



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๕๔๐ /๒๕๖๒

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ยื่น ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๕๘๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัฒนันรี นาคเปรม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๕7 ต.ค. 2562

(นางสาวพนารีย์ กิมชี่)

รองปลัดเทศบาล

๕ ต.ค. ๒๕๖๒

นายสุพร บุญศิริโชติ
ปลัดเทศบาล

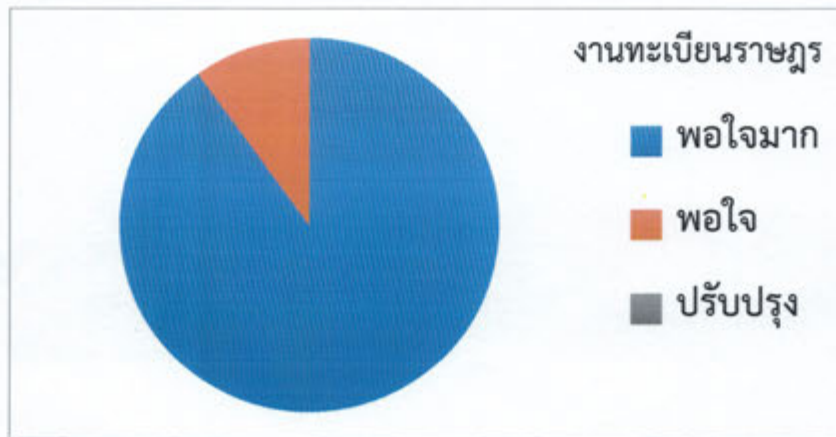
ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

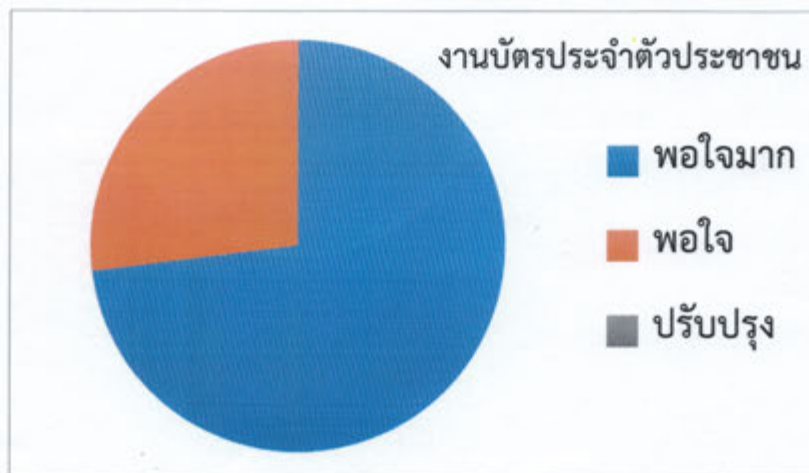
๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๕๙๐	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๘๘	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๕๐๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๒๖๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๖๙
๒. พอใจ	๒๓๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๓๑
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๙๒๕	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๒	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๙๐๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๔๐๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๓.๖๗
๒. พอใจ	๕๐๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๓๓
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-



๓. รถทะเบียนเคลื่อนที่ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓๐๖	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	-	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓๐๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒๙๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๔.๗๗
๒. พอใจ	๑๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๒๓
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-

