



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ๗๒๕ /๒๕๖๖

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. **เรื่องเดิม** ตามที่ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำแบบสอบถามของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ด้วยวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ทั้ง ๓ แห่ง ประกอบด้วย

๑. สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

๒. สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี

๓. สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

๒. **ข้อเท็จจริง** งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอสรุปรายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖) มีผู้ทำแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms จำนวน ๙๓๘ ราย แบ่งเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ รายละเอียดดังนี้

ประจำเดือน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ	รวม
ตุลาคม	๒๕๖๕	๙๘.๐๐	๒.๐๐	-	-	๑๐๐
พฤศจิกายน	๒๕๖๕	๙๑.๔๐	๕.๐๐	๒.๗๐	-	๑๐๐
ธันวาคม	๒๕๖๕	๙๑.๓๗	๗.๔๐	๑.๒๓	-	๑๐๐
มกราคม	๒๕๖๖	๘๕.๗๓	๑๑.๐๐	๒.๐๐	๑.๒๗	๑๐๐
กุมภาพันธ์	๒๕๖๖	๘๕.๐๐	๑๓.๐๐	๑.๐๐	-	๑๐๐
มีนาคม	๒๕๖๖	๘๓.๐๐	๑๓.๐๐	๒.๐๐	๑.๐๐	๑๐๐
เมษายน	๒๕๖๖	๘๔.๐๐	๑๔.๐๐	๒.๐๐	-	๑๐๐
พฤษภาคม	๒๕๖๖	๘๑.๐๐	๑๒.๐๐	๒.๐๐	๒.๐๐	๑๐๐
มิถุนายน	๒๕๖๖	๘๗.๓๐	๑๐.๓๐	๒.๔๐	-	๑๐๐
กรกฎาคม	๒๕๖๖	๘๑.๐๐	๑๘.๐๐	๑.๐๐	-	๑๐๐
สิงหาคม	๒๕๖๖	๘๖.๒๓	๑๒.๗๗	๑.๐๐	-	๑๐๐
กันยายน	๒๕๖๖	๗๙.๗๓	๑๙.๒๗	๑.๐๐	-	๑๐๐
รวม		๘๖.๑๕	๑๑.๔๘	๑.๕๓	๐.๓๖	๑๐๐

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ รายละเอียดดังนี้

ประจำเดือน		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ	รวม
ตุลาคม	๒๕๖๕	๙๒.๐๐	๓.๐๐	๒.๐๐	๓.๐๐	-	๑๐๐
พฤศจิกายน	๒๕๖๕	๘๐.๐๐	๑๔.๐๐	๕.๐๐	๑.๐๐	-	๑๐๐
ธันวาคม	๒๕๖๕	๘๐.๒๖	๑๔.๕๔	๕.๒๐	-	-	๑๐๐
มกราคม	๒๕๖๖	๗๑.๖๐	๑๗.๔๐	๗.๐๐	๓.๐๐	๑.๐๐	๑๐๐
กุมภาพันธ์	๒๕๖๖	๗๓.๐๐	๑๙.๐๐	๖.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๑๐๐
มีนาคม	๒๕๖๖	๗๐.๐๐	๑๙.๐๐	๘.๐๐	๓.๐๐	-	๑๐๐
เมษายน	๒๕๖๖	๖๙.๐๐	๒๓.๐๐	๖.๐๐	๒.๐๐	-	๑๐๐
พฤษภาคม	๒๕๖๖	๖๘.๓๖	๑๙.๐๖	๑๑.๐๘	๑.๕๐	-	๑๐๐
มิถุนายน	๒๕๖๖	๗๐.๐๐	๒๐.๐๐	๘.๐๐	๒.๐๐	-	๑๐๐
กรกฎาคม	๒๕๖๖	๖๗.๔๐	๒๔.๐๐	๗.๖๐	๑.๐๐	-	๑๐๐
สิงหาคม	๒๕๖๖	๗๒.๕๔	๒๐.๐๒	๖.๙๒	๑.๓๐	-	๑๐๐
กันยายน	๒๕๖๖	๗๒.๐๐	๒๒.๐๐	๔.๐๐	๒.๐๐	-	๑๐๐
รวม		๗๓.๘๕	๑๗.๙๒	๖.๔๐	๑.๗๓	๐.๑๐	๑๐๐

