



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร.๑๑๑
ที่ ๗๖๓ /๒๕๖๗

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. ต้นเรื่อง ตามคำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๙๘๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน ให้มีหน้าที่กำหนดกรอบและแนวทางการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน (Citizen Feedback) ทั้ง ๓ จุดบริการ และรายงานผลความพึงพอใจให้ผู้บริหารทราบ ตลอดจนให้มีหน้าที่วิเคราะห์ผลความพึงพอใจนำไปใช้ประโยชน์ประกอบการปรับปรุงการบริการ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน (Citizen Feedback) ณ จุดบริการกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน ทั้ง ๓ จุดบริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗ (รายละเอียดตามผลการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนที่แนบ)

๓. ข้อกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒

๓. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๙๙๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

๔. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๖๕๙ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๑

๕. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๗๒๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑

๔. ข้อเสนอ/พิจารณา เห็นควรดำเนินการจัดทำรายงานสรุปและสิ่งแวดล้อม เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามความคาดหวังจากประชาชน (ข้อ ๓) ต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน

- เพื่อโปรดทราบ

ให้ทราบด้วยท่านครับ

(นางสาวราษฎร์ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางนุกิตา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน

๑๘ ก.ย. ๒๕๖๗

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ข่าว)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวพัฒนา นาคบาน)

หัวหน้างานบริหารทั่วไป

ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

นายอุทัย บุญสรุจใจ

ปลัดเทศบาล

๑๘ ก.ย. ๒๕๖๗

**ผลการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชน (Citizen Feedback) ต่อการให้บริการ
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปักเกร็ด รวม ๓ ศูนย์บริการ
ประชาชนสามารถแสดงความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นโดยแบบสอบถาม
ณ จุดให้บริการและผ่าน Google Form
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗**

**ความพึงพอใจจากประชาชนต่อการให้บริการ
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปักเกร็ด
จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ ทั้งสิ้น ๗ ราย (ผ่าน Google Form ๒ ราย)**

ประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็นที่ ๑ สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ
(สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)

ระดับความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (ราย)	๖	-	๑	-	-
ร้อยละ	๘๕.๗๑	-	๑๔.๒๙	-	-

ประเด็นที่ ๒ มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

จำนวน (ราย)	๖	๑	-	-	-
ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	-	-	-

ประเด็นที่ ๓ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ
(การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/การจองคิวและนัดหมาย
ออนไลน์/การขอเลขที่บ้านออนไลน์)

จำนวน (ราย)	๕	๑	๑	-	-
ร้อยละ	๗๑.๔๓	๑๔.๒๙	๑๔.๒๙	-	-

ประเด็นที่ ๔ การให้บริการของเจ้าหน้าที่
(กริยา/ว่าจ้าง/ท่าทาง/การแต่งกาย)

จำนวน (ราย)	๖	๑	-	-	-
ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	-	-	-

ประเด็นที่ ๕ เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับ
งานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่าง
ถูกต้อง

จำนวน (ราย)	๖	-	๑	-	-
ร้อยละ	๘๕.๗๑	-	๑๔.๒๙	-	-

ประเด็นที่ ๖ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม
ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์

จำนวน (ราย)	๖	๑	-	-	-
ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	-	-	-

ประเด็นที่ ๗ ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมี
ความถูกต้องเหมาะสม

จำนวน (ราย)	๖	๑	-	-	-
ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	-	-	-

ประเด็นที่ ๘ มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ
(ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ)

จำนวน (ราย)	๖	๑	-	-	-
ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	-	-	-

ประเด็นที่ ๙ มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI พร้อม
มีมุมนั่งสืบประสัมพันธ์

จำนวน (ราย)	๖	-	๑	-	-
ร้อยละ	๘๕.๗๑	-	๑๔.๒๙	-	-

ประเด็นที่ ๑๐ ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ
เหมาะสม

จำนวน (ราย)	๖	๑	-	-	-
ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	-	-	-

ประเด็นที่ ๑๑ ความประทับใจ/ความพึงพอใจ กับการ
ให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)

จำนวน (ราย)	๖	๑	-	-	-
ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	-	-	-

**ความพึงพอใจจากประชาชนต่อการให้บริการ
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโน บازาร์ เมืองทองธานี**
จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ ทั้งสิ้น ๕ ราย (ผ่าน Google Form ๑ ราย)

ประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็นที่ ๑ สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ
(สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)

ระดับความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	๑
ร้อยละ	๘๐	-	-	-	๒๐

ประเด็นที่ ๒ มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ ๓ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ
(การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/การจองคิวและนัดหมาย
ออนไลน์/การขอเลขที่บ้านออนไลน์)

จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ ๔ การให้บริการของเจ้าหน้าที่
(กิริยา/ว่าจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)

จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ ๕ เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับ
งานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่าง
ถูกต้อง

จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ ๖ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม
ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์

จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ ๗ ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมี
ความถูกต้องเหมาะสม

จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ประเด็นที่ ๘ มีลิ้งค์อำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ
(ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ)

จำนวน (ราย)	๕	-	๑	-	-
ร้อยละ	๘๐	-	๒๐	-	-

ประเด็นที่ ๙ มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI พร้อม
มีเมนูหนังสือประชาสัมพันธ์

จำนวน (ราย)	๕	-	๑	-	-
ร้อยละ	๘๐	-	๒๐	-	-

ประเด็นที่ ๑๐ ซ่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ
เหมาะสม

จำนวน (ราย)	๕	-	๑	-	-
ร้อยละ	๘๐	-	๒๐	-	-

ประเด็นที่ ๑๑ ความประทับใจ/ความพึงพอใจ กับการ
ให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)

จำนวน (ราย)	๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

ความพึงพอใจจากประชาชนต่อการให้บริการ
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุช ชลประทาน
จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ ทั้งสิ้น ๑๕ ราย (ผ่าน Google Form - ราย)

ประเด็นความพึงพอใจ

**ประเด็นที่ ๑ สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ
(สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)**

ระดับความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (ราย)	๑๑	๔	-	-	-
ร้อยละ	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗	-	-	-

ประเด็นที่ ๒ มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

จำนวน (ราย)	๑๓	๒	-	-	-
ร้อยละ	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-	-

**ประเด็นที่ ๓ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ
(การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/การจองคิวและนัดหมาย
ออนไลน์/การขอเลขที่บ้านออนไลน์)**

จำนวน (ราย)	๑๒	๒	๑	-	-
ร้อยละ	๘๐	๑๓.๓๓	๖.๖๗	-	-

**ประเด็นที่ ๔ การให้บริการของเจ้าหน้าที่
(กริยา/ว่าจ่า/ท่าทาง/การแต่งกาย)**

จำนวน (ราย)	๑๓	๒	-	-	-
ร้อยละ	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-	-

**ประเด็นที่ ๕ เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับ
งานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่าง
ถูกต้อง**

จำนวน (ราย)	๑๒	๓	-	-	-
ร้อยละ	๘๐	๒๐	-	-	-

**ประเด็นที่ ๖ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม
ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์**

จำนวน (ราย)	๑๒	๓	-	-	-
ร้อยละ	๘๐	๒๐	-	-	-

**ประเด็นที่ ๗ ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมี
ความถูกต้องเหมาะสม**

จำนวน (ราย)	๑๓	๒	-	-	-
ร้อยละ	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-	-

**ประเด็นที่ ๘ มีสื่ออำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ
(ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ)**

จำนวน (ราย)	๑๑	๔	-	-	-
ร้อยละ	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗	-	-	-

**ประเด็นที่ ๙ มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี
มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์**

จำนวน (ราย)	๙	๕	๑	-	-
ร้อยละ	๖๐	๓๓.๓๓	๖.๖๗	-	-

**ประเด็นที่ ๑๐ ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ
เหมาะสม**

จำนวน (ราย)	๑๐	๔	๑	-	-
ร้อยละ	๖๖.๖๗	๒๖.๖๗	๖.๖๗	-	-

**ประเด็นที่ ๑๑ ความประทับใจ/ความพึงพอใจ กับการ
ให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)**

จำนวน (ราย)	๑๑	๔	-	-	-
ร้อยละ	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗	-	-	-

ตารางแสดงความคิดเห็น/ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ จากประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม (โดยภาพรวม)

