

สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แบ่งตามประเภทเรื่องร้องเรียนประจำปี ๒๕๖๖

รหัส	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
๑.๑	ยาเสพติด	๑
๑.๒	ผู้มีอิทธิพล	๑
๑.๓	จัดระเบียบสังคม/สถานบริการ	๑๓
๑.๔	การพนัน/บ่อน/หวย	๑
๑.๕	ป่าไม้/ทรัพยากรธรรมชาติ	๑
๑.๖	ปัญหาด้านแรงงาน	-
๒.๑	บริการพื้นฐาน	๑๘๓
๒.๒	เหตุรำคาญ	๓๙๐
๒.๓	มลภาวะ/สิ่งแวดล้อม	๑๗๑
๒.๔	ข่มขู่/ทำร้ายร่างกาย	-
๒.๕	สาธารณสุข	-
๒.๖	คุ้มครองผู้บริโภค	๓
๓.๑	ทุจริต	-
๓.๒	การบริการ	-
๓.๓	ไม่เป็นธรรม	๓
๓.๔	พฤติกรรม	๑๑
๔.๑	พิพาทที่ดินเอกชนกับรัฐ	-
๔.๒	พิพาทที่ดินเอกชนกับเอกชน/บุกรุก	๒
๔.๓	การออกเอกสารสิทธิ	-
๔.๔	การปิดกั้นเส้นทาง	๖๘
๔.๕	การบุกรุกที่สาธารณะ	๑๗
๕.๑	ทุนประกอบอาชีพ	๑
๕.๒	ทุนการศึกษา	-
๕.๓	สงเคราะห์ผู้ป่วย/ผู้พิการ/คนชรา ฯลฯ	๔
๕.๔	ขอที่ดินทำกิน/ที่อยู่อาศัย	-
๕.๕	ขอความช่วยเหลืออื่น ๆ	๓๐
๖.๑	ขอทราบข้อมูล/ปรึกษา	๓
๖.๒	แสดงความคิดเห็น	๑๑
๖.๓	พิจารณาชั้นศาล/บังคับคดี	-
๖.๔	อื่น ๆ	๑๒๖
รวม		๑,๐๔๐



เทศบาลนครปากเกร็ด

รายงานสรุปเรื่องที่มีการรับแจ้งแยกตามเดือน

พ.ศ. 2566

เรื่องที่แจ้ง \ เดือน	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	(รวม)
ร้องเรียนร้องทุกข์	27	35	24	18	28	26	30	20	33	20	34	21	316
สอบถามข้อมูล/แนะนำ	1	2	2	3	1	1	1	3	3	4	3	1	25
ขอรับบริการจากเทศบาล	9	16	9	5	10	11	11	7	10	9	9	12	118
งานบริการเร่งด่วนงานช่าง EMS Service : Express Maintenance Service	5	3	2	3	4	0	13	2	3	10	7	3	55
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
รวม	42	58	37	29	43	39	55	32	49	43	53	37	517



เทศบาลนครปากเกร็ด

รายงานสรุปเรื่องที่มีการรับแจ้งแยกตามเดือน

พ.ศ. 2566

เรื่องที่แจ้ง \ เดือน	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	(รวม)
ร้องเรียนร้องทุกข์	68	62	68	50	43	48	56	52	56	46	60	63	672
สอบถามข้อมูล/แนะนำ	77	56	65	59	94	86	85	92	66	68	79	73	900
ขอรับบริการจากเทศบาล	42	48	52	50	72	79	68	72	55	51	60	27	676
บริการกล่องวงจรปิดแสดงสภาพการจราจร	1	2	1	0	7	2	0	0	0	1	1	0	15
ปัญหาการโทร 1132	16	15	9	8	10	11	8	14	8	11	3	2	115
งานบริการเร่งด่วนงานช่าง EMS Service : Express Maintenance Service	55	42	42	39	12	75	114	40	34	50	22	7	532
รวม	259	225	237	206	238	301	331	270	219	227	225	172	2,910