



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร.๑๑๑

ที่ ๑๙๓/๒๕๖๗

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน ปลัดเทศบาล

๑.ต้นเรื่อง ตามคำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๘๙๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ให้มีหน้าที่กำหนดกรอบและแนวทางการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน (Citizen Feedback) ทั้ง ๓ จุดบริการ และรายงานผลความพึงพอใจให้ผู้บริหารทราบ ตลอดจนให้มีหน้าที่วิเคราะห์ผลความพึงพอใจนำไปใช้ประโยชน์ประกอบการปรับปรุงการบริการ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน (Citizen Feedback) ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ทั้ง ๓ จุดบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ (รายละเอียดตามผลการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนที่แนบ)

๓.ข้อกฎหมาย

- ๑.พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ๒.พระราชบัญญัติกฏว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๓.หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๔๙๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑
- ๔.หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๖๕๖ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๑
- ๕.หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๒๒๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑

๔.ข้อเสนอ/พิจารณา เห็นควรรวมเรื่องไว้เป็นหลักฐาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ทราบ/ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นายสุทร บุญศิริโชโต)
ปลัดเทศบาล

ผลการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชน (Citizen Feedback) ต่อการให้บริการ
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด รวม ๓ ศูนย์บริการ
ประชาชนสามารถแสดงความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นโดยแบบสอบถาม
ณ จุดให้บริการและผ่าน Google Form
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ความพึงพอใจจากประชาชนต่อการให้บริการ
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด
จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจทั้งสิ้น ๑๒ ราย (ผ่าน Google Form ๖ ราย)

ประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็นที่ 1 สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ
(สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)

ระดับความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (ราย)	๔	๓	-	-	-
ร้อยละ	๓๓.๓	๒๕	-	-	-

ประเด็นที่ 2 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

จำนวน (ราย)	๘	๔	-	-	-
ร้อยละ	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	-	-	-

ประเด็นที่ 3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ
(การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/การจองคิวและนัดหมาย
ออนไลน์/การขอเลขที่บ้านออนไลน์)

จำนวน (ราย)	๘	๔	-	-	-
ร้อยละ	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	-	-	-

ประเด็นที่ 4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่
(กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)

จำนวน (ราย)	๑๐	๒	-	-	-
ร้อยละ	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗	-	-	-

ประเด็นที่ 5 เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับ
งานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่าง
ถูกต้อง

จำนวน (ราย)	๔	๓	-	-	-
ร้อยละ	๓๓.๓	๒๕	-	-	-

ประเด็นที่ 6 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม
ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์

จำนวน (ราย)	๑๐	๒	-	-	-
ร้อยละ	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗	-	-	-

ประเด็นที่ 7 ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมี
ความถูกต้องเหมาะสม

จำนวน (ราย)	๘	๓	-	๑	-
ร้อยละ	๖๖.๖๗	๒๕	-	๘.๓๓	-

ประเด็นที่ 8 มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ
(ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)

จำนวน (ราย)	๑๑	๑	-	-	-
ร้อยละ	๙๑.๖๗	๘.๓๓	-	-	-

ประเด็นที่ 9 มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี
มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์

จำนวน (ราย)	๘	๔	-	-	-
ร้อยละ	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	-	-	-

ประเด็นที่ 10 ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ
เหมาะสม

จำนวน (ราย)	๘	๔	-	-	-
ร้อยละ	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	-	-	-

ประเด็นที่ 11 ความประทับใจ/ความพึงพอใจ กับการ
ให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)

จำนวน (ราย)	๑๑	๒	-	-	-
ร้อยละ	๙๑.๖๗	๑๖.๖๗	-	-	-

ความพึงพอใจจากประชาชนต่อการให้บริการ
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี
 จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ ทั้งสิ้น ๑๙ ราย (ผ่าน Google Form ๙ ราย)

ประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็นที่ 1 สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ
(สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)

ระดับความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (ราย)	๑๔	๕	-	-	-
ร้อยละ	๗๓.๖๘	๒๖.๓๒	-	-	-

ประเด็นที่ 2 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

จำนวน (ราย)	๑๒	๕	๒	-	-
ร้อยละ	๖๓.๑๖	๒๖.๓๒	๑๐.๕๓	-	-

ประเด็นที่ 3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ
(การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/การจองคิวและนัดหมาย
ออนไลน์/การขอเลขที่บ้านออนไลน์)

จำนวน (ราย)	๑๓	๕	-	๑	-
ร้อยละ	๖๘.๔๒	๒๖.๓๒	-	๕.๒๖	-

ประเด็นที่ 4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่
(กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)

จำนวน (ราย)	๑๓	๓	๑	๑	๑
ร้อยละ	๖๘.๔๒	๑๕.๗๙	๕.๒๖	๕.๒๖	๕.๒๖

ประเด็นที่ 5 เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับ
งานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่าง
ถูกต้อง

จำนวน (ราย)	๑๓	๕	-	-	๑
ร้อยละ	๖๘.๔๒	๒๖.๓๒	-	-	๕.๒๖

ประเด็นที่ 6 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมชาติ
ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์

จำนวน (ราย)	๑๓	๕	-	๑	-
ร้อยละ	๖๘.๔๒	๒๖.๓๒	-	๕.๒๖	-

ประเด็นที่ 7 ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมี
ความถูกต้องเหมาะสม

จำนวน (ราย)	๑๓	๕	๑	-	-
ร้อยละ	๖๘.๔๒	๒๖.๓๒	๕.๒๖	-	-

ประเด็นที่ 8 มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ
(ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)

จำนวน (ราย)	๑๐	๖	๓	-	-
ร้อยละ	๕๒.๖๓	๓๑.๕๘	๑๕.๗๙	-	-

ประเด็นที่ 9 มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี
มีเมนูหนังสือประชาสัมพันธ์

จำนวน (ราย)	๘	๙	๑	๑	-
ร้อยละ	๔๒.๑๑	๔๗.๓๗	๕.๒๖	๕.๒๖	-

ประเด็นที่ 10 ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ
เหมาะสม

จำนวน (ราย)	๑๐	๗	๒	-	-
ร้อยละ	๕๒.๖๓	๓๖.๘๔	๑๐.๕๓	-	-

ประเด็นที่ 11 ความประทับใจ/ความพึงพอใจ กับการ
ให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)

จำนวน (ราย)	๑๓	๔	๒	-	-
ร้อยละ	๖๘.๔๒	๒๑.๐๕	๑๐.๕๓	-	-

ความพึงพอใจจากประชาชนต่อการให้บริการ
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจทั้งสิ้น ๘ ราย (ผ่าน Google Form - ราย)

ประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็นที่ 1 สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ
(สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)

ระดับความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (ราย)	๗	๑	-	-	-
ร้อยละ	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	-	-	-

ประเด็นที่ 2 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

จำนวน (ราย)	๘	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ
(การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/การจองคิวและนัดหมาย
ออนไลน์/การขอเลขที่บ้านออนไลน์)

จำนวน (ราย)	๖	๒	-	-	-
ร้อยละ	๗๕	๒๕	-	-	-

ประเด็นที่ 4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่
(กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)

จำนวน (ราย)	๘	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 5 เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับ
งานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่าง
ถูกต้อง

จำนวน (ราย)	๘	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 6 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมชาติ
ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์

จำนวน (ราย)	๘	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 7 ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมี
ความถูกต้องเหมาะสม

จำนวน (ราย)	๘	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ 8 มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ
(ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)

จำนวน (ราย)	๗	๑	-	-	-
ร้อยละ	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	-	-	-

ประเด็นที่ 9 มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี
มีเมนูหนังสือประชาสัมพันธ์

จำนวน (ราย)	๖	๒	-	-	-
ร้อยละ	๗๕	๒๕	-	-	-

ประเด็นที่ 10 ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ
เหมาะสม

จำนวน (ราย)	๖	๒	-	-	-
ร้อยละ	๗๕	๒๕	-	-	-

ประเด็นที่ 11 ความประทับใจ/ความพึงพอใจ กับการ
ให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)

จำนวน (ราย)	๘	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ตารางแสดงความคิดเห็น/ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ จากประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม (โดยภาพรวม)		
ความคิดเห็น/ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
๑. ทำบัตรได้รวดเร็วมาก ทุกอย่างดีมาก ๆ เจียบ สงบ เรียบร้อย ดีเยี่ยม มีการปรับปรุงดีขึ้นมากๆ โดยเฉพาะสถานที่สะอาด เรียบร้อย และเจ้าหน้าที่นิสัยดีขึ้นเยอะ	๑	๕
๒. ทำบัตรรวดเร็ว ขอเสนอให้คงไว้แบบนี้ตลอดไปอย่าเปลี่ยน ขอขอบคุณ	๑	๕
๓. สถานที่สะอาดดีมาก เจ้าหน้าที่อภัยาศัยดี ไม่มีอะไรให้ปรับปรุง พอใจมากๆ	๑	๕
๔. มาทำบัตร ผอ.ให้ช่วยตอบแบบประเมิน ทุกๆอย่างดีแล้ว ถูกใจมาก พอใจมาก	๑	๕
๕. เดี่ยวนี้การติดต่องานทะเบียน งานบัตร สะดวก และรวดเร็วมาก พอใจมาก เจ้าหน้าที่น่ารักดี ปรับปรุงได้ดีมาก ไม่เหมือนเมื่อก่อน สุดยอดครับ	๑	๕
๖. ยื่นเรื่องขอทำบัตรผู้ป่วยติดเตียงวันนี้ได้ทำเลย การให้บริการรวดเร็วมากจริง	๑	๕
๗. ขอคัดสำเนาหลานเนื่องจากต้องเข้าโรงเรียน พ่อแม่ประสบอุบัติเหตุไม่สามารถมาด้วยตัวเอง มาขอคัดยากมาก บางทีเรื่องบางเรื่องอะลุ่มอล่วยให้บ้างก็ได้	๑	๕
๘. ให้บริการดีมาก และควรจัดให้มีอยู่ต่อไป	๑	๕
๙. ดีมาก รวดเร็ว	๒	๑๐
๑๐. บริการดีมาก ประทับใจมากๆ	๖	๓๐
๑๑. เจ้าหน้าที่ต้อนรับดี ยิ้มแย้ม แนะนำดี สะดวก รวดเร็ว	๑	๕
๑๒. ดีมาก บริการดี โดยเฉพาะคนถ่ายรูป	๑	๕
๑๓. พนักงานถ่ายภาพประจำวันผู้หญิง เวลา ๑๑.๐๐ น. พุดจาไม่เหมาะสม ใช้น้ำเสียงกระแทก	๑	๕
๑๔. ป้ายบอกทางไม่เด่นชัดในการเข้ามาใช้บริการ	๑	๕
รวม	๒๐	๑๐๐.๐๐

ข้อเสนอแนะ

- ☒ ผลการประเมินความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด
(ร้อยละ ๙๖.๒ ของผู้ตอบแบบประเมิน)
- ☒ คำนวณผลความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์ในด้าน
 - การนำไปใช้ประกอบการประชุมพิจารณาปรับปรุงการบริการของกองทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน
- ☒ คำนวณผลความพึงพอใจด้านความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ ไปปรับปรุงในด้านต่างๆ ดังนี้
 - แจ้งผลความพึงพอใจให้พนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้างทราบ และให้ถือปฏิบัติเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนเช่นนี้ต่อไป



(นายสุรศักดิ์ หมน์หลิน)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ความเห็นปลัดเทศบาล

- เห็นชอบ/ไม่



(นายสุทร บุญศิริชิต)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

รายงานผลการแสดงความคิดเห็นออนไลน์ Google Forms ประจำปีงบประมาณ 2567

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่เข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1. สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด					
1	1 กุมภาพันธ์ 2567	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 30 ปี	ทำบัตรได้รวดเร็วมาก ทุกอย่างดีมาก เงียบ สงบ เรียบร้อย ระเบียบ มีบริการปรับปรุงดีมาก โดยโดยเฉพาะสถานที่สะอาด เรียบร้อย และเจ้าหน้าที่มีจิตบริการ
2	1 กุมภาพันธ์ 2567	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 45 ปี	ทำบัตรรวดเร็ว ขอเสนอให้คงไว้แบบนี้ตลอดไปอย่าเปลี่ยนแปลง ขอขอบคุณ
3	2 กุมภาพันธ์ 2567	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	31 - 40 ปี	สถานที่สะอาดดีมาก เจ้าหน้าที่มีทัศนคติดี ไม่ม่อะไรให้ปรับปรุง พอใจมากๆ
4	5 กุมภาพันธ์ 2567	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	51 - 60 ปี	มาทำบัตร ผอ.ให้ช่วยตอบแบบประเมิน ทุกอย่างดีแล้ว ถูกใจมาก พอใจมาก
5	28 กุมภาพันธ์ 2567	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 45 ปี	ดีเกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียน งานบัตร สะดวก และรวดเร็วมาก พอใจมาก เจ้าหน้าที่บริการดี ปรับปรุงได้ดีมาก ไม่เหมือนเมื่อก่อน สุดยอดครับ
6	28 กุมภาพันธ์ 2567	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	51 - 60 ปี	ยื่นเรื่องขอทำบัตรผู้ช่วยติดเตียงวันนี้ได้ทำเลย การให้บริการรวดเร็วมากจริง

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำปีงบประมาณ 2567

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่เข้ามารับบริการ	เพศ	อายุ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
2. ศูนย์การศึกษาคอสมโม่ บาซาร์ เมืองทองธานี					
1	11 กุมภาพันธ์ 2567	ศูนย์การศึกษาคอสมโม่ บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 45 ปี	
2	12 กุมภาพันธ์ 2567	ศูนย์การศึกษาคอสมโม่ บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	51 - 60 ปี	
3	12 กุมภาพันธ์ 2567	ศูนย์การศึกษาคอสมโม่ บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	51 - 60 ปี	
4	12 กุมภาพันธ์ 2567	ศูนย์การศึกษาคอสมโม่ บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 45 ปี	ให้บริการดีมาก และควรจัดใหม่อยู่ต่อไป
5	13 กุมภาพันธ์ 2567	ศูนย์การศึกษาคอสมโม่ บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	31 - 40 ปี	
6	13 กุมภาพันธ์ 2567	ศูนย์การศึกษาคอสมโม่ บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 45 ปี	
7	13 กุมภาพันธ์ 2567	ศูนย์การศึกษาคอสมโม่ บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 45 ปี	ดีมาก รวดเร็ว
8	14 กุมภาพันธ์ 2567	ศูนย์การศึกษาคอสมโม่ บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	51 - 60 ปี	บริการดีมากค่ะ
9	14 กุมภาพันธ์ 2567	ศูนย์การศึกษาคอสมโม่ บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 30 ปี	บริการดี ประทับใจมาก ๆ

3. ศูนย์การแพทย์ปัญญาชนพิภพ ชลประทาน

--	--	--	--	--	--



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ... 21-2-67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โปรง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม			/	/	
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ขอชื่นชม ออโต้สติกส์และรถเข็นสำหรับผู้พิการ ร.ร. พัดลมและแอร์ปรับอากาศ
พาส์ไม่ลำบากได้โดยสะดวก ขอชื่นชมมาก ขอให้เป็นแบบอย่าง
ขอเสนอให้เพิ่มเก้าอี้ไว้

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 12 ธ.ค 67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☒ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)		/			
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ		/			
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)		/			
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)		/			
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม		/			
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์		/			
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม		/			
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)		/			
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		/			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		/			
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)		/			

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... ๒๓ - ๒ - ๕๗

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ		/			
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)		/			
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม		/			
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม		/			
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		/			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		/			
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 5 มี.ค. 64

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☒ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)		✓			
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจ้องคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)		✓			
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)		✓			
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		✓			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		✓			
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จนท. ต้องมีใจ อ่อนโยน แนะนำให้ดีขึ้น สะอาด รวดเร็ว

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 27 - 2 - 67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อ้อ เพียงพอ)		/			
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ		/			
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)		/			
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม		/			
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์		/			
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม		/			
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		/			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		/			
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

๑๙/๒/๖๖

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โส้ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ดิฉันขอเสนอแนะให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจในการให้บริการ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

19/2/67

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☒ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โลง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

เจ้าหน้าที่ ทัศนคติดีมาก เลขที่ ประทับใจ.

ขอพระคุณมาก ๆ ดี

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ... 19-2-68

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โลง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		/			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ดีมากอยู่แล้วครับ ประทับใจครับ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 16 ก.ค. 67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)		✓			
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี)	✓		✓		
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		✓			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี

อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรณำทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 31/01/67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย) <i>พนักงานผู้ให้บริการ</i>				✓	
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมชาติ ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)			✓		

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

หน้างานดูงานไร่จำปูน ยันต์ ๑๖๖ ๗-๐๐

พจนานุกรมภาษาไทย 9 ชั้นน้ำใจคน

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☒ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)		✓			
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ		✓			
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)		✓			
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)		✓			
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม		✓			
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์		✓			
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม		✓			
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี)		✓			
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		✓			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		✓			
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)		✓			

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี

อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ... 10 ก.พ. 67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☒ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)		/			
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ		/			
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)		/			
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)		/			
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม		/			
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์		/			
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม		/			
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี)		/			
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		/			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		/			
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)		/			

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... ๒๐ มพ ๖๗

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☒ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โลง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)		/			
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ		/			
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)		/			
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม		/			
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์		/			
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม		/			
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		/			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		/			
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)		/			

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)		☒	☐	☐	☐
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ		☐	☒	☐	☐
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)		☐	☐	☒	☐
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)		☐	☐	☐	☒
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม		☐	☐	☐	☒
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์		☐	☒	☐	☐
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม		☐	☒	☐	☐
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี)		☐	☒	☐	☐
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		☐	☒	☐	☐
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		☐	☒	☐	☐
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)		☐	☒	☐	☐

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ขอชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 9 กุมภาพันธ์ 2567

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ดีมาก

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 16 ก.พ. 67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☒ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อ้อ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ทำงานดี และบริการดี

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ... 21 ก.พ. 67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☒ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

พนักงานเป็นกันเอง มีบริการทอ 21/84 50 ปี ทรัพย์สิน

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 27 ก.พ. 67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☒ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 29 ก.พ. 2567

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อ้อ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 29/2/2567

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)		✓			
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		✓			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

เห็นเจ้าหน้าที่บริการดี

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ... 23 ธ.ค. 67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☒ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)		/			
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาทะ/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมชาติ ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		/			
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ 19 / 2 / 67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)		/			
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)		/			
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		/			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		/			
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ใส่ ทรรศนะ ได้ ประทับใจ ทาง แล ให้ คงไว้ด ใน เรื่อง ที่ ค่อยๆ คิด ต่อ ดี

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