ความคิดเห็น/ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
๑. บริการดีมากค่ะ มีน้ำให้ดื่ม เมื่อก่อนไม่มี	๑	๗.๖๙
๒. ทำบัตรประชาชนรวดเร็วดี สถานที่มีความสะอาดเป็นระเบียบ เจ้าหน้าที่พูดจาดีชื่นชม พ่อใจ ถูกใจ	๑	๗.๖๙
๓. ไฟที่ตู้ถ่ายบัตรประชาชนเสีย ระบบปรับปรุงให้ใช้งานได้ด้วยค่ะ	๑	๗.๖๙
๔. วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ ดิฉันมาใช้บริการที่เทศบาลปากเกร็ด เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร์ เข้ามา จนท. ประชาชนสัมพันธ์ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนราษฎร์ ทำงานด้วยหน้าตาดียิ้มแย้มเต็มใจบริการ ที่สำคัญรวดเร็ว มากใช้เวลาแค่ ๑๐ นาที เท่านั้น ขอชื่นชม จนท. ทุกคนค่ะ	๑	๗.๖๙
๕. พนักงานบริการแนะนำดีมาก พูดจาดี	๑	๗.๖๙
๖. บริการดี เป็นเลิศมาก ถ่ายรูปสวยมาก คุณประภาครี	๑	๗.๖๙
๗. ๗.๑ เสนอ เรื่อง ขยาย , การเก็บขยะในชุมชนยังไม่เดือดร้อน ๗.๒ เรื่อง สาธารณสุข ความสะอาดของ ตลาดปากเกร็ดและกำจัดสัตว์นำโรคสู่คน หนูมาก ยกตัวอย่างให้สร้างตลาดใหม่ทำแบบ ตลาดนกยูง	๑	๗.๖๙
๘. เป็นการใช้บริการ สะดวกรวดเร็ว บริการสุภาพ	๑	๗.๖๙
๙. ดีมาก พนักงานสุภาพ สวย น่ารัก	๑	๗.๖๙
๑๐. ดีมากในการบริการ ประทับใจมากค่ะ	๑	๗.๖๙
๑๑. การบริการดีมาก สะดวกรวดเร็ว พร้อมให้คำแนะนำดีมากค่ะ	๑	๗.๖๙
๑๒. การบริการรวดเร็วดีมาก เจ้าหน้าที่พูดจาไฟเราะ	๑	๗.๖๙
๑๓. เจ้าหน้าที่น่ารักทุกท่านค่ะ	๑	๗.๖๙
รวม	๑๓	๑๐๐

ข้อเสนอแนะ

- ผลการประเมินความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด
(ร้อยละ ๘๔.๗๐ ของผู้ตอบแบบประเมิน)
- ควรนำผลความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์ในด้าน
 - การนำไปใช้ประกอบการประชุมพิจารณาปรับปรุงการบริการของเทศบาลฯ ให้ดียิ่งขึ้น
 - และบัตรประจำตัวประชาชน
- ควรนำผลความพึงพอใจด้านความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ ไปปรับปรุงในด้านต่างๆ ดังนี้
 - แจ้งผลความพึงพอใจให้พนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้างทราบ และให้ถือปฏิบัติเพื่อ สร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนเช่นนี้ต่อไป
 - ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามความคาดหวังจากประชาชน ข้อ ๗

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางมุทิตา คล้ายพงษ์)

หัวหน้าคณะทำงานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจฯ

รายงานผลการทดสอบความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนสิงหาคม 2567

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่พำนัชรับบริการ	เพศ	อายุ	ข้อเสนอแนะคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1. สำเนางานทดสอบภาคใต้					
2. ศูนย์การค้าอโศก บางนา เมืองทองธานี					
1	22 สิงหาคม 2567	สำนักงานเทศบาลนครป่ากรีด	หญิง	31 - 40 ปี	บริการดีมากค่ะ เป็นกันเองดี เมื่อก่อนไม่มี
2	26 สิงหาคม 2567	สำนักงานเทศบาลนครป่ากรีด	หญิง	31 - 40 ปี	ทำบัตรประชาชนรวดเร็วต์ สถานที่มีความสะอาดเป็นระเบียบ เจ้าหน้าที่พูดจาดี ทุกชุมชน พอดีๆ ก็ใจ
3. ศูนย์การแพทย์บ้านน้ำ คลินิกฯ ชลประทาน					
1	10 สิงหาคม 2567	ศูนย์การแพทย์คลินิกฯ บ้านน้ำ เมืองทองธานี	หญิง	31 - 40 ปี	แพทย์ดูแลดี ประชญาญเสียง ระบบงานประบูรณ์มากๆ ช่างน่าได้ด้วยค่ะ
ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น					



