บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ๒๕๒ /๒๕๖๒ **วันที่** ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลคะแนนการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

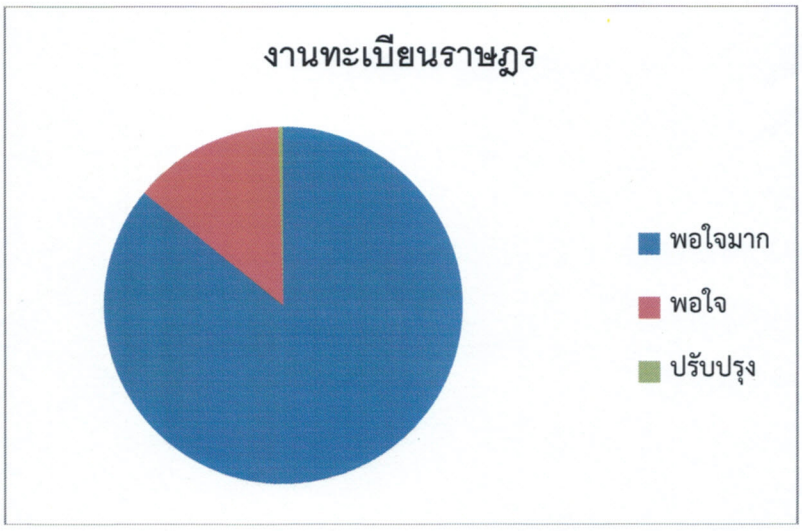
๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอสรุปรายงานผลคะแนนการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปี ๒๕๖๒ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒) รายละเอียดดังนี้

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียดดังนี้

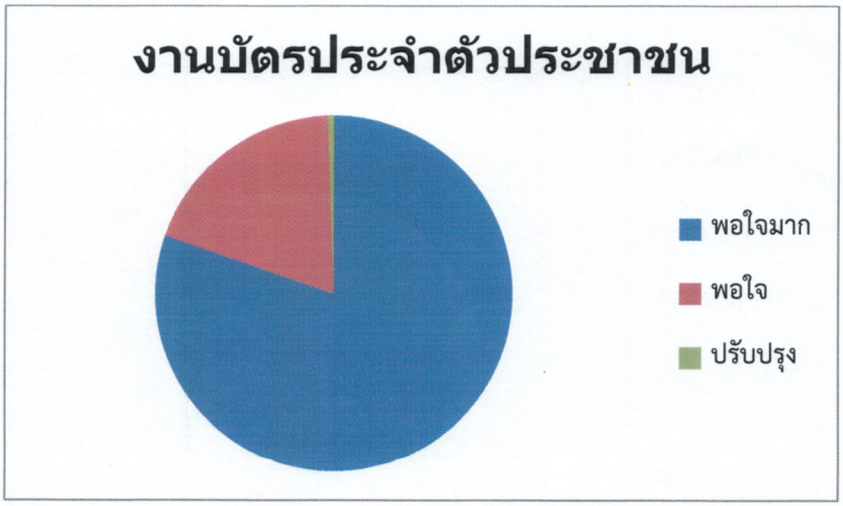
ประจำเดือน		พอใจมาก	พอใจ	ปรับปรุง	ไม่ประสงค์แสดงความคิดเห็น
ตุลาคม	๒๕๖๑	๘๗.๐๔	๑๒.๙๖	-	๑๖๑ ราย
พฤศจิกายน	๒๕๖๑	๘๗.๘๒	๑๒.๑๒	๐.๐๖	๑๔๗ ราย
ธันวาคม	๒๕๖๑	๘๙.๕๒	๑๐.๔๘	-	๑๑๙ ราย
มกราคม	๒๕๖๒	๙๔.๗๓	๕.๒๗	-	๒๕๔ ราย
กุมภาพันธ์	๒๕๖๒	๘๙.๐๐	๑๑.๐๐	-	๑๘๕ ราย
มีนาคม	๒๕๖๒	๙๐.๔๐	๙.๖๐	-	๑๖๕ ราย
เมษายน	๒๕๖๒	๘๑.๐๐	๑๙.๐๐	-	๑๒๑ ราย
พฤษภาคม	๒๕๖๒	๘๓.๔๘	๑๖.๕๒	-	๑๓๑ ราย
มิถุนายน	๒๕๖๒	๘๑.๘๑	๑๘.๑๙	-	๙๖ ราย
กรกฎาคม	๒๕๖๒	๗๗.๘๘	๒๒.๑๒	-	๖๔ ราย
สิงหาคม	๒๕๖๒	๘๑.๒๔	๑๘.๕๕	๐.๒๑	๑๐๑ ราย
กันยายน	๒๕๖๒	๙๐.๖๙	๙.๓๑	-	๘๘ ราย
รวม		๘๓.๒๒	๑๓.๗๖	๐.๐๒	๑,๕๔๔ ราย

/กราฟงานทะเบียนราษฎร...



