

ตารางสรุปผลการประเมินโครงการเชิงคุณภาพ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ) เทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

จัดโดย : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๑. การประเมินผลตามตัวชี้วัดของโครงการ

จำนวนผู้ประเมิน : ๗๐ คน

๒. การประเมินผลจากการตอบแบบสอบถามของผู้เข้ารับบริการ

มีผู้ตอบแบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่างจำนวน ๗๐ คน

การแปลผลค่าเฉลี่ย
๐.๐๑-๑.๔๙ = น้อยที่สุด
๑.๕๐-๒.๔๙ = น้อย
๒.๕๐-๓.๔๙ = ปานกลาง
๓.๕๐-๔.๔๙ = มาก
๔.๕๐-๕.๐๐ = มากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับบริการ	รายการที่ประเมิน	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการ					ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)
		จำนวนผู้แสดงความคิดเห็นในแต่ละระดับ					
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	
เพศ	๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๓๕	๓๕				๔.๕๐
หญิง	๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๗						
ชาย	๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๓๑	๓๘	๑			๔.๔๓
อายุ	๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีความเหมาะสม สะอาด สะดวก	๓๕	๓๕				๔.๕๐
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔						
๒๕-๔๐ ปี	๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๑						
๔๑-๕๕ ปี	๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๘						
๕๖-๗๐ ปี	๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐						
๗๐ ปีขึ้นไป	๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖						
อาชีพ	๔. ระยะเวลา/ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๘	๓๑	๑			๔.๕๓
รับราชการ	๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๘						
รัฐวิสาหกิจ	๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๘						
ข้าราชการบำนาญ							
	๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑						

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการ
	ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดบริการ
<p>บริษัทเอกชน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๙</p> <p>ค้าขาย/รับจ้าง ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๑</p> <p>อื่นๆ ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๑</p> <p><u>ระดับการศึกษา</u></p> <p>ประถมศึกษา ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑</p> <p>มัธยมตอนต้นหรือเทียบเท่า</p> <p>๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑</p> <p>มัธยมตอนปลายหรือเทียบเท่า</p> <p>๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๖</p> <p>ปริญญาตรี ๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐</p> <p>ปริญญาโท ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๑</p> <p><u>ที่พักอาศัย</u></p> <p>ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด</p> <p>๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๗</p> <p>นอกเขตเทศบาลนครปากเกร็ด</p> <p>๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔๓</p> <p><u>รับทราบข้อมูลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครปากเกร็ดทางช่องทาง</u></p> <p>Facebook ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๗</p> <p>บอร์ดประชาสัมพันธ์</p> <p>๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๔</p> <p><u>www.Pakkradcity.go.th</u></p> <p>๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔</p>	

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการฝึกอบรม
	ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดบริการ
<p>รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔</p> <p>เอกสารประชาสัมพันธ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/แผ่นพับ ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓</p> <p>ป้ายประชาสัมพันธ์จอ LED ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๗</p> <p><u>ท่านมาขอรับข้อมูลข่าวสารประเภท</u></p> <p>มาตรา ๗ ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐</p> <p>มาตรา ๙ ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๑</p> <p>มาตรา ๑๑ ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๖</p> <p>อื่นๆ ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔๓</p> <p><u>ข้อมูลข่าวสารที่ท่านขอเจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดหา</u></p> <p><u>ภายในระยะเวลา</u></p> <p>ภายใน ๑ วัน ๕๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐</p> <p>แจ้งกลับผู้ให้มาขอรับ ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐</p>	