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
สำนักทะเบียนห้องอินเทคบาลนศรปักษ์ใต้ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ 2 ต.ค. 67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)		✓			
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น วางจั๊บ)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ผู้ที่ 2 สิงหาคม 2567 วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ในการท่องเที่ยวตามจังหวัดต่างๆ
เพื่อรับรู้งานที่เปลี่ยนมาอยู่ร่องรอย โบราณสถาน ปราสาทเมืองหิน ฯลฯ เจ้าหน้าที่
ท่องเที่ยว เป็นงานที่ทำให้ท่องเที่ยว ด้วยชีวิตจริง ไม่ใช่การท่องเที่ยวแบบออนไลน์ บริการ ที่ดีต้องรับรอง
มาก 9 ชั่วโมง 60 นาที 10 นาที ก็เท่านั้น ขอขอบพระคุณ ทุกคนครับ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน เทคบาลนศรปักษ์ใต้
ลงวันที่ ๑๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ กองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน เทคบาลนศรปักษ์ใต้

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ,



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ 21/๐๗/๖๔

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/ว่าจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI พร้อม มีมุมมองสื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

พ.ศ.๒๕๖๗ จ.๒๐๗

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนรายบุคคลและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ 15/09/67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
 2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)					
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	<input checked="" type="checkbox"/>				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	<input checked="" type="checkbox"/>				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวลับ)	<input checked="" type="checkbox"/>				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI พร้อม มีมุมนั่งสืบประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	<input checked="" type="checkbox"/>				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	<input checked="" type="checkbox"/>				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

บริการดี๊ดี ใจดี มาก
ถ่ายรูปสวยมาก อนุญาติ
ด้วย

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนรายภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



ສະຖານທິກິດ ອານວົງວິໄລ ຢູ່ນະຄອນຫຼວງ

ແບບປະເມີນຄວາມພຶງພອໃຈໃນການໃຫ້ບໍລິການ

ສໍານັກທະເບີນທ້ອງຄືນເທັນະນະປະເທດປະເທດເກຣີຕ ອຳເກອປະເກຣີຕ ຈັງຫວັດນນທບໍຣີ

ຂໍ້ເຊື້ອ ກຽມທໍາເຄົ່າງໝາຍ ✓ ໃນຊ່ອງທີ່ຕ່ອງກັບຄວາມຄິດເຫັນຂອງທ່ານມາກທີ່ສຸດ / ວັນທີເຂົ້າຮັບບໍລິການ

26/8/67

ສ່ວນທີ່ 1 ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຄາມ

1. ເພດ ທາຍ ໜູ້ງ
2. ອາຍຸ ຕໍ່ກ່າວ 20 ປີ 20-30 ປີ 31-40 ປີ 41-50 ປີ 51-60 ປີ 61 ປີເປື້ນໄປ

ສ່ວນທີ່ 2 ຄວາມພຶງພອໃຈໃນການໃຫ້ບໍລິການ

ປະເດີນຄວາມພຶງພອໃຈ	ຮະດັບຄວາມພຶງພອໃຈ				
	ມາກທີ່ສຸດ (5)	ມາກ (4)	ປາກລາງ (3)	ນ້ອຍ (2)	ຄວປະບຽງ (1)
1. ສະຖານທິກິດໄວ້ສໍາຫັກໃຫ້ບໍລິການ (ສະອາດ ໂໂລ ໂປ່ງ ສະຍາ ມີແສງສ່ວ່າງ ເກົ້າ໌ ເພີ່ງພອ)			✓		
2. ມີຮະບບບັດຄົວໃນການໃຫ້ບໍລິການ		✓			
3. ການນຳເຫດໂຄນໂລຢີມາໃຫ້ໃນການໃຫ້ບໍລິການ (ການໃຫ້ບໍລິການທາງອີເລີກໂອນິກ්/ກາງຈອງຄົວແລະນັດໝາຍອອນໄລນ໌/ການຂອເລີຂ້ານອອນໄລນ໌)			✓		
4. ການໃຫ້ບໍລິການຂອງເຈົ້າໜ້າທີ່ (ກີ່ຍາ/ວາຈາ/ທ່າທາງ/ການແຕ່ງກາຍ)		✓			
5. ເຈົ້າໜ້າທີ່ສາມາດຮັບໄຟ້ຂໍ້ມູນ/ຊື່ແຈ່ງເກີຍກັບການບໍລິການແລະແກ້ໄຂປັ້ງຫາອຸປະກອດທີ່ເກີດຂຶ້ນໄດ້ອ່າງຄຸກຕ້ອງ ແນະສນ			✓		
6. ເຈົ້າໜ້າທີ່ໄຫ້ບໍລິການດ້ວຍຄວາມເປັນຮຽນ ໄນມີການເຮັດວຽກພະໂຍບ່ນ	✓				
7. ຮະຢະເວລາແລະຂັ້ນຕອນການໃຫ້ບໍລິການມີຄວາມຄຸກຕ້ອງ ແນະສນ	✓				
8. ມີສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກສໍາຫັກຜູ້ພິການ (ຫ້ອງໜ້າ ຖ້າອດຮັດ ຮັດເຂົ້າ ຮາວຈັບ)		✓			
9. ມີຈຸດບໍລິການນໍ້າດື່ມ ມີສັ້ນຍານ WIFI ພຣີ ມີມຸນໜັງສື່ປະເສົາສັ້ນພົບຂ່າວສາຮັດຕ່າງໆ			✓		
10. ຊ່ວນທາງການຮັບຮູ້ຂ່າວສາຮັດໃຫ້ບໍລິການ		✓			
11. ຄວາມປະທັບໃຈ/ພຶງພອໃຈ ກັບການໃຫ້ບໍລິການໃນການຕິດຕໍ່ອະນະການໃນວັນນີ (ໂດຍກາພຽງ)		✓			

ສ່ວນທີ່ 3 ຄວາມຄາດຫວັງ/ຂໍ້ເສັນອແນະ

1. ໂກສອ ໂກສອ ແລະ , ກາງກົງທະບຽນ, ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ

2. ໂກສອ ສາການຂະໜາດ ດາວກະລະກາງ ດາວກະລະກາງ ດາວກະລະກາງ

ຈັດທຳໂດຍ ຜ່າຍບໍລິການຫຼົ່ມ ກອງທະເບີນຮາຍໝາງແລະບັດປະກຳຕໍ່ປະເທດປະເກຣີຕ

11 ລະ ກໍາກັດ ລັກ ນອກມືກ ພົມ ມາ ນາງ ນາງ
ພົມ ນົມ ນົມ ນົມ ນົມ ນົມ ນົມ ນົມ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าค้อสมอ บาการ์ เมืองทองธานี
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อซึ้ง ใจดี มาก ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ.....

๕ ก.ย. ๖๗

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาระ/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าค้อสมอ บาการ์ เมืองทองธานี)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI พร้อม มีมุ่งหนัสดื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนรายภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าค้อสมิ บachaar เมืองทองธานี
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ ๕.๗.๐. ๖๗

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
 2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สวยงาม มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ข้อแจ้งเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าค้อสมิ บachaar เมืองทองธานี)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI พร้อม มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนรายฉุภและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าค้อสโน บازาร์ เมืองทองธานี
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อที่ 1 ลงเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
 2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง 爽 สวยงาม มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาระ/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าค้อสโน บازาร์ เมืองทองธานี)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนรายภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคօส莫 บาชาร์ เมืองทองธานี
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อซึ้งๆ ใจ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ 26 สิงหาคม 2567

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สวยงาม มีแสงสว่าง เก้าอี้ เตียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาระ/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ^{ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม}	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การค้าคօส莫 บาชาร์ เมืองทองธานี)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WiFi ฟรี มีมุมนั่งสืบประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราชภารและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อซึ้งแจง กรุณาระบุว่าคุณทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... ๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/ว่าจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมนั่งเลือกประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ไฟฟ้า ห้องน้ำ พื้นที่ ที่นั่ง ที่จอดรถ ที่จอดรถ ที่จอดรถ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราชภัฏและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุช ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อซึ่งจะ กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ 2/๘/๖๒

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สวยงาม มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาระ/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุช ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WiFi ฟรี มีมุมนั่งสืบประชาลัมพันธ์ฯ สาธารณะ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

ดีมาก พอดี น่าเชื่อถือ ดีมาก

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุช ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อซึ่งจะ กรุณาระบุว่าคุณทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ... ๐๙/๐๙/๖๗

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)		✓			
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ		✓			
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)		✓			
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาระ/ท่าทาง/การแต่งกาย)		✓			
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม		✓			
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์		✓			
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม		✓			
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุช ชลประทาน)		✓			
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมนั่งสือปะชาลัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		✓			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		✓			
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)		✓			

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

๑ พอก/หก ก. ๒๙๙ ๘๖/๗๙/๑๖๗

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราชภัฏและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อซึ่งระบุว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ... Q1. ประจำเดือน ก.ค. ๒๕๖๗

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาระ/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓	✓			
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓	✓			
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)		✓			
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมนั่งเลือกประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		✓			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

.....เงินเดือนต้องดี น้ำดื่ม แห้ง น้ำดี

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราชภาระและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อซึ่งแจ้ง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สวยงาม มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาระ/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม		/			
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุ ชลประทาน)		/			
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI พรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ			/		
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)		/			

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนรายภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุช ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อซึ่งแจ้ง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... ๕ - ๘ - ๖๗

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาระ/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุช ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

๓๙๔๒๓๙๙๘๘ ๒๑๑๐๑๗ ๙๑๒๕๕๔-๒๙๙๙๗๗๐๑

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราชภาระและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อซึ้งแจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... ๑๕ ส.ค ๖๗

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สวยงาม มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)		/			
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)			/		
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาระ/ท่าทาง/การแต่งกาย)		/			
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม		/			
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม		/			
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุ ชลประทาน)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI พรี มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ			/		
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)		/			

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราชบุรีและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุล ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อซึ่งแจ้ง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... ๑๕ ส.๖๗

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
 2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาระ/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุล ชลประทาน)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีลักษณะ WIFI ฟรี มีมุมนั่งสืบประชาสัมพันธ์ช่วงสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราชภารและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุช ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อซึ่งแจ้ง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ..... ๑๕/๐๘/๖๘

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วารา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีลิ้งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุช ชลประทาน)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI พร้อม มีมุมนั่งสืบประชาสัมพันธ์ขาวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		/			
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนรายภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุช ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อซึ่งแจ้ง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ 16/8/62

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาระ/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุช ชลประทาน)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมนั่งสืบประชาลัมพันธ์ฯ สาธารณะ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวีกุช ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

22/๘/๖๗

ข้อซึ่งแจ้ง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สวยงาม มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาระ/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวีกุช ชลประทาน)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI ฟรี มีมุมนั่งเลือกชาล้มพันธ์ช่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

การบริการดีมาก เจ้าหน้าที่ดีมาก

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราชภาระและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัณฑุวนันทภิกขุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ

22/8/67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สวยงาม มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กริยา/วาจา/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัณฑุวนันทภิกขุ ชลประทาน)	✓				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI พร้อม มีมุ่งหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	✓				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	✓				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนรายภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

30 ก.ค. 67

ข้อซึ่งเจ็บปวดมาก ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สวยงาม มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาระ/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุ ชลประทาน)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI พร้อม มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

เข้ามาที่นี่แล้วจะดีมาก

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวีกุช ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อซึ่งแจ้ง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สบาย มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	/				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	/				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาระ/ท่าทาง/การแต่งกาย)	/				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	/				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	/				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	/				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวีกุช ชลประทาน)	/				
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI พร้อม มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	/				
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ	/				
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	/				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุ ชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด / วันที่เข้ารับบริการ.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้บริการ (สะอาด โล่ง โปร่ง สวยงาม มีแสงสว่าง เก้าอี้ เพียงพอ)	✓				
2. มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ (การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ การจองคิวและนัดหมายออนไลน์/การขอเลขบ้านออนไลน์)	✓				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กิริยา/วาระ/ท่าทาง/การแต่งกาย)	✓				
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล/ขี้แจงเกี่ยวกับงานบริการและแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	✓				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	✓				
7. ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง เหมาะสม	✓				
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (ห้องน้ำ ที่จอดรถ รถเข็น ราวจับ) (ห้องน้ำเป็นของทางศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุ ชลประทาน)		✓			
9. มีจุดบริการน้ำดื่ม มีสัญญาณ WIFI พร้อม มีมุมหนังสือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ		✓			
10. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารการให้บริการ		✓			
11. ความประทับใจ/พึงพอใจ กับการให้บริการในการติดต่อราชการในวันนี้ (โดยภาพรวม)	✓				

ส่วนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราชภัฏและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