



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๖๗๙/๒๕๖๒

วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๕๘๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ฉันทนา นาคประม

รอง ปลัดเทศบาล

- ๖๓๖/๒๕๖๒ พิจารณา
- ทนตวร/หม/พร มรยภัสมพันธ์
ด้านความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ
ทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
ประจำวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๒

(นางฉันทนา นาคประม)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๒๐ ส.ค. ๒๕๖๒

(นางสาวพนาริ กิมสู)

รองปลัดเทศบาล

๒๐ ส.ค. ๒๕๖๒

(นางสาวพัฒน์นรี นาคประม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ตามเสนอ

(นายวิชัย บรรคาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

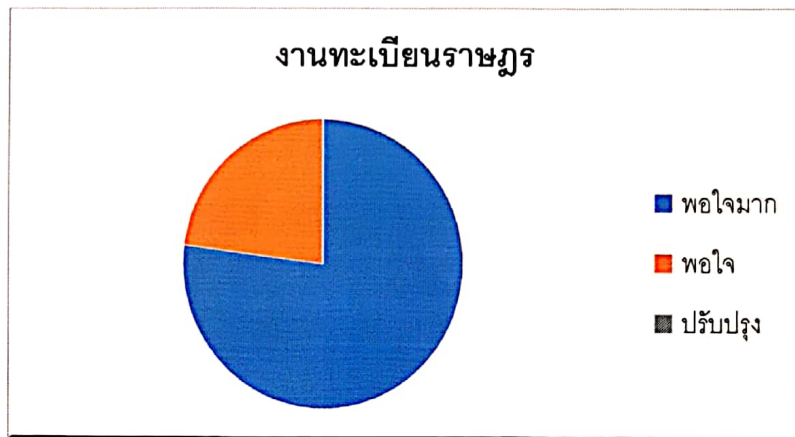
นายสุทธ พญศิริชูโต

ปลัดเทศบาล

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

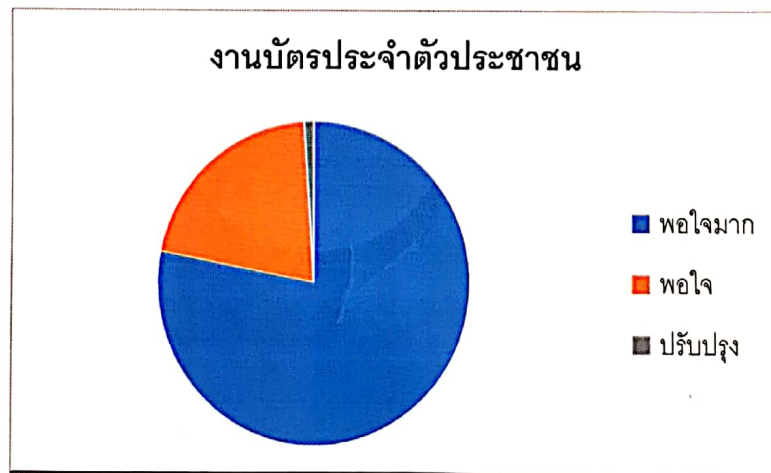
๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๕๕๕	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๖๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๔๙๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๙๔๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๗.๘๘
๒. พอใจ	๕๕๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๒.๑๒
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๗๕๓	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๓	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๗๓๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๓๔๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๗.๙๒
๒. พอใจ	๓๖๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๑.๓๓
๓. ปรับปรุง	๑๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๗๕



๓. รถทะเบียนเคลื่อนที่ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓๕๓	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓๕๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๓๒๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๖๐
๒. พอใจ	๒๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๘๔
๓. ปรับปรุง	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕๖

