



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ก๒๖ /๒๕๖๖

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

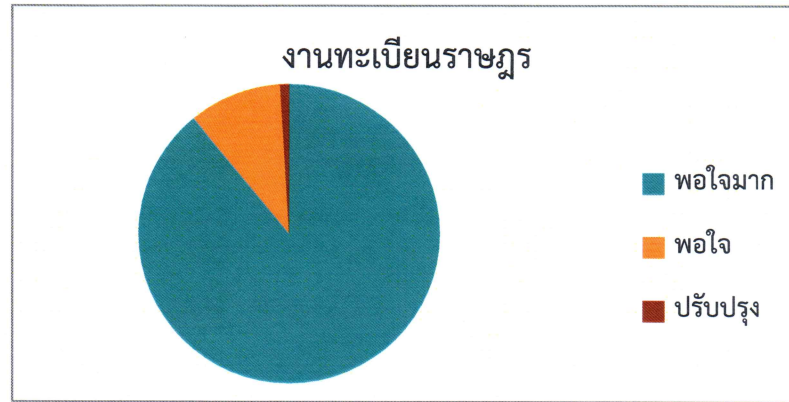
เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. **เรื่องเดิม** ตามที่ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด โดยใช้วิธีหย่อนบัตรลงในกล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. **ข้อเท็จจริง** งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอสรุปรายงานผลคะแนนการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖) มีจำนวนผู้ใช้บริการงานทะเบียนราษฎร ๓๖,๒๙๕ ราย งานบัตรประจำตัวประชาชน ๒๐,๗๓๖ ราย รวมทั้งสิ้น ๕๗,๐๓๑ ราย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

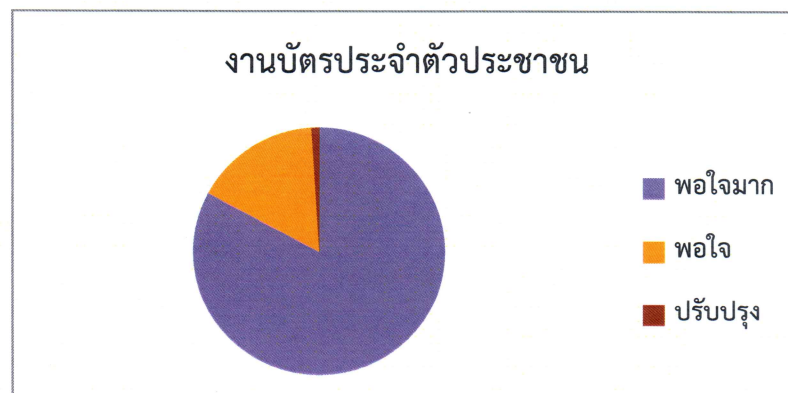
งานทะเบียนราษฎร

ประจำเดือน	ผู้มาขอรับบริการ	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	พอใจมาก	พอใจ	ปรับปรุง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๒,๗๒๕ ราย	๒,๐๘๑ ราย	๖๔๔ ราย	๙๑.๙๓	๖.๐๕	๒.๐๒
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๓,๙๐๓ ราย	๓,๒๐๑ ราย	๗๐๒ ราย	๙๑.๔๗	๖.๓๔	๒.๑๙
ธันวาคม ๒๕๖๕	๓,๐๔๕ ราย	๒,๔๒๘ ราย	๖๑๗ ราย	๘๒.๖๓	๑๔.๕๓	๒.๘๔
มกราคม ๒๕๖๖	๒,๙๕๖ ราย	๒,๕๓๙ ราย	๔๑๗ ราย	๙๐.๕๐	๖.๗๘	๒.๗๒
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๒,๘๘๑ ราย	๒,๕๓๘ ราย	๓๔๓ ราย	๙๐.๙๐	๗.๐๕	๒.๐๕
มีนาคม ๒๕๖๖	๒,๙๐๔ ราย	๒,๖๔๑ ราย	๒๖๓ ราย	๙๒.๔๗	๖.๔๓	๑.๐๙
เมษายน ๒๕๖๖	๒,๔๙๑ ราย	๒,๒๙๘ ราย	๑๙๓ ราย	๘๗.๓๐	๑๑.๓๖	๑.๓๔
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๓,๐๔๘ ราย	๒,๙๐๘ ราย	๑๔๐ ราย	๘๘.๖๙	๑๐.๓๕	๐.๙๖
มิถุนายน ๒๕๖๖	๓,๓๔๓ ราย	๓,๑๙๑ ราย	๑๕๒ ราย	๙๐.๑๓	๙.๐๕	๐.๘๒
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๒,๗๘๖ ราย	๒,๕๗๓ ราย	๒๑๓ ราย	๘๗.๔๙	๑๑.๗๘	๐.๗๓
สิงหาคม ๒๕๖๖	๒,๘๕๙ ราย	๒,๖๖๐ ราย	๑๙๙ ราย	๘๘.๖๙	๑๐.๒๖	๑.๐๕
กันยายน ๒๕๖๖	๓,๓๕๔ ราย	๓,๑๔๑ ราย	๒๑๓ ราย	๙๑.๖๓	๗.๓๕	๑.๐๒
รวม	๓๖,๒๙๕ ราย	๓๒,๑๙๙ ราย	๔,๐๙๖ ราย	๘๙.๔๙	๘.๙๔	๑.๕๗



