



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักคลัง โทร. ๓๑๐, ๓๑๒

ที่ ๑๑๑๕/๒๕๖๖

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรการประเมินผลโครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี

เรียน ปลัดเทศบาลเรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ผู้อำนวยการสำนักคลัง

ตามที่งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักคลัง ได้จัดทำโครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี ในช่วงระยะเวลาเดือนมกราคม - กรกฎาคม ๒๕๖๖ นั้น

บัดนี้ การดำเนินการตามโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว งานผลประโยชน์ฯ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการฯ พร้อมทั้งสรุปรการประเมินผลโครงการฯ และข้อเสนอแนะจากประชาชนที่มาชำระภาษีตามรายละเอียดแนบท้าย เพื่อส่งให้กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ รวบรวมข้อมูลและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุชาดา มาลัย)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์

นางพรทิพย์ จันทสุวรรณ
ผู้อำนวยการสำนักคลัง

๔ ก.ย. ๒๕๖๖

(นางปริญดา เข้าวรรณ)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

ทราบ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาเสียภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
สำนักคลัง เทศบาลนครปากเกร็ด

แบบสอบถามจำนวน ๕๐๐ ราย มีผู้ทำแบบสอบถามจำนวน ๔๖๙ ราย

สรุปข้อมูลได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

๑. เพศ	ชาย	=	๒๓๓	ราย
	หญิง	=	๒๓๖	ราย
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	=	๑๓	ราย
	ระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี	=	๑๕๓	ราย
	ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	=	๑๙๗	ราย
	๖๑ ปี ขึ้นไป	=	๑๐๖	ราย
๓. อาชีพ	รับราชการ	=	๖๔	ราย
	พนักงานบริษัท	=	๑๔๔	ราย
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	=	๒๓๐	ราย
	อื่นๆ	=	๓๑	ราย (แม่บ้าน , พ่อบ้าน , ข้าราชการบำนาญ)

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมของเทศบาลนครปากเกร็ด

๑. การบริการที่ท่านรอรับ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	=	-	ราย
ชำระภาษีบำรุงท้องที่	=	-	ราย
ชำระภาษีป้าย	=	๑๙๓	ราย
ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	=	๒๓๓	ราย
ชำระค่าธรรมเนียมอื่น ๆ	=	๙๙	ราย (ค่าขยะ , ค่าเช่า , ขอใช้เสียง)

๒. ท่านรับทราบการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ จากสื่อประชาสัมพันธ์อะไร (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ป้ายประชาสัมพันธ์	=	๒๓	ราย
ทางเว็บไซต์	=	๑๖๕	ราย
เสียงตามสาย	=	๕๘	ราย
รถประชาสัมพันธ์	=	๑๒	ราย
ทราบด้วยตนเอง	=	๑๘๗	ราย
ทาง sms	=	๔๘	ราย
อื่น ๆ ระบุ	=	๑๘๙	ราย (จดหมาย , เจ้าหน้าที่โทรแจ้ง)

๓. ให้ท่านประเมินความคิดเห็นในการจัดกิจกรรม (โดยใส่ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ไม่พึงพอใจ (๑)
ด้านกระบวนการให้บริการ					
๑. การต้อนรับประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ	๗๗	๒๙๐	๑๐๒	-	-
๒. การจัดคิวให้บริการแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ	๖๑	๒๙๘	๑๑๐	-	-
๓. การดำเนินการตามขั้นตอน	๗๐	๒๘๗	๑๑๒	-	-
๔. ความถูกต้องและรวดเร็วในการให้บริการ	๘๐	๒๗๖	๑๑๓	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่					
๕. การกระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๑๕๑	๒๑๖	๑๐๑	๑	-
๖. การแต่งกาย กิริยา และวาจาในการให้บริการ	๑๕๐	๒๑๙	๙๙	๑	-
๗. การให้คำปรึกษาและคำแนะนำ	๑๖๑	๒๐๑	๑๐๖	๑	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๘. การจัดสถานที่ ที่ให้บริการ เช่น ความสะอาด	๑๕๑	๒๐๑	๑๑๗	-	-
๙. มีเก้าอี้นั่งเพียงพอสำหรับผู้มาขอรับบริการ	๑๔๘	๒๑๐	๑๑๐	๑	-
๑๐. การจัดให้บริการเครื่องดื่ม เช่น น้ำดื่ม กาแฟ	๑๓๙	๒๑๖	๑๑๓	๑	-