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียดดังนี้

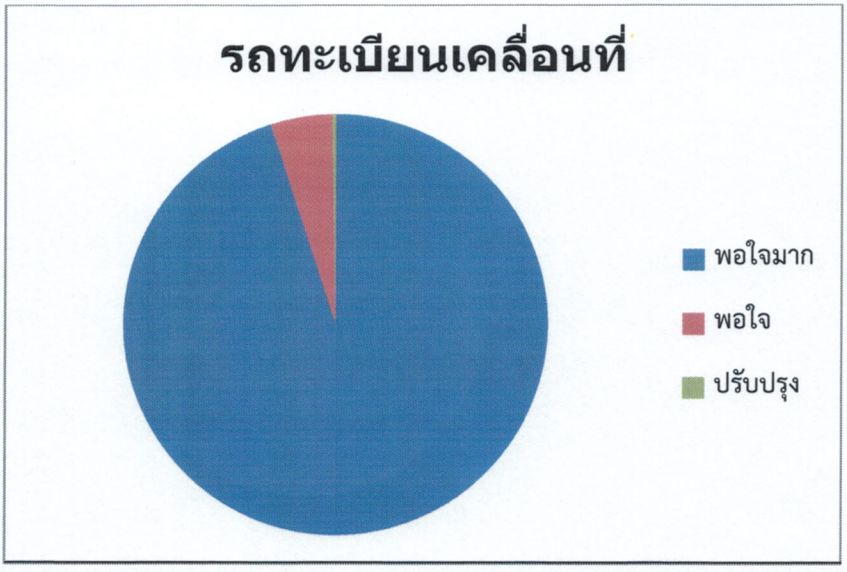
ประจำเดือน		พอใจมาก	พอใจ	ปรับปรุง	ไม่ประสงค์แสดงความคิดเห็น
ตุลาคม	๒๕๖๑	๘๗.๔๙	๑๑.๖๙	๐.๘๒	๑๐๑ ราย
พฤศจิกายน	๒๕๖๑	๘๑.๐๔	๑๘.๒๒	๐.๗๔	๙๖ ราย
ธันวาคม	๒๕๖๑	๘๓.๙๕	๑๕.๔๔	๐.๖๑	๘๒ ราย
มกราคม	๒๕๖๒	๘๔.๙๘	๑๔.๒๗	๐.๗๕	๘๖ ราย
กุมภาพันธ์	๒๕๖๒	๘๕.๑๙	๑๔.๓๖	๐.๔๕	๗๔ ราย
มีนาคม	๒๕๖๒	๙๐.๐๐	๙.๙๒	๐.๐๘	๖๖ ราย
เมษายน	๒๕๖๒	๘๐.๐๒	๑๙.๖๑	๐.๓๗	๒๕ ราย
พฤษภาคม	๒๕๖๒	๗๕.๕๙	๒๓.๔๔	๐.๙๗	๓๒ ราย
มิถุนายน	๒๕๖๒	๘๑.๐๐	๑๙.๐๐	-	๓๑ ราย
กรกฎาคม	๒๕๖๒	๗๗.๙๒	๒๑.๓๓	๐.๗๕	๒๓ ราย
สิงหาคม	๒๕๖๒	๖๙.๒๕	๓๐.๗๕	-	๓๖ ราย
กันยายน	๒๕๖๒	๗๓.๖๗	๒๖.๓๓	-	๒๒ ราย
รวม		๘๐.๘๔	๑๘.๗๐	๐.๔๖	๖๗๔ ราย



/๓. รถทะเบียน...

๓. รถทะเบียนเคลื่อนที่ รายละเอียดดังนี้

ประจำเดือน		พอใจมาก	พอใจ	ปรับปรุง	ไม่ประสงค์แสดงความคิดเห็น
ตุลาคม	๒๕๖๑	๙๘.๖๔	๔.๓๖	-	๓๑ ราย
พฤศจิกายน	๒๕๖๑	๙๗.๕๒	๒.๐๓	๐.๔๕	๓๕ ราย
ธันวาคม	๒๕๖๑	๙๘.๐๑	๑.๙๙	-	๒๒ ราย
มกราคม	๒๕๖๒	๙๐.๗๘	๙.๒๒	-	๑๙ ราย
กุมภาพันธ์	๒๕๖๒	๙๓.๙๕	๖.๐๕	-	๑๕ ราย
มีนาคม	๒๕๖๒	๙๕.๔๒	๔.๕๘	-	๖ ราย
เมษายน	๒๕๖๒	๑๐๐.๐๐	-	-	๙ ราย
พฤษภาคม	๒๕๖๒	๙๓.๔๙	๖.๕๑	-	๑๕ ราย
มิถุนายน	๒๕๖๒	๙๗.๐๐	๓.๐๐	-	๒ ราย
กรกฎาคม	๒๕๖๒	๙๒.๖๐	๖.๘๔	๐.๕๖	๒ ราย
สิงหาคม	๒๕๖๒	๙๗.๘๗	๒.๑๓	-	-
กันยายน	๒๕๖๒	๙๔.๗๗	๕.๒๓	-	-
รวม		๙๕.๘๔	๔.๓๓	๐.๐๘	๑๕๖ ราย



๓. ข้อกฎหมาย ตามคำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๗๘๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

/๔.ข้อพิจารณา...

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรแจ้งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจต่อประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัฒน์นรี นาคเปรม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล
-เพื่อโปรดพิจารณา
เห็นควรแจ้งกองวิชาการและแผนงาน
ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป

(นายสุรศักดิ์ หมันหลิน)
นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- 7 ต.ค. 2562

(นางสาวพนารี กิมฮู้)
รองปลัดเทศบาล
๘ ต.ค. ๒๕๖๒

(นายสุทร บุญสิริชูโต)
ปลัดเทศบาล

ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด