



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักคลัง โทร. ๓๑๐ - ๓๑๒
ที่ ๘๓๘ /๒๕๖๖ วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรการประเมินผลโครงการรับชำระภาษีป้ายนอกสถานที่
สืบ นายนกเทศมนตรี
เรียน ผู้อำนวยการสำนักคลัง

ตามที่ ฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักคลัง ได้จัดทำโครงการรับชำระภาษีป้ายนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในช่วงระยะเวลาเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ นั้น

บัดนี้ การดำเนินการตามโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว ฝ่ายผลประโยชน์ฯ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการฯ พร้อมทั้งสรุปรการประเมินผลโครงการฯ และข้อเสนอแนะจากประชาชนที่มาชำระภาษีตามรายละเอียดแนบท้าย เพื่อส่งให้ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ รวบรวมข้อมูลและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุชาดา มาลัย)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์

(นางชลพร จินตานิ)

ผู้อำนวยการส่วนพัฒนารายได้
๒๘ มิ.ย. ๒๕๖๖

(นางปริญดา เชาว์อรุณ)
ผู้อำนวยการสำนักคลัง

๒๘ มิ.ย. ๒๕๖๖

(นางปริญดา เชาว์อรุณ)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๒๘ มิ.ย. ๒๕๖๖

ทราบ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปแบบประเมินผลโครงการรับชำระภาษีป้ายนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
สำนักคลัง เทศบาลนครปากเกร็ด

แบบสอบถามจำนวน ๒๐๐ ราย

มีผู้ทำแบบสอบถามจำนวน ๑๘๕ ราย

สรุปข้อมูลได้ดังนี้

- | | | |
|----------|-------------------------------|-----------------------------------|
| ๑. เพศ | - ชาย ๓๒ ราย | - หญิง ๑๕๓ ราย |
| ๒. อายุ | - ต่ำกว่า ๒๐ ปี - ราย | - ระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี ๘๖ ราย |
| | - ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี ๗๖ ราย | - ๖๑ ปีขึ้นไป ๒๓ ราย |
| ๓. อาชีพ | - รับราชการ ๒ ราย | - พนักงานบริษัท ๒๑ ราย |
| | - ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑๐๔ ราย | - อื่น ๆ ๕๘ ราย (ค้าขาย, ลูกจ้าง) |

ความคิดเห็นและความพึงพอใจของท่าน ต่อการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้ (ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. ด้านกระบวนการให้บริการ					
๑.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๖๐	๑๑๓	๑๒		
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	๖๕	๑๐๙	๑๑		
๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๖๖	๑๑๑	๘		
๑.๔ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๖	๑๑๖	๓		
๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๗๔	๑๐๕	๖		
๒.๒ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๗๖	๑๐๑	๘		
๓. คุณภาพของการบริการ					
๓.๑ ได้รับบริการตรงตามที่ต้องการ	๗๖	๑๐๓	๖		
๓.๒ ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	๗๘	๑๐๒	๕		
๓.๓ ผลของการบริการในภาพรวม	๗๕	๑๐๕	๕		

ความคิดเห็นต่อด้านอื่นๆ

- | | | |
|--|------------------|-------------------|
| ๑. ควรให้มีบริการนอกสถานที่ในปีต่อไป | เห็นด้วย ๑๘๔ ราย | ไม่เห็นด้วย ๑ ราย |
| ๒. ความเหมาะสม และความสะอาดของสถานที่ | เห็นด้วย ๑๘๕ ราย | ไม่เห็นด้วย - ราย |
| ๓. ความเหมาะสม ของการประชาสัมพันธ์โครงการฯ | เห็นด้วย ๑๘๕ ราย | ไม่เห็นด้วย - ราย |