



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๑๓๕๖๒

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๕๘๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัฒนารีย์ นาคเปรม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางนันทิการ์ จันทศิริเจริญ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- ๓ ก.ค. ๒๕๖๒

(นางสาวพนารีย์ กิมชู)

รองปลัดเทศบาล

- ๓ ก.ค. ๒๕๖๒

ทราบ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นายสุพ พงษ์ศิริโต)

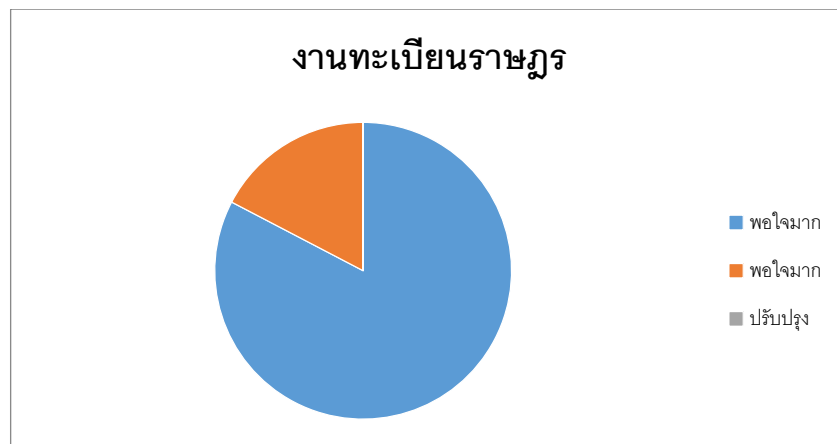
ปลัดเทศบาล

- ๓ ก.ค. ๒๕๖๒

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

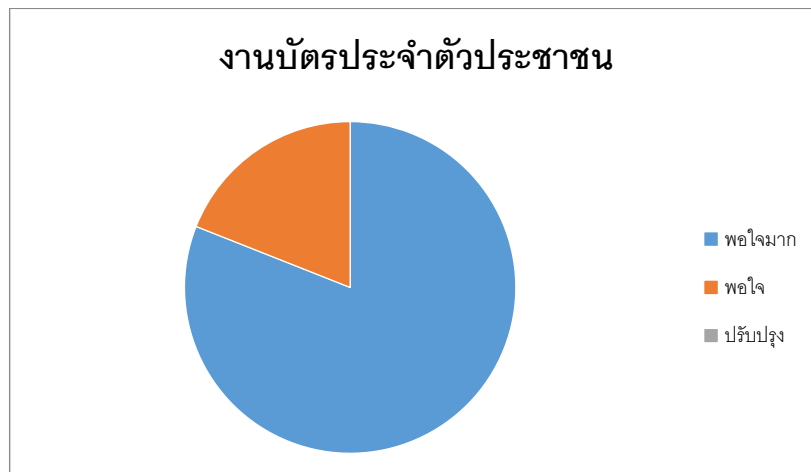
๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๖๓๖	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๙๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๕๔๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๐๗๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๘๑
๒. พอใจ	๔๖๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๑๙
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๖๖๖	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๓๑	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๖๓๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๓๒๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๑
๒. พอใจ	๓๑๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๙
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-



๓. รถทะเบียนเคลื่อนที่ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑๕๒	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑๕๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑๔๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๗
๒. พอใจ	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-

