



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๗๒

ที่ ๑๖๐ / ๒๕๖๑

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการงานทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน

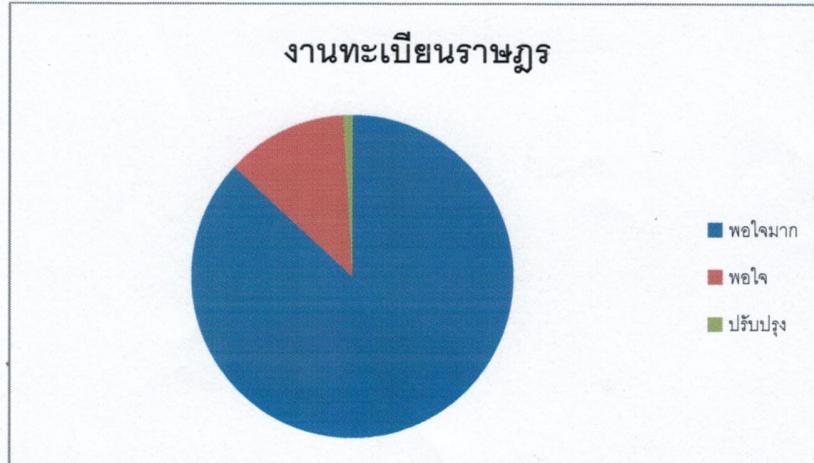
ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

พร้อมนี้ งานธุรการ ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดดังนี้

### ๑. งานทะเบียนราชภูมิ รายละเอียดดังนี้

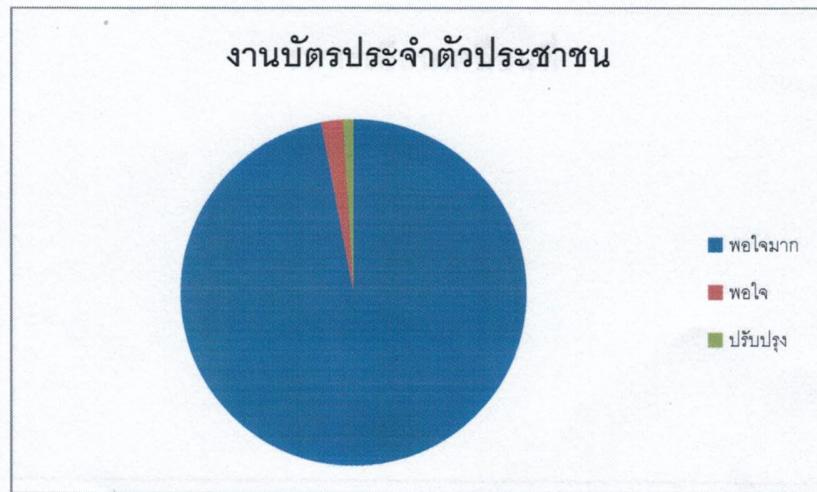
จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๙๔๔	ราย
ผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๗๗	ราย
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๗๗๗	ราย
๑. พ่อใจมาก	๑,๕๑๙	ราย
๒. พ่อใจ	๒๑๔	ราย
๓. ปรับปรุง	๑๕	ราย
		คิดเป็นร้อยละ
		๑๐๐
		๘๖.๙๕
		๑๒.๒๕
		๐.๘๐

งานทะเบียนราชภูมิ



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียดดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๖๓๔ ราย		
ผู้มีประสังค์อุகความคิดเห็น	๑๕๙ ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๔๗๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พ่อใจมาก	๑,๔๕๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๘.๔๔
๒. พ่อใจ	๒๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๕๐
๓. ปรับปรุง	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๖



/๓. รถทะเบียน...

๓. รถทะเบียนเคลื่อนที่ รายละเอียดดังนี้

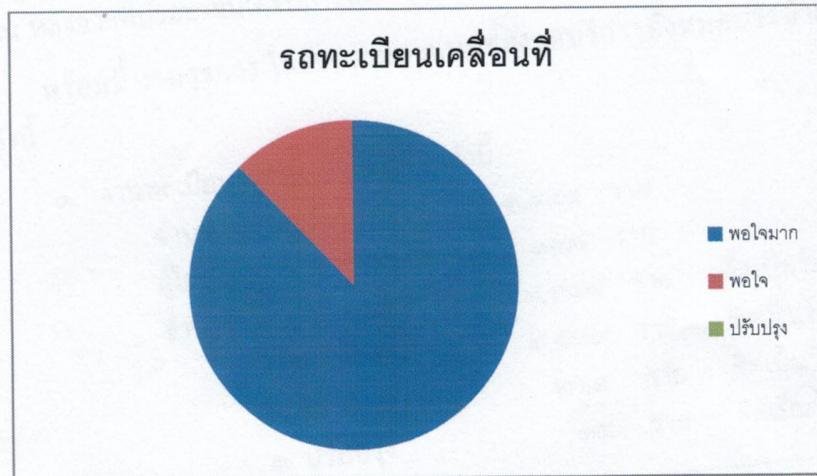
จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒๙๖ ราย
ผู้มีประสังค์อุகความคิดเห็น	๑๙ ราย
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒๖๔ ราย
๑. พอใจมาก	๒๓๔ ราย
๒. พอใจ	๓๔ ราย
๓. ปรับปรุง	- ราย

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๑

คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๙

คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

มนต์ฉัตร

(นางสาวพัฒน์รี นาคเพرم)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ศูนย์ น้ำยูกเทศมนตรี  
เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

๑๘๕๐๑๙/๖๗๖๘๙/๖๗๖๙  
๑๘๕๐๑๙/๖๗๖๘๙/๖๗๖๙  
๑๘๕๐๑๙/๖๗๖๘๙/๖๗๖๙  
๑๘๕๐๑๙/๖๗๖๘๙/๖๗๖๙  
๑๘๕๐๑๙/๖๗๖๘๙/๖๗๖๙

ทราบ

(นางสาวนิภา ยงยุทธมีชัย)

ผู้จัดการงานทะเบียนและบัตรข้าราชการ รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองบัญชาการกฎระเบียบภาษีและบัตรประจำตัวประชาชน

=๔ กย. ๒๕๖๑

(นายครุวุฒ ธรรมแสง)  
รองปลัดเทศบาล  
๖ ก.ย. ๒๕๖๑

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)  
นายกเทศมนตรีนครป่าสักเจ้า

นายกรุง บุญเรือง  
ปลัดเทศบาล

นายกเทศมนตรี