



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ น/ธ ๒๕๖๒

วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. ข้อกำหนด คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๕๘๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เขียน นาทกเทศการ๑๕

เขียน ปลัดเทศบาล

– กณดรรชนีพร ประดิษฐ์พันธ์  
ด้านความพึงพอใจต่อที่ให้บริการที่หน้าศูนย์บริการประชาชน  
ทางตรงและผ่านระบบวีซีดี วีซีดี วีซีดี วีซีดี วีซีดี วีซีดี วีซีดี  
ทางออนไลน์

(นางสาวพัฒน์นรี นาคเปรม)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางนันทิการ์ จินทรศิริเจริญ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการราชการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ทราบ/ดำเนินการ

๑๖ พ.ค. ๒๕๖๒

(นางสาวพนารีย์ กิมสู)  
รองปลัดเทศบาล

๑๗ พ.ค. ๒๕๖๒

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)  
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

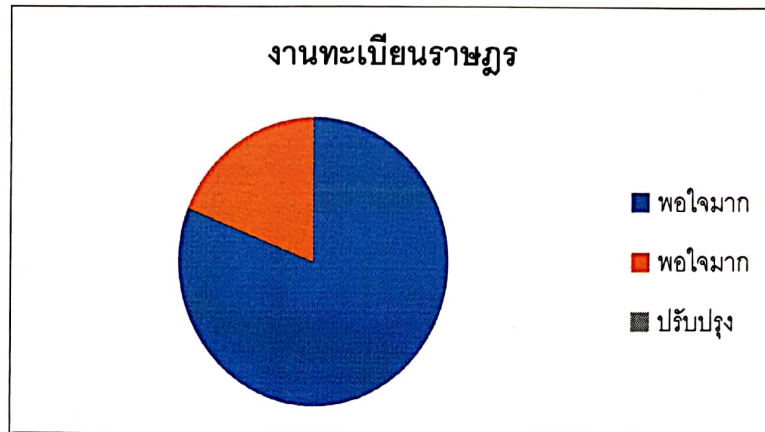
๒๑ พ.ค. ๒๕๖๒

(นายสุทร บุญศิริชูโต)  
ปลัดเทศบาล

## สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

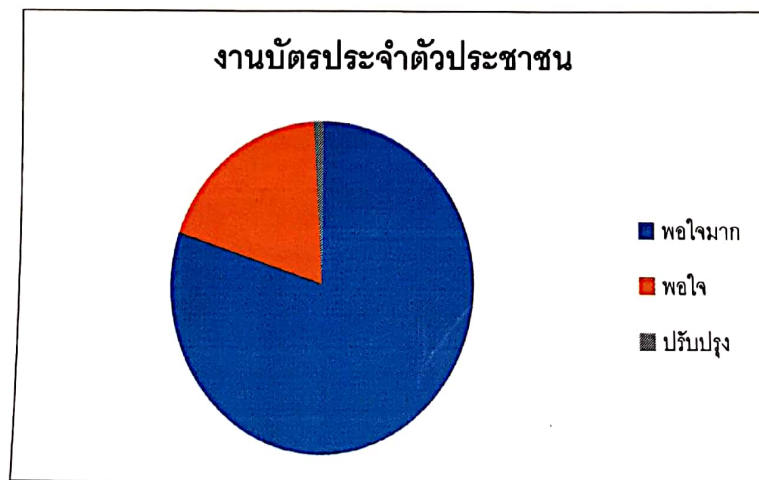
### ๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓,๐๘๑	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๒๑	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๙๖๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๓๙๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๑
๒. พอใจ	๕๖๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๙
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-



### ๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๔๐๒	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๕	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๓๗๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๑๐๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๐๒
๒. พอใจ	๒๗๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๖๑
๓. ปรับปรุง	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๓๗



๓. รถทะเบียนเคลื่อนที่ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓๓๐	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๙	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๓๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๒. พอใจ	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-

