



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ๑๖๖ / ๒๕๖๐

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

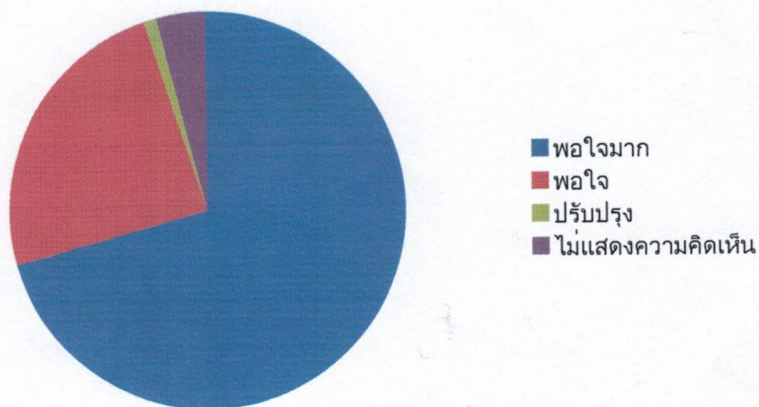
ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

พร้อมนี้ งานธุรการ ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ รายละเอียดดังนี้

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียดดังนี้

จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๖๓๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๑๔๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๖
๒. พอใจ	๔๐๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๖๐
๓. ปรับปรุง	๒๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๒
๔. ไม่ประสงค์แสดงความคิดเห็น	๖๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๑

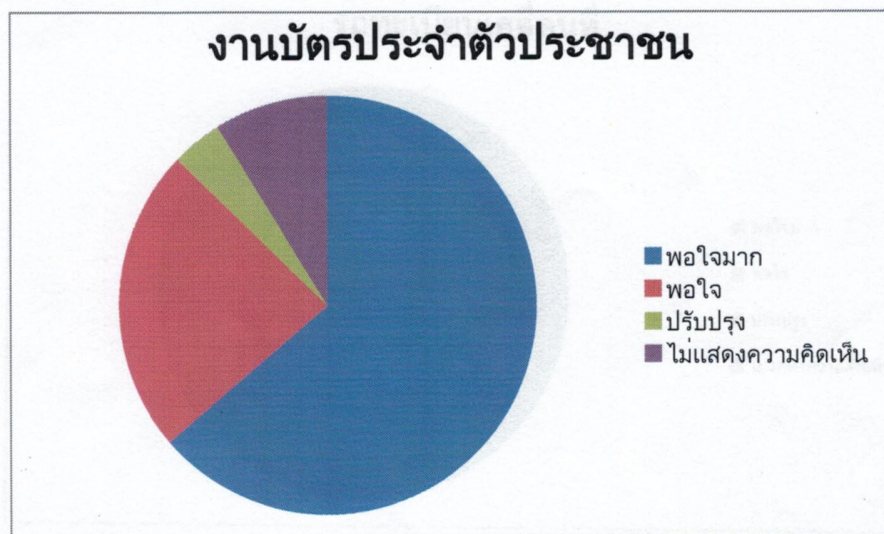
งานทะเบียนราษฎร



/๒.งานบัตร...

๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียดดังนี้

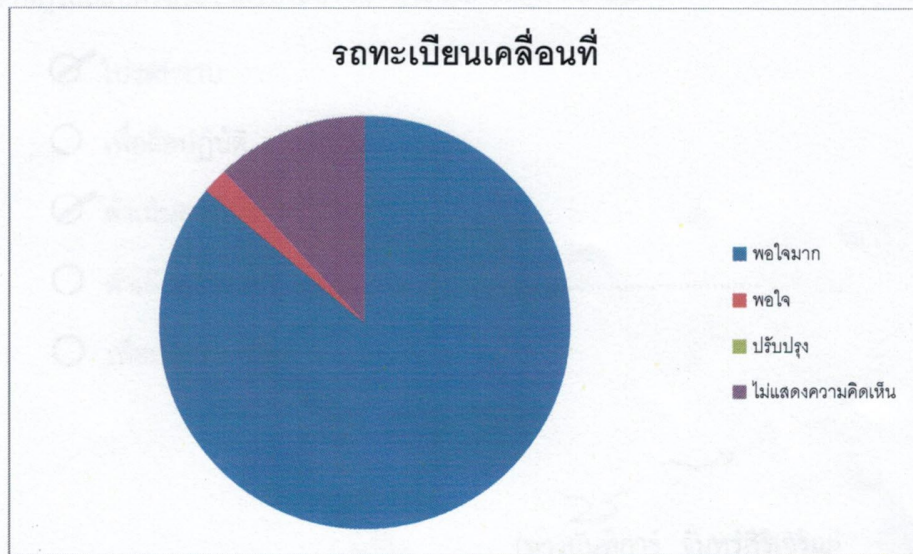
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๓๘๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๕๒๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๔.๐๐
๒. พอใจ	๕๕๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๓.๔๐
๓. ปรับปรุง	๙๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔.๐๐
๔. ไม่แสดงความคิดเห็น	๒๐๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๖๐



/๓. รถมะเขียน...

๓. รถทะเบียนเคลื่อนที่ รายละเอียดดังนี้

จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒๙๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒๕๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๖๔
๒. พอใจ	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓๗
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐
๔. ไม่แสดงความคิดเห็น	๓๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๙๙



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจต่อประชาชน ต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อกำหนดแผนการประชาสัมพันธ์
๗๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

(นายปฏิบัติกร จันทศิริเจริญ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

พณณิษฐ์

(นางสาวพัฒน์นรี นาคเปรม)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสาวพรทิพย์ ทองศรี)
หัวหน้างานธุรการ

(นางสาวพนาริ กิมอู)
รองปลัดเทศบาล

- 8 พ.ย. 2560

(นายสุทร บุญศิริชูโต)
ปลัดเทศบาล

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด