



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร.๑๑๑

ที่ ๖๐๘ /๒๕๖๗

วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล

๑.ต้นเรื่อง ตามคำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๘๙๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ให้มีหน้าที่กำหนดกรอบและแนวทางการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน (Citizen Feedback) ทั้ง ๓ จุดบริการ และรายงานผลความพึงพอใจให้ผู้บริหารทราบ ตลอดจนให้มีหน้าที่วิเคราะห์ผลความพึงพอใจนำไปใช้ประโยชน์ประกอบการปรับปรุงการบริการ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน (Citizen Feedback) ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ทั้ง ๓ จุดบริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ (รายละเอียดตามผลการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนที่แนบ)

๓.ข้อกฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒
- หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๔๙๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑
- หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๖๕๖ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๑
- หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๒๒๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑

๔.ข้อเสนอ/พิจารณา เห็นควรสำเนาแจ้งกองสวัสดิการสังคม และสำนักปลัดเทศบาล เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามความคาดหวังจากประชาชน (ข้อ ๑ และ ๒) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางมูทิตา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ทราบ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นายสุทธ บุนสิริวิไล)
ปลัดเทศบาล

ผลการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชน (Citizen Feedback) ต่อการให้บริการ
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด รวม ๓ ศูนย์บริการ
ประชาชนสามารถแสดงความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นโดยแบบสอบถาม
ณ จุดให้บริการและผ่าน Google Form
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

ความพึงพอใจจากประชาชนต่อการให้บริการ
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด
จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ ทั้งสิ้น ๒ ราย (ผ่าน Google Form ๑ ราย)

ประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็นที่ 1 สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ
(สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)

ระดับความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (ราย)	๑	-	๑	-	-
ร้อยละ	๕๐	-	๕๐	-	-

ประเด็นที่ 2 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

จำนวน (ราย)	๑	-	๑	-	-
ร้อยละ	๕๐	-	๕๐	-	-

ประเด็นที่ 3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ
(การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/การจองคิวและนัดหมาย
ออนไลน์/การขอเลขที่บ้านออนไลน์)

จำนวน (ราย)	๑	-	๑	-	-
ร้อยละ	๕๐	-	๕๐	-	-

ประเด็นที่ 4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่
(กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)

จำนวน (ราย)	๑	-	๑	-	-
ร้อยละ	๕๐	-	๕๐	-	-

ประเด็นที่ 5 เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับ
งานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่าง
ถูกต้อง

จำนวน (ราย)	๑	-	๑	-	-
ร้อยละ	๕๐	-	๕๐	-	-

ประเด็นที่ 6 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม
ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์

จำนวน (ราย)	๑	-	-	-	๑
ร้อยละ	๕๐	-	-	-	๕๐

ประเด็นที่ 7 ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมี
ความถูกต้องเหมาะสม

จำนวน (ราย)	๑	-	-	-	๑
ร้อยละ	๕๐	-	-	-	๕๐

ประเด็นที่ 8 มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ
(ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)

จำนวน (ราย)	-	-	๑	-	๑
ร้อยละ	-	-	๕๐	-	๕๐

ประเด็นที่ 9 มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี
มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์

จำนวน (ราย)	๑	-	-	-	๑
ร้อยละ	๕๐	-	-	-	๕๐

ประเด็นที่ 10 ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ
เหมาะสม

จำนวน (ราย)	๑	-	๑	-	-
ร้อยละ	๕๐	-	๕๐	-	-

ประเด็นที่ 11 ความประทับใจ/ความพึงพอใจ กับการ
ให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)

จำนวน (ราย)	-	-	๑	-	๑
ร้อยละ	-	-	๕๐	-	๕๐

ความพึงพอใจจากประชาชนต่อการให้บริการ
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าอัสโม บาซาร์ เมืองทองธานี
 จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ ทั้งสิ้น ๔ ราย (ผ่าน Google Form ๒ ราย)

ประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็นที่ 1 สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ
(สะอาด โส่ โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)

ระดับความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (ราย)	๔	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 2 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

จำนวน (ราย)	๔	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ
(การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/การจองคิวและนัดหมาย
ออนไลน์/การขอเลขที่บ้านออนไลน์)

จำนวน (ราย)	๔	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่
(กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)

จำนวน (ราย)	๓	๑	-	-	-
ร้อยละ	๗๕	๒๕	-	-	-

ประเด็นที่ 5 เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับ
งานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่าง
ถูกต้อง

จำนวน (ราย)	๓	๑	-	-	-
ร้อยละ	๗๕	๒๕	-	-	-

ประเด็นที่ 6 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม
ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์

จำนวน (ราย)	๔	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 7 ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมี
ความถูกต้องเหมาะสม

จำนวน (ราย)	๔	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 8 มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ
(ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)

จำนวน (ราย)	๔	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 9 มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี
มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์

จำนวน (ราย)	๓	๑	-	-	-
ร้อยละ	๗๕	๒๕	-	-	-

ประเด็นที่ 10 ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ
เหมาะสม

จำนวน (ราย)	๒	๒	-	-	-
ร้อยละ	๕๐	๕๐	-	-	-

ประเด็นที่ 11 ความประทับใจ/ความพึงพอใจ กับการ
ให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)

จำนวน (ราย)	๔	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ความพึงพอใจจากประชาชนต่อการให้บริการ
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ ทั้งสิ้น ๕ ราย (ผ่าน Google Form - ราย)

ประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็นที่ 1 สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ
(สะอาด โส้ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)

ระดับความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 2 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ
(การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/การจองคิวและนัดหมาย
ออนไลน์/การขอเลขที่บ้านออนไลน์)

จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่
(กริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)

จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 5 เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับ
งานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่าง
ถูกต้อง

จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 6 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม
ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์

จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 7 ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมี
ความถูกต้องเหมาะสม

จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 8 มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ
(ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)

จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 9 มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี
มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์

จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 10 ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ
เหมาะสม

จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 11 ความประทับใจ/ความพึงพอใจ กับการ
ให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)

จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ตารางแสดงความคิดเห็น/ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ จากประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม (โดยภาพรวม)

ความคิดเห็น/ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
๑. คาดหวังว่าจะได้รับความเป็นธรรมที่โรงเรียนแต่เจ้าหน้าที่กองสวัสดิ์พัฒนาชุมชนไม่ให้เป็นธรรมเลยไม่ให้ความกระจ่างใดๆถ้าหมู่บ้านไม่ได้ขึ้นกับเทศบาลแล้วหมู่บ้านขึ้นกับใครจะขอความเป็นธรรมได้ที่ใดเมื่อประชาชนเดือดร้อนหาที่พึ่งให้ช่วยเหลือแต่เทศบาลกลับเพิกเฉยปิดความรับผิดชอบไม่เจรจาใดๆเพื่อหาความจริงไม่เคยสอบถามข้อเท็จจริงเป็นอย่างไรถามแต่ฝ่ายเดียวเข้าข้างกันอย่างไม่เปิดเผยประชาชนเดือดร้อนจากการใช้สถานที่สาธารณะต้องมาจ่ายค่าเช่าสถานที่ในชุมชนของตนเองและการจัดกิจกรรมเป็นเรื่องของสิ่งแวดล้อมเพื่อชุมชนไม่ใช่เรื่องส่วนตัวหรือเอกชนเอกสารก็อย่างส่งให้จนหมดแต่ไม่ได้รับความสนใจใดๆจากนายกเลย คาดหวังจกท่านนายกมกว่าเมื่อๆอ่านเอกสารแล้วจะช่วยเหลือประชาชนได้บ้างกลับนิ่งเฉยร้ายไปกว่าเดิม	๑	๑๔.๒๙
๒. รถเจ้าหน้าที่จอดทั้งวันไม่ควรมาจอดได้ตึกเทศบาล น่าจะไปจอดได้สะพานทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกต้องหาที่จอดไกลออกไป เด็กเล็ก คนชรา ต้องตากแดดเข้ามาที่ตึก ควรจะปรับปรุงอย่างมาก มาทุกครั้งเต็มทุกครั้ง มีแต่รถเจ้าหน้าที่	๑	๑๔.๒๙
๓. สะดวกมากๆ บริการในวันหยุด	๑	๑๔.๒๙
๔. ดีมาก สะดวก ไม่ต้องลงงานไปเขต	๑	๑๔.๒๙
๕. การบริการดีมาก พื้นที่มีความสะอาด พนักงานบริการดี	๑	๑๔.๒๙
๖. บริการดี สะดวก รวดเร็ว เจ้าหน้าที่พูดจาดี	๑	๑๔.๒๙
๗. บริการสะดวกรวดเร็วมาก	๑	๑๔.๒๙
รวม	๗	๑๐๐

ข้อเสนอแนะ

- ☒ ผลการประเมินความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ ๗๖.๕๒ ของผู้ตอบแบบประเมิน)
- ☒ ควรนำผลความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์ในด้าน
 - การนำไปใช้ประกอบการประชุมพิจารณาปรับปรุงการบริการของกองทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน
- ☒ ควรนำผลความพึงพอใจด้านความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ ไปปรับปรุงในด้านต่างๆ ดังนี้
 - แจ้งผลความพึงพอใจให้พนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้างทราบ และให้ถือปฏิบัติเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนเช่นนี้ต่อไป
 - สำนวนแจ้งกองสวัสดิการสังคม ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามความคาดหวังจากประชาชน ข้อ.๑
 - สำนวนแจ้งสำนักปลัดเทศบาล ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามความคาดหวังจากประชาชน ข้อ.๒

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางมทิตา คล้ายพงษ์)

หัวหน้าคณะทำงานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำปีงบประมาณ 2567

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่เข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1. สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด					
1	2 กรกฎาคม 2567	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	คาดหวังว่าจะได้รับความเป็นธรรมหรือเรียนแต่เจ้าหน้าที่ของสวัสดิศัพฒนาชุมชนไม่ให้ความเป็นธรรมเลยไม่ให้ความกระจ่างใดๆถ้าหมู่บ้านไม่ได้ขึ้นกับเทศบาลแล้วหมู่บ้านขึ้นกับใครจะขอความเป็นธรรมได้ที่แต่เมื่อประชาชนเดือดร้อนหาที่พึ่งให้ช่วยเหลือแต่เทศบาลกลับเพิกเฉยปิดความรับผิดชอบไม่เจรจาใดๆเพื่อหาความจริงไม่เคยสอบถามข้อเท็จจริงเป็นอย่างไรถามแต่ฝ่ายเดียวเข้าข้างกันอย่างเปิดเผยประชาชนเดือดร้อนจากการใช้สถานที่สาธารณะต้องมาจ่ายค่าเช่าสถานที่ในชุมชนของตัวเองและการจัดกิจกรรมเป็นเรื่องของสิ่งแวดล้อมเพื่อชุมชนไม่ใช่เรื่องส่วนตัวหรือเอกชนเอกลำริทุกอย่างส่งให้หมดแต่ไม่ได้รับความสนใจใดๆจากนายกเลยศาดหวังจัดทำนายนยกมกว่าเมื่อเอาเอกสารแล้วจะช่วยเหลือประชาชนได้บ้างกลับนิ่งเฉยร่ายไปกว่าเดิมน
2. ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี					
1	23 มิถุนายน 2567	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	ต่ำกว่า 20 ปี	สะดวกมากๆ บริการในวันหยุด
2	30 มิถุนายน 2567	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	ต่ำกว่า 20 ปี	
3. ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน					
ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น					



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ 20/06/67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)					✓
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)			✓		

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

รถจักรยานที่จอดทิ้งไว้ไม่ถูกรวบรวมไว้เก็บรักษา น่าจะไปจอดที่บริเวณ
ทำเนียบประชาชนไว้ได้ รับความสะดวก ต่อคนที่จอดไว้สะดวก
ได้ใกล้ ปลอดภัย ต่อจากนั้นมาที่นี้ ควรปรับปรุงอย่างมาทบทวน

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

เดวิด นนทบุรี
มีเกียรติ
นนทบุรี



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี

อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 15 ธอ 67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)		/			
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ดีมาก ดีมาก ไม่ค่อย พอใจ ไม่ค่อย

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ... 19 มิ.ย. 2567

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		/			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		/			
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 3 มิ.ย. 67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมชาติ ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

- การบริการดีมาก เจ้าหน้าที่มีความสะอาด พนักงานบริการดี

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ... 7 มิถุนายน 2567

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☒ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

บริการดี สะดวก รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ น่ารักดี

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ขอชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 10/07/24

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมชาติ ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ... 12 ธ.ค. 67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โส้ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมชาติ ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ 14 มิ.ย. 67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

แจ้งการส่งเอกสาร

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