



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๑๙๕/๒๕๖๒

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๕๘๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อบันทึกผลคะแนน

ดำเนินการตามข้อ ๓๐๑๐ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการบริหารงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๑ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการบริหารงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๑

๕

(นางนันท์ทิพย์ จันทศิริเจริญ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการราชการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- ๕ กย ๒๕๖๒

(นางสาวพนารีย์ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

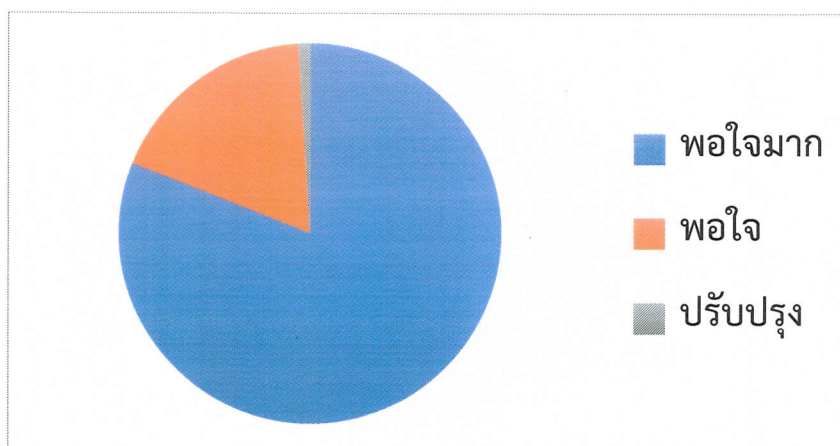
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพิมพ์นรี นาคประม)
หัวหน้างานธุรการ

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

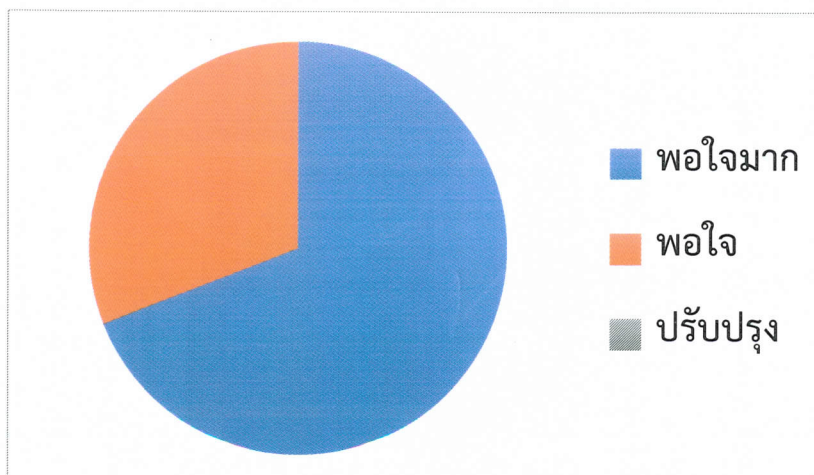
๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๖๗๕	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๐๑	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๕๗๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๐๙๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๒๔
๒. พอใจ	๔๗๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๕๕
๓. ปรับปรุง	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๒๑



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๙๒๙	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๓๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๘๙๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๓๑๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๙.๒๕
๒. พอใจ	๕๘๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๗๕
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-



๓. รถทะเบียนเคลื่อนที่ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๔๒๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	-	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๔๒๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๔๑๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๗.๘๗
๒. พอใจ	๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๑๓
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-

