เพื่อโปรดทราบ

เพื่อทราบจก.ว.ร.ท.ร.ฯ. ผู้เกี่ยวข้องในส่วนที่เกี่ยวข้อง

*อรุณ*

(นางสาวอรุณ บรดาศักดิ์)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

*[Signature]*

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน  
- ๗ พ.ย. ๒๕๖๒

*กช*  
(นางสาวหนารี กิมอู)  
รองปลัดเทศบาล  
๑๒ พ.ย. ๒๕๖๒

*[Signature]*  
(นายสุทธีร์ บุญสิริชูโต)  
ปลัดเทศบาล

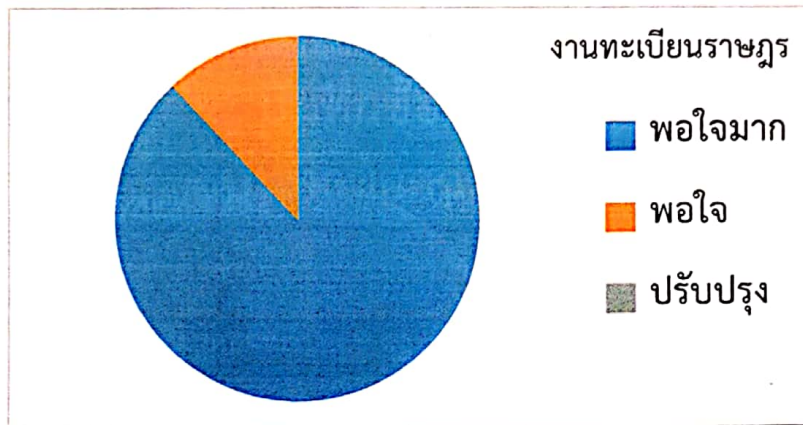
ดำเนินการ

(นายวิชัย บรดาศักดิ์)  
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

## สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

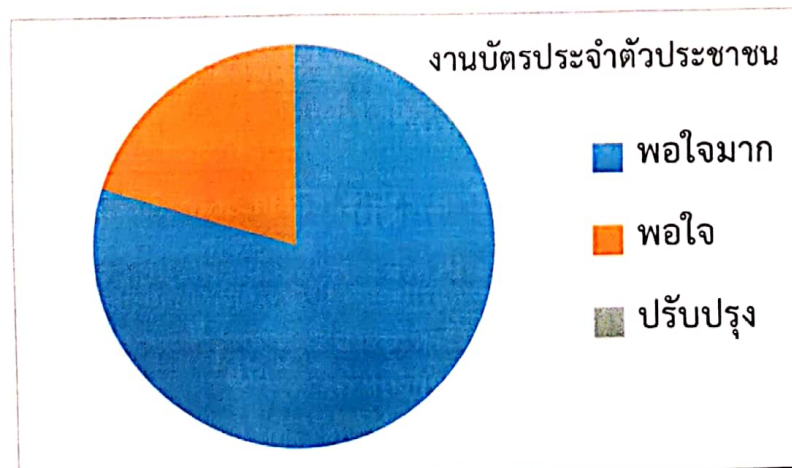
### ๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๗๗๑	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๒๗	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๖๔๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๓๒๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๐๐
๒. พอใจ	๓๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๐๐
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-



### ๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๔๓๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๓๒	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๔๐๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๙๐๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๐๐
๒. พอใจ	๔๙๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๐๐
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-



๓. รถทะเบียนเคลื่อนที่ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๔๑๖	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	-	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๔๑๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๔๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๐๐
๒. พอใจ	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๐
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-

