



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร.๑๑๑

ที่ ๕๑๗/๒๕๖๗

วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน นายภูทศมนต์  
เรียน ปลัดเทศบาล

๑.ต้นเรื่อง ตามคำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๘๙๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ให้มีหน้าที่กำหนดกรอบและแนวทางการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน (Citizen Feedback) ทั้ง ๓ จุดบริการ และรายงานผลความพึงพอใจให้ผู้บริหารทราบ ตลอดจนให้มีหน้าที่วิเคราะห์ผลความพึงพอใจนำไปใช้ประโยชน์ประกอบการปรับปรุงการบริการ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน (Citizen Feedback) ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ทั้ง ๓ จุดบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗ (รายละเอียดตามผลการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนที่แนบ)

### ๓.ข้อกฎหมาย

- ๑.พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ๒.พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๓.หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๔๙๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑
- ๔.หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๖๕๖ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๑
- ๕.หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๒๒๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑

### ๔.ข้อเสนอ/พิจารณา เห็นควรรวมเรื่องไว้เป็นหลักฐาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางมูทิตา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามเสนอ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นางปริญญา เชาว์อริยา)

ปลัดเทศบาล รักษาการ

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๗

ผลการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชน (Citizen Feedback) ต่อการให้บริการ  
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด รวม ๓ ศูนย์บริการ  
ประชาชนสามารถแสดงความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นโดยแบบสอบถาม  
ณ จุดให้บริการและผ่าน Google Form  
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

ความพึงพอใจจากประชาชนต่อการให้บริการ  
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจทั้งสิ้น ๑๐ ราย (ผ่าน Google Form ๖ ราย)

### ประเด็นความพึงพอใจ

**ประเด็นที่ 1** สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ  
(สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)

| ระดับความพึงพอใจ | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจปานกลาง | พอใจน้อย | ควรปรับปรุง |
|------------------|---------------|---------|-------------|----------|-------------|
| จำนวน (ราย)      | ๙             | ๑       | -           | -        | -           |
| ร้อยละ           | ๙๐            | ๑๐      | -           | -        | -           |

**ประเด็นที่ 2** มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

|             |     |   |   |   |   |
|-------------|-----|---|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๑๐  | - | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๑๐๐ | - | - | - | - |

**ประเด็นที่ 3** การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ  
(การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/การจองคิวและนัดหมาย  
ออนไลน์/การขอเลขที่บ้านออนไลน์)

|             |     |   |   |   |   |
|-------------|-----|---|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๑๐  | - | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๑๐๐ | - | - | - | - |

**ประเด็นที่ 4** การให้บริการของเจ้าหน้าที่  
(กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)

|             |    |   |   |   |    |
|-------------|----|---|---|---|----|
| จำนวน (ราย) | ๙  | - | - | - | ๑  |
| ร้อยละ      | ๙๐ | - | - | - | ๑๐ |

**ประเด็นที่ 5** เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับ  
งานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่าง  
ถูกต้อง

|             |     |   |   |   |   |
|-------------|-----|---|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๑๐  | - | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๑๐๐ | - | - | - | - |

**ประเด็นที่ 6** เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมชาติ  
ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์

|             |    |    |   |   |   |
|-------------|----|----|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๙  | ๑  | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๙๐ | ๑๐ | - | - | - |

**ประเด็นที่ 7** ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมี  
ความถูกต้องเหมาะสม

|             |     |   |   |   |   |
|-------------|-----|---|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๑๐  | - | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๑๐๐ | - | - | - | - |

**ประเด็นที่ 8** มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ  
(ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)

|             |    |    |   |   |   |
|-------------|----|----|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๙  | ๑  | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๙๐ | ๑๐ | - | - | - |

**ประเด็นที่ 9** มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี  
มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์

|             |    |    |   |   |   |
|-------------|----|----|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๙  | ๑  | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๙๐ | ๑๐ | - | - | - |

**ประเด็นที่ 10** ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ  
เหมาะสม

|             |    |    |   |   |   |
|-------------|----|----|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๙  | ๑  | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๙๐ | ๑๐ | - | - | - |

**ประเด็นที่ 11** ความประทับใจ/ความพึงพอใจ กับการ  
ให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)

|             |    |   |   |   |    |
|-------------|----|---|---|---|----|
| จำนวน (ราย) | ๙  | - | - | - | ๑  |
| ร้อยละ      | ๙๐ | - | - | - | ๑๐ |

**ความพึงพอใจจากประชาชนต่อการให้บริการ**  
**ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี**  
**จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ ทั้งสิ้น ๑๔ ราย (ผ่าน Google Form ๑๑ ราย)**

**ประเด็นความพึงพอใจ**

**ประเด็นที่ 1** สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ  
(สะอาด โดด โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)

| ระดับความพึงพอใจ | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจปานกลาง | พอใจน้อย | ควรปรับปรุง |
|------------------|---------------|---------|-------------|----------|-------------|
| จำนวน (ราย)      | ๘             | ๕       | ๑           | -        | -           |
| ร้อยละ           | ๕๗.๑๔         | ๓๕.๗๑   | ๗.๑๔        | -        | -           |

**ประเด็นที่ 2** มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

|             |       |       |   |   |   |
|-------------|-------|-------|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๑๐    | ๔     | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๗๑.๔๓ | ๒๘.๕๗ | - | - | - |

**ประเด็นที่ 3** การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ  
(การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/การจองคิวและนัดหมาย  
ออนไลน์/การขอเลขที่บ้านออนไลน์)

|             |       |       |   |   |   |
|-------------|-------|-------|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๘     | ๖     | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๕๗.๑๔ | ๔๒.๘๖ | - | - | - |

**ประเด็นที่ 4** การให้บริการของเจ้าหน้าที่  
(กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)

|             |       |       |   |   |   |
|-------------|-------|-------|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๑๑    | ๓     | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๗๘.๕๗ | ๒๑.๔๓ | - | - | - |

**ประเด็นที่ 5** เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับ  
งานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่าง  
ถูกต้อง

|             |       |       |      |   |   |
|-------------|-------|-------|------|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๑๐    | ๓     | ๑    | - | - |
| ร้อยละ      | ๗๑.๔๓ | ๒๑.๔๓ | ๗.๑๔ | - | - |

**ประเด็นที่ 6** เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม  
ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์

|             |       |       |   |   |   |
|-------------|-------|-------|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๑๒    | ๒     | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๘๕.๗๑ | ๑๔.๒๘ | - | - | - |

**ประเด็นที่ 7** ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมี  
ความถูกต้องเหมาะสม

|             |       |       |      |   |   |
|-------------|-------|-------|------|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๙     | ๔     | ๑    | - | - |
| ร้อยละ      | ๖๔.๒๘ | ๒๘.๕๗ | ๗.๑๔ | - | - |

**ประเด็นที่ 8** มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ  
(ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)

|             |       |       |   |       |   |
|-------------|-------|-------|---|-------|---|
| จำนวน (ราย) | ๖     | ๖     | - | ๒     | - |
| ร้อยละ      | ๔๒.๘๖ | ๔๒.๘๖ | - | ๑๔.๒๘ | - |

**ประเด็นที่ 9** มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี  
มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์

|             |       |       |      |   |       |
|-------------|-------|-------|------|---|-------|
| จำนวน (ราย) | ๕     | ๕     | ๑    | - | ๓     |
| ร้อยละ      | ๓๕.๗๑ | ๓๕.๗๑ | ๗.๑๔ | - | ๒๑.๔๓ |

**ประเด็นที่ 10** ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ  
เหมาะสม

|             |    |       |   |      |   |
|-------------|----|-------|---|------|---|
| จำนวน (ราย) | ๗  | ๖     | - | ๑    | - |
| ร้อยละ      | ๕๐ | ๔๒.๘๖ | - | ๗.๑๔ | - |

**ประเด็นที่ 11** ความประทับใจ/ความพึงพอใจ กับการ  
ให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)

|             |       |      |      |   |   |
|-------------|-------|------|------|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๑๒    | ๑    | ๑    | - | - |
| ร้อยละ      | ๘๕.๗๑ | ๗.๑๔ | ๗.๑๔ | - | - |

**ความพึงพอใจจากประชาชนต่อการให้บริการ**  
**ณ สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน**  
**จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจทั้งสิ้น ๔ ราย (ผ่าน Google Form - ราย)**

**ประเด็นความพึงพอใจ**

**ประเด็นที่ 1** สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ

(สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)

| ระดับความพึงพอใจ | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจปานกลาง | พอใจน้อย | ควรปรับปรุง |
|------------------|---------------|---------|-------------|----------|-------------|
| จำนวน (ราย)      | ๔             | -       | -           | -        | -           |
| ร้อยละ           | ๑๐๐           | -       | -           | -        | -           |

**ประเด็นที่ 2** มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

|             |     |   |   |   |   |
|-------------|-----|---|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๔   | - | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๑๐๐ | - | - | - | - |

**ประเด็นที่ 3** การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ

(การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขที่บ้านออนไลน์)

|             |     |   |   |   |   |
|-------------|-----|---|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๔   | - | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๑๐๐ | - | - | - | - |

**ประเด็นที่ 4** การให้บริการของเจ้าหน้าที่

(กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)

|             |     |   |   |   |   |
|-------------|-----|---|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๔   | - | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๑๐๐ | - | - | - | - |

**ประเด็นที่ 5** เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับ

งานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง

|             |     |   |   |   |   |
|-------------|-----|---|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๔   | - | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๑๐๐ | - | - | - | - |

**ประเด็นที่ 6** เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมชาติ

ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์

|             |     |   |   |   |   |
|-------------|-----|---|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๔   | - | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๑๐๐ | - | - | - | - |

**ประเด็นที่ 7** ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมี

ความถูกต้องเหมาะสม

|             |     |   |   |   |   |
|-------------|-----|---|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๔   | - | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๑๐๐ | - | - | - | - |

**ประเด็นที่ 8** มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ

(ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)

|             |     |   |   |   |   |
|-------------|-----|---|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๔   | - | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๑๐๐ | - | - | - | - |

**ประเด็นที่ 9** มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี

มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์

|             |     |   |   |   |   |
|-------------|-----|---|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๔   | - | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๑๐๐ | - | - | - | - |

**ประเด็นที่ 10** ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ

เหมาะสม

|             |     |   |   |   |   |
|-------------|-----|---|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๔   | - | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๑๐๐ | - | - | - | - |

**ประเด็นที่ 11** ความประทับใจ/ความพึงพอใจ กับการ

ให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)

|             |     |   |   |   |   |
|-------------|-----|---|---|---|---|
| จำนวน (ราย) | ๔   | - | - | - | - |
| ร้อยละ      | ๑๐๐ | - | - | - | - |

ตารางแสดงความคิดเห็น/ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ จากประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม (โดยภาพรวม)

| ความคิดเห็น/ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ความถี่ | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
| ๑. คนแน่นมาก เจ้าหน้าที่เร่งทำ รอพอประมาณ เยี่ยมมาก 🙌🙌 พอใจไม่หงุดหงิด บัตรสวย                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ๑       | ๘.๓๓   |
| ๒. ทำบัตรคนเยอะมาก ๆ ๆ ๆ แต่เห็นมี ผอ.กำกับการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ทุกคนทำงานกันอย่างเต็มที่ ไม่หยุดพัก แอบเห็นบางคนต้องเอามือนวดบ่า (คงเมื่อยเพราะทำไม่หยุดเลย) รู้สึกประทับใจแบบนี้ให้รอนานแค่ไหนก็เต็มใจรอ เพราะเห็นว่าทุกคนทำกันเต็มที่ ไม่เหมือนบางแห่ง เจ้าหน้าที่มัวแต่นั่งคุยกัน หวังว่าเทศบาลปากเกร็ดจะคงไว้ซึ่งการบริการที่ดีเช่นนี้ตลอดไป เยี่ยมมาก ๆ | ๑       | ๘.๓๓   |
| ๓. ทำไมคนมาทำบัตรที่นี่เยอะจัง เอ็นดูเจ้าหน้าที่ไม่ได้พัก                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ๑       | ๘.๓๓   |
| ๔. ชมค่ะ ทำบัตรเร็ว แม้คนจะเยอะมาก ๆ แต่เจ้าหน้าที่โอเคมากทำแบบไม่หยุดเลย แม้จะต้องหยุดซ่อมเครื่องไปด้วย เห็นว่าติดขัดอยู่บ้าง แต่เห็น ผอ.เข้ามาดู และสั่งสลับการทำงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้ทำงานกันเร็วขึ้นมาก ตอนเที่ยงก็ทำแบบไม่หยุดพัก ประทับใจ                                                                                                               | ๑       | ๘.๓๓   |
| ๕. พนักงานพูดเพราะ รูปร่างไม่สวยก็ให้ถ้ายีกรอบได้ น่ารักมาก ๆ ประทับใจ                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑       | ๘.๓๓   |
| ๖. เจ้าหน้าที่ติดต่อทำบัตรช่อง ๑๑ บริการดีมาก และเจ้าหน้าที่รับเรื่องให้คำปรึกษาได้ดีมาก                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑       | ๘.๓๓   |
| ๗. อยากให้เจ้าหน้าที่ต่างจังหวัดมาดูงานที่นี้บ้างค่ะ ที่นี่ดีที่สุดที่เคยไปมา ประทับใจ                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑       | ๘.๓๓   |
| ๘. เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับดีมาก มีจิตใจบริการ เจ้าหน้าที่ทำบัตรประชาชนดีมาก                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ๑       | ๘.๓๓   |
| ๙. บริการรวดเร็วทันใจ เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ๑       | ๘.๓๓   |
| ๑๐. น้องช่อง ๑ บริการดีมาก น่ารัก ท่านอื่นๆ ก็บริการดี                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑       | ๘.๓๓   |
| ๑๑. ดีมาก เจ้าหน้าที่น่ารักทุกคน สวยๆ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ๑       | ๘.๓๓   |
| ๑๒. บริการดีมาก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ๑       | ๘.๓๓   |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ๑๒      | ๑๐๐    |

ข้อเสนอแนะ

- ☒ ผลการประเมินความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ ๘๕.๗๖ ของผู้ตอบแบบประเมิน)
- ☒ ควรนำผลความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์ในด้าน
  - การนำไปใช้ประกอบการประชุมพิจารณาปรับปรุงการบริการของกองทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน
- ☒ ควรนำผลความพึงพอใจด้านความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ ไปปรับปรุงในด้านต่างๆ ดังนี้
  - แจ้งผลความพึงพอใจให้พนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้างทราบ และให้ถือปฏิบัติเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนเช่นนี้ต่อไป

# รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำปี 2567

| ลำดับ                        | วันที่เข้ารับบริการ | สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ | เพศ  | อายุ       | ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|---------------------|-----------------------------|------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด |                     |                             |      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1                            | 13 พฤษภาคม 2567     | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | หญิง | 31 - 40 ปี | คนแน่นมาก เจ้าหน้าที่เร่งทำ รอพอประมาณ เย็นมาก  พอใจ ไม่หงุดหงิด บัตรสวย                                                                                                                                                                                                        |
| 2                            | 14 พฤษภาคม 2567     | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | หญิง | 41 - 45 ปี | ทำบัตรคนเยอะมาก ๆ ๆ แต่เห็นมี ผอ. กำกับการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ทุกคนทำงานกันอย่างเต็มที่ ไม่หยุดพัก แอบเห็นบางคนต้องเอามือกดปุ่ม (คงเมื่อย เพราะทำไม่หยุดเลย) รู้สึกประทับใจ แบบนี้ให้รอานแค่ไหนก็เต็มใจรอ เพราะเห็นว่าทุกคนทำกันเต็มที่ ไม่เหมือนบางแห่ง เจ้าหน้าที่มีแว่แต่แข็งคุยกัน หวังว่าเทศบาลปากเกร็ดจะคงไว้ซึ่งการบริการที่ดีเช่นนี้ตลอดไป เย็นมาก ๆ ค่ะ |
| 3                            | 14 พฤษภาคม 2567     | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | ชาย  | 41 - 45 ปี | ทำไม่คนมาทำบัตรที่นี้เยอะจัง เ็นดูเจ้าหน้าที่ไม่ได้พัก                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4                            | 14 พฤษภาคม 2567     | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | หญิง | 31 - 40 ปี | ชมค่ะ ทำบัตรเร็ว แม้คนจะเยอะมาก ๆ แต่เจ้าหน้าที่โอเคมากทำแบบไม่หยุดเลย แม้จะต้องหยุดซ่อมเครื่องไปด้วย เห็นว่าติดขัดอยู่บ้าง แต่เห็น ผอ. เข้ามาดู และสั่งสลับการทำงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้ทำงานกันเร็วขึ้นมาก ตอนเที่ยงก็ทำแบบไม่หยุดพัก ประทับใจให้รางวัลกันไปเลย                                                                                                 |
| 5                            | 14 พฤษภาคม 2567     | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | หญิง | 31 - 40 ปี | ชมค่ะ ทำบัตรเร็ว แม้คนจะเยอะมาก ๆ แต่เจ้าหน้าที่โอเคมากทำแบบไม่หยุดเลย แม้จะต้องหยุดซ่อมเครื่องไปด้วย เห็นว่าติดขัดอยู่บ้าง แต่เห็น ผอ. เข้ามาดู และสั่งสลับการทำงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้ทำงานกันเร็วขึ้นมาก ตอนเที่ยงก็ทำแบบไม่หยุดพัก ประทับใจให้รางวัลกันไปเลย                                                                                                 |
| 6                            | 28 พฤษภาคม 2567     | สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด   | หญิง | 20 - 30 ปี |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำปี 2567

| ลำดับ                                   | วันที่เข้ารับบริการ | สถานที่ที่ผ่านเข้ารับบริการ          | เพศ  | อายุ          | ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม                                      |
|-----------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 2. ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี |                     |                                      |      |               |                                                                       |
| 1                                       | 15 พฤษภาคม 2567     | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | หญิง | 51 - 60 ปี    |                                                                       |
| 2                                       | 15 พฤษภาคม 2567     | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | หญิง | 31 - 40 ปี    |                                                                       |
| 3                                       | 15 พฤษภาคม 2567     | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | หญิง | 20 - 30 ปี    |                                                                       |
| 4                                       | 15 พฤษภาคม 2567     | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | หญิง | 20 - 30 ปี    |                                                                       |
| 5                                       | 15 พฤษภาคม 2567     | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | หญิง | 31 - 40 ปี    |                                                                       |
| 6                                       | 15 พฤษภาคม 2567     | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | หญิง | 20 - 30 ปี    |                                                                       |
| 7                                       | 15 พฤษภาคม 2567     | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | ชาย  | 20 - 30 ปี    |                                                                       |
| 8                                       | 15 พฤษภาคม 2567     | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | ชาย  | 41 - 45 ปี    |                                                                       |
| 9                                       | 15 พฤษภาคม 2567     | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | หญิง | 20 - 30 ปี    | ไม่มีคะแนนเพราะ ระบุรอบแรกไม่สวยก็ให้ถ่ายอีกรอบได้ นำรักมากจะประทับใจ |
| 10                                      | 15 พฤษภาคม 2567     | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | หญิง | 51 - 60 ปี    |                                                                       |
| 11                                      | 2 มิถุนายน 2567     | ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี | ชาย  | ต่ำกว่า 20 ปี |                                                                       |

3. ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น



## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 9/6/67

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

| ประเด็นความพึงพอใจ                                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|--------------------|
|                                                                                                                         | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | ควรปรับปรุง<br>(1) |
| สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)                                      | /                |            |                |             |                    |
| 2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ                                                                                          | /                |            |                |             |                    |
| 3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/<br>การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์) | /                |            |                |             |                    |
| 4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)                                                           | /                |            |                |             |                    |
| 5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข<br>ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม        | /                |            |                |             |                    |
| 6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์                                                      | /                |            |                |             |                    |
| 7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม                                                                  | /                |            |                |             |                    |
| 8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รวจับ)                                                   | /                |            |                |             |                    |
| มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ                                              | /                |            |                |             |                    |
| 10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ                                                                                 | /                |            |                |             |                    |
| 11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้<br>(โดยภาพรวม)                                        | /                |            |                |             |                    |

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

อยากให้ เจ้าหน้าที่ ทำเรื่องนัดมาดูงานที่นี้ด้วย ที่นี้ดีที่สุดในพื้นที่  
นี้เคยไปมาแล้ว ประทับใจนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 23/5/67

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☒ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

| ประเด็นความพึงพอใจ                                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|--------------------|
|                                                                                                                         | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | ควรปรับปรุง<br>(1) |
| 1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)                                   | /                |            |                |             |                    |
| 2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ                                                                                          | /                |            |                |             |                    |
| 3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/<br>การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์) | /                |            |                |             |                    |
| 4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)                                                           | /                |            |                |             |                    |
| 5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข<br>ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม        | /                |            |                |             |                    |
| 6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์                                                      | /                |            |                |             |                    |
| 7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม                                                                  | /                |            |                |             |                    |
| 8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ)                                                  |                  |            |                |             |                    |
| 9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ                                           |                  |            |                |             |                    |
| 10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ                                                                                 |                  |            |                |             |                    |
| 11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้<br>(โดยภาพรวม)                                        | /                |            |                |             |                    |

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

เจ้าหน้าที่ ที่ติดต่อ ท่าน โทร 060 11 51111111

แฉ: เจ้าหน้าที่ รบ เรือ ในที่นี้ ไม่ดี ไม่พอใจ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 15 ธ.ค. 61

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☒ 61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

| ประเด็นความพึงพอใจ                                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|--------------------|
|                                                                                                                         | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | ควรปรับปรุง<br>(1) |
| 1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อ้อ เพียงพอ)                                    |                  | ✓          |                |             |                    |
| 2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ                                                                                          | ✓                |            |                |             |                    |
| 3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/<br>การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์) | ✓                |            |                |             |                    |
| 4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)                                                           | ✓                |            |                |             |                    |
| 5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข<br>ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม        | ✓                |            |                |             |                    |
| 6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์                                                      |                  | ✓          |                |             |                    |
| 7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม                                                                  | ✓                |            |                |             |                    |
| 8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รวจับ)                                                   |                  | ✓          |                |             |                    |
| 9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ                                           |                  | ✓          |                |             |                    |
| 10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ                                                                                 |                  | ✓          |                |             |                    |
| 11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้<br>(โดยภาพรวม)                                        | ✓                |            |                |             |                    |

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ขอเพิ่มพื้นที่จอดรถสำหรับผู้พิการ  
ขอเพิ่มพื้นที่สำหรับนั่งพักผ่อน

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 16/5/67

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☒ 61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

| ประเด็นความพึงพอใจ                                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|--------------------|
|                                                                                                                         | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | ควรปรับปรุง<br>(1) |
| 1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)                                   | /                |            |                |             |                    |
| 2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ                                                                                          | /                |            |                |             |                    |
| 3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/<br>การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์) |                  |            |                |             |                    |
| 4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)                                                           | /                |            |                |             |                    |
| 5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข<br>ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม        |                  |            |                |             |                    |
| 6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์                                                      | /                |            |                |             |                    |
| 7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม                                                                  | /                |            |                |             |                    |
| 8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)                                                  | /                |            |                |             |                    |
| 9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ                                           | /                |            |                |             |                    |
| 10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ                                                                                 |                  |            |                |             |                    |
| 11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้<br>(โดยภาพรวม)                                        | /                |            |                |             |                    |

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ขอชื่นชม ยินดี ท:เมื่อบกปร

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ขอชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ.....

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง  
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

| ประเด็นความพึงพอใจ                                                                                                                | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|--------------------|
|                                                                                                                                   | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | ควรปรับปรุง<br>(1) |
| 1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)                                             |                  | /          |                |             |                    |
| 2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ                                                                                                    |                  | /          |                |             |                    |
| 3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/<br>การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)           |                  | /          |                |             |                    |
| 4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)                                                                     |                  | /          |                |             |                    |
| 5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข<br>ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม                  |                  | /          |                |             |                    |
| 6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์                                                                |                  | /          |                |             |                    |
| 7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม                                                                            |                  | /          |                |             |                    |
| 8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)<br>(ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี) |                  | /          |                |             |                    |
| 9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ                                                     |                  |            |                |             |                    |
| 10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ                                                                                           |                  |            |                |             |                    |
| 11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้<br>(โดยภาพรวม)                                                  | /                |            |                |             |                    |

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

หัวข้อ 1 วิธีการมากคะ บริการ ท่านอื่นๆ อันนี้ขอด้วย

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... ๐๕ พ.ค. ๖๗.....

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง  
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

| ประเด็นความพึงพอใจ                                                                                                                | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|--------------------|
|                                                                                                                                   | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | ควรปรับปรุง<br>(1) |
| 1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)                                             | ✓                |            |                |             |                    |
| 2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ                                                                                                    | ✓                |            |                |             |                    |
| 3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/<br>การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)           | ✓                |            |                |             |                    |
| 4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)                                                                     | ✓                |            |                |             |                    |
| 5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข<br>ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม                  | ✓                |            |                |             |                    |
| 6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์                                                                | ✓                |            |                |             |                    |
| 7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม                                                                            | ✓                |            |                |             |                    |
| 8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)<br>(ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี) | ✓                |            |                |             |                    |
| 9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ                                                     | ✓                |            |                |             |                    |
| 10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ                                                                                           | ✓                |            |                |             |                    |
| 11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้<br>(โดยภาพรวม)                                                  | ✓                |            |                |             |                    |

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

บริการรวดเร็ว ทันใจ เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมากค่ะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 3/5/67

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง  
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

| ประเด็นความพึงพอใจ                                                                                                                | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|--------------------|
|                                                                                                                                   | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | ควรปรับปรุง<br>(1) |
| 1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)                                             |                  |            |                |             |                    |
| 2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ                                                                                                    |                  |            |                |             |                    |
| 3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/<br>การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)           |                  |            |                |             |                    |
| 4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)                                                                     |                  |            |                |             |                    |
| 5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข<br>ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม                  |                  |            |                |             |                    |
| 6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์                                                                |                  |            |                |             |                    |
| 7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม                                                                            |                  |            |                |             |                    |
| 8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)<br>(ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี) |                  |            |                |             |                    |
| 9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ                                                     |                  |            |                |             |                    |
| 10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ                                                                                           |                  |            |                |             |                    |
| 11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้<br>(โดยภาพรวม)                                                  |                  |            |                |             |                    |

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 9 พ.ค. 67 .....

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

| ประเด็นความพึงพอใจ                                                                                                                | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|--------------------|
|                                                                                                                                   | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | ควรปรับปรุง<br>(1) |
| 1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)                                             | ✓                |            |                |             |                    |
| 2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ                                                                                                    | ✓                |            |                |             |                    |
| 3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/<br>การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)           | ✓                |            |                |             |                    |
| 4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)                                                                     | ✓                |            |                |             |                    |
| 5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข<br>ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม                  | ✓                |            |                |             |                    |
| 6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์                                                                | ✓                |            |                |             |                    |
| 7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม                                                                            | ✓                |            |                |             |                    |
| 8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)<br>(ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน) | ✓                |            |                |             |                    |
| 9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ                                                     | ✓                |            |                |             |                    |
| 10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ                                                                                           | ✓                |            |                |             |                    |
| 11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้<br>(โดยภาพรวม)                                                  | ✓                |            |                |             |                    |

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ดีมากค่ะ เจ้าหน้าที่ ใจดีทุกคนค่ะ สวยๆ ค่ะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ขอชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 13 พ.ค. พ.ศ. 2568

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

| ประเด็นความพึงพอใจ                                                                                                                | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|--------------------|
|                                                                                                                                   | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | ควรปรับปรุง<br>(1) |
| 1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)                                             | ✓                |            |                |             |                    |
| 2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ                                                                                                    | ✓                |            |                |             |                    |
| 3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/<br>การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)           | ✓                |            |                |             |                    |
| 4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)                                                                     | ✓                |            |                |             |                    |
| 5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข<br>ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม                  | ✓                |            |                |             |                    |
| 6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์                                                                | ✓                |            |                |             |                    |
| 7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม                                                                            | ✓                |            |                |             |                    |
| 8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)<br>(ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน) | ✓                |            |                |             |                    |
| 9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ                                                     | ✓                |            |                |             |                    |
| 10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ                                                                                           | ✓                |            |                |             |                    |
| 11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้<br>(โดยภาพรวม)                                                  | ✓                |            |                |             |                    |

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ... 20 พ.ค 67

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

| ประเด็นความพึงพอใจ                                                                                                                | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|--------------------|
|                                                                                                                                   | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | ควรปรับปรุง<br>(1) |
| 1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)                                             | ✓                |            |                |             |                    |
| 2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ                                                                                                    | ✓                |            |                |             |                    |
| 3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/<br>การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)           | ✓                |            |                |             |                    |
| 4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)                                                                     | ✓                |            |                |             |                    |
| 5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข<br>ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม                  | ✓                |            |                |             |                    |
| 6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์                                                                | ✓                |            |                |             |                    |
| 7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม                                                                            | ✓                |            |                |             |                    |
| 8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)<br>(ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน) | ✓                |            |                |             |                    |
| 9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ                                                     | ✓                |            |                |             |                    |
| 10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ                                                                                           | ✓                |            |                |             |                    |
| 11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้<br>(โดยภาพรวม)                                                  | ✓                |            |                |             |                    |

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 23 พ.ค. 67

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

| ประเด็นความพึงพอใจ                                                                                                                | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|--------------------|
|                                                                                                                                   | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | ควรปรับปรุง<br>(1) |
| 1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โส้ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)                                             | /                |            |                |             |                    |
| 2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ                                                                                                    | /                |            |                |             |                    |
| 3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/<br>การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)           | /                |            |                |             |                    |
| 4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)                                                                     | /                |            |                |             |                    |
| 5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข<br>ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม                  | /                |            |                |             |                    |
| 6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์                                                                | /                |            |                |             |                    |
| 7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม                                                                            | /                |            |                |             |                    |
| 8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)<br>(ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน) | /                |            |                |             |                    |
| 9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ                                                     | /                |            |                |             |                    |
| 10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ                                                                                           | /                |            |                |             |                    |
| 11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้<br>(โดยภาพรวม)                                                  | /                |            |                |             |                    |

### ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

มีคำแนะนำเพิ่มเติม

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