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ รายละเอียดดังนี้

ประจำเดือน		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ	รวม
ตุลาคม	๒๕๖๕	๙๔.๓๐	๕.๗๐	-	-	-	๑๐๐
พฤศจิกายน	๒๕๖๕	๘๘.๒๐	๙.๑๐	๒.๗๐	-	-	๑๐๐
ธันวาคม	๒๕๖๕	๘๙.๗๐	๙.๓๐	๑.๐๐	-	-	๑๐๐
มกราคม	๒๕๖๖	๘๕.๗๐	๙.๓๐	๔.๐๐	๑.๐๐	-	๑๐๐
กุมภาพันธ์	๒๕๖๖	๘๒.๗๗	๑๓.๒๓	๒.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๑๐๐
มีนาคม	๒๕๖๖	๘๓.๐๐	๑๐.๐๐	๓.๐๐	๒.๐๐	๒.๐๐	๑๐๐
เมษายน	๒๕๖๖	๘๔.๐๐	๑๔.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	-	๑๐๐
พฤษภาคม	๒๕๖๖	๘๒.๐๐	๑๓.๔๐	๓.๑๐	๑.๕๐	-	๑๐๐
มิถุนายน	๒๕๖๖	๘๒.๔๓	๑๗.๕๗	-	-	-	๑๐๐
กรกฎาคม	๒๕๖๖	๗๖.๘๓	๒๐.๗๐	๒.๔๗	-	-	๑๐๐
สิงหาคม	๒๕๖๖	๘๒.๒๓	๑๖.๐๐	๑.๗๗	-	-	๑๐๐
กันยายน	๒๕๖๖	๗๖.๗๗	๑๙.๒๓	๔.๐๐	-	-	๑๐๐
รวม		๘๓.๙๙	๑๓.๑๓	๒.๐๙	๐.๕๔	๐.๒๕	๑๐๐

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รายละเอียดดังนี้

ประจำเดือน		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ	รวม
ตุลาคม	๒๕๖๕	๙๑.๕๐	๖.๙๓	๒.๑๐	๒.๑๐	-	๑๐๐
พฤศจิกายน	๒๕๖๕	๗๗.๕๐	๑๕.๗๐	๕.๐๐	๐.๙๐	๐.๙๐	๑๐๐
ธันวาคม	๒๕๖๕	๗๙.๖๕	๑๒.๓๕	๗.๐๐	๑.๐๐	-	๑๐๐
มกราคม	๒๕๖๖	๗๐.๒๐	๑๙.๖๐	๗.๒๐	๒.๐๐	๑.๐๐	๑๐๐
กุมภาพันธ์	๒๕๖๖	๗๑.๐๐	๑๙.๐๐	๗.๐๐	๒.๐๐	๑.๐๐	๑๐๐
มีนาคม	๒๕๖๖	๖๗.๕๓	๒๔.๖๕	๗.๘๓	-	-	๑๐๐
เมษายน	๒๕๖๖	๖๓.๐๐	๒๗.๐๐	๙.๐๐	๑.๐๐	-	๑๐๐
พฤษภาคม	๒๕๖๖	๖๕.๐๐	๒๐.๐๐	๑๒.๐๐	๓.๐๐	-	๑๐๐
มิถุนายน	๒๕๖๖	๖๔.๕๓	๒๙.๕๗	๕.๙๐	-	-	๑๐๐
กรกฎาคม	๒๕๖๖	๖๔.๑๓	๓๐.๑๘	๕.๗๐	-	-	๑๐๐
สิงหาคม	๒๕๖๖	๗๒.๓๓	๑๙.๐๐	๘.๐๓	-	-	๑๐๐
กันยายน	๒๕๖๖	๖๗.๔๓	๒๕.๕๗	๗.๐๐	-	-	๑๐๐
รวม		๗๑.๑๕	๒๐.๘๐	๖.๘๑	๑.๐๐	๐.๒๔	๑๐๐

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๘๕๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ Google Forms แสดงความพึงพอใจของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวพัฒนพร นาคเปรม)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป

(นางสาวราภรณ์ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางมัทธา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ทราบ/ดำเนินการ

(นายสุทร บุญศิริโชติ)
ปลัดเทศบาล

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด