



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร.๑๑๑

ที่ ๑๓ /๒๕๖๗

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล

๑.ต้นเรื่อง ตามคำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๘๙๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ให้มีหน้าที่กำหนดกรอบและแนวทางการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน (Citizen Feedback) ทั้ง ๓ จุดบริการ และรายงานผลความพึงพอใจให้ผู้บริหารทราบ ตลอดจนให้มีหน้าที่วิเคราะห์ผลความพึงพอใจนำไปใช้ประโยชน์ประกอบการปรับปรุงการบริการ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน (Citizen Feedback) ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ทั้ง ๓ จุดบริการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ (รายละเอียดตามผลการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนที่แนบ)

๓.ข้อกฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒
- หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๔๙๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑
- หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๖๕๖ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๑
- หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๒๒๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑

๔.ข้อเสนอ/พิจารณา เห็นควรรวมเรื่องไว้เป็นหลักฐาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางมูทิตา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
หัวหน้าคณะทำงาน

ตามเสนอ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นายสุทร บุญศิริชูโต)
ปลัดเทศบาล
๕ ม.ค. ๒๕๖๗

ผลการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชน (Citizen Feedback) ต่อการให้บริการ
ณ สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด รวม ๓ ศูนย์บริการ
ประชาชนสามารถแสดงความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นโดยแบบสอบถาม
ณ จุดให้บริการและผ่าน Google Form
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

ความพึงพอใจจากประชาชนต่อการให้บริการ
ณ สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด
จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจทั้งสิ้น ๑๑ ราย (ผ่าน Google Form ๕ ราย)

ประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็นที่ ๑

สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ
(สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย
มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๐	๙๐.๙๑
พอใจมาก	๑	๙.๐๙
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๒

มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๐	๙๐.๙๑
พอใจมาก	๑	๙.๐๙
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๓

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ
(การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/
การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/
การขอเลขที่บ้านออนไลน์)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๐	๙๐.๙๑
พอใจมาก	๑	๙.๐๙
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๕

การให้บริการของเจ้าหน้าที่
(กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๐	๙๐.๙๑
พอใจมาก	๑	๙.๐๙
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๕

เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจง
เกี่ยวกับงานบริการและแก้ไขปัญหา
อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๑	๑๐๐
พอใจมาก	-	-
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๖

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม
ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๑	๑๐๐
พอใจมาก	-	-
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๗

ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมี
ความถูกต้องเหมาะสม

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๑	๑๐๐
พอใจมาก	-	-
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๘

มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ
(ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๐	๙๐.๙๑
พอใจมาก	๑	๙.๐๙
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๙

มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี
มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์
ข่าวสารต่าง ๆ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๙	๘๑.๘๒
พอใจมาก	๒	๑๘.๑๘
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๑๐

ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการ
ให้บริการเหมาะสม

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๐	๙๐.๙๑
พอใจมาก	๑	๙.๐๙
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๑๑

ความประทับใจ/ความพึงพอใจ กับการ
ให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๑	๑๐๐
พอใจมาก	-	-
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ความพึงพอใจจากประชาชนต่อการให้บริการ

ณ สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี
จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ ทั้งสิ้น ๒๑ ราย (ผ่าน Google Form ๒๑ ราย)

ประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็นที่ ๑

สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ
(สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย
มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๗	๘๐.๙๕
พอใจมาก	๔	๑๙.๐๕
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๒

มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๗	๘๐.๙๕
พอใจมาก	๔	๑๙.๐๕
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๓

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ
(การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/
การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/
การขอเลขที่บ้านออนไลน์)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๔	๖๖.๖๗
พอใจมาก	๕	๒๓.๘๑
พอใจปานกลาง	๒	๙.๕๒
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๔

การให้บริการของเจ้าหน้าที่
(กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๙	๙๐.๔๘
พอใจมาก	๑	๔.๗๖
พอใจปานกลาง	๑	๔.๗๖
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๕

เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจง
เกี่ยวกับงานบริการและแก้ไขปัญหา
อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๗	๘๐.๙๕
พอใจมาก	๓	๑๔.๒๙
พอใจปานกลาง	๑	๔.๗๖
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๖

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม
ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๕	๗๑.๔๓
พอใจมาก	๖	๒๘.๕๗
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๗

ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้องเหมาะสม

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๓	๖๑.๙๐
พอใจมาก	๗	๓๓.๓๓
พอใจปานกลาง	๑	๔.๗๖
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๘

มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๓	๖๑.๙๐
พอใจมาก	๓	๑๔.๒๙
พอใจปานกลาง	๕	๒๓.๘๑
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๙

มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ ข่าวสารต่าง ๆ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๑	๕๒.๓๘
พอใจมาก	๓	๑๔.๒๙
พอใจปานกลาง	๖	๒๘.๕๗
พอใจน้อย	๑	๔.๗๖
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๑๐

ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการเหมาะสม

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๒	๕๗.๑๔
พอใจมาก	๕	๒๓.๘๑
พอใจปานกลาง	๔	๑๙.๐๕
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๑๑

ความประทับใจ/ความพึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๑๔	๖๖.๖๗
พอใจมาก	๗	๓๓.๓๓
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ความพึงพอใจจากประชาชนต่อการให้บริการ
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ ทั้งสิ้น ๘ ราย (ผ่าน Google Form ๕ ราย)

ประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็นที่ ๑

สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ
(สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย
มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๕	๖๒.๕๐
พอใจมาก	๒	๒๕.๐๐
พอใจปานกลาง	๑	๑๒.๕๐
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๒

มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๗	๘๗.๕๐
พอใจมาก	๑	๑๒.๕๐
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๓

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ
(การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/
การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/
การขอเลขที่บ้านออนไลน์)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๕	๖๒.๕๐
พอใจมาก	๓	๓๗.๕๐
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๔

การให้บริการของเจ้าหน้าที่
(กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๘	๑๐๐
พอใจมาก	-	-
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๕

เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจง
เกี่ยวกับงานบริการและแก้ไขปัญหา
อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๖	๗๕.๐๐
พอใจมาก	๒	๒๕.๐๐
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๖

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม
ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๗	๘๗.๕๐
พอใจมาก	๑	๑๒.๕๐
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๗

ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมี
ความถูกต้องเหมาะสม

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๖	๗๕.๐๐
พอใจมาก	๒	๒๕.๐๐
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๘

มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ
(ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๔	๕๐.๐๐
พอใจมาก	๔	๕๐.๐๐
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๙

มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี
มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์
ข่าวสารต่าง ๆ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๓	๓๗.๕๐
พอใจมาก	๕	๖๒.๕๐
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๑๐

ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการเหมาะสม

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๔	๕๐.๐๐
พอใจมาก	๔	๕๐.๐๐
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	-	-
ควรปรับปรุง	-	-

ประเด็นที่ ๑๑

ความประทับใจ/ความพึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้

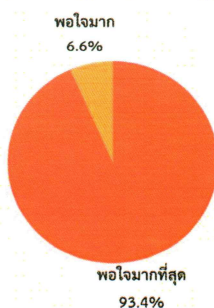
ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมากที่สุด	๖	๗๕.๐๐
พอใจมาก	๑	๑๒.๕๐
พอใจปานกลาง	-	-
พอใจน้อย	๑	๑๒.๕๐
ควรปรับปรุง	-	-

ตารางแสดงความคิดเห็น/ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ จากประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม (โดยภาพรวม)

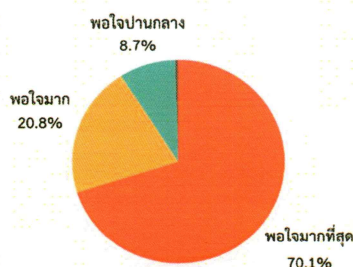
ความคิดเห็น/ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
๑.ได้รับบริการที่ประทับใจมาก	๒	๑๖.๖๗
๒.ดีแล้วสำหรับ พระภิกษุ คนชรา ผู้สูงอายุ ไม่ต้องรับบัตรคิว	๑	๘.๓๓
๓.ดีเยี่ยม	๓	๒๕.๐๐
๔.ทำบัตรเร็วมาก บัตรสวย ไม่มีคำติ มีแต่คำชม เจ้าหน้าที่น่ารัก อธิบายดี	๑	๘.๓๓
๕.บริการดี ยิ้มแย้มแจ่มใส ประทับใจมาก	๑	๘.๓๓
๖.เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ	๑	๘.๓๓
๗.ใช้เวลานานไปหน่อย	๑	๘.๓๓
๘.สะดวกทันใจ บริการดีมาก	๑	๘.๓๓
๙.ควรขยายพื้นที่ให้ใหญ่กว่าเดิม	๑	๘.๓๓
๑๐.ติดตามคำสั่งที่ได้ยื่นร้องเรียนถึงพฤติกรรม หัวหน้า รปภ.	๑	๘.๓๓
รวม	๑๓	๑๐๐.๐๐

แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

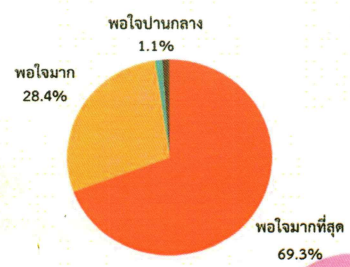
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด



สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี



สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน



ข้อเสนอแนะ

- ☒ ผลการประเมินความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ ๙๖.๒ ของผู้ตอบแบบประเมิน)
- ☒ ควรนำผลความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์ในด้าน
 - การนำไปใช้ประกอบการประชุมพิจารณาปรับปรุงการบริการของกองทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน
- ☒ ควรนำผลความพึงพอใจด้านความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ ไปปรับปรุงในด้านต่างๆ ดังนี้
 - ๑. เปลี่ยนแปลงการกำหนดเกณฑ์อายุของผู้สูงอายุที่ไม่ต้องรอรับบัตรคิว โดยสามารถเข้ารับบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ในช่องทางพิเศษได้ทันทีจากอายุ ตั้งแต่ ๗๕ ปีขึ้นไป เป็นตั้งแต่ อายุ ๗๐ ปีขึ้นไป
 - ๒. แจ้งสำนักปลัดเทศบาล ปรับปรุงการให้บริการของ ร.ภ.

(นางมทิตา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
หัวหน้าคณะทำงาน

ความเห็นปลัดเทศบาล

- เห็นชอบ

(นายสุทร บุญศิริชูโต)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 15-12-2566

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☒ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)		/			
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ		/			
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)		/			
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)		/			
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/	/			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ตั้งแต่ครั้งก่อนๆ ท่านไป ทบปึก ๑ คนธรรมดา มีลูก ๑ คน
ถ้าไม่ไป รับ มติครุฑ ๑ ครั้ง * ก็คงอายุจาก ๗๕ → ๗๐ ปี
@ได้มาก ๑๐๐ เพราะ มี ๑๕ มติ ครุฑ ๑ ครั้ง ๕% ของ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

วิไลวรรณ
พรหม

15

[illegible]



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☒ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

คิดว่าการให้บริการดี แต่อยากให้ปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น
ขอให้มีเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือประชาชน

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 6 / 12 / 66

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☒ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ดีแล้วครับ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... ๑๕ ๘๑. ๖๖

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รวจับ)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถื่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 6 มีนาคม 2566

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง 55 ปี
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)		✓			
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ		✓			
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)					
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)					
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม					
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์					
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม					
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)					
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ					
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ					
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)					

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

โปรดอ่าน ข้อควรปฏิบัติ (แนบมา) กับพนักงาน (ไม่ติดขัด)
 ข้อควรปฏิบัติ (แนบมา) กับพนักงาน (ไม่ติดขัด)
 ข้อควรปฏิบัติ (แนบมา) กับพนักงาน (ไม่ติดขัด)
 ข้อควรปฏิบัติ (แนบมา) กับพนักงาน (ไม่ติดขัด)

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ
 ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ
 ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... ๗/12/66

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)					
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ					
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)					
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)					
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม					
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์					
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม					
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ)					
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ					
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ					
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)					

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ขอชื่นชมเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้บริการเป็นอย่างดี โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการในวันนี้นั้น
มีความประทับใจมาก และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้บริการเป็นอย่างดี

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถื่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 8/12/66

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)					
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ					
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)					
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)					
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม					
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์					
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม					
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ)					
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ					
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ					
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)					

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ดีใจที่ได้ใช้บริการ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกคนที่ให้บริการเป็นอย่างดี
ขอให้มีบริการเพิ่มเติมเกี่ยวกับเอกสารต่างๆ และขอให้มีบริการเกี่ยวกับเอกสารต่างๆ
ขอให้มีบริการเกี่ยวกับเอกสารต่างๆ และขอให้มีบริการเกี่ยวกับเอกสารต่างๆ
ขอให้มีบริการเกี่ยวกับเอกสารต่างๆ และขอให้มีบริการเกี่ยวกับเอกสารต่างๆ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ
ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ 15/12/66

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		✓			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ศ.ดร.สันติ มริตรต์ ฝาก:

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ... 26/12/66

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โลง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง แก้อื้อ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

รอใจดีค่ะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... 27 ธค 86

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☒ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓		✓		
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)		✓			
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น รววจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		✓			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		✓			
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ตรงไหนที่อยากให้ปรับปรุง

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำปีเดือนธันวาคม 2566

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่เข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1. สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด					
1	6 ธันวาคม 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	51 - 60 ปี	เยี่ยม
2	13 ธันวาคม 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 30 ปี	ทำบัตรเร็วมากค่ะ บัตรสวยค่ะ ทุกอย่างโอเคมากค่ะ ขอขอบคุณการบริการที่ดีนะคะ thank you 🙏🏻
3	13 ธันวาคม 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	31 - 40 ปี	ไม่มีคำติ มีแต่คำชม บริการดีมาก ๆๆๆๆ ผอ.ท่านอย่าอย่าทำบัตรหายสัญญาว่าจะไม่ทำหาย ขอขอบคุณ ผอ.กอง สำหรับคำอวยพรว่าให้เดินทางกลับด้วยความปลอดภัยรู้สึกดี เจ้าหน้าที่น่ารัก อธิษฐานสวัสดีมาก ขึ้นชมมาก ๆๆไม่ติดต่องานแถมให้หัวเราะด้วย
4	17 ธันวาคม 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	ต่ำกว่า 20 ปี	
5	2 มกราคม 2567	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	31 - 40 ปี	เจ้าหน้าที่ตรวจเอกสาร และพี่เจ้าหน้าที่ช่อง 10 บริการดี ยิ้มแย้มแจ่มใส มาใช้บริการครั้งนี้ครั้งแรกประทับใจมากเลยคะ

2. ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี

1	17 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	31 - 40 ปี	
2	17 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 30 ปี	
3	17 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	31 - 40 ปี	เจ้าหน้าที่เฝ้าประตูจราจร
4	26 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	31 - 40 ปี	
5	26 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	51 - 60 ปี	
6	26 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	31 - 40 ปี	ใช้เวลาผ่านไปหน่อย
7	26 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	51 - 60 ปี	
8	27 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	51 - 60 ปี	
9	27 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 45 ปี	
10	27 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	31 - 40 ปี	
11	27 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	51 - 60 ปี	
12	27 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	51 - 60 ปี	
13	27 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	20 - 30 ปี	
14	27 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 45 ปี	
15	27 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 30 ปี	บริการดีมากค่ะเยี่ยม
16	28 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	31 - 40 ปี	ขอขอบคุณมากค่ะ
17	28 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 45 ปี	
18	31 ธันวาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 45 ปี	
19	3 มกราคม 2567	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 45 ปี	
20	3 มกราคม 2567	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 45 ปี	
21	3 มกราคม 2567	ศูนย์การค้าอโศกไม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 45 ปี	

3. ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน					
1	6 ธันวาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	41 - 45 ปี	ดีมาก บริการรวดเร็ว
2	15 ธันวาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	51 - 60 ปี	
3	19 ธันวาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 45 ปี	เจ้าหน้าที่บริการดีมากค่ะ
4	25 ธันวาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 45 ปี	
5	26 ธันวาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	ต่ำกว่า 20 ปี	