งานบัตรประจำตัวประชาชน

ประจำเดือน	ผู้มาขอรับ บริการ	ผู้แสดง ความคิดเห็น	ผู้ไม่ประสงค์ ออกความคิดเห็น	พอใจ มาก	พอใจ	ปรับปรุง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑,๖๙๑ ราย	๑,๒๐๙ ราย	๔๘๒ ราย	๙๑.๓๒	๕.๗๑	๒.๙๗
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๒,๙๖๕ ราย	๒,๓๕๕ ราย	๖๑๐ ราย	๘๙.๒๕	๘.๑๕	๒.๖๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑,๗๐๗ ราย	๑,๓๙๓ ราย	๓๑๔ ราย	๘๖.๑๔	๑๐.๒๘	๓.๕๘
มกราคม ๒๕๖๖	๑,๙๐๐ ราย	๑,๗๑๙ ราย	๑๘๑ ราย	๘๖.๖๗	๑๐.๘๓	๒.๕๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑,๔๗๐ ราย	๑,๒๖๕ ราย	๒๐๕ ราย	๘๙.๐๑	๗.๙๑	๓.๐๘
มีนาคม ๒๕๖๖	๒,๐๖๖ ราย	๑,๙๐๙ ราย	๑๕๗ ราย	๙๑.๒๐	๗.๓๓	๑.๔๗
เมษายน ๒๕๖๖	๑,๕๕๔ ราย	๑,๓๙๑ ราย	๑๖๓ ราย	๘๔.๘๔	๑๒.๕๐	๒.๖๖
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๑,๗๖๕ ราย	๑,๖๓๗ ราย	๑๒๘ ราย	๘๕.๖๕	๑๒.๘๓	๑.๕๒
มิถุนายน ๒๕๖๖	๑,๓๙๑ ราย	๑,๒๖๙ ราย	๑๒๒ ราย	๘๗.๐๑	๑๑.๓๓	๑.๖๖
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๑,๒๙๕ ราย	๑,๒๐๐ ราย	๙๕ ราย	๘๖.๖๖	๑๐.๗๕	๒.๕๙
สิงหาคม ๒๕๖๖	๑,๔๑๒ ราย	๑,๒๔๘ ราย	๑๖๔ ราย	๘๙.๓๔	๙.๖๑	๑.๐๕
กันยายน ๒๕๖๖	๑,๕๒๐ ราย	๑,๔๑๙ ราย	๑๐๑ ราย	๙๑.๙๗	๗.๐๕	๐.๙๘
รวม	๒๐,๗๓๖ ราย	๑๘,๐๑๔ ราย	๒,๗๒๒ ราย	๘๘.๒๖	๙.๕๒	๒.๒๒



๓. **ข้อกฎหมาย** คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๖๙๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. **ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ** เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทรว)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ



(นางสาววราภรณ์ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป



(นางมูทิตา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน



(นายสุทร บุญศิริชไต)

ปลัดเทศบาล

๑๗ ต.ค. ๒๕๖๖

ทราบ/ดำเนินการ



(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด